

نظام وطني للنوعية والاحتياطات

ما الذي يجري إعداده؟

لقد قامت حكومة الكمنولث وحكومات الولايات والمقاطعات، إلى جانب الوكالة الوطنية لتأمين الإعاقة (NDIA - National Disability Insurance Agency)، بإعداد إطار لنظام منسجم وطنياً للنوعية والاحتياطات للمشاركين في النظام الوطني لتأمين الإعاقة (NDIS - National Disability Insurance Scheme) وذلك بغرض التشاور بشأنه. سيتم تصميم نظام النوعية والاحتياطات في NDIS للتأكد من أن خدمات الدعم التي يقدمها NDIS مأمونة الجانب مع استمرارها في الوقت ذاته في إتاحة المجال للناس لتحمل أخطار معقولة لتحقيق أهدافهم.

لماذا نحتاج إلى نظام وطني؟

في حين أن الأنظمة الحالية قائمة على أساس الولاية وتختلف باختلاف الولاية أو المقاطعة، فإن إطار NDIS للنوعية والاحتياطات (*NDIS quality and safeguarding framework*) يهدف إلى تحقيق الانسجام في كل أنحاء البلد. تركز ترتيبات النوعية والاحتياطات الحالية على ترتيبات تمويلية بين الحكومات ومقدمي خدمات الدعم. لكن NDIS، في المقابل، يعطي التمويل للمشاركين الأفراد الذين يختارون عندئذ ما يريدونه من خدمات الدعم. وهذا يوجد الحاجة لإقامة إطار للنوعية والاحتياطات لأن الشخص صاحب الإعاقة هو الذي سيتولى عمليتي التقدير واتخاذ القرار بشأن نوعية مقدمي الخدمة.

المبادئ

تم إعداد إطار النوعية والاحتياطات على أساس المبادئ التالية:

- **الاختيار والتحكم:** يجب أن يتيح NDIS أكبر فرص ممكنة لنوعي الإعاقة لكي يتخذوا قرارات بشأن أنواع دعمهم.
- **أسلوب يعتمد على تقدير الأخطار ويركز على الشخص:** يجب أن تكون الحمایات بموجب NDIS متعلقة بالمستوى الفعلي للخطر الذي يواجهه الشخص.
- **افتراض القدرة:** يجب أن يكون افتراض NDIS أن جميع الأشخاص ذوي الإعاقة لديهم القدرة على اتخاذ القرارات وممارسة الاختيار والتحكم.
- **الانسجام على المستوى الوطني:** يجب أن يوفر إطار النوعية والاحتياطات الحماية ذاتها للناس، بصرف النظر عن المكان الذي يعيشون فيه في أستراليا.
- **تنظيم التقليل/التقليل:** يجب أن ينجم عن إطار النوعية والاحتياطات الحد الأدنى من العبء على الأفراد ومقدمي الدعم، مع تحقيق أهداف النوعية والاحتياطات المتفق عليها في الإطار في الوقت ذاته.
- **الكفاءة الإدارية:** يجب أن يكون الإطار الوطني للنوعية والاحتياطات حسن التنظيم.

ما هي عناصر الإطار؟

هناك عدد من العناصر المختلفة التي تشكل معاً إطار النوعية والاحتياجات لـ NDIS. وقد تمّ تجميع هذه العناصر في ورقة المشاورة تحت ثلاثة مبادئ هي: تطوري ووقائي وتصحيحي.

التطوري (Developmental)

الميدان التطوري يتعلّق ببناء حمايات الفرد الطبيعية الخاصة به. فالشخص الذي تكون لديه معرفة جيدة بحقوقه ويفهم كيفية عمل النظام، والذي يتوفر له الدعم في حياته من أشخاص آخرين، سيكون دائماً محمياً بهذه الحمايات الطبيعية بصورة أفضل ممّا توفره الحكومات من شبكات أمان.

يهدف NDIS إلى مساعدة المشاركين على أن يصبحوا مستهلكين نشطين يتحلّون بالقدرة على الاختيار والتحكّم بخدمات الدعم التي يحتاجونها للعيش بالطريقة التي يريدونها. وهذا يعني أن المشاركين يحتاجون للوصول إلى معلومات عالية النوعية يمكن أن تعطيهم الأدوات اللازمة لاختيار أفضل مقمّي خدمة لتأمين خدمات الدعم لهم.

وسوف يكون من الضروري للغاية أيضاً تقوية شبكات دعم الفرد الرسمية وغير الرسمية، مثل عائلته وأصدقائه ومجتمعه.

الوقائي (Preventative)

سُيطلب أيضاً وجود بعض التدابير لضمان عدم تعرّض ذوي الإعاقات للأذى. هذه التدابير يمكن أن تشمل عمل موظفي NDIA مع المشاركين لتحديد الأخطار والحمايات. كذلك فإن التدابير الوقائية سوف تشجّع مقمّي الخدمة على تقديم خدمات دعم مأمونة الجانب وعالية النوعية، مثل مساعدة مقمّي الخدمة على بناء قدرتهم، بما في ذلك تدريب موظفي الخط الأمامي. كما تشمل شروطاً يبيّن على مقمّي الخدمة تليّتها لتسجيلهم لدى NDIA.

التصحيحي (Corrective)

يشمل الميدان التصحيحي الأعمال التي على المشاركين والحكومات القيام بها للتمكين من الاستجابة للحوادث بعد وقوعها، كالاستجابة للشكاوى مثلاً. وهناك جانب رئيسي آخر للميدان التصحيحي وهو التخطيط للحوادث الخطيرة¹ وإدارتها. ومن القضايا الرئيسية لإطار النوعية والاحتياجات كيفية معالجة الشكاوى المتعلقة بأنواع الدعم التي يتم دفع تكاليفها بموجب NDIS وتقرير كيفية التعامل مع الحوادث الخطيرة في NDIS.

بعض القضايا الصعبة

هناك أيضاً خمسة عناصر محدّدة في إطار النوعية والاحتياجات المقترح يُتوقع أن يكون لها تأثير تنظيمي تمّ إعداد عدد من الخيارات بشأنها، وهي:

- تسجيل مقمّي خدمات NDIA
- أنظمة لمعالجة الشكاوى
- التأكد من أن الموظفين مأمونو الجانب للعمل مع المشاركين
- احتياجات المشاركين الذين يتولّون إدارة خططهم
- الحدّ من الأساليب المقيدة والتخلّص منها في خدمات الدعم التي يموّلها NDIA

تتوفر نشرات معلومات عن كل من هذه القضايا في [DSS Online Engagement Platform](#)

كيف يمكنك المشاركة؟

نريد أن نعرف آراءك حول الإطار الوطني للنوعية والاحتياجات.

للاطلاع على ورقة المشاورة الكاملة أو تقديم آراء حول الموضوع، تفضّل الموقع [DSS Online Engagement Platform](#)

¹ لحوادث الخطيرة، التي تسمّى أيضاً "الحوادث الحرجة" في بعض الولايات أو المقاطعات، هي الحوادث التي تهدّد سلامة الناس أو الممتلكات. ويمكن أن تكون الحادثة الخطيرة هي موت المشارك أو تلقيه إصابة خطيرة؛ أو الادعاء بوقوع الاعتداء الجنسي أو البدني على المشارك أو حصول ذلك فعلاً؛ أو تلف الممتلكات تلفاً شديداً أو تعرّض شخص آخر لإصابة خطيرة من جانب المشارك؛ أو الحادثة التي يمكن أن تعرّض المشارك أو NDIS إلى مستويات مرتفعة من الاهتمام الشعبي بصورة سيّئة. (راجع الجزء 1 من ورقة التشاور)