

全國質量以及安全保障框架

目前正在進行何項工作？

聯邦政府、各州以及領地政府與全國殘障保險機構 (National Disability Insurance Agency - NDIA) 針對全國殘障保險計劃 (National Disability Insurance Scheme - NDIS) 的參與者制定了一套全國統一的質量以及安全保障框架，並就此框架政策向各界諮詢意見。

NDIS質量以及安全保障體系的宗旨是確保NDIS在安全可靠提供支援服務的同時仍然能夠讓參與者有機會通過承擔合理的風險，實現自己的生活目標。

爲什麼需要全國統一的標準？

各州和領地目前都有自己的體系，這些體系也各不相同。NDIS質量以及安全保障框架 (NDIS quality and safeguarding framework) 的目標是在全國範圍內實施一個統一的標準。

目前，任何涉及質量以及安全保障的條件和規定都是建立在政府與支援服務提供者所簽署的撥款協議的基礎上的。NDIS與這個模式不同，是向個人直接撥款，讓保險計劃參與者選擇他們所需要的支援服務。這就帶來了制訂相關的服務質量以及安全保障框架政策的必要性，因為殘障人士必須評估服務提供者的質量，並決定是否購買其服務。

基本原則

質量以及安全保障框架的形成遵循了下列數項原則：

- **選擇權和掌控權**：NDIS 應該盡量爲殘障人士創造更多的機會，讓他們決定自己需要怎樣的支援服務。
- **基於風險和個人爲中心的工作方式**：NDIS 的安全保障機制應該反映個人所面臨的實際風險程度。
- **假定能力**：NDIS 應該假定每一名殘障人士都有能力爲自己作決定，行使選擇權和控制權。
- **全國統一標準**：質量以及安全保障框架應該爲所有人，無論他們居住在澳洲哪個地方，提供統一的安全保障標準。
- **減少和簡化法規**：質量以及安全保障框架應該盡可能減少個人以及支援服務提供者的負擔，但同時仍然能夠達到框架政策針對質量以及安全保障所設立的目標。
- **提高行政管理效率**：一個適用於全國的服務質量以及安全保障框架應該組織有序。

框架政策的要素有哪些？

NDIS體系下建立的服務質量以及安全保障框架將會包含一系列不同的要素。諮詢文件將這些要素分爲列爲三種性質：發展性、防範性和改正性。

發展性 (Developmental)

發展性要素這一大類主要針對如何培養個人建立自然的安全保障機制。一名全面瞭解自身權利，理解系統運作，同時有他人支持的殘障人士，通常都能夠更好地保護自己。這種自然的保障機制往往優於政府建立的“保護網”所能提供的保障。

NDIS 的目標是協助參與者成爲一名活躍的消費者，行使他們的選擇權和控制權，按照自己的意願生活。這也意味著參與者必須能夠得到高質量的資訊，以此作爲工具，選擇最合適他們需要的支援服務。

同樣十分關鍵的方面是強化個人的正式以及非正式支援網絡，包括來自家人、朋友以及社區的支援。

防範性 (Preventative)

制訂能夠確保殘障人士不會受到傷害的防範性機制是必不可少的。這些包括 NDIA 工作人員與參與人共同識別風險因素以及實施應有的保障手段。鼓勵提供者提供安全和高質量的支援服務，協助提供者建立前綫員工培訓等方面的能力，這些都是防範性措施的體現。這些措施還將包括規定服務提供者必須達到指定的要求，否則就無法獲得 NDIA 註冊資格。

改正性 (Corrective)

改正性機制包括參與者以及各級政府在特定事件發生之後可以採取的行動，例如對投訴作出反應。改正性機制涉及的另一方面是對嚴重事件¹管理的規劃。質量以及安全保障框架的重大議題之一是如何應對那些相關 NDIS 體系內付費支援服務的投訴，以及決定如何在 NDIS 體系內處理嚴重事件。

面臨的挑戰

目前提出的服務質量以及安全保障框架中有五個方面的具體工作，均會對監管實施帶來影響。我們爲此開發了一系列不同的解決方案選擇。這些是：

- NDIA 服務提供者註冊機制
- 投訴處理機制
- 確保工作人員安全可靠機制
- 自我管理計劃參與者的安全保障機制
- 減少和消除在 NDIS 撥款支援服務使用行爲限制手段

有關這些方面的資訊單張刊登在 [DSS Online Engagement Platform](#)。

¹ 嚴重事件在一些司法管轄區也稱爲“危急事件”，是那些危及人身或財產安全的事件。造成參與者死亡或嚴重受傷；對參與者性侵或生理傷害，無論實際發生或僅是指陳；參與者嚴重損壞財產或導致他人嚴重受傷；任何有可能會導致參與者或 NDIS 受到高度不利的公衆審查的事件；這些均屬於嚴重事件。（見諮詢文件第一部份）。

你能如何參與其中？

我們希望瞭解你對全國服務質量以及安全保障框架的意見。

請訪問[DSS Online Engagement Platform](#)網站，獲取諮詢文件全文。