

## Προστασία των συμμετεχόντων που διαχειρίζονται τα δικά τους προγράμματα

Όλοι οι συμμετέχοντες στο NDIS θα μπορούν να επιλέγουν τους παρόχους που επιθυμούν, όπως και τον τρόπο παροχής της υποστήριξης. Επίσης, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποφασίσουν να διαχειρίζονται την υποστήριξη του προγράμματός τους οι ίδιοι, να ζητήσουν από κάποιον άλλο να το κάνει εκ μέρους τους (προτεινόμενος διαχειριστής προγράμματος) ή να επιλέξουν κάποιον εγγεγραμμένο διαχειριστή προγράμματος. Όλες αυτές οι επιλογές διαχείρισης προγράμματος θεωρούνται αυτοδιαχείριση. Αυτό έρχεται σε αντίθεση με την περίπτωση συμφωνίας μεταξύ της NDIA και των συμμετεχόντων που ορίζει την NDIA ως αρμόδια για την αγορά και τη διαχείριση των υπηρεσιών υποστήριξής τους.

Τα άτομα που επιλέγουν να αναθέσουν τη διαχείριση των προγραμμάτων τους στην NDIA θα προστατεύονται μέσω της χρήσης εγγεγραμμένων παρόχων, όπου θα περιλαμβάνονται και οι απαιτήσεις ελέγχου προσωπικού, οι διαδικασίες υποβολής παραπόνων, και ο έλεγχος της χρήσης περιοριστικών πρακτικών και άλλων μέτρων στα οποία έχουν καταλήξει οι κυβερνήσεις.

Σήμερα, βάσει του *Νόμου NDIS*, οι συμμετέχοντες που επιλέγουν την αυτοδιαχείριση μπορούν να αποφασίζουν για τη λήψη υποστήριξης από οποιονδήποτε πάροχο της επιλογής τους, είτε είναι εγγεγραμμένος ως πάροχος υποστήριξης NDIS είτε όχι. Ένα βασικό ερώτημα για όσους διαχειρίζονται οι ίδιοι ένα μέρος ή το σύνολο της υποστήριξης που λαμβάνουν είναι εάν θα πρέπει να εφαρμόζονται μέτρα ποιότητας και προστασίας και ποια.

### Επιλογές καθιέρωσης μέτρων προστασίας για τους συμμετέχοντες που διαχειρίζονται οι ίδιοι τα προγράμματά τους

Υπάρχουν πολλοί συμμετέχοντες που είναι σε θέση να διαχειρίζονται οι ίδιοι τα διοικητικά και οικονομικά θέματα του προγράμματός τους, αλλά θα αισθάνονταν μεγαλύτερη ασφάλεια αν ήξεραν ότι εφαρμόζονται ορισμένα μέτρα ποιότητας και προστασίας. Τρεις γενικές επιλογές διατίθενται προς εξέταση για την υποστήριξη των ανθρώπων που διαχειρίζονται οι ίδιοι τα προγράμματά τους.

## **Επιλογή 1: Ενίσχυση της ικανότητας των συμμετεχόντων να διαχειρίζονται τους κινδύνους τους**

Σύμφωνα με αυτήν την επιλογή τα άτομα θα μπορούν να επιλέγουν ελεύθερα τον πάροχο υποστήριξης της προτίμησής τους χωρίς περιορισμούς (όπως ισχύει σήμερα για τους συμμετέχοντες του NDIS που έχουν επιλέξει την αυτοδιαχείριση στις περιοχές όπου αυτό εφαρμόζεται δοκιμαστικά). Ωστόσο, θα παρέχεται επιπλέον υποστήριξη, ώστε τα άτομα να κάνουν τις σωστές επιλογές και να διαχειρίζονται τους κινδύνους κατά την επιλογή των παρόχων και τη διαχείριση του προγράμματός τους.

Οι συμμετέχοντες θα μπορούν να επιλέγουν από έναν κατάλογο εγγεγραμμένων παρόχων με τις σχετικές διασφαλίσεις ή μη εγγεγραμμένους παρόχους που δεν έχουν υποβληθεί στους ελέγχους εγγραφής.

## **Επιλογή 2: Αποκλεισμός συγκεκριμένων παρόχων από την παροχή υποστήριξης**

Αυτή η επιλογή παρέχει ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας στα άτομα που επιλέγουν να αγοράζουν υπηρεσίες υποστήριξης από παρόχους που δεν έχουν εγγραφεί στην NDIA. Εδώ περιλαμβάνεται η καθιέρωση ενός μηχανισμού που θα επιτρέπει την αναφορά πληροφοριών για ανήθικα ή μη ασφαλή άτομα και οργανισμούς σε μια κεντρική πηγή, την αξιολόγησή τους και τη λήψη αποφάσεων σχετικά με το αν τα εν λόγω άτομα ή οι οργανισμοί θα πρέπει να αποκλειστούν από την παροχή υποστήριξης στους συμμετέχοντες στο NDIS. Το εύρος αυτού του προγράμματος θα περιορίζεται στα άτομα και τους οργανισμούς που παρέχουν συγκεκριμένους τύπους υποστήριξης οι οποίοι συνδέονται με ενδεχόμενη πρόκληση βλάβης. Δεν θα αντιγράφει ήδη υπάρχοντα προγράμματα, όπως αυτά που εφαρμόζονται στον τομέα της υγείας.

### **Επιλογή 2α: Πρόγραμμα αρνητικής αδειοδότησης**

Όλοι οι πάροχοι, συμπεριλαμβανομένων των μη εγγεγραμμένων, θα υπόκεινται στον προτεινόμενο Κώδικα δεοντολογίας του NDIS (βλ. φύλλο δεδομένων σχετικά με την Εγγραφή παρόχων στην NDIA). Οι πάροχοι οι οποίοι ενεργούν με τρόπους που αντίκεινται στον Κώδικα θα αποκλείονται από την παροχή περαιτέρω υποστήριξης. Το πρόγραμμα μπορεί να εφαρμοστεί για όλες τις υπηρεσίες υποστήριξης που σχετίζονται με την αναπηρία (είτε χρηματοδοτούνται με πόρους του NDIS είτε όχι) ή να περιοριστεί στις υπηρεσίες υποστήριξης που αγοράζονται με πόρους του NDIS.

### **Επιλογή 2β: Δημιουργία ενός προγράμματος εξαιρούμενων ή αποκλεισμένων ατόμων**

Σύμφωνα με αυτήν την επιλογή, οι εργοδότες θα πρέπει να αναφέρουν τους υπαλλήλους οι οποίοι συμπεριφέρονται με τρόπους που θέτουν σε κίνδυνο τους συμμετέχοντες. Οι αναφορές θα εξετάζονται και τα άτομα που κρίνονται ακατάλληλα για εργασία στον τομέα θα καταχωρούνται σε έναν κατάλογο εξαιρούμενων ατόμων. Οι εργοδότες που προτίθενται να προσλάβουν άτομα σε συγκεκριμένους ρόλους θα πρέπει να ανατρέχουν στον κατάλογο εξαιρούμενων ατόμων πριν την έναρξη της απασχόλησης.

Οι συμμετέχοντες στο NDIS οι οποίοι επιλέγουν την αυτοδιαχείριση θα μπορούν να ελέγχουν τον κατάλογο, χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό. Ένα άτομο με αναπηρία μπορεί να αναλάβει το ρόλο του εργοδότη, προσλαμβάνοντας απευθείας έναν εργαζόμενο, αλλά δεν θα υπόκειται στις ίδιες απαιτήσεις αναφοράς των υπαλλήλων.

### **Επιλογή 3: Οι συμμετέχοντες οι οποίοι επιλέγουν την αυτοδιαχείριση θα πρέπει να χρησιμοποιούν παρόχους που έχουν εγκριθεί ή ελεγχθεί από την NDIA**

Βάσει της νομοθεσίας που ρυθμίζει το NDIS, οι συμμετέχοντες οι οποίοι επιλέγουν την αυτοδιαχείριση μπορούν να αποφασίζουν για τη λήψη υποστήριξης από οποιονδήποτε πάροχο της επιλογής τους, ανεξάρτητα από το εάν είναι εγγεγραμμένος στο NDIS ή όχι. Αυτή η επιλογή αλλάζει τη συγκεκριμένη κατάσταση. Οι συμμετέχοντες θα εξακολουθούν να επιλέγουν τον πάροχο της προτίμησής τους για τις υπηρεσίες υποστήριξης, αλλά το συγκεκριμένο άτομο ή ο πάροχος θα πρέπει να έχει εγγραφεί στην NDIA.

Η διαφορά αυτής της επιλογής είναι ότι οι συμμετέχοντες οι οποίοι επιλέγουν την αυτοδιαχείριση θα πρέπει να περάσουν από μια συγκεκριμένη διαδικασία μαζί με τον πάροχο της προτίμησής τους, προκειμένου να εγγραφεί στην Υπηρεσία. Ως μέρος της διαδικασίας εγγραφής η NDIA μπορεί να απαιτήσει ως ελάχιστη προϋπόθεση τον αστυνομικό έλεγχο των προτεινόμενων παρόχων, ώστε ο συμμετέχων να γνωρίζει το ποινικό μητρώο του παρόχου.

#### **Επιλογή 3α: Ξεχωριστή διαδικασία εγγραφής με περιορισμένες προϋποθέσεις:**

Σύμφωνα με αυτήν την προσέγγιση, η NDIA θα ορίσει μια ξεχωριστή διαδικασία εγγραφής για τους παρόχους οι οποίοι δεν έχουν εγγραφεί ακόμη, αλλά επιλέγονται από τους αυτοδιαχειριζόμενους συμμετέχοντες για την παροχή υποστήριξης. Η NDIA θα ορίσει ως προϋπόθεση χρηματοδότησης για συγκεκριμένους τύπους υποστήριξης την καταχώριση των παρόχων - αν δεν έχουν εγγραφεί κανονικά - σε αυτόν τον δεύτερο, πιο περιορισμένο κατάλογο.

Αντί για την εφαρμογή της τυπικής διαδικασίας εγγραφής, αυτοί οι πάροχοι θα υποβάλλονται σε έλεγχο ιστορικού με βάση το ποινικό μητρώο τους, ώστε να διασφαλίζεται ότι, σύμφωνα με την έως τώρα συμπεριφορά τους, δεν ενέχουν κίνδυνο για τους συμμετέχοντες στο NDIS. Επίσης, θα οφείλουν να τηρούν τον Κώδικα δεοντολογίας του NDIS.

#### **Επιλογή 3β: Εγγραφή:**

Μια περαιτέρω επιλογή θα ήταν η υποχρέωση όλων των συμμετεχόντων στο NDIS να δέχονται υπηρεσίες υποστήριξης μόνο από τους εγγεγραμμένους παρόχους του NDIS. Δεν θα υπήρχε καμία διαφορά στις προϋποθέσεις εγγραφής για την υποστήριξη που αγοράζεται από τα άτομα τα οποία επιλέγουν την αυτοδιαχείριση και την υποστήριξη που επιλέγεται από την NDIA εκ μέρους των συμμετεχόντων. (Βλ. φύλλο δεδομένων σχετικά με την «Εγγραφή παρόχων στην NDIA»).

#### **Επιλογή 3γ: Έλεγχος των υποψήφιων υπαλλήλων:**

Θα απαιτείται από τους εργαζόμενους να λαμβάνουν ατομικές βεβαιώσεις καταλληλότητας (π.χ. να υποβάλλονται σε αστυνομικό έλεγχο, έλεγχο εργασίας με παιδιά ή ευάλωτα άτομα) πριν την εργασία με άτομα με αναπηρία για ορισμένους τύπους υποστήριξης. Η παροχή συγκεκριμένων τύπων υποστήριξης σε συμμετέχοντες του NDIS χωρίς τη λήψη βεβαίωσης καταλληλότητας από την αρμόδια αρχή θα είναι παράνομη.

### **Ερωτήσεις**

- Πρέπει οι άνθρωποι που διαχειρίζονται οι ίδιοι τα προγράμματά τους να έχουν το δικαίωμα επιλογής μη εγγεγραμμένων παρόχων υποστήριξης με «δική τους ευθύνη» (Επιλογή 1) ή οφείλει το NDIS να διασφαλίζει ότι όλοι οι πάροχοι είναι ασφαλείς και ικανοί;
- Τι είδους βοήθεια θα ήταν πολυτιμότερη για τους ανθρώπους που θέλουν να διαχειρίζονται οι ίδιοι την υποστήριξη που λαμβάνουν;