

## Εγγραφή παρόχων στην NDIA

Αυτό το φύλλο δεδομένων περιγράφει τις επιλογές εγγραφής των παρόχων στο NDIS. Οι επιλογές αφορούν τους διάφορους τρόπους με τους οποίους οι κυβερνήσεις θα είναι σε θέση να αποφασίζουν αν κάποιος άτομο, επιχείρηση, κυβερνητική ή μη κυβερνητική οργάνωση πληροί τις προϋποθέσεις για την παροχή υποστήριξης στους συμμετέχοντες στο πλαίσιο του NDIS. Αναμένεται ότι το σύστημα εγγραφής στο NDIS θα:

- υποστηρίζει την αρχή επιλογής και ελέγχου εκ μέρους των συμμετεχόντων, συμπεριλαμβανομένης της πεποίθησης ότι οι πάροχοι που θα επιλεγούν θα είναι ασφαλείς και ικανοί,
- επιβαρύνει όσο το δυνατόν λιγότερο τα άτομα και τους παρόχους υποστήριξης, επιτυγχάνοντας συγχρόνως τους συμφωνημένους στόχους ποιότητας και προστασίας του πλαισίου,
- αναγνωρίζει τους παρόχους που έχουν αποδείξει ότι πληρούν τα απαραίτητα πρότυπα μέσω άλλων συστημάτων εξυπηρέτησης.

## Κώδικας δεοντολογίας και ασφαλής πρακτική του NDIS

Υπάρχουν ορισμένες συμπεριφορές οι οποίες μπορεί θεωρητικά να μην αντίκεινται στους νόμους, αλλά δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να γίνονται αποδεκτές από το NDIS. Παραδείγματα τέτοιων συμπεριφορών είναι η παραμέληση, η οικονομική ή σεξουαλική εκμετάλλευση, η παρενόχληση, ο εκφοβισμός και τα αντίποινα. Επίσης, αναμένεται να τηρούνται κάποια βασικά επαγγελματικά πρότυπα, όπως π.χ. οι πάροχοι να μην προβαίνουν σε ψευδείς ή παραπλανητικούς ισχυρισμούς και να μην προσφέρουν υποστήριξη για την οποία δεν φέρουν την κατάλληλη εξειδίκευση.

Σε ορισμένους τομείς, η επαγγελματική συμπεριφορά προσδιορίζεται μέσω ενός «Κώδικα δεοντολογίας», στον οποίο περιλαμβάνονται οι αξίες και οι προσδοκίες του κλάδου, υποδεικνύοντας συχνά συμπεριφορές ή ενέργειες που θα αποτελούσαν παράβαση των παραπάνω αξιών και προσδοκιών.

Ο Κώδικας δεοντολογίας του NDIS (ο Κώδικας) θα συνάδει με τα Εθνικά Πρότυπα για τις Υπηρεσίες Αναπηρίας (*National Standards for Disability Services*). Ο Κώδικας θα προσφέρει τη βάση, σύμφωνα με την οποία θα προσδιορίζεται αν ένα παράπνοο ή ένας προβληματισμός σε σχέση με κάποιον πάροχο ή με τη συμπεριφορά ενός ατόμου θα πρέπει να επιφέρει κάποια ποινή. Για παράδειγμα, η ποινή μπορεί να έχει τη μορφή αναστολής υπηρεσιών, επιβολής πρόσθετων όρων ή προειδοποίησης. Στις περισσότερες σοβαρές περιπτώσεις, η παράβαση του Κώδικα θα επιφέρει αποκλεισμό ενός ατόμου από την εργασία με συμμετέχοντες στο NDIS. Οι πάροχοι που θα προβαίνουν σε σοβαρή παράβαση του Κώδικα θα διαγράφονται από τον κατάλογο ή θα υπόκεινται σε όρους.

## Πιθανές προσεγγίσεις

Τέσσερις επιλογές αναπτύχθηκαν για την εγγραφή των παρόχων, οι οποίες δεν αλληλοαποκλείονται - αντιθέτως, αλληλοσυμπληρώνονται. Οι πάροχοι υποστήριξης οι οποίοι κατατάσσονται τυπικά στην ομάδα χαμηλής επικινδυνότητας ή ελέγχονται ήδη μέσω άλλων συστημάτων εξυπηρέτησης μπορεί να υπόκεινται σε λιγότερους όρους εγγραφής, ενώ οι περισσότερες κανονιστικές επιλογές θα αφορούν έναν μικρότερο αριθμό παρόχων που προσφέρουν υπηρεσίες υποστήριξης οι οποίες συχνά συνδέονται με μεγαλύτερο βαθμό επικινδυνότητας για τους συμμετέχοντες.

### **Επιλογή 1: Απαίτηση συμμόρφωσης με το νόμο και με τον κώδικα δεοντολογίας και την ασφαλή πρακτική του NDIS**

Οι εγγεγραμμένοι πάροχοι θα πρέπει να συμμορφώνονται με:

- την ισχύουσα νομοθεσία της Κοινοπολιτείας, της πολιτείας ή της επικράτειας,
- όλες τις ελάχιστες απαιτήσεις τυπικών προσόντων, αδειοδότησης και συμμετοχής, και τους κώδικες του κλάδου σε σχέση με τους επαγγελματίες,
- τον Κώδικα δεοντολογίας και την ασφαλή πρακτική του NDIS.

Αυτή είναι μια πιο «χαλαρή» επιλογή, όπου στις περισσότερες δικαιοδοσίες θα περιοριστούν σημαντικά οι διαδικασίες που απαιτούνται αυτή τη στιγμή για τη χρηματοδότηση των ατόμων και των οργανισμών που επιθυμούν να προσφέρουν υπηρεσίες αναπηρίας.

### **Επιλογή 2: Πρόσθετες προϋποθέσεις εγγραφής**

Αυτή η επιλογή συμπληρώνει την Επιλογή 1 επιβάλλοντας πρόσθετες προϋποθέσεις εγγραφής. Σκοπός αυτών των πρόσθετων προϋποθέσεων είναι να δοθεί στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της NDIA η δυνατότητα να ελέγχει αν οι οργανισμοί ή τα άτομα που υποβάλλουν αίτηση εγγραφής έχουν ενσωματώσει στις υπηρεσίες τους τα κατάλληλα συστήματα για τον περιορισμό των πιθανών κινδύνων έναντι των συμμετεχόντων. Μεταξύ των πρόσθετων προϋποθέσεων μπορεί να περιλαμβάνεται η απαίτηση απόδειξης εκ μέρους των παρόχων ότι εφαρμόζουν ασφαλείς πρακτικές κατά την πρόσληψη προσωπικού, η ενημέρωση της NDIA ή η ειδοποίηση της αστυνομίας σε περίπτωση σοβαρών περιστατικών και η εφαρμογή ενός συστήματος προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

### **Επιλογή 3: Απαιτήσεις υποχρεωτικής ανεξάρτητης αξιολόγησης ποιότητας**

Αναμένεται από τους παρόχους να ικανοποιούν όλους τους όρους των επιλογών 1 και 2. Το πρόσθετο στοιχείο που προτείνεται μέσω αυτής της επιλογής είναι η απαίτηση από συγκεκριμένους παρόχους να συμμετέχουν επίσης σε μια διαδικασία αξιολόγησης ποιότητας. Κύριο σημείο εστίασης θα είναι οι εμπειρίες των συμμετεχόντων σε σχέση με τις υπηρεσίες που λαμβάνουν. Η αξιολόγηση θα είναι ανεξάρτητη από την NDIA και τον οργανισμό. Η έκθεση αξιολόγησης ποιότητας θα δημοσιεύεται (συνολικά ή εν μέρει). Οι νέοι πάροχοι θα έχουν περιθώριο 12 μηνών για να λάβουν την πιστοποίηση, αλλά θα πρέπει να πληρούν όλους τους πρόσθετους όρους που θα ορίζονται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο (σύμφωνα με την επιλογή 2). Από τους παρόχους θα αναμένεται να εφαρμόζουν μια διαρκή διαδικασία περιοδικής αξιολόγησης και εκτίμησης.

#### **Επιλογή 4: Υποχρεωτική συμμετοχή σε εξωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας**

Αυτή η επιλογή αποτελεί προέκταση της Επιλογής 3 και θα ισχύει για συγκεκριμένους παρόχους. Ενώ η Επιλογή 3 εστιάζει στις εμπειρίες των συμμετεχόντων σε σχέση με τον οργανισμό και σε άλλα σημαντικά στοιχεία, όπως η διαθεσιμότητα προσωπικού και η έγκαιρη απόκριση, στην Επιλογή 4 λαμβάνονται επίσης υπόψη τα συστήματα διακυβέρνησης και λειτουργίας των οργανισμών για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας, ασφάλειας και αποτελεσματικότητάς τους. Όπως και στην επιλογή 3, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα δημοσιεύονται (συνολικά ή εν μέρει). Οι ελεγκτές θα συνεργάζονται με τους παρόχους για την εύρεση λύσεων βελτίωσης. Οι νέοι πάροχοι θα έχουν περιθώριο 12 μηνών για να λάβουν την πιστοποίηση, αλλά θα πρέπει να πληρούν όλους τους πρόσθετους όρους που θα ορίζονται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο (σύμφωνα με τις επιλογές 2 και 3). Από τους παρόχους θα αναμένεται να εφαρμόζουν μια διαρκή διαδικασία περιοδικής αξιολόγησης και εκτίμησης.

#### **Ερωτήσεις**

- Λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω επιλογές εγγραφής παρόχων στην NDIA, ποια επιλογή πιστεύετε ότι θα διασφάλιζε με τον καλύτερο τρόπο τους παρόχους; Ποια επιλογή θα διασφάλιζε με τον καλύτερο τρόπο τους συμμετέχοντες;
- Θα πρέπει η προσέγγιση εγγραφής να εξαρτάται από τον τύπο υπηρεσίας; (Για παράδειγμα, οι πάροχοι υποστήριξης υψηλού κινδύνου να υπόκεινται σε πρόσθετες προϋποθέσεις εγγραφής.)
- Πώς μπορούμε να εξισορροπήσουμε την παροχή διασφαλίσεων με την ελευθερία των ατόμων να κάνουν τις δικές τους επιλογές;