

Εθνικό πλαίσιο ποιότητας και προστασίας

Τι αναπτύσσεται;

Η κυβέρνηση της Κοινοπολιτείας και οι κυβερνήσεις σε επίπεδο πολιτείας και επικράτειας σε συνεργασία με την Εθνική Υπηρεσία Ασφάλισης Αναπήρων (National Disability Insurance Agency - NDIA), ανέπτυξαν προς διαβούλευση ένα πλαίσιο για ένα ενιαίο εθνικό σύστημα Ποιότητας και Προστασίας για τους συμμετέχοντες στο Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλισης Αναπήρων (National Disability Insurance Scheme - NDIS).

Στόχος του συστήματος ποιότητας και προστασίας του NDIS θα είναι να διασφαλίσει ότι τα άτομα τα οποία υποστηρίζονται από το NDIS είναι ασφαλή, επιτρέποντας συγχρόνως την ανάληψη εύλογων κινδύνων εκ μέρους τους για την επίτευξη των στόχων τους.

Γιατί χρειαζόμαστε μια εθνική προσέγγιση;

Σε αντίθεση με τα υπάρχοντα συστήματα που εφαρμόζονται σε πολιτειακή βάση και διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία και από επικράτεια σε επικράτεια, στόχος του πλαισίου ποιότητας και προστασίας του NDIS (*NDIS quality and safeguarding framework*) είναι η ενιαία εφαρμογή του σε ολόκληρη τη χώρα.

Οι υπάρχουσες προβλέψεις ποιότητας και προστασίας βασίζονται σε συμβάσεις χρηματοδότησης μεταξύ κυβερνήσεων και παρόχων υποστήριξης. Αντιθέτως, το NDIS χρηματοδοτεί τους ίδιους τους συμμετέχοντες, ώστε να επιλέγουν μόνοι τους το είδος της υποστήριξης που χρειάζονται. Αυτό δημιουργεί την ανάγκη για ένα πλαίσιο ποιότητας και προστασίας, επειδή τα άτομα με αναπηρία θα είναι εκείνα τα οποία θα κρίνουν και θα αποφασίζουν για την ποιότητα των παρόχων.

Αρχές

Το πλαίσιο ποιότητας και προστασίας βασίστηκε στις ακόλουθες αρχές:

- **Επιλογή και έλεγχος:** το NDIS πρέπει να ενισχύσει στο μέγιστο τη δυνατότητα των ατόμων με αναπηρία να αποφασίζουν για την υποστήριξη που χρειάζονται.
- **Προσέγγιση με βάση τον κίνδυνο και με επίκεντρο το άτομο:** τα μέτρα προστασίας του NDIS πρέπει να σχετίζονται με το πραγματικό επίπεδο κινδύνου που αντιμετωπίζουν τα άτομα.
- **Δεδομένη ικανότητα:** το NDIS πρέπει να θεωρεί ως δεδομένο ότι όλα τα άτομα με αναπηρία έχουν την ικανότητα να λαμβάνουν αποφάσεις, να κάνουν επιλογές και να ασκούν έλεγχο.
- **Εθνική συνέπεια:** το πλαίσιο ποιότητας και προστασίας πρέπει να παρέχει το ίδιο επίπεδο προστασίας στα άτομα, ανεξάρτητα από την περιοχή της Αυστραλίας στην οποία διαμένουν.

- **Μείωση/ελαχιστοποίηση κανονισμών:** το πλαίσιο ποιότητας και προστασίας πρέπει να επιβαρύνει όσο το δυνατόν λιγότερο τα άτομα και τους παρόχους υποστήριξης, επιτυγχάνοντας συγχρόνως τους συμφωνημένους στόχους ποιότητας και προστασίας του πλαισίου.
- **Διοικητική αποτελεσματικότητα:** ένα εθνικό σύστημα ποιότητας και προστασίας πρέπει να είναι καλά οργανωμένο.

Ποια είναι τα στοιχεία του πλαισίου;

Το πλαίσιο ποιότητας και προστασίας του NDIS θα συνδυάζει πολλά και διαφορετικά στοιχεία. Στο Έγγραφο διαβούλευσης αυτά τα στοιχεία κατηγοριοποιήθηκαν σε τρεις τομείς: Αναπτυξιακό, Προληπτικό και Διορθωτικό.

Αναπτυξιακός τομέας (*Developmental*)

Ο αναπτυξιακός τομέας αφορά τη διαμόρφωση των προσωπικών φυσικών μέτρων προστασίας για κάθε άτομο. Ένα άτομο με σαφή γνώση των δικαιωμάτων του, που κατανοεί τον τρόπο λειτουργίας του συστήματος και λαμβάνει την υποστήριξη τρίτων στην καθημερινότητά του, θα προστατεύεται πάντα καλύτερα μέσω αυτών των φυσικών μέτρων προστασίας σε σχέση με ένα δίκτυ ασφαλείας σχεδιασμένο από τις κυβερνήσεις.

Στόχος του NDIS είναι να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να εξελιχθούν σε ενεργούς καταναλωτές με δικαίωμα επιλογής και ελέγχου όσον αφορά την υποστήριξη που χρειάζονται για να ζήσουν με τον τρόπο που θέλουν. Αυτό σημαίνει ότι οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες υψηλής ποιότητας που θα τους προσφέρουν τα κατάλληλα εργαλεία για να επιλέξουν τους καλύτερους παρόχους υποστήριξης.

Ακόμη, είναι σημαντικό να ενισχυθούν τα επίσημα και ανεπίσημα δίκτυα υποστήριξης των ατόμων, όπως η οικογένεια, οι φίλοι και η κοινότητα.

Προληπτικός τομέας (*Preventative*)

Απαραίτητη θα είναι η λήψη ορισμένων μέτρων, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι τα άτομα με αναπηρία δεν εκτίθενται σε κίνδυνο. Ένα μέτρο θα μπορούσε να είναι η συνεργασία του προσωπικού της NDIA με τους συμμετέχοντες με σκοπό την αναγνώριση των κινδύνων και των μέτρων προστασίας. Επιπλέον, τα προληπτικά μέτρα θα ενθαρρύνουν τους παρόχους να προσφέρουν ασφαλείς υπηρεσίες υποστήριξης υψηλής ποιότητας, όπως π.χ. η παροχή βοήθειας στους παρόχους κατά τη διαδικασία ανάπτυξης του δυναμικού τους, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης του προσωπικού που έρχεται σε επαφή με τους πελάτες. Εδώ περιλαμβάνονται και οι απαιτήσεις που πρέπει να πληρούν οι πάροχοι για να εγγραφούν στην NDIA.

Διορθωτικός τομέας (*Corrective*)

Ο διορθωτικός τομέας περιλαμβάνει τις ενέργειες οι οποίες πρέπει να είναι διαθέσιμες στους συμμετέχοντες και τις κυβερνήσεις προκειμένου να αντιμετωπίζουν τα διάφορα περιστατικά αφού προκύψουν, όπως π.χ. η αντιμετώπιση των παραπόνων. Ένα άλλο σημαντικό στοιχείο του διορθωτικού τομέα είναι η προετοιμασία για την αντιμετώπιση και τη διαχείριση τυχόν σοβαρών περιστατικών.¹ Βασικά ζητήματα του πλαισίου ποιότητας και προστασίας είναι ο τρόπος διαχείρισης των παραπόνων σε σχέση με την υποστήριξη που πληρώνεται μέσω πόρων του NDIS και ο προσδιορισμός του τρόπου αντιμετώπισης των σοβαρών περιστατικών από το NDIS.

¹ Τα σοβαρά περιστατικά - ή σε ορισμένες δικαιοδοσίες «κρίσιμα περιστατικά» - είναι περιστατικά τα οποία περιλαμβάνουν απειλή κατά της ασφάλειας των ατόμων ή της περιουσίας. Μεταξύ των σοβαρών περιστατικών μπορεί να περιλαμβάνεται ο θάνατος ή ο σοβαρός τραυματισμός ενός συμμετέχοντα, η εικαζόμενη ή πραγματική σεξουαλική ή σωματική επίθεση κατά ενός συμμετέχοντα, η πρόκληση σημαντικής υλικής ζημιάς ή σοβαρού τραυματισμού σε άλλο πρόσωπο από κάποιον συμμετέχοντα, και τα περιστατικά τα οποία είναι πιθανόν να θέσουν έναν συμμετέχοντα ή το NDIS σε ενδελεχή δημόσιο έλεγχο με δυσμενείς επιπτώσεις. (Βλ. Μέρος 1 του εγγράφου διαβούλευσης)

Μερικά απαιτητικά ζητήματα

Στο προτεινόμενο πλαίσιο ποιότητας και προστασίας υπάρχουν επίσης πέντε συγκεκριμένα στοιχεία που αναμένεται να έχουν ρυθμιστικό αντίκτυπο και για τα οποία αναπτύχθηκαν διαφορετικές εναλλακτικές. Τα στοιχεία αυτά είναι:

- Εγγραφή παρόχων στην NDIA
- Συστήματα διαχείρισης παραπόνων
- Διασφάλιση καταλληλότητας του προσωπικού να εργάζεται με τους συμμετέχοντες
- Προστασία των συμμετεχόντων που διαχειρίζονται τα δικά τους προγράμματα
- Μείωση και εξάλειψη των περιοριστικών πρακτικών για τη χρηματοδοτούμενη από το NDIS υποστήριξη

Τα φύλλα δεδομένων για κάθε ένα από αυτά τα ζητήματα διατίθενται στην [Ηλεκτρονική πλατφόρμα συμμετοχής του Υπουργείου Κοινωνικών Υπηρεσιών](#)

Πώς μπορείτε να συμμετέχετε;

Μας ενδιαφέρει η γνώμη σας για το εθνικό πλαίσιο Ποιότητας και Προστασίας.

Για το πλήρες έγγραφο διαβούλευσης και για υποβολές εισηγήσεων επισκεφτείτε την [Ηλεκτρονική πλατφόρμα συμμετοχής του Υπουργείου Κοινωνικών Υπηρεσιών](#)