

Un marco nacional de calidad y salvaguardas

¿Qué se está preparando?

Los gobiernos federal, estatales y territoriales, y el Organismo nacional del seguro contra discapacidades (National Disability Insurance Agency - NDIA), han formulado con fines consultivos, el marco de un sistema de Calidad y Salvaguardas coherente a nivel nacional para los participantes en el Plan Nacional de seguro contra discapacidades (National Disability Insurance Scheme - NDIS).

El sistema de calidad y salvaguardas del NDIS tendrá por objeto asegurar que los sistemas de apoyo del NDIS sean seguros y a la vez permitan a las personas tomar riesgos en medida razonable para alcanzar sus metas.

¿Por qué necesitamos un enfoque nacional?

Los sistemas actuales son estatales y difieren entre los estados y territorios, pero el marco de calidad y salvaguardas del NDIS (*NDIS quality and safeguarding framework*) procura ser coherente en todo el país.

Los arreglos actuales relativos a la calidad y las salvaguardas están basados en convenios de financiación entre los gobiernos y los proveedores de los sistemas de apoyo. Por el otro lado, el NDIS proporciona financiación a participantes a título individual, que luego hacen su selección con respecto a sus sistemas de apoyo. Ello crea la necesidad de un marco de calidad y salvaguardas, porque será la persona con discapacidad quien juzgue y decida sobre la calidad de los proveedores.

Principios

El marco de calidad y salvaguardas ha sido moldeado por los principios siguientes:

- *Selección y control:* el NDIS debe aumentar al máximo las oportunidades de las personas discapacitadas para tomar decisiones sobre sus sistemas de apoyo.
- *Enfoque basado en el riesgo y concentrado en la persona:* las salvaguardas del NDIS deben estar relacionadas con el nivel de riesgo real afrontado por la persona.
- *Presunción de capacidad:* el NDIS debe suponer que todas las personas discapacitadas tienen la capacidad de tomar decisiones, hacer selecciones y ejercer control.
- *Coherencia a nivel nacional:* el marco de calidad y salvaguardas debe brindar la misma protección a las personas, independientemente del lugar de Australia donde viven.
- *Reducción/minimización de la reglamentación:* el marco de calidad y salvaguardas debe imponer la menor carga posible sobre el individuo y los proveedores de los sistemas de apoyo, alcanzando a la vez los objetivos de calidad y salvaguardas convenidos del marco.
- *Eficiencia administrativa:* el sistema nacional de calidad y salvaguardas debe estar bien organizado.

¿Cuáles son los elementos del marco?

Existen varios elementos diferentes que en conjunto formarán el marco de calidad y salvaguardas para el NDIS. En el documento de consulta dichos elementos están agrupados bajo tres áreas: Desarrollo, Prevención y Corrección.

Desarrollo (*Developmental*)

El área de desarrollo está relacionada con la construcción de las salvaguardas naturales individuales de la persona. La persona que conoce bien sus derechos y que comprende cómo funciona el sistema, que cuenta con el apoyo de otras personas, siempre estará mejor protegida por estas salvaguardas naturales que por una red de seguridad establecida por el gobierno.

El NDIS procura ayudar a los participantes a que sean consumidores activos con capacidad de selección y control sobre los sistemas de apoyo que necesitan para vivir la vida que quieren. Ello implica que los participantes necesitan acceso a información de alta calidad que les brinde las herramientas para elegir los mejores proveedores de ayudas.

También será de importancia crítica el fortalecer las redes de apoyo oficiales e informales, como los parientes, amigos y la comunidad.

Prevención (*Preventative*)

También se necesitarán algunas medidas para garantizar la protección de las personas discapacitadas. Ello podría incluir el trabajo del personal del NDIA con los participantes para identificar los riesgos y salvaguardas. Asimismo, las medidas de prevención alientan a los proveedores a proporcionar sistemas de apoyo seguros y de alta calidad, como por ejemplo ayudar a los proveedores a aumentar su capacidad, incluyendo la formación del personal de primera línea. Incluye también los requisitos que deben satisfacer los proveedores para estar registrados en el NDIA.

Corrección (*Corrective*)

El área de corrección incluye las medidas que deben poder tomar los participantes y gobiernos para responder a los incidentes después de haber ocurrido, como por ejemplo responder a las quejas. Otro aspecto clave del área de corrección es la planificación para los incidentes graves y su gestión. ¹ Una cuestión clave para el marco de calidad y salvaguardas es el método de gestión de las quejas sobre los sistemas de apoyo pagados a través del NDIS y la decisión de cómo se manejarán los incidentes graves en el NDIS.

Algunas cuestiones complejas

Existen también cinco elementos específicos del marco de calidad y salvaguardas propuesto que tendrían un impacto a nivel reglamentario, y para los cuales se ha formulado una serie de opciones. Éstos son:

- Registro de proveedores del NDIA
- Sistemas para gestión de quejas

¹ Los incidentes graves, también denominados "incidentes críticos" en algunas jurisdicciones, son eventos que amenazan la seguridad de las personas o la propiedad. Un incidente grave podría ser la muerte o lesión grave de un participante; alegaciones de ataque sexual o físico, o ataques sexuales o físicos sufridos por un participante; daños patrimoniales importantes o lesiones graves a otra persona ocasionados por un participante; o un evento que tenga el potencial de someter a un participante o al NDIS a niveles altos de escrutinio público adverso (véase la Parte 1 del documento de consulta).

- Personal seguro para trabajar con los participantes
- Salvaguardas para los participantes que gestionan sus propios planes
- Reducción y eliminación de las prácticas restrictivas en los sistemas de apoyo financiados por el NDIS

Existen hojas informativas sobre todas estas cuestiones; están disponibles en línea en la [DSS Online Engagement Platform](#)

¿Cómo puede usted participar?

Nos interesan sus opiniones sobre un marco nacional de Calidad y Salvaguardas.

Para acceder al documento de consulta completo, recurra a la plataforma en línea [DSS Online Engagement Platform](#)