

Katılımcıların Yeteneklerinin Geliştirilmesi

Niteliğe, destek sunumu hakkında anlamlı ve inanılır bilgiye ve sağlayıcılara erişim olmaksızın, seçim ve kontrol uygulaması engelli kişiler için zor olacaktır. O nedenle bilgi, önemli bir koruyucudur.

Ailenin, bakıcıların ve toplumun desteği de engelli kişilerin tüketiciler olarak bilgiye dayanan seçimler yapmalarını sağlamada önemli olacaktır. Aynı şekilde, katılımcıları öz savunmalarını ve karar verme becerilerini geliştirme ve haklarını kullanmada etken olarak desteklemek, onlar için mevcut olan bilgiyi, bilgiye dayanan seçimler yapabilmeleri için kullanabilme yeteneklerini sağlamada yaşamsal olacaktır.

Bilgiye dayanan seçimleri desteklemek

NDIS katılımcıları, istedikleri yaşamı yaşamaları için gereksindikleri destekler için seçim ve kontrole sahip etken tüketiciler olarak konumlandırmayı amaçlar. Bu, katılımcıların destek seçenekleri ve sağlayıcılar hakkında anlamlı ve inanılır yüksek nitelikli bilgiye erişime ihtiyaç duymaları anlamını taşır.

Bu bilgiler, şunları içerebilir:

- Sistemde ilerleme konusunda bilgi
- Destek türleri ve mevcudiyeti hakkında bilgi
- Hizmet niteliği ve bir sağlayıcı seçmek hakkında bilgi. Bu, engelliler için hizmetler hakkında, ücreti, verimliliği, güvenliği ve deneyim niteliğini içeren ayrıntılı bilgileri kapsar.
- Haklar ve sorumluluklar

Bunun bir dizi erişilebilir formatta ve belirli grupların ve bireylerin ihtiyaçlarına göre uyarlanabilmesini olanaklı kılacak şekilde tasarlanmış olması gerekecektir. Engelli kişilerce ihtiyaç duyulan bilgiler ve teknik yeteneklerin –ve mevcut kaynakların– piyasa geliştikçe değişmesi olasıdır. Bilgi ve iletişim teknolojisi, sürekli olarak değişen bir alandır ve işletmeler ve hükümetlerin değişimin hızlı temposuna ayak uydurabilmek için esnek ve yeniliğe açık olmaları gerekir.

Mevcut olan bilginin niteliği ve güvenilirliğini temel alan ve yükselten, akran desteğini teşvik eden ve kullanıcı ihtiyaçlarını karşılamak için mevcut olan en iyi bilgiyi tanımlama üzerinde odaklanan bir sistem tasarlamamız önerilmiştir.

Sorular

Bir sağlayıcı seçmeleri için katılımcılara en iyi ne tür bilgiler yardımcı olabilir?

Herkesin kendi yerel bölgesindeki destek sağlayıcılara erişimini nasıl sağlayabiliriz?

İnterneti temel alan bilgiler, akran inceleme siteleri ve tüketici fuarları gibi bilgilerin temin edilmesine ne gibi yaklaşımlar katılımcıların bilgi ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilir?

Örneğin çevrimiçi forumlar, tüketicilerin sağlayıcıları derecelendirmeleri ve diğer yollarla kamuoyuna açık bir şekilde bilginin paylaşılabilmesinin yararları ve riskleri neler olabilir?

Engelliler için mevcut desteğin güçlendirilmesi

Engelliler, yaşamları hakkında önemli kararlar vermek için çoğu zaman (aileler ve bakıcılar gibi) güvendikleri kişilere inanır.

Ancak, NDIS'nin deneme sitelerindeki deneyim, kimi katılımcıların, Ulusal Engellilik Sigortası Dairesi ile ilk ilişkiye geçtiklerinde aile ve diğer gayrı-resmi desteklere iyi bir şekilde sahip olmadıkları yönündedir. Birçok katılımcı kendi hedeflerini tanımlamada ve karar vermede seçim ve kontrolü kullanmada da sınırlı deneyime sahiptir.

O nedenle, bu katılımcıların kendi kendilerini yönlendirme ve kendi kendilerini savunma yeteneklerini oluşturmak ve bunun yanı sıra kişisel destek ağları inşa etmek ve insanları ana ve toplum temelli desteklerle irtibatlandırmak son derece önemli olacaktır.

Engelliler seçim ve kontrolü uygulamak için daha fazla yardıma ihtiyaç duyarlarsa, NDIA, gerektiğinde seçim yapabilmeleri, planlarını anlayabilmeleri ve haklarını kullanabilmeleri için bireylere bilgi ve beceri sağlamak üzere (bir bireyin planı çerçevesinde) belirli desteklere (örneğin karar verme desteklerine) erişim sağlayabilir.

NDIA'nın ayrıca, Local Area Coordinators (LACs) (Yerel Bölge Koordinatörleri) aracılığıyla bireylerin doğal koruyucularını geliştirmede de bir rolü vardır. LAC'ler engellilere, toplum ve sağlık servisleri gibi ana destek sağlayıcıları da dâhil olmak üzere, sağlayıcılarla bağlantı kurmaları için yardımcı olacaktır.

Sorular

NDIS'nin doğal koruyucular oluşturmaları için insanları desteklemek üzere göz önüne alması gereken başka yollar var mıdır?

NDIS, yaşamlarında güvenli olmalarını ve haklarının korunmasını sağlamada yardımcı olabilecek birkaç kişiye sahip olan veya hiç kimseleri olmayan engellileri daha iyi nasıl destekler?

Sağlayıcıların yeteneklerini desteklemek

NDIS hizmet modeli, çoğu eyaletler ve bölgelerde ve Federal anlamda daha önceki düzenlemelerden çok farklıdır. NDIS'de en önemli ilişki, katılımcılarla sağlayıcılar arasında olacaktır. Sağlayıcıların güvenli, yüksek nitelikli destekler temin etmesi bu nedenle son derece önemli bir koruyucudur. Nitelikli bir sağlayıcı genellikle, güçlü yönetime, politikalara ve işlemlere ve saygı ve açıklığı besleyen bir şirket kültürüne sahip olacaktır.

Nitelikli sağlayıcılar ayrıca, eleman işe alma ve denetlemede etkili uygulamalara da sahip olacaktır. Eğitimli elemanlar sağlayacaklar ve sürekli eğitim ve iyileştirmeye yatırım yapacaklardır. Sağlayıcı kuruluşlarda ön safta bulunan elemanlar, NDIS'e ilişkin anlayışlarını artıran ve bireylerin ihtiyaçlarına karşılık verebilecek yeteneği geliştiren ve katılımcıların haklarına saygı gösteren bilgi ve eğitimden yararlanabilir.

Soru

Destek sağlayıcılarına, güvenli ve yüksek nitelikli hizmetler sunmada hangi girişimler yardımcı olur?