



Ulusal Engellilik Sigortası Programı

İzlemek ve Gözetim

NDIS olaylar meydana geldiğinde onlara karşılık vermek ve engellilerle sağlayıcılar arasında çözümlenemeyen konuları ele almak için kimi önlemlere ihtiyaç duyacaktır. Şikâyetleri ele alma konusunda başka bir bilgilendirme belgesi bu konuya değinmekte ve toplum ziyaretçilerinin işlevini göz önüne almaktadır.

Ciddi olayların bildirilmesi

Kimi yargı alanlarında aynı zamanda 'önemli olaylar' denilen ciddi olaylar, insanların ve mülkün güvenliğini tehdit eden olaylardır. Ciddi olaylar için planlama yapmak ve bunları yönetmek, engellilik hizmetlerinin etkili bir şekilde yönetilmesinin önemli bir unsurudur. Sağlayıcıların iyileşmeleri saptamaları ve katılımcılara karşı risklere karşılık verebilmeleri ve düzenleyicilerin uygun olan yerlerde sistemik bir karşılık verebilmeleri için bu olaylar hakkında bilgi toplamak önemlidir. Bu nedenle, bildirimde bulunmanın sistemik sorunlar ve ciddi sorunlardan gelecekte nasıl kaçınılabileceği üzerinde odaklanması gerekir.

Ciddi bir olay, şunlar olabilir:

- bir katılımcının ölümü veya ciddi bir şekilde yaralanması;
- bir katılımcı hakkında cinsel veya bedensel saldırı iddiası veya gerçekten saldırıda bulunması;
- bir katılımcı tarafından mülke önemli zarar verilmesi veya başka bir kişinin ciddi şekilde yaralanması; veya
- bir katılımcıyı veya National Disability Insurance Scheme'i (NDIS) (Ulusal Engellilik Sigortası Programını) yüksek düzeyde olumsuz kamuoyu incelemesine uğratma olasılığı bulunan bir olay.

Ciddi olayların sağlayıcının hizmet niteliğine ilişkin bir endişe olması anlamını taşıması gerekmez. Kimi zaman bu olaylar belirli katılımcıların karmaşık koşulları, kazalar ve sağlayıcının kontrolünün dışındaki dış olaylar nedeniyle meydana gelebilir. Ancak bu, onlardan bir şeyler öğrenilemez veya iyileştirmeler yapılamaz anlamına gelmez. Çoğu durumda önemli bilgi ciddi bir olayın meydana gelmiş olması değil, ne kadar iyi yönetilmiş olmasıdır.

Sorular

Ciddi olayların bildirilmesi NDIS kapsamında zorunlu olmalı mıdır?

Olmalıysa, ne tür olaylar bildirilmelidir? Kime bildirilmelidirler?

Bir dış gözetim kuruluşuna ihtiyaç var mıdır?

Program için anahtar konu, NDIS için bir ek güvence düzeyi sağlamak üzere bağımsız bir gözetim işlevine sahip bir kuruluşun kurulması doğrultusunda ihtiyaç olup olmadığıdır.

National Disability Insurance Agency (NDIA) (Ulusal Engellilik Sigortası Dairesi), NDIS'nin çalışmalarını denetleyecektir. Bu daire, bireysel planlardaki hedeflerin gerçekleşip gerçekleşmediğini izlemekten sorumlu olacak ve hangi desteklerin en etkili olduğuna dair bilgileri toplayacaktır. NDIA ayrıca, NDIA'nın hizmetinden memnun olmayan katılımcılar için kendi şikâyet sistemine sahiptir.

NDIA hâlihazırda, Board of the NDIA, NDIS Independent Advisory Council, Federal, Eyalet ve Bölge Bakanlarından oluşan Disability Reform Council ve program güvencesi dâhil bir dizi dış gözetim yapılarına tabidir. Buna ek olarak Administrative Appeals Tribunal, the Commonwealth Privacy Commissioner ve Commonwealth Ombudsman gibi kuruluşlar NDIA'nın çalışmalarını denetleyecektir.

NDIS için ek düzeyde bir güvence sağlayacak bağımsız bir gözetim işlevine sahip bir kuruluşu kurmak için yine de bir neden olabilir.

Gözetim işlevine sahip bir kuruluş, ilk aşamada sağlayıcı ile çözümlenemeyecek şikâyetleri araştırıp çözümlene yetkisine sahip olabilir. Ayrıca, Davranış Kurallarının sağlayıcılar tarafından çiğnenmesini göz önüne almaktan da sorumlu olabilir. Bir gözetim kuruluşu, şimdi Engellilik Komisyonu Başkanlarının yaptığı gibi, bilgi, eğitim ve öğretim sağlama işlevine de sahip olabilir.

Başka bir gözetim işlevi de, NDIS piyasasının bağımsız olarak izlenmesini ve değerlendirmesini kapsayabilir. Piyasa gözetim işlevleri, önceden önlemler olarak NDIS piyasasını izlemeyi, incelemeyi ve etkililiği hakkında rapor vermeyi içerebilir. Örneğin, belirli destekler için talep eğilimlerini, rekabet düzeylerini ve gerekli yerlerde, piyasa büyümesini belirlemeyi ve bu büyüme hakkında önerilerde bulunmayı içerebilir. Bu işlev ayrıca, rekabeti engelleyici fiyatlandırma, zayıf piyasa ve piyasa başarısızlığı gibi konuların saptanmasını ve incelenmesini içerebilir. Bu işlevler katılımcıların NDIS piyasasında etken ve güçlü tüketiciler olabilmelerini sağlamada yardımcı olabilir.

Toplum ziyaretçileri

Şu anda toplum (veya resmi) ziyaretçiler programları, fon sağlanan kimi destek türlerinin genel gözetimini sağlamak üzere bazı eyaletlerde ve bölgelerde kullanılmaktadır. Ayrıca, kendi adlarına şikâyette bulunamayacak veya bulunmak istemeyen katılımcılar adına endişeleri ortaya koymada da yardımcı olabilirler. Toplum ziyaretçilerine verilmiş bir dizi yasal yetkiler vardır; örneğin, belirli tesislere girme ve kayıtlara bakma hakkı. Gelecek için soru, bu işlevlerin NDIS'de gerekli olup olmayacağıdır.

Sorular

NDIS için bağımsız gözetim kuruluşu/kuruluşları olmalı mıdır? Niçin olmalıdır veya olmamalıdır?

Gözetim kuruluşunun/kuruluşlarının ne gibi yetki ve sorumlulukları olmalıdır?

NDIS'de bir toplum ziyaretçisi programı olmalı mıdır, olmalı ise, işlevi ne olmalıdır?