

## NDIA Sağlayıcı Sicili

Bu bilgilendirme belgesi, sağlayıcıların NDIS'e kaydolmaları için seçenekleri anlatır. Seçenekler, hükümetlerin bir kişinin, işletmenin, hükümet kuruluşunun veya hükümet dışı bir kuruluşun, NDIS kapsamında katılımcılara destek sağlamak için uygun olup olmadığına karar verebileceği farklı yolları açıklar. NDIS için kayıt sisteminin şunları yapması beklenmektedir:

- katılımcılar için, seçtikleri sağlayıcıların güvenilir ve yetkin olduklarına dair güven dahil, seçim ve kontrolü desteklemelidir
- çerçevenin, üzerinde anlaşmaya varılmış nitelik ve koruma hedeflerini temin ederken bireyler ve destek sağlayıcılar üzerindeki yükü en düşük düzeye indirmelidir
- sağlayıcıların diğer servis sistemleri aracılığıyla eşdeğerli standartları karşıladıklarını gösterdikleri yerlerde tanımayı onaylamalıdır.

## NDIS davranış ve güvenli uygulama kuralları

Teknik olarak yasayı çiğnemeyebilecek ama NDIS'de asla kabul edilmemesi gereken bazı davranışlar vardır. Örneğin, ihmal, mali veya cinsel sömürü, zorbalık, sindirme veya kinci davranış. Ayrıca, beklenti konusu olacak temel profesyonel standartlar da vardır; örneğin sağlayıcıların sahte veya yanlış yola yönlendirici taleplerde bulunmaması veya onaylı uygulama kapsamlarının dışında bulunan bir destek önermemesi.

Kimi işkollarında profesyonel davranışlar, işkolu için değerleri ve beklentileri belirten 'Davranış Kuralları', o değerlerin ve beklentilerin çiğnenmesi anlamına gelecek davranışlar ve eylemler sıkça belirtilerek teşvik edilir.

NDIS Davranış Kuralları (Kurallar), Engellilik Hizmetleri için Ulusal Standartlar (*National Standards for Disability Services*) ile tutarlı olacaktır. Kurallar, bir sağlayıcı veya bireyin davranışı hakkındaki bir şikâyet veya endişenin bir tür ceza gerektirip gerektirmediğini kararlaştırmak üzere bir temel olarak çalışacaktır. Örneğin, cezalar geçici olarak uzaklaştırmayı, ek koşullar veya bir uyarı getirmeyi içerebilir. En ciddi durumlarda, Kuralların çiğnenmesi bir kişinin NDIS katılımcıları ile çalışmasının yasaklanmasına yol açabilir. Kuralları ciddi bir şekilde çiğneyen bir sağlayıcının kaydı silinebilir veya kendisine koşullar uygulanabilir.

## Olası yaklaşımlar

Sağlayıcı kaydı için, birbirini tamamlayacak şekilde sınırlı olmayan ama birbirine dayanan dört seçenek geliştirilmiştir. Genel anlamda düşük riskli veya hâlihazırda diğer hizmet sistemleri yoluyla düzenleyeme konu olan destek sağlayıcıları daha az sayıda tescil koşullarına maruz kalabilir, öte yandan, katılımcılara daha yüksek zarar riski taşıyan destekler sunan daha az sayıdaki sağlayıcılara ise en sıkı düzenleyici seçenekler uygulanır.

### **Seçenek 1: Yasaya ve bir NDIS davranış kuralına ve güvenlik uygulamasına uyma koşulu**

Kayıtlı sağlayıcıların şunlara uyması gereklidir:

- var olan tüm Federal, eyalet veya bölge yasaları
- profesyonellere ilişkin ilgili tüm minimum nitelikler, ruhsat, üyelik ve işkolu kuralları
- NDIS Davranış Kuralları ve güvenlik uygulaması.

Bu, çoğu karar mercilerinde, engellilik hizmetleri sağlamak isteyen tüm bireylerin ve kuruluşların, fon alabilmeleri için şu anda yapmak zorunda olduklarından çok daha azı olan 'yumuşak dokunuş' seçeneğidir.

### **Seçenek 2: Ek kayıt koşulları**

Bu seçenek, kayıt için ek koşullar getirerek Seçenek 1'i temel alır. Bu ek koşulların amacı, kayıt olmakta olan bir kuruluş veya kişinin, servisindeki katılımcılara riski sınırlayan sistemlere sahip olduğunu NDIA'nın Baş Yöneticisinin kontrol etmesini olanaklı kılmaktır. Ek koşullar, görevlileri işe alırken sağlayıcının güvenlik uygulamalarını kullandığını göstermesi koşulunu, ciddi bir olay varsa NDIA'ya söylemesini veya polise haber vermesini ve gizliliği koruma sistemine sahip olmasını içerir.

### **Seçenek 3: Zorunlu bağımsız nitelik değerlendirmesi koşulları**

Sağlayıcılardan seçenek 1 ve 2'nin tüm koşullarına uymaları beklenir. Bu seçenek kapsamında önerilen ek unsur, belirli sağlayıcıların ayrıca bir nitelik değerlendirmesi işlemine katılması için bir koşul olabilir. Odak noktası, katılımcıların, aldıkları hizmetlerdeki deneyimleri olacaktır. Değerlendirme hem NDIA hem de kuruluştan bağımsız olur. Nitelik değerlendirme raporu (tüm yanlarıyla veya kısmen) kamuoyuna açıklanabilir. Yeni sağlayıcıların, bir sertifika almaları için 12 ayları olabilir ancak, Baş Yöneticinin bildirdiği (seçenek 2'deki) tüm ek koşulları yerine getirmeleri gerekecektir. Sağlayıcıların sürekli bir değerlendirme ve belirleme işleminden düzenli aralıklarla geçmeleri beklenecektir.

### **Seçenek 4: Harici bir nitelik güvencesi sistemine zorunlu katılım**

Bu seçenek, Seçenek 3'ün bir uzantısıdır ve belirli sağlayıcılara uygulanacaktır. Seçenek 3 katılımcıların kuruluş ve işe alma ve dakiklik gibi diğer ana unsurlara ilişkin deneyimleri üzerinde yoğunlaşırken, Seçenek 4 bunu ve ayrıca, tutarlı, güvenilir ve etkili kuruluşlar sağlamak için kuruluşun yönetimini ve işletim sistemini göz önüne alır. Seçenek 3'te olduğu gibi, değerlendirme sonuçları (tüm yanlarıyla veya kısmen) kamuoyuna açıklanabilir. Denetçiler, iyileştirme olanakları bulmak için sağlayıcılarla birlikte çalışacaktır. Yeni sağlayıcıların, 12 ay içinde bir sertifika almaları gerekecektir, ancak, (seçenek 2 ve 3'te olduğu gibi) Baş Yöneticinin belirttiği tüm ek koşulları da yerine getirmeleri gerekecektir. Sağlayıcıların sürekli bir değerlendirme ve belirleme işleminden düzenli aralıklarla geçmeleri beklenecektir.

## **Sorular**

- Yukarıda belirtilen NDIA sağlayıcısı sicil seçenekleri göz önüne alındığında, hangi seçenek sağlayıcılar için en iyi güvenceyi sağlar? Hangi seçenek katılımcılar için en iyi güvenceyi sağlar?
- Sicil yaklaşımı hizmet türüne bağlı olmalı mıdır? (Örn. yüksek riskli destek sağlayıcılar ek sicil koşullarına tabidir).
- Güvence sağlamakla insanlara kendi seçimlerini yapma izni tanımak arasındaki doğru dengeyi nasıl kurabiliriz?