



Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc

Xây dựng năng lực của người tham gia

Nếu không có thông tin hữu dụng, có ý nghĩa và đáng tin cậy về cách thực hiện dịch vụ trợ giúp và các cơ sở cung cấp dịch vụ, người khuyết tật sẽ gặp khó khăn rất nhiều trong việc lựa chọn và chủ động. Do đó, thông tin là biện pháp bảo vệ quan trọng.

Sự trợ giúp của gia đình, người chăm sóc và cộng đồng cũng là yếu tố cần thiết để giúp người khuyết tật trong cương vị người tiêu dùng có thể lựa chọn sau khi hiểu thấu đáo. Tương tự, việc tích cực giúp đỡ người tham gia để họ rèn luyện kỹ năng tự bên vực, đưa ra quyết định và sử dụng các quyền hạn của họ sẽ giữ vai trò thiết yếu để bảo đảm họ có khả năng sử dụng thông tin dành cho họ để lựa chọn sau khi hiểu rõ mọi việc.

Trợ giúp những lựa chọn sau khi hiểu rõ thông tin

Mục đích của NDIS là để giúp người tham gia trở thành người tiêu dùng tích cực với những lựa chọn và chủ động đối với các trợ giúp cần thiết để họ có cuộc sống theo ý nguyện. Điều này có nghĩa là người tham gia cần có thông tin thật hữu dụng vừa có ý nghĩa vừa đáng tin cậy về các dịch vụ trợ giúp và các cơ sở cung cấp dịch vụ khác nhau.

Điều này có thể bao gồm:

- Thông tin về cách tìm dịch vụ/cơ sở trong hệ thống
- Thông tin về các loại trợ giúp và những thứ nào có sẵn
- Thông tin về phẩm chất dịch vụ và chọn cơ sở cung cấp dịch vụ. Điều này gồm thông tin chi tiết về các dịch vụ, kể cả giá cả, tính hiệu quả, an toàn và mức độ hài lòng đối với người khuyết tật
- Quyền hạn và trách nhiệm

Điều này sẽ cần phải được cung cấp theo các định dạng thích hợp khác nhau và được soạn thảo theo cách có thể sửa đổi cho phù hợp với nhu cầu của các nhóm và cá nhân khác nhau. Thông tin và năng lực công nghệ cần thiết đối với người khuyết tật - và các nguồn lực sẵn có - cũng có thể sẽ thay đổi khi thị trường phát triển. Thông tin và công nghệ truyền thông là lĩnh vực sẽ thay đổi liên tục và doanh nghiệp cùng các chính phủ sẽ cần phải linh động cũng như sáng tạo để theo kịp với đà thay đổi nhanh chóng.

Chúng tôi dự tính sẽ thiết kế một hệ thống được xây dựng dựa trên và tăng cường phẩm chất và độ tin cậy của thông tin có sẵn, khuyến khích việc đồng bạn tương trợ và tập trung vào việc xác định thông tin có sẵn hữu dụng nhất để đáp ứng nhu cầu của người sử dụng.

Câu hỏi

Những loại thông tin nào sẽ giúp người tham gia dễ chọn cơ sở cung cấp dịch vụ nhất?

Làm sao chúng ta có thể bảo đảm mọi người đều có thể có được thông tin về các cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp trong vùng họ cư ngụ?

Những cách phổ biến thông tin nào, chẳng hạn như thông tin phổ biến trên mạng Internet, các trang mạng đồng bạn đánh giá và các cuộc triển lãm dành cho người tiêu dùng, có thể đáp ứng tốt nhất cho nhu cầu thông tin của người tham gia?

Việc có thể công khai phổ biến thông tin, ví dụ như qua các diễn đàn trực tuyến, thứ hạng do người tiêu dùng đánh giá cơ sở cung cấp dịch vụ và các phương tiện khác, có những lợi ích và rủi ro nào?

Củng cố các trợ giúp cho người khuyết tật

Người khuyết tật thường trông cậy vào sự trợ giúp của những người họ tin tưởng (như gia đình và người chăm sóc) để đưa ra các quyết định quan trọng về cuộc sống của họ. Đây là biện pháp bảo vệ tự nhiên cho các cá nhân này.

Tuy nhiên, theo kinh nghiệm tại các trang mạng thử nghiệm NDIS, khi tham gia với Cơ quan Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (NDIA) lần đầu tiên, một số người tham gia không có mối quan hệ gần gũi với gia đình và trợ giúp của bạn bè. Ngoài ra, nhiều người tham gia không có kinh nghiệm gì nhiều trong việc xác định các mục tiêu của mình và lựa chọn cũng như chủ động quyết định.

Do đó, điều rất quan trọng là xây dựng năng lực của những người tham gia này để họ tự định hướng và tự bênh vực, cũng như tập trung vào việc xây dựng mạng lưới trợ giúp riêng và kết nối với các dịch vụ trợ giúp chính thức và các trợ giúp trong cộng đồng.

Nếu người khuyết tật cần được giúp nhiều hơn nữa để họ chọn lựa và chủ động, NDIA có thể giúp họ được sử dụng (trong phạm vi kế hoạch riêng) các trợ giúp cụ thể (ví dụ như giúp đưa ra quyết định) để các cá nhân có kiến thức và kỹ năng giúp họ lựa chọn, hiểu kế hoạch và sử dụng các quyền hạn của họ khi cần.

NDIA cũng giữ vai trò phát triển các biện pháp bảo vệ tự nhiên của cá nhân qua Local Area Coordinators (LACs) (Điều hợp viên Khu vực Địa phương). LACs sẽ giúp người khuyết tật kết nối với các cơ sở cung cấp dịch vụ, kể cả các cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp chính thức như các dịch vụ cộng đồng và sức khỏe.

Câu hỏi

Có bất kỳ cách thức nào khác để giúp người dân xây dựng các biện pháp bảo vệ tự nhiên mà NDIS cần xem xét hay không?

Làm sao để NDIS có thể trợ giúp tốt hơn cho người khuyết tật không có nhiều hoặc không có ai khác trong cuộc sống của họ để giúp họ bảo đảm rằng họ được an toàn và những quyền lợi của họ được bảo vệ?

Trợ giúp khả năng của các cơ sở cung cấp dịch vụ

Các dạng dịch vụ NDIS giữa các thỏa thuận trước đây tại hầu hết tiểu bang và lãnh địa và Liên bang khác nhau rất nhiều. Đối với NDIS, mối quan hệ quan trọng nhất sẽ là mối quan hệ giữa người tham gia và các cơ sở cung cấp dịch vụ. Do đó, việc các cơ sở cung cấp dịch vụ có khả năng cung cấp các trợ giúp an toàn và phẩm chất tốt là biện pháp bảo vệ thiết yếu. Một cơ sở cung cấp dịch vụ tốt thông thường sẽ được quản trị chặt chẽ, có các chủ trương và thủ tục cũng như nếp suy nghĩ chung nhằm tạo điều kiện tốt để phát triển sự tôn trọng và cởi mở.

Các cơ sở cung cấp dịch vụ tốt cũng phải có thủ tục tuyển dụng và giám sát nhân viên hiệu quả. Họ huấn luyện nhân viên và đầu tư vào mặt giáo dục và cải tiến liên tục. Nhân viên làm việc trực tiếp với người khuyết tật của các tổ chức cung cấp dịch vụ có thể có lợi từ thông tin hoặc khóa huấn luyện nhằm mở mang kiến thức của họ về NDIS và xây dựng năng lực để đáp ứng đúng nhu cầu cá nhân và tôn trọng những quyền hạn của người tham gia.

Câu hỏi

Những sáng kiến nào sẽ giúp các cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp bảo đảm họ cung cấp các dịch vụ tốt và an toàn?