



Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc

Việc đăng bạ của Cơ sở Cung cấp Dịch vụ NDIA

Tờ thông tin này trình bày các giải pháp để các cơ sở cung cấp dịch vụ đăng bạ với NDIS. Các giải pháp này mô tả các cách thức khác nhau, theo đó chính phủ có thể quyết định xem liệu một người, doanh nghiệp, cơ quan công quyền, tổ chức phi chính phủ có phù hợp để cung cấp các trợ giúp cho người tham gia theo NDIS hay không. Theo dự tính, hệ thống đăng bạ cho NDIS phải:

- giúp người tham gia có thể lựa chọn và chủ động, kể cả việc cảm thấy yên tâm rằng cơ sở cung cấp dịch vụ họ chọn là an toàn và đủ khả năng
- giảm thiểu gánh nặng càng nhiều càng tốt cho các cá nhân và các cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp trong khi vẫn đạt được phẩm chất đã đồng thuận và bảo vệ các mục tiêu của khuôn khổ hoạt động.
- công nhận khi các cơ sở cung cấp dịch vụ đã chứng tỏ họ đạt các tiêu chuẩn tương đương thông qua các hệ thống dịch vụ khác.

Quy tắc ứng xử và cung cách làm việc an toàn NDIS

Có một số cách ứng xử có thể, khi xét kỹ, không phải là trái luật nhưng không bao giờ được chấp nhận trong NDIS. Ví dụ như bỏ bê, lợi dụng tiền bạc hoặc tình dục, bắt nạt, uy hiếp hoặc cách ứng xử có tính cách trả thù. Ngoài ra còn có các tiêu chuẩn chuyên nghiệp căn bản phải theo đúng, ví dụ như các cơ sở cung cấp dịch vụ không man trá hoặc gây hiểu sai lệch, hoặc cung cấp dịch vụ trợ giúp nằm ngoài phạm vi hành nghề của họ.

Trong một số lĩnh vực, tác phong chuyên nghiệp được khuyến khích bằng 'Quy tắc Ứng xử', đề ra các quy tắc đạo đức và kỳ vọng cho ngành nghề, thường ghi rõ cách ứng xử hay hành động bị coi là vi phạm các quy tắc đạo đức và kỳ vọng.

Quy tắc Ứng xử (Bản Quy tắc) NDIA sẽ đồng nhất với Tiêu chuẩn Toàn quốc cho Dịch vụ Người Khuyết tật (*National Standards for Disability Services*). Bản Quy tắc này sẽ được sử dụng làm cơ sở khi xác định liệu việc khiếu nại hay phàn nàn về cách ứng xử của một cơ sở cung cấp dịch vụ hoặc một cá nhân là cần phải bị xử phạt. Ví dụ: hình phạt có thể là bị đình chỉ, áp đặt thêm điều kiện hoặc bị cảnh cáo. Trong những trường hợp nghiêm trọng nhất, khi vi phạm Bản Quy tắc, cá nhân có thể bị cấm làm việc với những người tham gia NDIA. Một cơ sở cung cấp dịch vụ, một người đã có hành động vi phạm nghiêm trọng đến Bản Quy tắc, họ có thể bị xóa tên trong danh sách đăng bạ hoặc bị áp đặt các điều kiện.

Các phương thức khả thi

Bốn giải pháp đã được đề ra cho việc đăng bạ của cơ sở cung cấp dịch vụ, không đứng riêng rẽ mà kết hợp với nhau. Cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp có mức nguy cơ thấp nói chung hoặc vốn phải tuân thủ việc giám sát qua các hệ thống dịch vụ khác có thể phải tuân thủ ít điều kiện đăng bạ hơn, trong khi các giải pháp giám sát khắt khe nhất sẽ được áp dụng đối với một số ít cơ sở cung cấp dịch vụ cung cấp các trợ giúp thường dễ gây tổn hại cho người tham gia hơn.

Giải pháp 1: Các yêu cầu tuân thủ pháp luật và bản quy tắc ứng xử và cung cách làm việc an toàn NDIS

Các cơ sở cung cấp dịch vụ đã đăng bạ phải tuân thủ:

- tất cả luật pháp hiện hành của Liên bang, tiểu bang hoặc lãnh địa
- tất cả tiêu chuẩn chuyên môn tối thiểu, cấp giấy phép, hội viên và các bản quy tắc ứng xử của ngành nghề liên quan đến nhân viên chuyên môn
- Bản quy tắc ứng xử và cung cách làm việc an toàn NDIS

Đây là giải pháp 'nhẹ', tại hầu hết phạm vi tư pháp, phương thức này sẽ giảm thiểu rất nhiều so với những gì cá nhân và tổ chức muốn cung cấp dịch vụ người khuyết tật hiện nay phải thực hiện để được cấp ngân khoản tài trợ.

Giải pháp 2: Các điều kiện đăng bạ bổ sung

Giải pháp này được dựa trên Giải pháp 1, đòi hỏi phải thực hiện thêm các điều kiện để được đăng bạ. Mục đích của những điều kiện bổ sung là giúp Tổng Giám đốc Điều hành của NDIA kiểm tra xem một dịch vụ nào đó của tổ chức hoặc cá nhân đã đăng bạ đã có hệ thống để hạn chế các nguy cơ cho người tham gia hay chưa. Điều kiện bổ sung có thể bao gồm yêu cầu chứng minh rằng cơ sở cung cấp dịch vụ sử dụng các thủ tục chặt chẽ khi tuyển dụng nhân viên, báo cho NDIA biết hoặc trình báo cảnh sát nếu xảy ra sự việc nghiêm trọng và có sẵn hệ thống bảo vệ chi tiết riêng tư.

Giải pháp 3: Các yêu cầu bắt buộc về đánh giá phẩm chất một cách độc lập

Các cơ sở cung cấp dịch vụ sẽ phải tuân thủ tất cả các yêu cầu của giải pháp 1 và 2. Yếu tố bổ sung được đề nghị trong giải pháp này sẽ là đòi hỏi các cơ sở cung cấp dịch vụ nhất định tham gia vào một tiến trình đánh giá phẩm chất. Trọng tâm sẽ là trải nghiệm của người tham gia về các dịch vụ họ sử dụng. Việc đánh giá này sẽ độc lập đối với cả NDIA lẫn tổ chức liên quan. Bản báo cáo đánh giá phẩm chất có thể được phổ biến công khai (toàn bộ hoặc một phần). Các cơ sở cung cấp dịch vụ mới sẽ có thời gian 12 tháng để lấy giấy chứng nhận và họ sẽ phải đáp ứng bất kỳ điều kiện bổ sung nào khác mà Tổng Giám đốc Điều hành đã ấn định (theo giải pháp 2). Các cơ sở cung cấp dịch vụ sẽ phải tham gia tiến trình đánh giá và thẩm định định kỳ liên tục.

Giải pháp 4: Bắt buộc tham gia hệ thống bảo đảm phẩm chất ngoại cuộc

Giải pháp này là phần mở rộng của Giải pháp 3 và sẽ được áp dụng cho các cơ sở cung cấp dịch vụ nhất định. Trong khi Giải pháp 3 chú trọng đến các trải nghiệm của người tham gia về tổ chức và các yếu tố chính yếu khác như nhân viên và tính kịp thời, Giải pháp 4 xét đến những điểm này cùng việc quản trị và hệ thống hoạt động của tổ chức để bảo đảm các tổ chức sẽ là các tổ chức hữu hiệu, an toàn và hiệu quả. Như đối với giải pháp 3, kết quả của việc đánh giá có thể được phổ biến công khai (toàn bộ hoặc một phần). Kiểm toán viên sẽ cùng với các cơ sở cung cấp dịch vụ tìm ra các cơ hội để cải thiện. Các cơ sở cung cấp dịch vụ mới sẽ có thời gian 12 tháng để lấy giấy chứng nhận và họ sẽ phải đáp ứng bất kỳ điều kiện bổ sung nào khác mà Tổng Giám đốc Điều hành đã ấn định (theo giải pháp 2 và 3). Các cơ sở cung cấp dịch vụ sẽ phải tham gia tiến trình đánh giá và thẩm định định kỳ liên tục.

Câu hỏi

- Khi xét các giải pháp đăng bạ đối với cơ sở cung cấp dịch vụ NDIA như được trình bày ở trên, giải pháp nào sẽ đem lại sự bảo đảm tốt nhất cho các cơ sở cung cấp dịch vụ? Giải pháp nào sẽ đem lại sự bảo đảm tốt nhất cho người tham gia?
- Liệu giải pháp đăng bạ có nên tùy thuộc vào loại dịch vụ hay không? (Ví dụ như các cơ sở cung cấp các dịch vụ trợ giúp có nguy cơ cao phải đáp ứng được các điều kiện đăng bạ bổ sung).
- Làm sao để chúng ta có thể đạt được sự cân bằng giữa việc cung cấp sự bảo đảm và để cho người dân có được những lựa chọn của riêng mình?