



Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc

Khuôn khổ Phẩm chất và Bảo vệ Toàn quốc

Những gì đang được soạn thảo?

Các chính phủ Liên bang, tiểu bang và lãnh địa, cùng với Cơ quan Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (National Disability Insurance Agency - NDIA), đã soạn thảo một khuôn khổ cho hệ thống Phẩm chất và Bảo vệ đồng nhất trên toàn quốc cho những người tham gia Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (National Disability Insurance Scheme - NDIS) để tham khảo ý kiến.

Hệ thống phẩm chất và bảo vệ NDIS sẽ được soạn thảo để bảo đảm các trợ giúp của NDIS là an toàn trong khi vẫn cho phép người khuyết tật chấp nhận những rủi ro hợp lý để đạt được mục tiêu của họ.

Tại sao chúng ta cần có phương thức toàn quốc?

Trong khi các hệ thống hiện nay mang tính cách tiểu bang và khác nhau giữa các tiểu bang và lãnh địa, mục đích của khuôn khổ phẩm chất và bảo vệ NDIS (*NDIS quality and safeguarding framework*) là nhằm đạt được sự đồng nhất trên cả nước.

Các cơ chế hiện tại về phẩm chất và bảo vệ được dựa trên các thỏa thuận cấp ngân khoản tài trợ giữa các chính phủ và các cơ sở cung cấp các trợ giúp. Ngược lại, NDIS cấp ngân khoản tài trợ cho người tham gia, và rồi những người này đưa ra những lựa chọn về các trợ giúp của họ. Điều này khiến chúng ta cần phải có khuôn khổ về phẩm chất và bảo vệ vì chính người khuyết tật sẽ là người đưa ra nhận định và quyết định về phẩm chất của các cơ sở cung cấp dịch vụ.

Các nguyên tắc

Khuôn khổ về phẩm chất và bảo vệ đã được đặt ra dựa trên các nguyên tắc dưới đây:

- *Lựa chọn và kiểm soát:* NDIS phải tạo cơ hội tối đa cho người khuyết tật để họ đưa ra quyết định về các trợ giúp của họ.
- *Phương pháp tập trung căn cứ vào nguy cơ:* các biện pháp bảo vệ theo NDIS phải liên quan đến mức độ nguy cơ thực tế một người nào đó phải đương đầu
- *Giả định về năng lực:* NDIS phải giả định rằng tất cả người bị khuyết tật đều có khả năng đưa ra quyết định và chọn lựa cũng như chủ động.
- *Đồng nhất toàn quốc:* khuôn khổ về phẩm chất và bảo vệ phải đem lại sự bảo vệ cho mọi người, không phân biệt nơi họ sinh sống tại Úc.
- *Bớt/giảm thiểu quy định:* khuôn khổ về phẩm chất và bảo vệ phải giảm thiểu gánh nặng cho các cá nhân và các cơ sở cung cấp các trợ giúp càng nhiều càng tốt trong khi vẫn đạt được các mục tiêu về phẩm chất và bảo vệ đã đồng thuận của khuôn khổ này.
- *Hiệu quả hành chính:* hệ thống các biện pháp phẩm chất và bảo vệ toàn quốc cần được tổ chức tốt.

Khuôn khổ này gồm có các yếu tố nào?

Có một số yếu tố sẽ được kết hợp với nhau để tạo thành khuôn khổ các biện pháp phẩm chất và bảo vệ cho NDIS. Trong Bản Tham khảo Ý kiến, những yếu tố này đã được gom lại theo ba lĩnh vực: Phát triển, Ngăn ngừa và Chấn chỉnh.

Phát triển (*Developmental*)

Lĩnh vực phát triển là về xây dựng các biện pháp bảo vệ tự nhiên của riêng các cá nhân. Người nào hiểu rõ các quyền hạn của mình, hiểu được cơ chế của hệ thống, và được những người khác trợ giúp trong cuộc sống của họ, luôn luôn là người được bảo vệ tốt hơn bằng những biện pháp bảo vệ tự nhiên này so với bất kỳ biện pháp an toàn nào khác do chính phủ đặt ra.

Mục đích của NDIS là để giúp người tham gia trở thành người tiêu dùng tích cực với những lựa chọn và chủ động đối với các các trợ giúp cần thiết để họ có cuộc sống theo ý nguyện. Điều này có nghĩa là người tham gia cần có thông tin hữu hiệu có thể giúp họ có những cách thức để chọn các cơ sở cung cấp các trợ giúp tốt nhất.

Điều này cũng sẽ rất quan trọng để tăng cường mạng lưới các trợ giúp chính thức cũng như không chính thức, chẳng hạn như gia đình, bạn bè và cộng đồng.

Ngăn ngừa (*Preventative*)

Chúng ta cũng cần có một số biện pháp để bảo đảm người khuyết tật được an toàn khỏi bị xâm hại. Điều này có thể là nhân viên NDIA cùng với người tham gia xác định những rủi ro và biện pháp bảo vệ. Các biện pháp ngăn ngừa cũng khuyến khích các cơ sở cung cấp dịch vụ cung cấp các trợ giúp an toàn, phẩm chất cao, chẳng hạn như giúp các cơ sở cung cấp xây dựng năng lực của họ, kể cả huấn luyện nhân viên làm việc trực tiếp với người khuyết tật. Điều này cũng bao gồm những yêu cầu các cơ sở cung cấp phải đáp ứng để được đăng bạ với NDIA.

Chấn chỉnh (*Corrective*)

Lĩnh vực chấn chỉnh gồm các biện pháp cần thiết người tham gia và chính phủ có thể thực hiện để ứng phó khi đã xảy ra vấn đề, chẳng hạn như đối phó với các khiếu nại. Một khía cạnh quan trọng khác của lĩnh vực chấn chỉnh là lập kế hoạch và giải quyết các sự việc nghiêm trọng.¹ Các vấn đề chính yếu của khuôn khổ về phẩm chất và bảo vệ là làm sao để giải quyết việc khiếu nại về các trợ giúp đã được thanh toán theo NDIS và quyết định sẽ giải quyết các sự việc nghiêm trọng như thế nào trong NDIS.

¹ Sự việc nghiêm trọng, cũng gọi là 'sự việc trầm trọng' đối với một số phạm vi tư pháp, là những việc đe dọa đến sự an toàn hay tài sản của một người. Một sự việc nghiêm trọng có thể là một trường hợp tử vong hoặc chấn thương nghiêm trọng đối với một người tham gia; lời cáo buộc, hoặc thực tế đã xảy ra việc xâm phạm tình dục hoặc hành hung đối với người tham gia; thiệt hại đáng kể về tài sản hoặc thương tích nghiêm trọng cho người khác do người tham gia gây ra; hoặc sự việc khả dĩ khiến cho người tham gia hoặc NDIS dễ bị tai tiếng hơn đối với công chúng. (Xin đọc Phần 1 bản tham khảo ý kiến)

Một số vấn đề đầy thử thách

Ngoài ra còn có năm yếu tố cụ thể về khuôn khổ phẩm chất và bảo vệ được đề nghị, thế nào cũng có tác động về mặt giám sát mà một số biện pháp đã được đề ra. Đó là:

- Việc Đăng bạ của Cơ sở Cung cấp Dịch vụ NDIA
- Hệ thống Giải quyết Khiếu nại
- Bảo đảm Nhân viên là An toàn để Làm việc với Người tham gia
- Các Biện pháp Bảo vệ cho Người tham gia tự Quản lý Kế hoạch riêng của họ
- Giảm thiểu và loại bỏ các Biện pháp Khống chế trong các Trợ giúp được NDIS Tài trợ

Các tờ thông tin về từng vấn đề này được phổ biến tại [DSS Online Engagement Platform](#)

Quý vị có thể tham gia bằng cách nào?

Chúng tôi mong quý vị đóng góp ý kiến về khuôn khổ Phẩm chất và Bảo vệ toàn quốc.

Muốn đọc toàn bộ bản tham khảo ý kiến hoặc nộp bản đề trình, xin truy cập [DSS Online Engagement Platform](#)