



Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc

Các biện pháp bảo vệ cho Người tham gia tự Quản lý Kế hoạch riêng của họ

Tất cả người tham gia NDIS sẽ có thể chọn cơ sở cung cấp dịch vụ theo ý nguyện và cách thức các trợ giúp của họ sẽ được cung cấp như thế nào. Có khi một số người tham gia cũng quyết định tự quản lý các trợ giúp trong kế hoạch của họ, nhờ một người nào khác làm điều đó cho họ (người được chỉ định phụ trách kế hoạch) hoặc sử dụng nhân viên phụ trách kế hoạch đã đăng ký. Tất cả các hình thức quản lý kế hoạch này được coi là tự quản lý. Điều này trái ngược với tình huống khi NDIA và người tham gia đồng thuận rằng NDIA sẽ chịu trách nhiệm mua và quản lý trợ giúp của họ.

Những người chọn giao kế hoạch của mình cho NDIA quản lý hộ sẽ được bảo vệ khi họ sử dụng các cơ sở cung cấp dịch vụ đã đăng ký, kể cả bất kỳ yêu cầu sàng lọc nhân viên nào, thủ tục khiếu nại, quyền kiểm soát đối với việc sử dụng các biện pháp khống chế và các biện pháp khác đã được các chính phủ đồng ý.

Hiện nay, theo *Đạo Luật NDIS* người tham gia tự quản lý có thể tùy ý chọn bất kỳ nơi nào cung cấp các dịch vụ trợ giúp cho họ, dù nơi này có phải là cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp đã đăng ký với NDIS hay không. Một câu hỏi chính yếu cho người quản lý toàn bộ hoặc một phần các trợ giúp của họ là nên có những biện pháp bảo vệ và phẩm chất nào.

Các giải pháp để thiết lập biện pháp bảo vệ cho người tham gia quản lý kế hoạch của riêng mình

Hiện nay có rất nhiều người tham gia sẽ có thể tự quản lý các lãnh vực hành chính và tài chính của kế hoạch riêng của họ nhưng họ sẽ tự tin hơn nếu biết rằng đã có sẵn một số biện pháp về phẩm chất và bảo vệ. Ba giải pháp tổng quát có thể được cân nhắc để giúp những người tự quản lý kế hoạch của mình.

Giải pháp 1: Xây dựng năng lực cho người tham gia tự quản lý các rủi ro của mình

Theo giải pháp này, người dân có quyền tự do chọn các cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp theo ý muốn, mà không bị hạn chế gì hết (giống như trường hợp người tham gia NDIS tự quản lý hiện nay tại các địa phận thí điểm). Tuy nhiên, người dân sẽ có sẵn những nguồn trợ giúp bổ sung để họ có thể lựa chọn đúng đắn và quản lý rủi ro khi chọn cơ sở cung cấp dịch vụ và quản lý kế hoạch của họ.

Những người tham gia sẽ có thể chọn giữa các cơ sở cung cấp dịch vụ đã đăng ký và những hình thức bảo đảm bổ sung đi kèm và các cơ sở cung cấp dịch vụ không đăng ký và không trải qua các phần kiểm tra liên quan đến việc đăng ký.

Giải pháp 2: Cấm một số cơ sở cung cấp dịch vụ nhất định được phép cung cấp các trợ giúp

Giải pháp này sẽ giúp người chọn mua các trợ giúp của các cơ sở cung cấp dịch vụ không đăng ký NDIA sẽ được an toàn thêm phần nào. Điều này đòi hỏi phải thiết lập một cơ chế để thông tin về các cá nhân và các tổ chức thiếu đạo đức hay không an toàn có thể được báo cáo cho một nơi duy nhất, để nơi này đánh giá và quyết định xem các cá nhân hay tổ chức nào đó có nên bị cấm cung cấp các trợ giúp cho người tham gia NDIS hay không. Chương trình như vậy sẽ chỉ áp dụng với những người và tổ chức cung cấp các loại trợ giúp đặc biệt liên quan đến việc có khả năng gây hại. Chương trình sẽ không trùng lặp với các chương trình hiện có, đang hoạt động trong lĩnh vực y tế.

Giải pháp 2a: Chương trình cấp giấy phép xấu

Tất cả cơ sở cung cấp dịch vụ, kể cả những cơ sở không đăng ký, sẽ phải tuân thủ Bản Quy tắc Ứng xử NDIS được đề nghị (xin đọc tờ thông tin 'Việc đăng bạ của Cơ sở Cung cấp Dịch vụ NDIA'). Các cơ sở cung cấp dịch vụ nào bất tuân Bản Quy tắc này có thể sẽ bị cấm cung cấp các trợ giúp thêm nữa. Chương trình có thể được áp dụng cho tất cả các trợ giúp liên quan đến người khuyết tật (dù chúng có được thanh toán bằng ngân khoản tài trợ NDIS hay không), hoặc chương trình này có thể chỉ được áp dụng các trợ giúp mua bằng ngân khoản tài trợ NDIS.

Giải pháp 2b: Lập danh sách người bị loại hay bị cấm

Theo phương thức này, chủ nhân sẽ phải báo cáo nhân viên đã cư xử theo cách gây nguy hiểm cho người tham gia. Các vụ báo cáo này sẽ được điều tra và nếu xét thấy cá nhân liên quan là không phù hợp để làm việc trong lĩnh vực này, họ sẽ bị ghi tên vào danh sách người bị loại. Những người muốn tuyển dụng người nào cho một nhiệm vụ nhất định sẽ phải tham khảo danh sách người bị loại trước khi tuyển dụng.

Người tham gia NDIS tự quản lý sẽ có thể kiểm tra danh sách này nhưng không là điều bắt buộc. Người khuyết tật có thể là chủ nhân bằng cách tuyển dụng người trực tiếp nhưng không phải báo cáo về nhân viên như nêu trên.

Giải pháp 3: Người tham gia tự quản lý sẽ phải sử dụng cơ sở cung cấp dịch vụ đã được NDIA chấp thuận hoặc sàng lọc

Theo đạo luật NDIS, người tham gia tự quản lý có thể tùy ý chọn bất cứ ai cung cấp các trợ giúp cho mình, bất kể người/nơi này có đăng ký với NDIA hay không. Giải pháp này sẽ thay đổi điều này. Người tham gia vẫn sẽ có quyền tùy ý chọn người/cơ sở cung cấp các trợ giúp cho họ, nhưng người hoặc cơ sở cung cấp dịch vụ này phải đăng ký với NDIA.

Tác dụng của giải pháp này sẽ là người tham gia tự quản lý cũng cần phải làm thủ tục với cơ sở cung cấp dịch vụ họ ưa thích để Cơ quan (Agency) đăng ký cho họ. Trong khuôn khổ thủ tục đăng ký này, NDIA có thể đòi hỏi cơ sở cung cấp dịch vụ dự tính được sử dụng phải qua phần kiểm tra lý lịch tư pháp tối thiểu để người tham gia biết về bất kỳ lịch sử tội phạm nào.

Giải pháp 3a: Thủ tục đăng ký riêng biệt kèm một số ít điều kiện:

Theo phương pháp này, NDIA sẽ thiết lập thủ tục đăng ký riêng biệt cho cơ sở cung cấp dịch vụ chưa đăng ký, nhưng người tham gia tự quản lý muốn sử dụng để nơi này cung cấp các trợ giúp cho họ. NDIA sẽ áp đặt một điều kiện cho việc cấp ngân khoản tài trợ đối với một số loại trợ giúp mà cơ sở cung cấp dịch vụ, nếu không đăng ký trọn vẹn, đã được chấp thuận cho danh sách thứ hai có tính cách hạn chế này.

Thay vì làm thủ tục đăng ký thông thường, cơ sở cung cấp dịch vụ cần phải qua phần kiểm tra quá trình căn cứ vào việc kiểm tra lịch sử tội phạm để bảo đảm lý lịch bản thân của họ không có điểm nào khả dĩ sẽ gây nguy hiểm cho người tham gia NDIS. Họ cũng phải tuân thủ Bản Quy tắc Ứng xử NDIS.

Giải pháp 3b: Đăng ký:

Một giải pháp khác nữa là tất cả người tham gia NDIS phải mua các trợ giúp từ các cơ sở cung cấp dịch vụ đã đăng ký theo NDIS. Sẽ không có sự khác biệt nào đối với các điều kiện đăng ký áp đặt giữa các trợ giúp do những người quản lý kế hoạch riêng của họ tự mua và các trợ giúp do NDIA thay mặt người tham gia mua. (Xin đọc tờ thông tin '*Việc đăng bạ của Cơ sở Cung cấp Dịch vụ NDIA*').

Giải pháp 3c: Cá nhân sẽ được tuyển dụng đã được kiểm tra:

Đối với một số hình thức trợ giúp những người làm việc sẽ phải xin giấy lý lịch tư pháp cá nhân (ví dụ như kiểm tra lý lịch tư pháp, làm việc với trẻ em hoặc người dễ bị xâm hại) trước khi có thể đi làm cho người khuyết tật. Người nào cung cấp một số hình thức trợ giúp cho người tham gia NDIS mà không có giấy kiểm tra lý lịch của cơ quan chức năng liên quan sẽ bị coi là phạm luật.

Câu hỏi

- Liệu người tự quản lý kế hoạch riêng của họ có nên được quyền chọn các cơ sở không đăng ký cung cấp các trợ giúp trên cơ sở 'tự chấp nhận rủi ro' hay không (Giải pháp 1) hay NDIS có nhiệm vụ chăm lo (duty of care) để bảo đảm rằng tất cả cơ sở cung cấp dịch vụ đều không có hại và có đủ năng lực?
- Những hình thức trợ giúp nào sẽ có hiệu quả nhất cho người muốn tự quản lý các trợ giúp của riêng họ?