



ការលើកកម្ពស់បទពិសោធន៍នៃគម្រោងធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ ជាតិ៖ ការបង្កើតកម្មវិធីធានាលើសេវារបស់អ្នកចូលរួម និង ការដកចេញនូវបែបបទរដ្ឋបាលស្តុកស្នាញដែលតម្រូវដោយច្បាប់

អំពីឯកសារនេះ

ឯកសារនេះគឺជាសេចក្តីសង្ខេបនៃឯកសារពិភាក្សាសម្រាប់ការពិគ្រោះយោបល់របស់
រដ្ឋាភិបាលអូស្ត្រាលីទៅលើ NDIS Participant Service Guarantee ថ្មី (កម្មវិធី
ធានាលើសេវារបស់អ្នកចូលរួមនៃគម្រោងធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិ)។

ឯកសារនេះបង្កើតឡើងដើម្បីជួយអ្នកដែលប្រើប្រាស់ភាសាផ្សេងពីភាសាអង់គ្លេស
ដើម្បីបញ្ចេញមតិយោបល់របស់ពួកគេ។

ឯកសារនេះពន្យល់គំនិតចម្បងនានាដែលពួកយើងចង់ពិភាក្សាអំពី និងមានសំណួរ
នានាដើម្បីជួយឲ្យអ្នកគិតអំពីគំនិតទាំងនោះ។ វាក៏ពន្យល់ផងដែរអំពីវិធីដែលអ្នក
អាចចូលរួមក្នុងការពិគ្រោះយោបល់នេះ។

ឯកសារសម្រាប់ពិភាក្សាទាំងស្រុង និងកំណែថ្មីងាយអានមាននៅវិបសាយថ្មី

www.engage.dss.gov.au

ការធ្វើឲ្យ NDIS ឲ្យប្រសើរឡើង

គម្រោងធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិ (NDIS) គឺជាងវិធីមួយដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រដល់ជនពិការនៅទូទាំងប្រទេសអូស្ត្រាលី។

គម្រោងនេះត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយទីភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិ (NDIA)។

រដ្ឋាភិបាលអូស្ត្រាលីចង់ធានាថាអ្នកដែលប្រើប្រាស់គ NDIS ទទួលបានបទពិសោធន៍ល្អមួយ។

ពួកគេនឹងបង្កើតកម្មវិធីធានាលើសេវារបស់អ្នកចូលរួម (កម្មវិធីធានា) ដើម្បីកាត់បន្ថយរយៈពេលរង់ចាំ និងលើកកម្ពស់បទពិសោធន៍របស់អ្នកប្រើប្រាស់ NDIS។

កម្មវិធីធានានេះនឹងក្លាយជាកម្រងបទបញ្ញត្តិថ្មីមួយដែលនឹងដាក់ឲ្យមានដំណើរការនៅមុនថ្ងៃទី១ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០២០។

ដើម្បីជ្រើសរើសអ្វីដែលគួរមាននៅក្នុងកម្មវិធីធានានេះ ពួកយើងត្រូវការពិនិត្យមើលទៅលើច្បាប់ស្តីពី NDIS។

ការពិនិត្យមើលនេះរាប់បញ្ចូលទាំង *National Disability Insurance Scheme Act 2013* (ច្បាប់ស្តីពីគម្រោងធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិឆ្នាំ២០១៣) និង *National Disability Insurance Scheme Rules* (បទបញ្ញត្តិនានាស្តីពីគម្រោងធានារ៉ាប់រងជនពិការថ្នាក់ជាតិ)។

អ្នកជំនាញឯករាជ្យម្នាក់ឈ្មោះលោក David Tune ដែលបានទទួលគ្រឿងតិស្សរ
យសខ្ពស់បំផុតនៃប្រទេសអូស្ត្រាលី មេដាយសេវាសាធារណៈ (AO PSM) ត្រូវបាន
តែងតាំងឲ្យពិនិត្យមើលច្បាប់ និងបទបញ្ញត្តិទាំងនេះ។

គាត់នឹងពិនិត្យទៅលើអ្វីដែលអ្នកនិយាយអំពីអ្វីដែលត្រូវការដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងកម្មវិធី
ធានា ហើយនិងធ្វើអនុសាសន៍ទៅដល់រដ្ឋាភិបាលមុនដំណាច់ឆ្នាំ2019។

ហេតុអ្វីបានជាពួកយើងត្រូវការឲ្យមានកម្មវិធីធានា?

នៅក្នុងរយៈពេល 5ឆ្នាំខាងមុខនេះ មានមនុស្សចំនួនជាង 500,000 នាក់នឹងប្រើប្រាស់ NDIS។

នៅពេលបច្ចុប្បន្ននេះ NDIS កំពុងជួយជនពិការជាច្រើនរូបឲ្យទទួលបានសេវាដែលពួកគេត្រូវការ។

ក៏ប៉ុន្តែមនុស្សមួយចំនួនកំពុងតែមិនបានទទួលនូវអ្វីដែលពួកគេត្រូវការទេ។

ហើយមនុស្សមួយចំនួនកំពុងខកចិត្ត។

មនុស្សនៅក្នុងសហគមន៍បានប្រាប់ពួកយើងថាពួកគេចង់បានសេវាប្រសើរជាងនេះ។

មនុស្សដែលបានប្រាប់ពួកយើងអំពីរឿងនេះរួមមាន៖

- ជនពិការ
- សមាជិកគ្រួសារ និងអ្នកថែទាំ
- អ្នកការពារសិទ្ធិជនពិការ – មនុស្សដែលនិយាយគាំទ្រជនពិការ
- អ្នកផ្តល់សេវាជួយជនពិការ។

បញ្ហាមួយចំនួនមាន៖

- វាអាចត្រូវការពេលវេលាយូរដើម្បីទទួលបានផែនការ NDIS។
- មនុស្សមួយចំនួនយល់ឃើញថាលំនាំនៃការធ្វើផែនការមានការលំបាកក្នុងការប្រើប្រាស់ ហើយពិបាកយល់។

- វាអាចមានភាពលំបាកក្នុងការរកអ្នកណាម្នាក់ឲ្យពិនិត្យមើលផែនការ និងធ្វើការកែប្រែ ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងផែនការនេះ។

បញ្ហាផ្សេងទៀតដែលមនុស្សបានដាក់បញ្ចូលរួមមាន៖

- ការទទួលសេវានានាសម្រាប់កុមារតូច
- ការទទួលខុសត្រូវជំនួយល្អៗ ឬក៏បច្ចេកវិទ្យាដើម្បីជួយអ្នកនៅក្នុងជីវភាពប្រចាំថ្ងៃ – នេះអាចរួមមានខុសគ្នាមួយចំនួនដូចជា រទេះរុញ ខុសគ្នាជំនួយក្នុងការអាននៅលើអេក្រង់ ឬក៏អេប
- ការធ្វើការកែសម្រួលផ្ទះដើម្បីឲ្យមានលក្ខណៈងាយស្រួលសម្រាប់ជនពិការរស់នៅទីនោះ។
- ការមានកន្លែងល្អសម្រាប់រស់នៅ
- ការទទួលបានសេវាផ្សេងៗដែលត្រូវការការប៉ាន់តម្លៃ ឬក៏ការអនុញ្ញាតពិសេស។

តើមានអ្វីខ្លះនឹងដាក់បញ្ចូលក្នុងកម្មវិធីធានា?

កម្មវិធីធានានឹងធ្វើបទបញ្ញត្តិថ្មីនានាស្តីពីវិធីដែល NDIS គួរធ្វើប្រតិបត្តិការ។

ឧទាហរណ៍ វាអាចប្រាប់ថាតើគួរត្រូវការពេលប៉ុន្មានដើម្បីទទួលបានផែនការ NDIS និងចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់ផែនការនោះ។

កម្មវិធីធានានឹងត្រូវធ្វើឲ្យក្លាយជាច្បាប់។

ការធ្វើដូច្នោះមានន័យថា NDIA ត្រូវតែ គោរពតាមបទបញ្ញត្តិនានានៅក្នុងកម្មវិធីធានានេះ។

កម្មវិធីធានានឹងចាប់ផ្តើមអនុវត្តនៅថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2020។

ពួកយើងចង់ដឹងអំពីអ្វីដែលអ្នកគិត

អ្នកអាចប្រាប់ពួកយើងអំពីអ្វីដែលអ្នកគិតដែលគួរដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងកម្មវិធីធានា។

ពួកយើងចង់ដឹងថាតើអ្នកបានមានបញ្ហាជាមួយនឹង NDIS ឬទេ។

បន្ទាប់មកពួកយើងនឹងដឹងអំពីបញ្ហាដែលត្រូវដោះស្រាយ។

មានវិធីផ្សេងៗគ្នាសម្រាប់អ្នកដើម្បីប្រាប់ពួកយើងអំពីអ្វីដែលអ្នកគិត។

អ្នកអាច៖

- ចូលរួមក្នុងការអង្កេតរបស់ពួកយើង
- សរសេរមកពួកយើង
- មកចូលរួមក្នុងសិក្ខាសាលា

ព័ត៌មានទាំងអស់ស្តីពីការចូលរួមគឺមាននៅវិបសាយ www.engage.dss.gov.au

អ្នកនឹងស្វែងរកព័ត៌មាននេះនៅក្នុងចំណងជើងថា 'NDIS Act Review and Participant Service Guarantee' ('ការពិនិត្យឡើងវិញនៃច្បាប់ស្តីពី NDIS និងកម្មវិធីធានាលើសេវារបស់អ្នកចូលរួម')។

តើការអង្កេតនេះនឹងមានលក្ខណៈដូចម្តេចខ្លះ?

ប្រសិនបើអ្នកចូលរួមក្នុងការអង្កេតតាមអនឡាញ ពួកយើងនឹងសួរសំណួរខ្លះ

ដល់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកចូលរួមក្នុង NDIS ពួកយើងនឹងសួរថា៖

- តើត្រូវចំណាយពេលប៉ុន្មានដើម្បីទទួលបានផែនការ
- ប្រសិនបើអ្នកសុំឲ្យមានការកែប្រែផែនការរបស់អ្នក ហើយត្រូវបានចំណាយពេលប៉ុន្មានដើម្បីធ្វើការកែប្រែទាំងនោះ
- តើអ្នកបានមានអារម្មណ៍យ៉ាងណាអំពីការធ្វើសេចក្តីសម្រេចអំពីផែនការរបស់អ្នក
- តើអ្នកបានទទួលព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ឬទេ
- តើគេបានប្រាប់អ្នកអំពីសេចក្តីសម្រេចដែលបានធ្វើទៅលើផែនការរបស់អ្នកតាមវិធីណា។

ការអង្កេតនេះក៏នឹងមានជាភាសាផ្សេងពីភាសាអង់គ្លេសដែរ។

អ្នកអាចបំពេញការអង្កេតនេះនៅតាមវិបសាយ Engage ចាប់ពីពាក់កណ្តាលខែកញ្ញាតទៅ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ប្រាប់រឿងស្តីពីបទពិសោធន៍របស់អ្នកជាមួយ NDIS ការបំពេញការអង្កេតអាចជួយពួកយើងឲ្យយល់អំពីគម្រោងនេះឲ្យបានលម្អិតជាងមុន។

កាលបរិច្ឆេទបិទការអង្កេត

អ្នកត្រូវការបំពេញការអង្កេត សរសេរមកពួកយើង ឬក៏មកចូលរួមក្នុង

សិក្ខាសាលាឲ្យបានមុនថ្ងៃទី៣១ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៩។

តើអ្នកណាខ្លះអាចចូលរួមបាន?

អ្នកអាចចូលរួមបានប្រសិនបើ៖

- អ្នកជាអ្នកចូលរួមនៃ NDIS
- អ្នកបានដាក់ពាក្យសុំប្រើប្រាស់ NDIS ក៏ប៉ុន្តែមិនបានទទួលសេវា
- អ្នកចង់ប្រើប្រាស់ NDIS នៅពេលអនាគត។

អ្នកក៏អាចចូលរួមបានដែរ ប្រសិនបើអ្នកជា៖

- សមាជិកគ្រួសារ ឬក៏អ្នកថែទាំ
- អ្នកការពារសិទ្ធិជនពិការ
- អ្នកផ្តល់សេវា
- អ្នកផ្សេងទៀតដែលធ្វើការក្នុងសេវាគាំទ្រជនពិការ។

អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវតែចែករំលែកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទេដើម្បីចូលរួម។

តើអ្នកគិតថាអ្វីខ្លះដែលគួរដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងកម្មវិធីធានា?

កម្មវិធីធានានឹងដាក់បញ្ចូលការកំណត់ពេលវេលាដែលអ្នកគួររំពឹងរង់ចាំដើម្បីទទួលបានសេវាមួយចំនួន។

ការកំណត់នេះអាចដាក់បញ្ចូលរយៈពេលដែលត្រូវ៖

- ដឹងថាតើអ្នកអាចប្រើប្រាស់ NDIS បានឬទេ
- បានទទួលផែនការ
- ពិនិត្យឡើងវិញនៃសេចក្តីសម្រេចដែលបានធ្វើរួចហើយ។

ពួកយើងចង់ដឹងថា៖

- តើអ្នកគិតថាការកំណត់ពេលវេលាទាំងនេះគួរមានរយៈពេលប៉ុន្មាន
- តើ NDIA គួរធ្វើសេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេយ៉ាងដូចម្តេច
- តើមានអ្វីផ្សេងទៀតគួរដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងកម្មវិធីធានា។

មានគំនិត និងសំណួរមួយចំនួននៅទំព័រខាងក្រោមដើម្បីជួយឲ្យអ្នកគិតអំពីអ្វីខ្លះ

ដែលគួរដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងកម្មវិធីធានា។

អ្នកអាចពិភាក្សាអំពីសំណួរទាំងនេះជាមួយគ្រូសារ មិត្តភក្តិ អ្នកថែទាំ និងសមាជិកសហគមន៍របស់អ្នក។

ពួកយើងចង់ដឹងពីចម្លើយរបស់អ្នកទៅនឹងសំណួរទាំងនេះ និងអ្វីផ្សេងទៀតដែល
អ្នកគិតថាគួរដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងកម្មវិធីធានា។

គំនិត និងសំណួរទាំងនេះគ្របដណ្តប់ទៅលើ៖

- សេវាល្អរបស់ NDIA គួរមានលក្ខណៈយ៉ាងដូចម្តេចខ្លះ
- សំណួរជាក់លាក់ស្តីពីបទពិសោធន៍របស់អ្នកជាមួយ NDIS។

នៅពេលអ្នកមានចម្លើយខ្លះដែលអ្នកចង់ចែករំលែក អ្នកអាចផ្ញើអ៊ីម៉ែលមកពួកយើង
ឬក៏សរសេរមកពួកយើង។

អ៊ីម៉ែល៖ NDISConsultations@dss.gov.au

អាសយដ្ឋាន៖

NDIS Consultations

Department of Social Services

GPO Box 9820

Canberra ACT 2601

តើពួកយើងគិតថាសេវាល្អរបស់ NDIA គួរមានលក្ខណៈយ៉ាងដូចម្តេចខ្លះ

គំនិតខ្លះស្តីពីអ្វីដែលគួរដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងកម្មវិធីធានាមានដាក់ក្នុងបញ្ជីខាងក្រោម។

ពួកយើងចង់ដឹងថាប្រសិនបើអ្នកគិតថាគំនិតទាំងនេះមានសារៈសំខាន់សម្រាប់ឲ្យ

NDIA អនុវត្តតាម ហើយប្រសិនបើមានគំនិតសំខាន់ផ្សេងទៀតដែលពួកយើង

គួរដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងកម្មវិធីធានា។

ទាន់ពេលវេលា

ដំណើរការ NDIS គឺងាយស្រួលយល់ និងប្រើប្រាស់។

នេះមានន័យថា NDIA អាចធ្វើសេចក្តីសម្រេចបានលឿន នៅពេលពួកគេ៖

- ពិនិត្យសម្រេចថាតើអ្នកណាអាចប្រើប្រាស់ NDIS បាន
- ធ្វើផែនការ
- ធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញ។

មានការចូលរួម

NDIA ធ្វើផែនការវិធីដែលពួកគេធ្វើការងារ ដោយនិយាយជាមួយនឹង៖

- ជនពិការ
- គ្រួសារ

- អ្នកថែទាំ និងអ្នកគាំទ្រ។

អ្នកជំនាញ

បុគ្គលិករបស់ NDIA មានការបណ្តុះបណ្តាលល្អ។

ពួកគេយល់ពីរបៀបពិការភាពផ្សេងៗប៉ះពាល់ដល់ជីវិតរបស់មនុស្ស។

ពួកគេយល់ពីការគាំទ្រអ្វីខ្លះមានប្រសិទ្ធភាពល្អបំផុតសម្រាប់ជនពិការម្នាក់ៗ។

មានភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង

NDIA ធ្វើការជាមួយ៖

- រដ្ឋាភិបាល
- សេវាសុខភាព អប់រំ និងយុត្តិធម៌នានា
- ក្រុមគាំទ្រជនពិការនានា
- អ្នកផ្តល់សេវានានា។

សេវាទាំងនេះសហការគ្នាបានល្អ។

ទទួលបានគុណតម្លៃ

មនុស្សមានអារម្មណ៍ថាបានទទួលគុណតម្លៃ និងមានសារៈសំខាន់ នៅពេលពួកគេ
កំពុងប្រើប្រាស់ NDIS។ ពួកគេដឹងថាត្រូវទៅកន្លែងណាដើម្បីទទួលបានជំនួយ
បន្ថែម ប្រសិនបើពួកគេត្រូវការវា។

សេចក្តីសម្រេចនានាត្រូវបានធ្វើដោយផ្អែកលើគុណសម្បត្តិ

NDIA ធ្វើការក្នុងវិធីមួយដែលច្បាស់លាស់ និងបើកចំហ។
មនុស្សយល់ពីមូលហេតុនៃការធ្វើសេចក្តីសម្រេចរបស់ NDIA។

អាចប្រើប្រាស់បាន

ជនពិការទាំងអស់អាចយល់ និងប្រើប្រាស់ NDIS បាន។
NDIS ធានាថាសេវានានារបស់ខ្លួនធ្វើឲ្យមនុស្សគ្រប់រូបមានអារម្មណ៍ជាសុក
និងមានសុវត្ថិភាព។

នេះរួមបញ្ចូល៖

- ប្រជាជនអាបូរីជីនី និងជនរស់នៅលើកោះ Torres Strait
- ប្រជាជនមកពីសាវតា និងវប្បធម៌ផ្សេងៗគ្នា
- មនុស្សអិលដីប៊ីដឺយូអាយអេបូក (LGBTQIA+)។

សំណួរដើម្បីគិតអំពី

នេះគឺជាសំណួរខ្លះដែលអ្នកអាចគិតអំពីដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការសរសេរមកពួកយើង
និយាយជាមួយពួកយើង ឬក៏បំពេញការអង្កេត។

1. តើអ្នកយល់ស្របនឹងគំនិតស្តីពីវិធីដែល NDIA គួរធ្វើការ?
 - ទាន់ពេលវេលា
 - មានការចូលរួម
 - អ្នកជំនាញ
 - មានភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង
 - ទទួលបានគុណតម្លៃ
 - សេចក្តីសម្រេចនានាត្រូវបានធ្វើដោយផ្អែកលើគុណសម្បត្តិ
 - អាចប្រើប្រាស់បាន។
2. តើមានអ្វីផ្សេងទៀតដែលអ្នកគិតថា NDIA គួរធ្វើដែលពួកយើងអាច
ដាក់បញ្ចូលក្នុងកម្មវិធីធានា?
3. តើពួកយើងគួរពិនិត្យដោយរបៀបណាដើម្បីឲ្យដឹងថា NDIA បានអនុវត្ត
គំនិតទាំងនេះបានល្អ?

បទពិសោធន៍របស់អ្នកជាមួយ NDIS

ពួកយើងចង់ដឹងថាអ្នកមានបទពិសោធន៍យ៉ាងដូចម្តេចខ្លះក្នុងការប្រើប្រាស់ NDIS។

ពួកយើងចង់ដឹងពីជំហាននីមួយៗនៃដំណើរការរបស់គម្រោងមានលក្ខណៈយ៉ាងដូចម្តេចខ្លះសម្រាប់អ្នក។

នេះរួមមាន៖

- នៅពេលអ្នកបានដាក់ពាក្យសុំ
- នៅពេលអ្នកបានដឹងថាតើអ្នកអាចប្រើ NDIS ឬក៏អត់
- ការបង្កើតផែនការ NDIS របស់អ្នក
- ការប្រើប្រាស់ផែនការរបស់អ្នក
- ការពិនិត្យឡើងវិញណាមួយដែលអ្នកបានធ្វើ។

ពួកយើងក៏ចង់ដឹងផងដែរថាតើអ្នកបានសុំឲ្យមានការពិនិត្យឡើងនៃសេចក្តីសម្រេចរបស់ NDIA ដែរ ឬអត់។

អ្នកប្រហែលជាបានធ្វើកិច្ចការនេះ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចដែលពួកគេបានធ្វើ។

សំណួរដើម្បីគិតអំពី

នេះគឺជាសំណួរបន្ថែមមួយចំនួនដែលអ្នកអាចគិតអំពីដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការសរសេរមកកាន់ពួកយើង និងយាយមកកាន់ពួកយើង ឬក៏បំពេញការអង្កេត។

ការចាប់ផ្តើម – ការដាក់ពាក្យសុំប្រើប្រាស់ NDIS

4. តើអ្នកបានដឹងថាការដាក់ពាក្យសុំប្រើប្រាស់ NDIS មានការលំបាកឬទេ?
5. តើពួកយើងធ្វើយ៉ាងដូចម្តេចដើម្បីធ្វើការដាក់ពាក្យឲ្យមានលក្ខណៈងាយស្រួលជាងនេះសម្រាប់អ្នក?
6. តើ NDIA បានផ្តល់ព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ នៅពេលអ្នកដាក់ពាក្យសុំប្រើប្រាស់ NDIS ឬទេ?
7. តើត្រូវបានចំណាយពេលប៉ុន្មានដើម្បីឲ្យដឹងថាតើអ្នកអាចប្រើប្រាស់ NDIS បាន?
8. តើអ្នកគិតថាវាគួរត្រូវការពេលប៉ុន្មាន?

ការបង្កើតផែនការរបស់អ្នក

- 9. តើអ្នកជួបការលំបាកក្នុងការបង្កើតផែនការ NDIS របស់អ្នកឬទេ?
- 10. តើពួកយើងអាចធ្វើដូចម្តេចដើម្បីឲ្យមានលក្ខណៈងាយស្រួលសម្រាប់អ្នក?
- 11. តើ NDIA បានផ្តល់ព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ដល់អ្នក នៅពេលអ្នកបង្កើតផែនការរបស់អ្នកឬទេ?
- 12. តើត្រូវបានចំណាយពេលប៉ុន្មានដើម្បីបង្កើតផែនការរបស់អ្នក?
- 13. តើអ្នកគិតថាការធ្វើផែនការគួរចំណាយពេលប៉ុន្មាន?
- 14. ប្រសិនបើអ្នកបានប្រើប្រាស់ NDIS បានមួយរយៈ តើមានការងាយស្រួលធ្វើផែនការនៅពេលនេះជាងពេលដែលអ្នកចាប់ផ្តើមដំបូងឬទេ?

ការប្រើប្រាស់ និងការពិនិត្យឡើងវិញនូវផែនការរបស់អ្នក

- 15. តើអ្នកបានមើលឃើញថាការប្រើប្រាស់ការគាំទ្រនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នកមានការលំបាកឬទេ?
- 16. តើពួកយើងអាចធ្វើដូចម្តេចដើម្បីឲ្យមានលក្ខណៈងាយស្រួលសម្រាប់អ្នក?
- 17. តើ NDIA បានផ្តល់ដល់អ្នកនូវព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់អំពីការប្រើប្រាស់ផែនការរបស់អ្នកដែរឬទេ?
- 18. តើអ្នកមានបញ្ហា នៅពេលគេបានពិនិត្យឡើងវិញនូវផែនការរបស់អ្នកឬទេ?

- 19. តើការពិនិត្យឡើងវិញនូវផែនការរបស់អ្នកត្រូវបានចំណាយពេលប៉ុន្មាន?
- 20. តើអ្នកគិតថាការពិនិត្យឡើងវិញនូវផែនការរបស់អ្នកគួរចំណាយពេលប៉ុន្មាន?

ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសេចក្តីសម្រេចរបស់ NDIA

- 21. តើអ្នកបានសុំឲ្យមានការពិនិត្យឡើងវិញនូវសេចក្តីសម្រេចរបស់ NDIA ឬទេ?
 អ្នកប្រហែលជាបានសុំឲ្យធ្វើបែបនេះ ប្រសិនបើអ្នកមិនបានពេញចិត្តនឹង
 សេចក្តីសម្រេចដែលពួកគេបានធ្វើ។
- 22. ប្រសិនបើអ្នកបានសុំឲ្យគេពិនិត្យឡើងវិញ តើអ្នកបានជួបបញ្ហាខ្លះទេ?
- 23. តើពួកយើងអាចធ្វើដូចម្តេចដើម្បីឲ្យមានលក្ខណៈងាយស្រួលសម្រាប់អ្នក?
- 24. តើការពិនិត្យឡើងវិញនូវសេចក្តីសម្រេចត្រូវបានចំណាយពេលប៉ុន្មាន?
- 25. តើអ្នកគិតថាការពិនិត្យឡើងវិញនូវសេចក្តីសម្រេចគួរចំណាយពេលប៉ុន្មាន?

ការកែប្រែច្បាប់ស្តីពី NDIS

ពួកយើងចង់ដឹងអំពីអ្វីដែលអ្នកគិតថាពួកយើងគួរកែប្រែអំពីច្បាប់ស្តីពី NDIS ។

ការកែប្រែច្បាប់អាចធ្វើឲ្យ NDIS មានលក្ខណៈងាយស្រួលជាង និងរហ័សជាងដើម្បីប្រើប្រាស់។

ច្បាប់ និងបទបញ្ញត្តិស្តីពី NDIS ធ្វើការរួមគ្នា។

មានបទបញ្ញត្តិចំនួន 33។

បទបញ្ញត្តិទាំងនេះគ្របដណ្តប់ទៅលើ៖

- ការក្លាយជាអ្នកចូលរួម
- វិធីដែល NDIA ធ្វើការជាមួយកុមារ
- វិធីដែលអ្នកចូលរួមអាចប្រើប្រាស់ផែនការរបស់ពួកគេ និងចំណាយថវិការបស់ពួកគេ។

សំណួរត្រូវគិតអំពី

ទាំងនេះជាសំណួររបន្ថែមខ្លះដែលអ្នកអាចគិតអំពីដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការសរសេរមកកាន់ពួកយើង និងយាយមកកាន់ពួកយើង ឬក៏បំពេញការអង្កេត។

26. តើអ្នកគិតថាពួកយើងគួរកែប្រែអ្វីខ្លះចំពោះច្បាប់ និងបទបញ្ញត្តិនានា?

27. តើអ្នកគិតថាមានផ្នែកណាខ្លះនៃច្បាប់ និងបទបញ្ញត្តិដែល៖

- មិនដំណើរការ?
- ធ្វើឲ្យកិច្ចការកាន់តែពិបាកសម្រាប់ប្រជាជន?

- 28. តើមានអ្វីដែលពួកយើងអាចបន្ថែមទៅក្នុងច្បាប់ដើម្បីធ្វើឲ្យមានលក្ខណៈងាយស្រួលសម្រាប់ប្រជាជនប្រើប្រាស់ NDIS?
- 29. តើពួកយើងគួរបញ្ជាក់ឲ្យកាន់តែច្បាស់អំពីប្រភេទនៃសេវាគាំទ្រជនពិការដែលអ្នកចូលរួមអាចប្រើបាន?

ការធ្វើការកែប្រែផែនការរបស់អ្នក

អ្នកចូលរួម និង NDIA បានប្រាប់ពួកយើង ថាការធ្វើការកែប្រែផែនការ NDIS អាចមានការលំបាក។

ឧទាហរណ៍៖

- ប្រសិនបើអ្នកកែប្រែអ្នកដែលគ្រប់គ្រងផែនការរបស់អ្នក អ្នកត្រូវតែធ្វើផែនការទាំងមូលថ្មីមួយ។
- ប្រសិនបើអ្នកបន្ថែមប្រភេទនៃការគាំទ្រថ្មីមួយនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក អ្នកក៏ត្រូវតែធ្វើផែនការទាំងមូលថ្មីមួយដែរ។

យើងអាចកែប្រែច្បាប់ស្តីពី NDIS ដើម្បីឲ្យ អ្នកអាចធ្វើការកែប្រែបន្តិចបន្តួចនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក។

ការធ្វើដូច្នេះនឹងត្រូវគេហៅថាការកែប្រែផែនការ។

សំណួរត្រូវគិតអំពី

ទាំងនេះជាសំណួរបន្ថែមខ្លះដែលអ្នកអាចគិតអំពីដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការសរសេរមកកាន់ពួកយើងនិយាយមកកាន់ពួកយើង ឬក៏បំពេញការអង្កេត។

30. តើអ្នកចូលចិត្តវាឬទេ ប្រសិនបើមានវិធីដែលងាយស្រួលជាង និងរហ័សជាង ដើម្បីធ្វើការកែប្រែបន្តិចបន្តួចនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក នៅពេលអ្នកត្រូវការកែប្រែ? ការធ្វើដូច្នេះនឹងត្រូវគេហៅថាការកែប្រែផែនការ។
31. តើអ្នកគិតថាការធ្វើការកែប្រែផែនការរបស់អ្នកគួរចំណាយពេលប៉ុន្មាន?

- 32. តើអ្នកគួរត្រូវការពេលប៉ុន្មានដើម្បីផ្តល់ពួកយើងនូវតឹកតាងដែលបញ្ជាក់ថាអ្នកត្រូវការការកែប្រែ?
- 33. តើមានវិធីផ្សេងដែលពួកយើងអាចធ្វើឲ្យមានលក្ខណៈងាយស្រួលជាងដើម្បីធ្វើការកែប្រែក្នុងផែនការរបស់អ្នកដែរឬទេ?

សូមថ្លែងអំណរគុណ

ពួកយើងកំពុងរង់ចាំយល់ដឹងអំពីអ្វីដែលប្រជាជនចង់ដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងកម្មវិធីធានា។

ពួកយើងសង្ឃឹមថាអ្នកអាចចូលរួម។

សូមទាក់ទងមកពួកយើង

អ៊ីម៉ែល៖ NDISConsultations@dss.gov.au

អាសយដ្ឋាន៖

NDIS Consultations

Department of Social Services

GPO Box 9820

Canberra ACT 2601

វិបសាយចុះ៖ www.engage.dss.gov.au

អ្នកនឹងរកបានព័ត៌មាននៅក្រោមចំណងជើង ‘NDIS Act Review and Participant Service Guarantee’ (‘ការពិនិត្យឡើងវិញនូវច្បាប់ស្តីពី NDIS និងកម្មវិធីធានាលើសេវារបស់អ្នកចូលរួម’)។