



การปรับปรุงประสบการณ์โครงการประกันผู้ทุพพลภาพแห่งชาติ: การจัดตั้ง การรับประกันการบริการสำหรับผู้เข้าร่วม และการกำจัดความล่าช้าด้าน กฎหมาย

เกี่ยวกับเอกสารฉบับนี้

เอกสารฉบับนี้เป็นการสรุปของเอกสารเพื่อการอภิปรายสำหรับการปรึกษาหารือของรัฐบาลออสเตรเลียเกี่ยวกับ NDIS Participant Service Guarantee (การรับประกันการบริการสำหรับผู้เข้าร่วม NDIS) แบบใหม่

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้ที่ใช้ภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น

เอกสารฉบับนี้อธิบายแนวคิดหลักที่เราต้องการพูดคุยกันและมีคำถามต่าง ๆ ที่จะช่วยให้คุณคิดตรึกตรองเกี่ยวกับแนวคิดเหล่านั้น นอกจากนี้ยังอธิบายถึงวิธีที่คุณสามารถมีส่วนร่วมในการปรึกษาหารือครั้งนี้อีกด้วย

เอกสารเพื่อการอภิปรายฉบับเต็มและฉบับอ่านง่ายมีอยู่ที่ www.engage.dss.gov.au

ปรับปรุง NDIS ให้ดีขึ้น

โครงการประกันผู้ทุพพลภาพแห่งชาติ (NDIS) เป็นวิธีให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการทั่วประเทศออสเตรเลีย

โครงการดังกล่าวบริหารโดยสำนักงานประกันผู้ทุพพลภาพแห่งชาติ (NDIA)

รัฐบาลออสเตรเลียต้องการทำให้แน่ใจว่าผู้ใช้ NDIS ได้รับประสบการณ์ที่ดี

โดยรัฐบาลกำลังจะจัดตั้งการรับประกันการบริการสำหรับผู้เข้าร่วม (การรับประกัน) เพื่อลดระยะเวลารอและปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้ NDIS

การรับประกันจะเป็นข้อบังคับชุดใหม่ซึ่งจะนำมาใช้ภายในวันที่ 1 กรกฎาคม ค.ศ. 2020

ในการเลือกสิ่งที่คุณรวมอยู่ในการรับประกัน เราจำเป็นต้องพิจารณากฎหมาย NDIS

ซึ่งรวมถึง *National Disability Insurance Scheme Act 2013* (พระราชบัญญัติการประกันผู้ทุพพลภาพแห่งชาติ ค.ศ. 2013) และ *National Disability Insurance Scheme Rules* (ข้อบังคับการประกันผู้ทุพพลภาพแห่งชาติ)

ผู้เชี่ยวชาญอิสระ นาย David Tune AO PSM ได้รับการแต่งตั้งให้ศึกษากฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ เหล่านี้

เขาจะพิจารณาความคิดเห็นของคุณเกี่ยวกับสิ่งที่จำเป็นต้องมีในการรับประกัน และจะให้คำแนะนำแก่

รัฐบาลภายในสิ้นปี ค.ศ. 2019

ทำไมเราจึงต้องมีการรับประกัน?

ในอีก 5 ปีข้างหน้าจะมีผู้ใช้ NDIS กว่า 500,000 คน

ในขณะที่ NDIS กำลังช่วยเหลือให้คนพิการจำนวนมากได้รับบริการที่ตนต้องการ

แต่บางคนก็ไม่ได้รับสิ่งที่ตนต้องการ

และบางคนก็รู้สึกคับข้องใจ

ผู้คนในชุมชนได้บอกเราว่าต้องการได้รับบริการที่ดีกว่า

ผู้ที่บอกเราเช่นนี้รวมถึง:

- คนพิการ
- สมาชิกในครอบครัวและผู้ดูแล
- ผู้สนับสนุน - ผู้ที่เป็นปากเป็นเสียงให้คนพิการ
- ผู้ให้บริการแก่คนพิการ

ปัญหาส่วนหนึ่งได้แก่:

- อาจต้องใช้เวลาานกว่าจะได้รับแผน NDIS
- บางคนพบว่ากระบวนการวางแผนใช้งานยากและเข้าใจยาก
- อาจเป็นเรื่องยากที่จะให้ใครช่วยดูแผนและทำการเปลี่ยนแปลงหากคุณไม่พอใจกับแผนนั้น

ปัญหาอื่น ๆ ที่มีผู้ประสบได้แก่:

- การขอใช้บริการสำหรับเด็ก
- การจัดหาอุปกรณ์ช่วยเหลือหรือเทคโนโลยีที่ดีเพื่อช่วยคุณในชีวิตประจำวัน – ซึ่งอาจรวมถึงบางสิ่งเช่น รถเข็น อุปกรณ์อ่านหน้าจอ หรือแอป

- การเปลี่ยนแปลงบางอย่างในบ้านเพื่อให้คนพิการที่อาศัยอยู่ใช้ชีวิตอย่างสะดวกสบายขึ้น
- การมีสถานที่ที่ดีสำหรับพักอาศัย
- การรับบริการอื่น ๆ ที่ต้องมีใบเสนอราคาหรือการอนุมัติพิเศษ

การรับประกันจะรวมอะไรบ้าง?

การรับประกันจะสร้างข้อบังคับใหม่เกี่ยวกับวิธีการทำงานที่ควรของ NDIS

ตัวอย่างเช่น อาจกำหนดว่าควรใช้เวลาานเท่าไรที่จะได้รับแผน NDIS และเริ่มใช้แผนนั้น

การรับประกันนี้จะกลายเป็นกฎหมายต่อไป

ซึ่งหมายความว่า NDIA จะต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับต่าง ๆ ที่อยู่ในนั้น

การรับประกันจะเริ่มในวันที่ 1 กรกฎาคม ค.ศ. 2020

เราต้องการทราบความคิดเห็นของคุณ

คุณสามารถบอกเราได้ว่าคุณคิดว่าการรับประกันควรจะมีอะไรบ้าง

เราต้องการทราบว่าเคยมีปัญหาใด ๆ กับ NDIS หรือไม่

เพื่อที่เราจะทราบว่าต้องแก้ไขปัญหานั้นบ้าง

มีหลายวิธีที่คุณจะบอกเราว่าคุณคิดอย่างไร

คุณสามารถ:

- เข้าร่วมในการสำรวจของเรา
- เขียนถึงเรา
- มาร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมอยู่ในเว็บไซต์ www.engage.dss.gov.au

คุณจะได้รับข้อมูลภายใต้หัวข้อ 'NDIS Act Review and Participant Service Guarantee' ('การทบทวน

พระราชบัญญัติ NDIS และการรับประกันการบริการสำหรับผู้เข้าร่วม')

การสำรวจจะเป็นอย่างไร?

หากคุณเข้าร่วมในการสำรวจออนไลน์ เราจะถามคำถามคุณบางอย่าง

หากคุณเป็นผู้เข้าร่วม NDIS เราจะถามดังนี้:

- ใช้เวลานานแค่ไหนจึงจะได้รับแผน
- คุณได้ขอให้ทำการเปลี่ยนแปลงแผนของคุณหรือไม่ และใช้เวลานานแค่ไหนในการทำการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ

- คุณรู้สึกอย่างไรกับการตัดสินใจต่าง ๆ เกี่ยวกับแผนของคุณ
- คุณได้รับข้อมูลเพียงพอหรือไม่
- คุณทราบเกี่ยวกับการตัดสินใจต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นด้วยวิธีใด

จะมีการสำรวจเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษด้วย

คุณสามารถทำแบบสำรวจบนเว็บไซต์ Engage ได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคมถึง 31 ธันวาคมเป็นต้นไป หากคุณต้องการบอกเล่าประสบการณ์ของคุณเกี่ยวกับ NDIS การกรอกแบบสำรวจจะช่วยให้เราเข้าใจเรื่องราวของคุณในรายละเอียดมากขึ้น

วันหมดเขต

คุณต้องกรอกแบบสำรวจ เขียนถึงเรา หรือเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการก่อนวันที่ 31 ตุลาคม ค.ศ.

2019

ใครสามารถเข้าร่วม?

คุณสามารถเข้าร่วมได้หาก:

- คุณเป็นผู้เข้าร่วม NDIS
- คุณสมัครขอใช้ NDIS แต่ไม่ได้รับการพิจารณา
- คุณต้องการใช้ NDIS ในอนาคต

นอกจากนี้คุณยังสามารถมีส่วนร่วมได้หากคุณเป็น:

- สมาชิกในครอบครัวหรือผู้ดูแล
- ผู้สนับสนุน

- ผู้ให้บริการ
- บุคคลอื่นที่ทำงานเกี่ยวกับคนพิการ

คุณไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ เพื่อที่จะมีส่วนร่วม

คุณคิดว่ากำรรับประกำนควรมีอะไรรวมอยู่บ้ำง?

กำรรับประกำนจะรวมถึงกำรกำกัด้ระยะเวลำที่คุณควรรจะค้ำดว้ำต้องรอบบริกำรบ้ำงอย้ำง

ซึ่งอ้ำจรวมถึงระยะเวลำที่ใช้ในกำร:

- พิจำรณำว้ำคุณสมำรถใช้ NDIS ได้หรือไม
- รับแผน
- ทบทวนกำรตัดสินใจที่ไ้เกิดขี้นแล้ว

เรำต้องกำรที่จจะทรำบว้ำ:

- คุณคิดว้ำกำรรอบเวลำเหลำนี้ควรรจะนำนแค่ไหนด
- NDIA ควรมีวิธีตัดสินใจอย้ำงไร
- มีอะไรอีกบ้ำงที่ควรรจะรวมอยู่ในการรับประกำน

มีแนวคิด้และค้ำถำมในหน้ำต่อ ๆ ไปเพื่อช่วยให้คุณคิด้ตริกตรองเกี่ยวกับสิ่งทีควรรรวมอยู่ในการรับประกำน

คุณสมำรถพุดคุ้ยกับครอบครัว เพื่อน ผู้ดูแล และสมำชิกในชุมชนของคุณเกี่ยวกับเรื่องนีไ้

เรำต้องกำรทรำบค้ำตอบของคุณสำหรับค้ำถำมเหลำนี้ รวมทั้งสิ่งอื่น ๆ ทีคุณคิด้ว้ำควรรจะรวมอยู่ในการรับประกำน

แนวคิด้และค้ำถำมจะครอบคลุ้ม:

- บริกำร NDIA ทีดีควรมีลักษณะอย้ำงไร
- ค้ำถำมเฉพะเกี่ยวกับประสบกำรณั้ของคุณกับ NDIS

เมื่อคุณมีคำตอบบางประการที่คุณต้องการแบ่งปัน คุณสามารถส่งอีเมลหรือเขียนจดหมายถึงเรา

อีเมล: NDISConsultations@dss.gov.au

ที่อยู่:

NDIS Consultations

Department of Social Services

GPO Box 9820

Canberra ACT 2601

สิ่งที่เราคิดว่าเป็นลักษณะของบริการ NDIA ที่ดี

มีแนวคิดบางประการสำหรับสิ่งที่อาจรวมอยู่ในการรับประกันแสดงไว้ด้านล่าง

เราต้องการทราบว่าความคิดเห็นเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญที่ NDIA ต้องทำและมีสิ่งสำคัญอื่น ๆ ที่เราควรรวมไว้ใน การรับประกันหรือไม่

ทันท่วงที

กระบวนการ NDIS นั้นง่ายต่อการเข้าใจและใช้งาน

นั่นก็หมายความว่า NDIA สามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วในการ:

- พิจารณาผู้ที่สามารถใช้ NDIS ได้
- วางแผน
- ทำการทบทวน

ปรึกษาหารือ

NDIA วางแผนวิธีการทำงานโดยการพูดคุยกับ:

- คนพิการ
- ครอบครัว
- ผู้ดูแลและผู้สนับสนุน

เชี่ยวชาญ

เจ้าหน้าที่ของ NDIA ได้รับการฝึกอบรมที่ดี

พวกเขาเข้าใจว่าความพิการประเภทต่าง ๆ ส่งผลกระทบต่อชีวิตของผู้คนอย่างไร

พวกเขาเข้าใจว่าการสนับสนุนแบบใดเหมาะที่สุดสำหรับความพิการของแต่ละคน

ร่วมมือ

NDIA ทำงานร่วมกับ:

- รัฐบาลต่าง ๆ
- บริการด้านสุขภาพ การศึกษา และความยุติธรรม
- กลุ่มคนพิการ
- ผู้ให้บริการ

บริการเหล่านี้ทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี

มีค่า

ผู้คนรู้สึกมีค่าและมีความสำคัญขณะติดต่อกับ NDIA

พวกเขารู้ว่าจะได้รับความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากที่ไหนหากต้องการ

การตัดสินใจพิจารณาตามเนื้อหา

NDIA ทำงานในลักษณะที่ชัดเจนและเปิดกว้าง

ผู้คนสามารถเข้าใจเหตุผลการตัดสินใจของ NDIA ได้

เข้าถึงได้

คนพิการทุกคนสามารถเข้าใจและใช้ NDIS ได้

NDIS ทำให้แน่ใจว่าบริการต่าง ๆ ทำให้ทุกคนรู้สึกสะดวกสบายและปลอดภัย

ซึ่งรวมถึง:

- ชาวอะบอริจินและชาวเกาะของแคปทอร์เรส
- ผู้คนจากวัฒนธรรมและภูมิภาคที่แตกต่างกัน
- ผู้คนในกลุ่ม LGBTQIA+

คำถามชวนคิด

ต่อไปนี้เป็นคำถามบางข้อที่คุณสามารถนำไปคิดตรองเพื่อช่วยในการเขียนถึงเราคุยกับเรา หรือกรอก

แบบสอบถาม

1. คุณเห็นด้วยกับแนวคิดเกี่ยวกับวิธีที่ NDIA ควรทำงานหรือไม่?
 - ทันที
 - ปรึกษาหารือ
 - เชี่ยวชาญ
 - ร่วมมือ
 - มีค่า
 - การตัดสินใจพิจารณาตามเนื้อหา
 - เข้าถึงได้
2. สิ่งอื่นที่คุณคิดว่า NDIA ควรทำซึ่งเราสามารถรวมไว้ในการรับประกันมีอีกหรือไม่?
3. เราจะตรวจสอบได้อย่างไรว่า NDIA ได้ทำสิ่งเหล่านี้เป็นอย่างดี?

ประสบการณ์ของคุณเกี่ยวกับ NDIS

เราต้องการทราบว่าประสบการณ์ในการใช้ NDIS ของคุณเป็นอย่างไร

เราต้องการทราบว่าแต่ละขั้นตอนของกระบวนการนั้นเป็นอย่างไรสำหรับคุณ

ซึ่งรวมถึง:

- เมื่อคุณสมัคร
- เมื่อคุณทราบว่าคุณสามารถใช้ NDIS ได้หรือไม่
- สร้างแผน NDIS ของคุณ
- ใช้แผนของคุณ
- การทบทวนใด ๆ ที่คุณเคยทำ

เราต้องการทราบอีกด้วยว่า คุณได้เคยขอให้มีการทบทวนการตัดสินใจของ NDIA ใด ๆ หรือไม่

คุณอาจเคยทำแล้ว หากคุณไม่เห็นด้วยกับการตัดสินใจของพวกเขา

คำถามชวนคิด

ต่อไปนี้เป็นคำถามเพิ่มเติมที่คุณสามารถนำไปคิดตรรกะตรงเพื่อช่วยในการเขียนถึงเรา คุยกับเรา หรือกรอก

แบบสอบถาม

การเริ่มต้นใช้งาน - การสมัคร NDIS

4. คุณพบว่าการสมัครขอใช้ NDIS นั้นยากหรือไม่?
5. เราจะทำให้เรื่องนี้น่าง่ายขึ้นสำหรับคุณได้อย่างไร?
6. NDIA ให้ข้อมูลที่เพียงพอแก่คุณเมื่อคุณสมัครขอใช้ NDIS หรือไม่?

7. ใช้เวลานานเท่าไรในการพิจารณาว่าคุณสามารถใช้ NDIS ได้หรือไม่?
8. คุณคิดว่าควรใช้เวลานานเท่าไร?

การสร้างแผนของคุณ

9. คุณคิดว่าการสร้างแผน NDIS ของคุณเป็นเรื่องยากหรือไม่?
10. เราจะทำให้เรื่องนี้ง่ายขึ้นสำหรับคุณได้อย่างไร?
11. NDIA ให้ข้อมูลที่เพียงพอแก่คุณตอนที่คุณกำลังสร้างแผนหรือไม่?
12. ใช้เวลานานเท่าไรในการสร้างแผนของคุณ?
13. คุณคิดว่าควรใช้เวลาานเท่าไร?
14. ถ้าคุณใช้ NDIS มาระยะหนึ่งแล้วสร้างแผนตอนนี้จะง่ายกว่าเมื่อตอนเริ่มใหม่ ๆ หรือไม่?

การใช้และทบทวนแผนของคุณ

15. คุณคิดว่าการสนับสนุนในแผนของคุณยากหรือไม่?
16. เราจะทำให้เรื่องนี้ง่ายขึ้นสำหรับคุณได้อย่างไร?
17. NDIA ให้ข้อมูลที่เพียงพอแก่คุณเกี่ยวกับการใช้แผนของคุณหรือไม่?
18. คุณมีปัญหาใด ๆ หรือไม่ขณะที่มีการทบทวนแผนของคุณ?
19. การทบทวนแผนของคุณใช้เวลาานเท่าไร?
20. คุณคิดว่าควรใช้เวลาานเท่าไร?

การทบทวนการตัดสินใจของ NDIA

21. คุณเคยขอให้มีการทบทวนการตัดสินใจของ NDIA หรือไม่? คุณอาจเคยทำแล้ว หากคุณไม่เห็นด้วยกับการตัดสินใจของพวกเขา

22. ถ้าคุณทำคุณมีปัญหาอะไรหรือไม่?

23. เราจะทำให้เรื่องนี้ง่ายขึ้นสำหรับคุณได้อย่างไร?

24. การทบทวนใช้เวลานานเท่าไร?

25. คุณคิดว่าควรใช้เวลานานเท่าไร?

การเปลี่ยนกฎหมายเกี่ยวกับ NDIS

เราต้องการทราบว่าความคิดเห็นว่าเราควรเปลี่ยนแปลงอะไรเกี่ยวกับกฎหมาย NDIS

การเปลี่ยนแปลงกฎหมายอาจทำให้ NDIS ใช้งานได้ง่ายขึ้นและรวดเร็วขึ้น

กฎหมายและข้อบังคับ NDIS ทำงานร่วมกัน

มีข้อบังคับอยู่ 33 ข้อ

ข้อบังคับเหล่านี้ครอบคลุม:

- การเป็นผู้มีส่วนร่วม
- วิธีที่ NDIA ปฏิบัติต่อเด็ก ๆ
- วิธีที่ผู้เข้าร่วมใช้แผนและเงินช่วยเหลือของตน

คำถามชวนคิด

ต่อไปนี้เป็นคำถามเพิ่มเติมที่คุณสามารถนำไปคิดตรรกะตรงเพื่อช่วยในการเขียนถึงเรา คุยกับเรา หรือกรอกแบบสอบถาม

26. คุณคิดว่าเราควรเปลี่ยนแปลงอะไรบางอย่างในกฎหมายและข้อบังคับ?

27. คุณคิดว่ามีส่วนใดของกฎหมายและข้อบังคับที่:

- ไม่ได้ผล?

- ทำให้อะไร ๆ ยากขึ้นสำหรับผู้คน?

28. มีอะไรบางอย่างที่เราสามารถเพิ่มเข้าไปในกฎหมายเพื่อให้ใช้ NDIS ได้ง่ายขึ้น?

29. เราควรทำให้ชัดเจนขึ้นหรือไม่ว่าบริการสนับสนุนคนพิการประเภทใดที่ผู้เข้าร่วมสามารถใช้ได้?

การเปลี่ยนแปลงแผนของคุณ

ผู้เชี่ยวชาญและ NDIA บอกเราว่าการเปลี่ยนแปลงแผน NDIS อาจเป็นเรื่องยาก

ตัวอย่างเช่น:

- หากคุณเปลี่ยนผู้จัดการแผนของคุณ คุณจะต้องทำแผนใหม่ทั้งหมด
- หากคุณเพิ่มการสนับสนุนรูปแบบใหม่ลงในแผนของคุณ คุณจะต้องทำแผนใหม่ทั้งหมด

เราสามารถเปลี่ยนกฎหมาย NDIS เพื่อให้คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงเล็ก ๆ น้อย ๆ ในแผนของคุณได้ง่ายขึ้น

ซึ่งจะเรียกว่าการปรับแผน

คำถามชวนคิด

ต่อไปนี้เป็นคำถามเพิ่มเติมที่คุณสามารถนำไปคิดตรรกะตรงเพื่อช่วยในการเขียนถึงเรา คุยกับเรา หรือกรอกแบบสอบถาม

30. คุณจะชอบไหมถ้ามีวิธีที่รวดเร็วและง่ายกว่าที่จะทำการเปลี่ยนแปลงเล็ก ๆ น้อย ๆ ในแผนของคุณเมื่อคุณต้องการ? ซึ่งจะเรียกว่าการปรับแผน

31. คุณคิดว่าการเปลี่ยนแปลงแผนควรใช้เวลานานเท่าไร?

32. เราควรจะให้เวลาคุณนานเท่าไรที่จะแสดงหลักฐานแก่เราว่าคุณต้องการการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น?

33. มีวิธีอื่นที่ทำให้การเปลี่ยนแปลงแผนของคุณง่ายขึ้นไหม?

ขอบคุณ

เราขอรับฟังสิ่งที่ผู้คนที่ต้องการให้รวมอยู่ในการรับประกัน

เราหวังว่าคุณจะมีส่วนร่วม

ติดต่อเรา

อีเมล: NDISConsultations@dss.gov.au

ที่อยู่:

NDIS Consultations

Department of Social Services

GPO Box 9820

Canberra ACT 2601

เว็บไซต์: www.engage.dss.gov.au

คุณจะพบข้อมูลภายใต้หัวข้อ 'NDIS Act Review and Participant Service Guarantee' ('การทบทวนพระราชบัญญัติ NDIS และการรับประกันการบริการสำหรับผู้เข้าร่วม')