



ارتقاء کیفی NDIS

نظرسنجی

نسخه کوتاه



نحوه استفاده از این سند

این نظرسنجی به روشی نوشته شده است که راحت خوانده شود. ما برای توضیح برخی ایده ها از تصاویر استفاده می کنیم.



اداره خدمات اجتماعی دولت استرالیا (DSS) این نظرسنجی را نوشت. وقتی کلمه 'ما' را می بینید ، به معنای اداره خدمات اجتماعی دولت استرالیا (DSS) است.



برخی از کلمات با فونت bold نوشته شده است. ما معنای این کلمات را توضیح می دهیم. در صفحه 57 لیستی از این کلمات وجود دارد.



این نظرسنجی Easy Read، یک نسخه کوتاه تر از یک نظرسنجی دیگر است.



اگر می خواهید اطلاعات بیشتری به ما بدهید، میتوانید از نظرسنجی طولانی تر در وب سایت ما به آدرس www.engage.dss.gov.au استفاده کنید.



برای تکمیل نظرسنجی Easy Read، دو روش وجود دارد:

- می توانید این نظرسنجی را چاپ کرده و آن را بصورت دستی پر کنید.



سپس می توانید آن را برای ما ارسال کنید.
ما نحوه ارسال آن را در صفحه 56 توضیح می دهیم.



- می توانید یک نظرسنجی آنلاین را پر کنید.



می توانید این کار را با رایانه خود انجام دهید.
پس از تکمیل، نظرسنجی مستقیماً برای ما ارسال خواهد شد.



می توانید نظرسنجی آنلاین Easy Read را پیدا کنید
در وب سایت ما در آدرس www.engage.dss.gov.au



برای تکمیل این نظرسنجی می توانید کمک بخواهید.
یک دوست، عضو خانواده یا حمایتگر می تواند به شما
کمک کند.

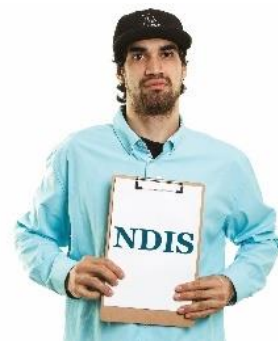


محتوای این سند چیست؟

6	این نظرسنجی در چه موردی است؟
8	چه کسی می تواند در این نظرسنجی شرکت کند؟
9	درباره سؤالات
10	شکایت کردن
12	آیا مایلید که در این نظرسنجی شرکت کنید؟
13	سؤالاتی در مورد شما
26	سؤالاتی درباره درخواست دادن برای NDIS
33	سؤالاتی در مورد دریافت نخستین برنامه NDIS شما
45	سؤالاتی درباره تجربه شما با NDIA
56	چگونه می توانید نظرسنجی خود را برای ما ارسال کنید:
56	با تشکر از شما
57	فهرست لغات
58	با ما تماس بگیرید

این نظرسنجی در چه موردی است؟

این نظرسنجی مربوط به تجربیاتی است که شما با طرح ملی بیمه معلولیت داشته اید.



طرح ملی بیمه معلولیت معمولاً طرح NDIS نامیده می شود.



ما می خواهیم اطمینان حاصل کنیم که افرادی که از NDIS استفاده می کنند تجربه خوبی با این طرح دارند.



ما در مورد ایجاد مجموعه ای از مقررات جدید برای NDIS صحبت می کنیم که ضمانت نامه خدمات شرکت کنندگان نام دارد.



در این نظرسنجی، ما آن را ضمانت نامه می نامیم.



این ضمانت نامه، به ارتقاء کیفی NDIS برای همه کمک میکند.



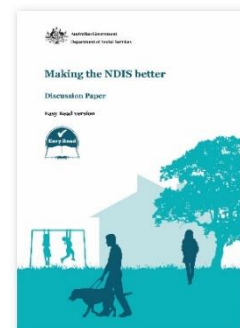
شرکت کننده (participant) کسی است که خدمات NDIS را دریافت میکند.



و یک ضمانت نامه (guarantee) به منزله یک تعهد و قول است.



ما این ضمانت نامه را در سندی به نام مقاله بحثی (Discussion Paper) توضیح می دهیم.



می توانید مقاله بحثی را در وب سایت ما به آدرس www.engage.dss.gov.au پیدا کنید.



ممکن است دوست داشته باشید که قبل از شروع این نظرسنجی، آن سند را بخوانید.



چه کسی می تواند در این نظرسنجی شرکت کند؟

این نظرسنجی برای افرادی است که:

- از خدمات NDIS استفاده می کنند.

NDIS



- برای استفاده از خدمات NDIS درخواست داده اند.



- از افرادی که از خدمات NDIS استفاده می کنند یا افرادی که درخواست داده اند، مراقبت می کنند.

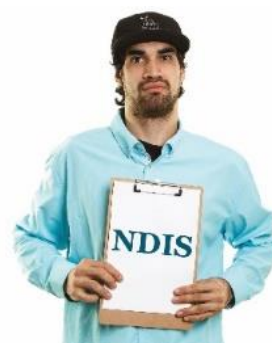


درباره سؤالات

ما می خواهیم کمی درباره شما بدانیم.



و ما می خواهیم در مورد تجربه شما با NDIS بدانیم.



تمام پاسخ های شما به سؤالات ما ناشناس خواهد بود.
این بدان معنی است که هیچ کس نمی داند که آنها پاسخهای
شما هستند.



برای پاسخ به یک سؤال، باید در داخل مربع گزینه ای که برای
شما مناسب است علامت صحیح (تیک) بگذارید.



یا شاید لازم باشد شما متنی بنویسید.



شکایت کردن

ممکن است برخی از افراد با NDIS مشکل داشته باشند.



آنها ممکن است بخواهند شکایت کنند.



در این نظرسنجی، ما نمی توانیم در مورد شکایات کمک کنیم.



برای صحبت با کسی در مورد یک شکایت، باید با آژانس ملی بیمه معلولیت (National Disability Insurance Agency) تماس بگیرید.



NDIA

آژانس ملی بیمه معلولیت معمولاً NDIA نامیده می شود.



آژانس ملی بیمه معلولیت (NDIA)، طرح ملی بیمه معلولیت (NDIS) را اداره می کند.



شما می توانید نحوه ارتباط با آژانس ملی بیمه معلولیت (NDIA) جهت ارائه شکایت را با مراجعه به وب سایت آنها در www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints بیابید.



آیا مایلید که در این نظرسنجی شرکت کنید؟

بعد از خواندن این اطلاعات ، آیا می خواهید در این نظرسنجی شرکت کنید؟



☐ بله



☐ خیر



اگر پاسختان "خیر" است، می توانید به روشی متفاوت نظر خود را بیان کنید.

شما می توانید اطلاعات را بر روی وب سایت ما به آدرس www.engage.dss.gov.au بیابید.



سؤالاتی در مورد شما

سؤال 1

☐ من یک فرد دارای معلولیت هستم.



☐ من مراقب / سرپرست حقوق بگیر یک فرد دارای معلولیت هستم.



☐ من یک عضو خانواده یا مراقب / سرپرست بدون حقوق یک فرد دارای معلولیت هستم.



برای مراقبان افراد دارای معلولیت

اگر از بیش از یک فرد دارای معلولیت مراقبت می کنید، لطفاً برای هر فرد به یک نظرسنجی جداگانه پاسخ دهید.



در ادامه این نظرسنجی، وقتی کلمه "شما" را می بینید، این به معنای فرد دارای معلولیت است.



لطفاً با فکر کردن به تجربه افراد دارای معلولیت به سؤالات پاسخ دهید.



سؤال 2

من یک شرکت کننده در طرح ملی بیمه معلولیت

☐

(NDIS) هستم. شرکت کننده کسی است که از NDIS

خدمات دریافت می کند.



من برای NDIS درخواست داده ام اما یک شرکت کننده

☐

در NDIS نیستم.

لطفاً به سوال 4 بروید.



من قبلاً در NDIS بودم اما دیگر نیستم.

☐

من هرگز برای NDIS درخواست نکرده ام.



این نظرسنجی برای افرادی است که برای NDIS

☐

درخواست داده اند. شاید نتوانید به برخی از سؤالات

پاسخ دهید.

لطفاً به سوال 4 بروید.



اگر هیچ یک از این موارد برای شما صادق نیست،

لطفاً به ما بگویید که مورد شما چیست:

☐

لطفاً به سوال 4 بروید.

سؤال 3

چند برنامه NDIS داشته اید؟



یک

☐

دو

☐

سه یا بیشتر از سه

☐

مطمئن نیستم.

☐

سؤال 4



- ☐ من صدمه مغزی دیده ام.
- ☐ من اختلالات فلج مغزی (cerebral palsy) دارم.
- ☐ من ناشنوا هستم یا خوب نمی توانم بشنوم.
- ☐ من یک ناتوانی دارم که بر مغز و نحوه عملکرد آن تأثیر می گذارد.
- ☐ من یک ناتوانی دارم که بر نحوه یادگیری و آنچه می توانم متوجه شوم تأثیر می گذارد.
- ☐ من معلولیتی دارم که بر مغزم تأثیر می گذارد و نیز بر روی اینکه مغز من چقدر خوب با سایر اعضای بدنم ارتباط برقرار می کند.
- ☐ من اوتیسم دارم
- ☐ من سندرم داون دارم.

☐ من یک معلولیت جسمی دارم.

☐ من ام اس یا اسکروز متعدد (multiple sclerosis) دارم.

☐ من معلولیتی دارم که روی سلامت روانم تأثیر می گذارد.

☐ من سکتة مغزی کرده ام.

☐ من یک آسیب نخاعی دارم.

☐ من نابینا هستم یا نمی توانم خوب ببینم.

☐ من معلولیت دیگری دارم.
لطفاً بیشتر به ما بگویید:

☐ من نمی خواهم بگویم.

سؤال 5

در کدام ایالت یا قلمرو زندگی می کنید؟

☐

نیو سات ولز

☐

کوئینزلند

☐

استرالیای جنوبی

☐

قلمرو مرکزی استرالیا



☐

ویکتوریا

☐

استرالیای غربی

☐

تاسمانیا

☐

قلمرو شمالی (Northern Territory)

☐

من در استرالیا زندگی نمی کنم.



کجا زندگی می کنید؟


☐

من در یک شهر مرکزی زندگی می کنم.



من در یک شهر یا شهرک منطقه ای زندگی می کنم.

☐

این بدان معنی است که شما در یک محل بزرگ زندگی می کنید اما این محل، مرکز ایالت شما نیست.


☐

من در شهرک یا منطقه ای که واقع در روستا است زندگی می کنم که از جاهای دیگر، فاصله ای طولانی دارد.



آیا شما به گروههای زیر تعلق دارید؟
می توانید بیش از یک گروه انتخاب کنید.



بومی های استرالیا (Aboriginals) و مردم تنگه Torres

☐

Strait Island



افراد LGBTQIA+ یا دگرباشان جنسی (همجنسگراهای زن و مرد، دوجنس گراها، افراد تراجنسیتی و ترانس سکسوال، افراد کوئتر/ دارای هویت جنسی مبهم، افراد میان جنسی / دارای هویت جنسی مختلط و نامعین، افراد دارای هویت غیرجنسی و سایر دگرباشان جنسی)

☐

☐

جامعه ناشنویان


☐

من در خانه به زبانی صحبت می کنم که انگلیسی نیست.


☐

من در خانه انگلیسی صحبت می کنم، اما خانواده من از کشور دیگری آمده اند.


☐

من به هیچ یک از این گروه ها تعلق ندارم.

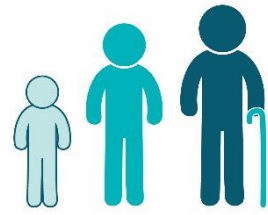

☐

نمی خواهم بگویم.



سؤال 8

شما چند سال دارید؟

☐

صفر تا 6 سال

☐

7 تا 17 سال

☐

18 تا 29 سال

☐

30 تا 39 سال

☐

40 تا 49 سال

☐

50 تا 54 سال

☐

55 تا 59 سال

☐

60 تا 64 سال

☐

65 سال یا بزرگتر

آیا شما نیاز به استفاده از تجهیزات ویژه دارید؟

این تجهیزات می تواند شامل موارد زیر باشد:

- صندلی چرخدار
- یک وسیله برای کمک به تحرک شما برای راه رفتن
- فن آوری کمکی مانند سمعک.

☐

بله

☐

خیر



آیا نیاز به زندگی در خانه ای دارید که مخصوص افراد دارای معلولیت ساخته شده باشد؟

☐

بله

☐

خیر



آیا مواردی را در خانه خود تغییر داده اید؟

آیا مواردی در خانه شما وجود دارد که باید تغییر کند؟



این تغییرات می تواند شامل موارد زیر باشد:

- قرار دادن یک سکوی شیب دار یا نرده دستی
- پایین آوردن کابینت های آشپزخانه
- ایجاد فضای بیشتر در حمام.

☐

بله

☐

خیر



سؤالاتی درباره درخواست دادن برای NDIS

آیا تا بحال برای NDIS درخواست داده اید؟



☐ بله



☐ خیر



اگر پاسخ شما خیر است، لطفاً به سوال 16 بروید.

سؤال 12



چه زمانی برای NDIS درخواست کردید؟

☐

2013

☐

2014

☐

2015

☐

2016

☐

2017

☐

2018

☐

2019

☐

مطمئن نیستم.

سؤال 13

درخواست دادن برای NDIS چقدر آسان یا مشکل بود؟



لطفاً برای انتخاب پاسخ خود از این مقیاس استفاده کنید:



					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
مطمئن نیستم.	خیلی آسان بود.	آسان بود.	نه مشکل بود و نه آسان	مشکل بود.	خیلی مشکل بود.

لطفاً به ما بگویید که چرا:



آیا شما هنگام درخواست دادن برای NDIS مجبور به دریافت
گزارش از یک پزشک یا متخصص شدید؟

☐

بله

☐

خیر

☐

مطمئن نیستم.



ما می خواهیم بدانیم که بخش های مختلف فرآیند درخواست چه مدت برای شما طول کشید.



این سؤال 3 قسمت دارد که ما آنها را A و B و C نامیده ایم.

15A

چه مدت طول کشید تا هنگام درخواست، فرم ها را پر کنید؟



				
☐	☐	☐	☐	☐
این در مورد من صدق نمی کند.	مطمئن نیستم	بیش از یک ماه	بین یک هفته تا یک ماه	کمتر از یک هفته

15B

چه مدت طول کشید تا گزارشی از پزشک خود دریافت کنید؟



		1 month +	Between 1 week and 1 month	Less than 1 week
☐	☐	☐	☐	☐
این در مورد من صدق نمی کند.	مطمئن نیستم	بیش از یک ماه	بین یک هفته تا یک ماه	کمتر از یک هفته

15C

چه مدت طول کشید که شما بگویند که آیا می توانید

از NDIS استفاده کنید یا خیر؟



		1 month +	Between 1 week and 1 month	Less than 1 week
☐	☐	☐	☐	☐
این در مورد من صدق نمی کند.	مطمئن نیستم	بیش از یک ماه	بین یک هفته تا یک ماه	کمتر از یک هفته

به نظر شما چگونه می توانیم درخواست دادن برای NDIS را راحت تر کنیم؟



لطفا ایده های خود را در فضای زیر بنویسید.



A large empty rectangular box for writing ideas.

سوالاتی در مورد دریافت نخستین برنامه NDIS شما

آیا شما یک برنامه NDIS داشته اید؟



☐ بله



☐ خیر



اگر پاسخ شما خیر بود، لطفاً به سؤال 25 بروید.

سؤال 17



نخستین برنامه NDIS خود را چه زمانی دریافت کردید؟

☐

2013

☐

2014

☐

2015

☐

2016

☐

2017

☐

2018

☐

2019

☐

مطمئن نیستم.



تنظیم اولین برنامه NDIS شما چقدر آسان یا مشکل بود؟

لطفاً برای انتخاب پاسخ خود از این مقیاس استفاده کنید:



☐	☐	☐	☐	☐	☐
مطمئن نیستم.	خیلی آسان بود.	آسان بود.	نه مشکل بود و نه آسان	مشکل بود.	خیلی مشکل بود.

لطفاً به ما بگویید که چرا:

آیا برای برنامه خود مجبور بودید برای قطعه ای از تجهیزات

خود پیش فاکتور تهیه کنید؟



پیش فاکتور نشان می دهد که هر چیزی چقدر ممکن است

هزینه داشته باشد.

☐

بله


☐

خیر


☐

مطمئن نیستم.



برای به دست آوردن پشتیبانی های مورد نیاز خود که برنامه تان آنها را پوشش میدهد، آیا به دریافت گزارش از:

- یک پزشک
 - یک کاردرمانگر
 - یک متخصص دیگر بهداشت و درمان
- مجبور شدید؟

☐

بله

☐

خیر

☐

مطمئن نیستم.



سؤال 21

ما می خواهیم بدانیم که بخش های مختلف تنظیم برنامه شما چه مدت برایتان طول کشید.



این سؤال 4 قسمت دارد که ما آنها را A، B، C و D نامیده ایم.

21A

چقدر طول کشید تا بتوانید یک برنامه ریز NDIS را ملاقات کنید؟



				
☐	☐	☐	☐	☐
این در مورد من صدق نمی کند.	مطمئن نیستم	بیش از 3 ماه	بین 1 تا 3 ماه	کمتر از یک ماه



چه مدت طول کشید تا NDIA برنامه شما را تأیید کند؟

				
☐	☐	☐	☐	☐
این در مورد من صدق نمی کند.	مطمئن نیستم	بیش از 3 ماه	بین 1 تا 3 ماه	کمتر از یک ماه

چقدر طول کشید تا برای یک قطعه از تجهیزات خود، پیش

فاکتور بگیرید؟



				
☐	☐	☐	☐	☐
این در مورد من صدق نمی کند.	مطمئن نیستم	بیش از 3 ماه	بین 1 تا 3 ماه	کمتر از یک ماه

چه مدت طول کشید تا از یک پزشک یا کاردرمانگر یک وقت

ملاقات به منظور تهیه گزارش بگیرید؟



				
☐	☐	☐	☐	☐
این در مورد من صدق نمی کند.	مطمئن نیستم	بیش از 3 ماه	بین 1 تا 3 ماه	کمتر از یک ماه

سؤال 22

شما از نخستین برنامه NDIS خود چقدر راضی بودید؟



لطفاً برای انتخاب پاسخ خود از این مقیاس استفاده کنید:



 	 	 	 	 	 
☐ مطمئن نیستم	☐ خیلی راضی بودم.	☐ راضی بودم.	☐ راضی یا ناراضی نبودم.	☐ ناراضی بودم.	☐ خیلی ناراضی بودم.

لطفاً به ما بگویید که چرا:



سؤال 23

این سؤال سه قسمت دارد که ما آنها را A، B و C نامیده ایم.

23A

آیا شما پس از دریافت نخستین برنامه خود، درخواست
تغییری در آن برنامه را دادید؟

☐

بله

☐

خیر

لطفا به سؤال 24 بروید.

☐

مطمئن نیستم.

لطفا به سؤال 24 بروید.



چه مدت طول کشید تا آن تغییرات ایجاد شود؟



				
☐	☐	☐	☐	☐
این در مورد من صدق نمی کند.	مطمئن نیستم	بیش از 3 ماه	بین 1 تا 3 ماه	کمتر از یک ماه

انجام تغییرات آسان بود یا مشکل؟



				
☐	☐	☐	☐	☐
خیلی آسان بود.	آسان بود.	نه مشکل بود و نه آسان	مشکل بود.	خیلی مشکل بود.

به نظر شما چگونه می توانیم تنظیم یا ایجاد تغییر در برنامه
NDIS را آسان تر کنیم؟



لطفا ایده های خود را در فضای زیر بنویسید.



A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their ideas.

سؤالاتی درباره تجربه شما با NDIA

سؤال 25

این سوال در مورد تجربه شما با افرادی است که برای NDIA کار می کنند.



این سؤال چهار قسمت دارد که ما آنها را A، B، C و D نامیده ایم.

25A

افرادی که برای NDIA کار می کنند نیازهای افراد دارای معلولیت را درک می کنند.



 					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
مطمئن نیستم	کاملاً موافقم	موافقم	نه مخالفم و نه موافق	مخالفم	کاملاً مخالفم

افرادی که برای NDIA کار می کنند، در مورد حمایت هایی که من
برای زندگی خود به آنها نیاز دارم فکر کرده و آنها را درک کرده
بودند.



					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
مطمئن نیستم	کاملا موافقم	موافقم	نه مخالفم و نه موافق	مخالفم	کاملا مخالفم

افرادی که برای NDIA کار می کنند، چگونگی تهیه یک برنامه
NDIS را به روشنی برای من توضیح دادند.



					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
مطمئن نیستم	کاملا موافقم	موافقم	نه مخالفم و نه موافق	مخالفم	کاملا مخالفم

افرادی که برای NDIA کار می کنند به روشنی برای من توضیح
دادند که چگونه از برنامه خود استفاده کنم.



					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
مطمئن نیستم	کاملاً موافقم	موافقم	نه مخالفم و نه موافقم	مخالفم	کاملاً مخالفم

سؤال 26

می خواهیم بدانیم که آیا به نظر شما NDIS طی چند سال گذشته بهتر شده یا بدتر شده است.



این سؤال هفت قسمت دارد که ما آنها را A، B، C، D، E، F و G نامیده ایم.

26A

در طول چند سال گذشته ، مدت زمان لازم برای دریافت یک برنامه NDIS ...



☐ کمی بهتر شده است.	☐ فرقی نکرده است.	☐ بدتر شده است.	☐ به مراتب بدتر شده است.
	☐ این در مورد من صدق نمی کند.	☐ مطمئن نیستم	☐ به مراتب بهتر شده است.

افرادی که برای NDIA کار می کنند، به ایده ها و موضوعات

مطرح شده توسط افراد زیر گوش فرا می دهند:

- افراد دارای معلولیت

- خانواده ها

- مراقبان/سرپرست ها.

در طول چند سال اخیر، به نظر من روش انجام کار آنها...



			
☐	☐	☐	☐
کمی بهتر شده است.	فرقی نکرده است.	بدتر شده است.	به مراتب بدتر شده است.
			
	☐	☐	☐
این در مورد من صدق نمی کند.	مطمئن نیستم	به مراتب بهتر شده است.	

در طول چند سال گذشته، روشی که کارمندان NDIA افراد
دارای معلولیت را شناخته و درک می کنند...



			
☐ کمی بهتر شده است.	☐ فرقی نکرده است.	☐ بدتر شده است.	☐ به مراتب بدتر شده است.
			
	☐ این در مورد من صدق نمی کند.	☐ مطمئن نیستم	☐ به مراتب بهتر شده است.

NDIA با ارگان ها و نهادهای زیر کار می کند:

- سایر بخش های دولت
- خدمات بهداشت و درمان.



طی چند سال گذشته، روشی که آنها این کار را انجام

میدهند....

			
☐	☐	☐	☐
کمی بهتر شده است.	فرقی نکرده است.	بدتر شده است.	به مراتب بدتر شده است.
			
	☐	☐	☐
این در مورد من صدق نمی کند.	مطمئن نیستم	به مراتب بهتر شده است.	

طی چند سال گذشته، نحوه برخورد کارکنان NDIA با افراد دارای معلولیت و خانواده و مراقبان / سرپرستان آنها...



			
☐	☐	☐	☐
کمی بهتر شده است.	فرقی نکرده است.	بدتر شده است.	به مراتب بدتر شده است.
			
	☐	☐	☐
	این در مورد من صدق نمی کند.	مطمئن نیستم	به مراتب بهتر شده است.



به نظر من، طی چند سال گذشته نحوه تصمیم گیری NDIA ..

			
☐ کمی بهتر شده است.	☐ فرقی نکرده است.	☐ بدتر شده است.	☐ به مراتب بدتر شده است.
			
	☐ این در مورد من صدق نمی کند.	☐ مطمئن نیستم	☐ به مراتب بهتر شده است.

طی چند سال گذشته، استفاده از NDIS و فهمیدن آن...



			
☐	☐	☐	☐
کمی بهتر شده است.	فرقی نکرده است.	بدتر شده است.	به مراتب بدتر شده است.
			
	☐	☐	☐
	این در مورد من صدق نمی کند.	مطمئن نیستم	به مراتب بهتر شده است.

آیا در مورد تجربه خود با NDIS مایل به مطرح کردن مطالب
بیشتری هستید؟



لطفاً در فضای خالی زیر به ما بگویید که چه فکر می کنید.



چگونه می توانید نظرسنجی خود را برای ما ارسال کنید:

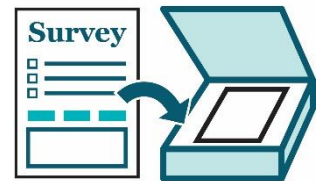
می توانید نظرسنجی تکمیل شده خود را اسکن نموده و آن را

به آدرس ایمیل زیر، برای ما ارسال کنید:

NDISConsultations@dss.gov.au



ممکن است لازم باشد برای اسکن کردن نظرسنجی از شخصی درخواست کمک کنید.



ارسال نظرسنجی با پست به آدرس زیر:

NDIS Consultations
Department of Social Services
GPO Box 9820
Canberra ACT 2601



با تشکر از شما

با تشکر از شما برای شرکت در این نظرسنجی.



می توانید با مراجعه به وب سایت ما به آدرس زیر، در مورد

کارهای ما به روز بمانید:

www.engage.dss.gov.au



ناشناس

این بدان معنی است که هیچ کس نخواهد فهمید که آنها پاسخهای شما هستند.



ضمانت نامه

یک قول و تعهد.



شرکت کننده

شخصی که از NDIS استفاده می کند.



پیش فاکتور

یک پیش فاکتور، قیمت تقریبی اقلام را نشان میدهد.



با ما تماس بگیرید

NDISConsultations@dss.gov.au



NDIS Consultations

Department of Social Services

GPO Box 9820

Canberra ACT 2601



www.engage.dss.gov.au

شما اطلاعات را تحت عنوان

'بازبینی قانون NDIS وضمانت نامه خدمات برای شرکت کنندگان'

('NDIS Act Review and Participant Service Guarantee')

خواهید یافت.



این سند Easy Read توسط گروه دسترسی به اطلاعات با استفاده از عکاسی stock

photography و تصاویر سفارشی ایجاد شده است. این تصاویر بدون اجازه نباید

مجدداً استفاده شوند. برای هرگونه سؤال درباره تصاویر، لطفاً به وب سایت

www.informationaccessgroup.com مراجعه نموده و شماره کار 3282-F را ذکر



کنید.