



Κάνοντας το NDIS καλύτερο

Ερωτηματολόγιο

Συνοτρευμένη έκδοση



Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτό το έγγραφο



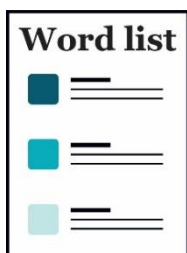
Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι γραμμένο έτσι ώστε να διαβάζεται εύκολα.

Χρησιμοποιούμε εικόνες για να εξηγήσουμε μερικές ιδέες.

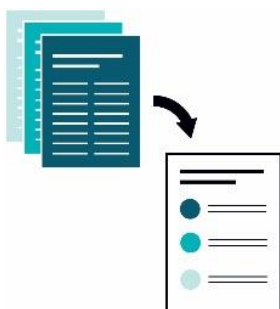


Το Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών (DSS) της Αυστραλιανής Κυβέρνησης έγραψε αυτό το ερωτηματολόγιο.

Όταν βλέπετε τη λέξη «εμείς», σημαίνει το Υπουργείο (DSS).



Μερικές λέξεις είναι γραμμένες με **έντονα** γράμματα. Εξηγούμε τι σημαίνουν αυτές οι λέξεις. Στη σελίδα 57 υπάρχει κατάλογος με αυτές τις λέξεις.



Αυτό το ερωτηματολόγιο Εύκολης Ανάγνωσης είναι μια συντομευμένη έκδοση ενός άλλου ερωτηματολογίου.



Αν θέλετε να μας δώσετε περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εκτενέστερο ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα μας, www.engage.dss.gov.au

Υπάρχουν 2 τρόποι για να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο Εύκολης Ανάγνωσης:



- Μπορείτε να το εκτυπώσετε και να το συμπληρώσετε με το χέρι.



Κατόπιν, μπορείτε να μας το στείλετε.

Εξηγούμε στη σελ. 56 πώς να μας το στείλετε.



- Μπορείτε να συμπληρώσετε ένα ερωτηματολόγιο στο διαδίκτυο.



Μπορείτε να το κάνετε στον υπολογιστή σας.

Θα έρθει κατευθείαν σε μας, όταν τελειώσετε.



Μπορείτε να βρείτε το διαδικτυακό
ερωτηματολόγιο Εύκολης Ανάγνωσης στην
ιστοσελίδα μας, www.engage.dss.gov.au

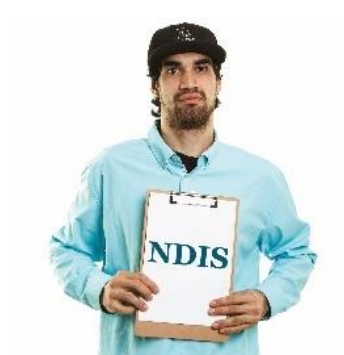


Μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια για τη
συμπλήρωση αυτού του ερωτηματολογίου.
Ένας φίλος, ένα μέλος της οικογένειας ή
κάποιος από το προσωπικό υποστήριξης ίσως
μπορεί να σας βοηθήσει.

Τι υπάρχει σ' αυτό το έγγραφο;

Ποιο είναι το αντικείμενο αυτής της έρευνας;	6
Ποιος μπορεί να συμμετάσχει στην έρευνα;	8
Σχετικά με τις ερωτήσεις	9
Διατύπωση παραπόνων	10
Θέλετε να συμμετάσχετε στην έρευνα;	12
Ερωτήσεις σχετικά με εσάς	13
Ερωτήσεις σχετικά με την αίτηση για το NDIS	26
Ερωτήσεις σχετικά με τη λήψη του πρώτου σας προγράμματος NDIS	33
Ερωτήσεις σχετικά με την εμπειρία σας από την NDIA	45
Πώς να μας στείλετε το ερωτηματολόγιό σας	56
Ευχαριστούμε	56
Κατάλογος λέξεων	57
Επικοινωνήστε μαζί μας	58

Ποιο είναι το αντικείμενο αυτής της έρευνας;



Το αντικείμενο αυτής της έρευνας είναι οι εμπειρίες που είχατε μέχρι σήμερα με το Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία.



Συνήθως ονομάζεται NDIS.



Θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι τα άτομα που χρησιμοποιούν το NDIS έχουν καλή εμπειρία από αυτό.



Συζητούμε για τη θέσπιση ενός συνόλου νέων κανόνων για το NDIS, που ονομάζεται Εγγύηση Υπηρεσίας για τους Συμμετέχοντες.



Σ' αυτή την έρευνα την ονομάζουμε «Εγγύηση».



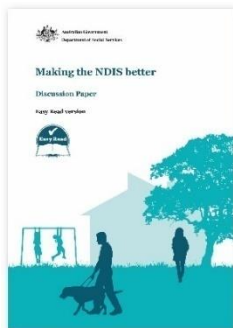
Η Εγγύηση θα βοηθήσει στην καλύτερη λειτουργία του NDIS για όλους.



Συμμετέχων είναι κάποιος που λαμβάνει υπηρεσίες από το NDIS.



Και μια **εγγύηση** είναι σαν μια υπόσχεση.



Εξηγούμε την Εγγύηση σε ένα έγγραφο που ονομάζεται Έγγραφο Συζήτησης.



Μπορείτε να βρείτε το Έγγραφο Συζήτησης στην ιστοσελίδα μας, www.engage.dss.gov.au



Μπορεί να θέλετε να διαβάσετε αυτό το έγγραφο πριν αρχίσετε την παρούσα έρευνα.

Ποιος μπορεί να συμμετάσχει στην έρευνα;

Αυτή η έρευνα είναι για ανθρώπους που:

NDIS



- χρησιμοποιούν τώρα το NDIS



- έχουν υποβάλει αίτηση για να χρησιμοποιήσουν το NDIS

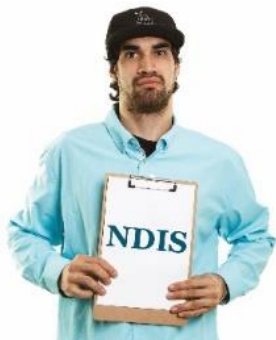


- είναι φροντιστές ατόμων που χρησιμοποιούν το NDIS ή ατόμων που έχουν υποβάλει αίτηση.

Σχετικά με τις ερωτήσεις



Θέλουμε να γνωρίζουμε λίγα πράγματα για εσάς.



Και θέλουμε να γνωρίζουμε σχετικά με την εμπειρία σας από το NDIS.



Όλες οι απαντήσεις σας στις ερωτήσεις μας θα είναι **ανώνυμες**.

Αυτό σημαίνει ότι κανένας δεν θα γνωρίζει πως αυτές είναι οι δικές σας απαντήσεις.



Για να απαντήσετε μια ερώτηση πρέπει να βάλετε ένα τικ στο κουτάκι δίπλα στην επιλογή που είναι σωστή για εσάς.



Ή ίσως χρειαστεί να γράψετε ένα μικρό κείμενο.

Διατύπωση παραπόνων



Μερικοί άνθρωποι ίσως είχαν προβλήματα με το NDIS.



Ίσως θέλουν να διατυπώσουν ένα παράπονο.



Δεν θα μπορούσαμε να σας βοηθήσουμε με τυχόν παράπονα σ' αυτή την έρευνα.



Για να μιλήσετε σε κάποιον σχετικά με ένα παράπονο, πρέπει να επικοινωνήσετε με την Εθνική Υπηρεσία Ασφάλισης Αναπηρίας.

NDIA



Συνήθως ονομάζεται NDIA.



Η NDIA διαχειρίζεται το NDIS.



Μπορείτε να βρείτε πώς να επικοινωνήσετε με την NDIA για υποβολή παραπόνων, επισκεπτόμενοι την ιστοσελίδα της, www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints

Θέλετε να συμμετάσχετε στην έρευνα;



Αφού διαβάσατε αυτές τις πληροφορίες, θέλετε να συμμετάσχετε στην έρευνα;



☐ Ναι



☐ Όχι

Αν απαντήσατε Όχι, μπορείτε να πείτε τη γνώμη σας με διαφορετικό τρόπο.



Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες στην ιστοσελίδα μας, www.engage.dss.gov.au

Ερωτήσεις σχετικά με εσάς

Ερώτηση 1



Είμαι άτομο με αναπηρία.

☐

Είμαι αμειβόμενος φροντιστής ατόμου με αναπηρία.

☐

Είμαι μέλος της οικογένειας ή άμισθος φροντιστής ατόμου με αναπηρία.

☐

Για φροντιστές ατόμων με αναπηρία



Αν φροντίζετε περισσότερα από 1 άτομα με αναπηρία, απαντήστε στο ερωτηματολόγιο για ένα 1 άτομο κάθε φορά.



Στο υπόλοιπο του ερωτηματολογίου, όταν βλέπετε τη λέξη «εσύ/εσείς», σημαίνει το άτομο με αναπηρία.



Παρακαλούμε απαντήστε τις ερωτήσεις σκεπτόμενοι την εμπειρία τους.

Ερώτηση 2



Είμαι συμμετέχων στο NDIS.

Συμμετέχων είναι κάποιος που λαμβάνει υπηρεσίες από το NDIS.

☐

Έχω υποβάλει αίτηση για το NDIS, αλλά δεν είμαι συμμετέχων.

☐

Παρακαλούμε προχωρήστε στην ερώτηση 4.



Ήμουν στο NDIS, αλλά δεν είμαι πια.

☐

Δεν έχω υποβάλει ποτέ αίτηση για το NDIS.



Αυτή η έρευνα είναι για άτομα που έχουν υποβάλει αίτηση για το NDIS. Ίσως δεν είστε σε θέση να απαντήσετε ορισμένες ερωτήσεις.

☐

Παρακαλούμε προχωρήστε στην ερώτηση 4.

Αν κανένα από αυτά δεν αληθεύει για εσάς, πείτε μας τι:

☐

Παρακαλούμε προχωρήστε στην ερώτηση 4.

Ερώτηση 3



Πόσα ατομικά προγράμματα NDIS είχατε μέχρι τώρα;



1

☐

2

☐

3 ή περισσότερα

☐

Δεν είμαι βέβαιος

☐

Ερώτηση 4



Τι τύπο αναπηρίας έχετε;

Έχω τραύμα στον εγκέφαλό μου.

☐

Έχω εγκεφαλική παράλυση.

☐

Είμαι κωφός ή δεν μπορώ να ακούσω καλά.

☐

Έχω αναπηρία που επηρεάζει τον εγκέφαλό μου και τη λειτουργία του.

☐

Έχω αναπηρία που επηρεάζει το πώς μαθαίνω και τι μπορώ να καταλάβω.

☐

Έχω αναπηρία που επηρεάζει τον εγκέφαλό μου και το πόσο καλά αυτός συνδέεται με άλλα μέρη του σώματός μου.

☐

Έχω αυτισμό.

☐

Έχω σύνδρομο Down.

☐

Έχω σωματική αναπηρία.

☐

Έχω σκλήρυνση κατά πλάκας.

☐

Έχω αναπηρία που επηρεάζει την ψυχική μου υγεία.

☐

Είχα εγκεφαλικό επεισόδιο.

☐

Έχω τραύμα του νωτιαίου μυελού.

☐

Είμαι τυφλός ή δεν μπορώ να δω καλά.

☐

Έχω διαφορετική αναπηρία.

Παρακαλούμε πείτε μας περισσότερα:

☐

Δεν θέλω να πω.

☐

Ερώτηση 5



Σε ποια πολιτεία ή επικράτεια ζείτε;



Νέα Νότια Ουαλία

☐

Κουινσλάνδη

☐

Νότια Αυστραλία

☐

Επικράτεια Αυστραλιανής Πρωτεύουσας

☐

Βικτώρια

☐



Δυτική Αυστραλία

☐

Τασμανία

☐

Βόρεια Επικράτεια

☐

Δεν ζω στην Αυστραλία.

☐

Ερώτηση 6



Πού ζείτε;



Ζω σε πρωτεύουσα.

☐

Ζω σε επαρχιακή πόλη ή κωμόπολη.

Αυτό σημαίνει ότι ζείτε σε αρκετά μεγάλο μέρος, αλλά δεν είναι η πρωτεύουσα της πολιτείας σας.

☐

Ζω σε κωμόπολη ή περιοχή, που είναι στην ύπαιθρο.

☐

Είναι πολύ μακριά από οπουδήποτε αλλού.

Ερώτηση 7



Ανήκετε σε κάποια από τις παρακάτω ομάδες;

Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από 1 ομάδες.



Αβοριγίνοι και Νησιώτες του Torres Strait

☐

Άτομα ΛΟΑΤΚΙ+

☐

Κοινότητα κωφών

☐

Στο σπίτι μιλώ γλώσσα άλλη από τα Αγγλικά.

☐

Μιλώ Αγγλικά στο σπίτι, αλλά η οικογένειά μου ήρθε από άλλη χώρα.

☐

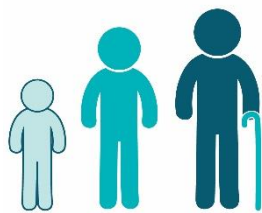
Δεν ανήκω σε καμία από αυτές τις ομάδες.

☐

Δεν θέλω να πω.

☐

Ερώτηση 8



Πόσων ετών είστε;

0 έως 6 ετών

☐

7 έως 17 ετών

☐

18 έως 29 ετών

☐

30 έως 39 ετών

☐

40 έως 49 ετών

☐

50 έως 54 ετών

☐

55 έως 59 ετών

☐

60 έως 64 ετών

☐

65 ετών ή μεγαλύτερος

☐

Ερώτηση 9

Χρειάζεστε ειδικό εξοπλισμό;



Αυτός ο εξοπλισμός θα μπορούσε να είναι:

- αναπηρικό αμαξίδιο
- κινητικό βοήθημα που σας βοηθά να μετακινείστε
- βοηθητική τεχνολογία, όπως ακουστικό βαρηκοΐας.



Ναι

☐

Όχι

☐

Ερώτηση 10



Χρειάζεται να ζείτε σε ένα σπίτι που είναι ειδικά κατασκευασμένο για άτομα με αναπηρία;



Ναι

☐

Όχι

☐

Ερώτηση 11



Έχετε αλλάξει μερικά πράγματα στο σπίτι σας;

Ή υπάρχουν πράγματα που χρειάζεται να αλλαχθούν στο σπίτι σας;



Αυτές οι αλλαγές θα μπορούσαν να είναι:

- τοποθέτηση ράμπας ή κουπαστής
- χαμήλωμα των πάγκων της κουζίνας
- δημιουργία περισσότερου χώρου στο μπάνιο.



Ναι

☐

Όχι

☐

Ερωτήσεις σχετικά με την αίτηση για το NDIS



Έχετε ποτέ στο παρελθόν υποβάλει αίτηση για το NDIS;



☐ Ναι



☐ Όχι

Αν απαντήσατε Όχι, παρακαλούμε προχωρήστε στην Ερώτηση 16.

Ερώτηση 12



Πότε υποβάλατε αίτηση για το NDIS;

2013

☐

2014

☐

2015

☐

2016

☐

2017

☐

2018

☐

2019

☐

Δεν είμαι βέβαιος

☐

Ερώτηση 13



Πόσο εύκολο ή δύσκολο ήταν να υποβάλετε αίτηση για το NDIS?

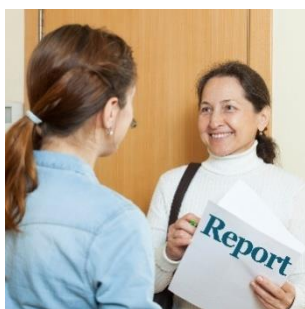


Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε αυτή την κλίμακα για να επιλέξετε την απάντησή σας:

☐	☐	☐	☐	☐	☐
Πολύ δύσκολο	Δύσκολο	Ούτε δύσκολο ούτε εύκολο	Εύκολο	Πολύ εύκολο	Δεν είμαι βέβαιος

Παρακαλούμε πείτε μας γιατί:

Ερώτηση 14



Έπρεπε να πάρετε αναφορά από γιατρό ή ειδικό, όταν υποβάλατε αίτηση για το NDIS;



Ναι

☐

Όχι

☐

Δεν είμαι βέβαιος

☐

Ερώτηση 15



Θέλουμε να γνωρίζουμε πόσο χρόνο χρειαστήκατε για τα διάφορα τμήματα της διαδικασίας αίτησης.

Αυτή η ερώτηση έχει 3 τμήματα. Τα ονομάζουμε Α, Β και Γ.

15Α



Πόσο χρόνο χρειαστήκατε για να συμπληρώσετε τα έντυπα, όταν υποβάλατε αίτηση;

☐	☐	☐	☐	☐
Λιγότερο από 1 εβδομάδα	Μεταξύ 1 εβδομάδας και 1 μηνός	Πάνω από 1 μήνα	Δεν είμαι βέβαιος	Αυτό δεν ισχύει για μένα

15B



Πόσος χρόνος χρειάστηκε για να πάρετε αναφορά από τον γιατρό σας;

☐ Λιγότερο από 1 εβδομάδα	☐ Μεταξύ 1 εβδομάδας και 1 μηνός	☐ Πάνω από 1 μήνα	☐ Δεν είμαι βέβαιος	☐ Αυτό δεν ισχύει για μένα

15Γ



Πόσο χρόνο χρειάστηκε η NDIA για να σας πει αν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το NDIS?

☐ Λιγότερο από 1 εβδομάδα	☐ Μεταξύ 1 εβδομάδας και 1 μηνός	☐ Πάνω από 1 μήνα	☐ Δεν είμαι βέβαιος	☐ Αυτό δεν ισχύει για μένα

Ερώτηση 16



Πώς θεωρείτε ότι θα μπορούσαμε να κάνουμε πιο εύκολη την αίτηση για το NDIS?



Παρακαλούμε γράψτε τις ιδέες σας στον χώρο που βρίσκεται παρακάτω.

Ερωτήσεις σχετικά με τη λήψη του πρώτου σας προγράμματος NDIS



Είχατε ως τώρα πρόγραμμα NDIS;



☐ Ναι



☐ Όχι

Αν απαντήσατε Όχι, παρακαλούμε προχωρήστε στην Ερώτηση 25.

Ερώτηση 17



Πότε λάβατε το πρώτο σας πρόγραμμα NDIS;

2013

☐

2014

☐

2015

☐

2016

☐

2017

☐

2018

☐

2019

☐

Δεν είμαι βέβαιος

☐

Ερώτηση 18



Πόσο εύκολο ή δύσκολο ήταν να οργανώσετε το πρώτο σας πρόγραμμα NDIS;



Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε αυτή την κλίμακα για να επιλέξετε την απάντησή σας:

☐	☐	☐	☐	☐	☐
Πολύ δύσκολο	Δύσκολο	Ούτε δύσκολο ούτε εύκολο	Εύκολο	Πολύ εύκολο	Δεν είμαι βέβαιος

Παρακαλούμε πείτε μας γιατί:

Ερώτηση 19



Έπρεπε να πάρετε **προσφορά** για κάτι από τον εξοπλισμό για το πρόγραμμά σας;

Η προσφορά δείχνει πόσο ενδέχεται να κοστίσει κάτι.



Ναι

☐

Όχι

☐

Δεν είμαι βέβαιος

☐

Ερώτηση 20



Για να περιληφθούν στο πρόγραμμά σας οι μορφές υποστήριξης που χρειαζόσασταν, έπρεπε να πάρετε αναφορά από:

- γιατρό
- εργοθεραπευτή
- άλλο επαγγελματία υγείας;



Ναι

☐

Όχι

☐

Δεν είμαι βέβαιος

☐

Ερώτηση 21



Θέλουμε να γνωρίζουμε πόσο χρόνο χρειαστήκατε για να οργανώσετε διάφορα τμήματα του προγράμματός σας.

Αυτή η ερώτηση έχει 4 τμήματα. Τα ονομάζουμε Α, Β, Γ και Δ.

21Α



Πόσος χρόνος χρειάστηκε για να συναντήσετε ένα υπεύθυνο προγράμματος NDIS;

☐	☐	☐	☐	☐
Λιγότερος από 1 μήνα	Μεταξύ 1 και 3 μηνών	Πάνω από 3 μήνες	Δεν είμαι βέβαιος	Αυτό δεν ισχύει για μένα

21B



Πόσο χρόνο χρειάστηκε η NDIA για να εγκρίνει το πρόγραμμά σας;

☐	☐	☐	☐	☐
Λιγότερο από 1 μήνα	Μεταξύ 1 και 3 μηνών	Πάνω από 3 μήνες	Δεν είμαι βέβαιος	Αυτό δεν ισχύει για μένα

21Γ



Πόσος χρόνος χρειάστηκε για να πάρετε προσφορά για κάτι από τον εξοπλισμό;

☐	☐	☐	☐	☐
Λιγότερος από 1 μήνα	Μεταξύ 1 και 3 μηνών	Πάνω από 3 μήνες	Δεν είμαι βέβαιος	Αυτό δεν ισχύει για μένα



Πόσος χρόνος χρειάστηκε για να κλείσετε ραντεβού με γιατρό ή εργοθεραπευτή και να πάρετε αναφορά;

☐	☐	☐	☐	☐
Λιγότερος από 1 μήνα	Μεταξύ 1 και 3 μηνών	Πάνω από 3 μήνες	Δεν είμαι βέβαιος	Αυτό δεν ισχύει για μένα

Ερώτηση 22



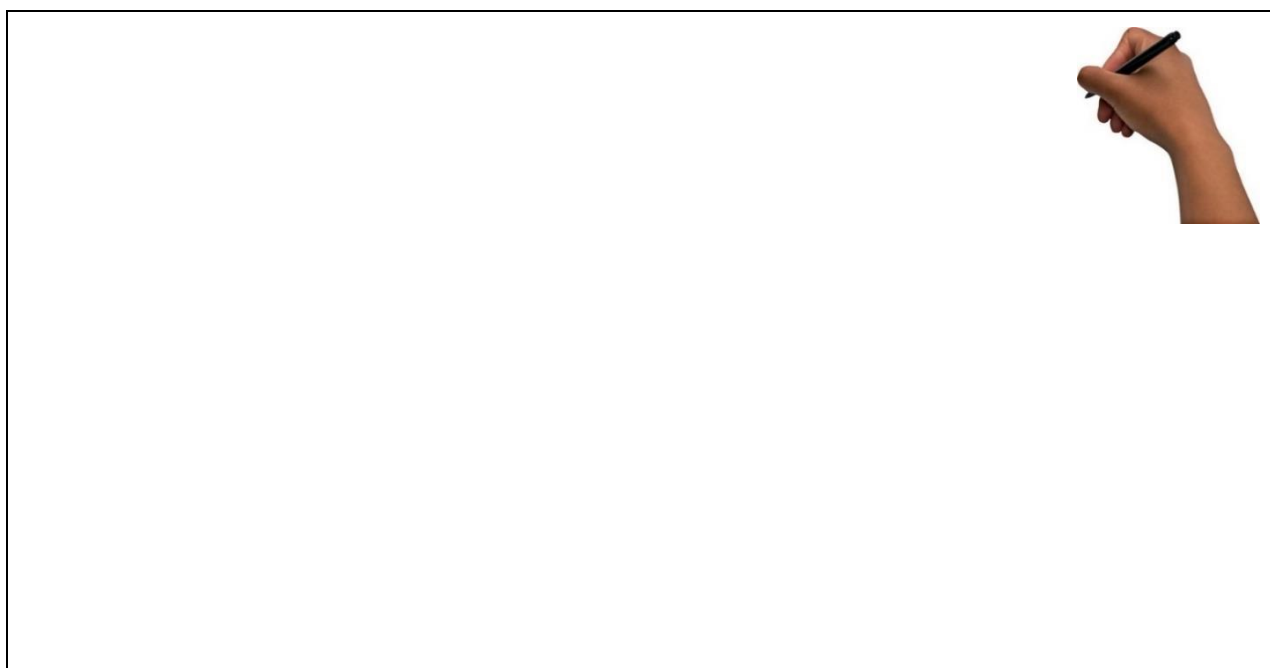
Πόσο ευχαριστημένος ήσασταν με το πρώτο σας πρόγραμμα NDIS;



Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε αυτή την κλίμακα για να επιλέξετε την απάντησή σας:

 	 	 	 	 	 
☐ Πολύ δυσανεστημ ένος	☐ Δυσανεστημ ένος	☐ Ούτε το ένα ούτε το άλλο	☐ Ευχαριστημ ένος	☐ Πολύ ευχαριστημ ένος	☐ Δεν είμαι βέβαιος

Πείτε μας γιατί:



Ερώτηση 23

Αυτή η ερώτηση έχει 3 τμήματα. Τα ονομάζουμε Α, Β και Γ.

23Α



Ζητήσατε κάποια αλλαγή στο πρώτο σας πρόγραμμα, αφού το λάβατε;



Ναι

☐

Όχι

Παρακαλούμε προχωρήστε στην Ερώτηση 24.

☐

Δεν είμαι βέβαιος

Παρακαλούμε προχωρήστε στην Ερώτηση 24.

☐

23B



Πόσος χρόνος χρειάστηκε για να κάνετε τις αλλαγές;

☐	☐	☐	☐	☐
Λιγότερος από 1 μήνα	Μεταξύ 1 και 3 μηνών	Πάνω από 3 μήνες	Δεν είμαι βέβαιος	Αυτό δεν ισχύει για μένα

23Γ



Ήταν εύκολο ή δύσκολο να κάνετε τις αλλαγές;

☐	☐	☐	☐	☐
Πολύ δύσκολο	Δύσκολο	Ούτε δύσκολο ούτε εύκολο	Εύκολο	Πολύ εύκολο

Ερώτηση 24



Πώς θεωρείτε ότι θα μπορούσαμε να κάνουμε ευκολότερη την οργάνωση ή την αλλαγή ενός προγράμματος NDIS;



Παρακαλούμε γράψτε τις ιδέες σας στον χώρο που βρίσκεται παρακάτω.

Ερωτήσεις σχετικά με την εμπειρία σας από την NDIA

Ερώτηση 25



Αυτή η ερώτηση είναι σχετική με την εμπειρία σας από άτομα που εργάζονται για την NDIA.

Αυτή η ερώτηση έχει 4 τμήματα. Τα ονομάζουμε Α, Β, Γ και Δ.

25Α



Τα άτομα που εργάζονται για την NDIA καταλαβαίνουν τι χρειάζονται τα άτομα με αναπηρία.

					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
Διαφωνώ απολύτως	Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απολύτως	Δεν είμαι βέβαιος

25B



Τα άτομα που εργάζονται για την NDIA σκέφτηκαν σχετικά και κατάλαβαν τις μορφές υποστήριξης που χρειαζόμαστε για να ζήσω.

☐	☐	☐	☐	☐	☐
Διαφωνώ απολύτως	Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απολύτως	Δεν είμαι βέβαιος

25Γ



Τα άτομα που εργάζονται για την NDIA μου εξήγησαν καθαρά πώς καταρτίζουν ένα πρόγραμμα NDIS.

☐	☐	☐	☐	☐	☐
Διαφωνώ απολύτως	Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απολύτως	Δεν είμαι βέβαιος



Τα άτομα που εργάζονται για την NDIA μού
εξήγησαν καθαρά πώς να χρησιμοποιήσω το
πρόγραμμά μου.

					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
Διαφωνώ απολύτως	Διαφωνώ	Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απολύτως	Δεν είμαι βέβαιος

Ερώτηση 26



Θέλουμε να γνωρίζουμε αν θεωρείτε ότι το NDIS έχει γίνει καλύτερο ή χειρότερο τα τελευταία χρόνια.

Αυτή η ερώτηση έχει 7 τμήματα. Τα ονομάζουμε A, B, Γ, Δ, E, Z and H.

26A



Τα τελευταία χρόνια, ο χρόνος που χρειάζεται για τη λήψη προγράμματος NDIS είναι...

			
☐	☐	☐	☐
Πολύ χειρότερος	Λίγο χειρότερος	Καμία διαφορά	Λίγο καλύτερος
			
☐	☐	☐	
Πολύ καλύτερος	Δεν είμαι βέβαιος	Αυτό δεν ισχύει για μένα	

26B



Τα άτομα που εργάζονται για την ΝΔΙΑ ακούν τις ιδέες και τα ζητήματα που θέτουν:

- τα άτομα με αναπηρίες
- οι οικογένειες
- οι φροντιστές.

Τα τελευταία χρόνια, θεωρώ ότι ο τρόπος που το κάνουν είναι...

			
☐	☐	☐	☐
Πολύ χειρότερος	Λίγο χειρότερος	Καμία διαφορά	Λίγο καλύτερος
			
☐	☐	☐	
Πολύ καλύτερος	Δεν είμαι βέβαιος	Αυτό δεν ισχύει για μένα	



Τα τελευταία χρόνια, ο τρόπος με τον οποίο το προσωπικό της NDIA μαθαίνει και καταλαβαίνει τα άτομα με αναπηρίες είναι...

☐	☐	☐	☐
Πολύ χειρότερος	Λίγο χειρότερος	Καμία διαφορά	Λίγο καλύτερος
☐	☐	☐	
Πολύ καλύτερος	Δεν είμαι βέβαιος	Αυτό δεν ισχύει για μένα	



Η ΝΔΙΑ συνεργάζεται με:

- άλλα τμήματα της κυβέρνησης
- υπηρεσίες υγείας.

Τα τελευταία χρόνια, ο τρόπος με τον οποίο το κάνουν είναι...

☐	☐	☐	☐
Πολύ χειρότερος	Λίγο χειρότερος	Καμία διαφορά	Λίγο καλύτερος
☐	☐	☐	
Πολύ καλύτερος	Δεν είμαι βέβαιος	Αυτό δεν ισχύει για μένα	



Τα τελευταία χρόνια, ο τρόπος με τον οποίο το προσωπικό της ΝΔΙΑ συμπεριφέρεται στα άτομα με αναπηρία, τις οικογένειές τους και τους φροντιστές είναι...

☐ Πολύ χειρότερος	☐ Λίγο χειρότερος	☐ Καμία διαφορά	☐ Λίγο καλύτερος
☐ Πολύ καλύτερος	☐ Δεν είμαι βέβαιος	☐ Αυτό δεν ισχύει για μένα	



Τα τελευταία χρόνια, θεωρώ ότι ο τρόπος με τον οποίο η ΝΔΙΑ λαμβάνει αποφάσεις είναι...

			
☐	☐	☐	☐
Πολύ χειρότερος	Λίγο χειρότερος	Καμία διαφορά	Λίγο καλύτερος
			
☐	☐	☐	
Πολύ καλύτερος	Δεν είμαι βέβαιος	Αυτό δεν ισχύει για μένα	

26H



Τα τελευταία χρόνια, η χρήση και κατανόηση του NDIS είναι...

			
☐ Πολύ χειρότερες	☐ Λίγο χειρότερες	☐ Καμία διαφορά	☐ Λίγο καλύτερες
			
☐ Πολύ καλύτερες	☐ Δεν είμαι βέβαιος	☐ Αυτό δεν ισχύει για μένα	

Ερώτηση 27



Έχετε κάτι άλλο που θα θέλατε να πείτε σχετικά με την εμπειρία σας από το NDIS;



Παρακαλούμε πείτε μας τι σκέφτεστε, στον χώρο που βρίσκεται παρακάτω.

Πώς να μας στείλετε το ερωτηματολόγιό σας

Μπορείτε να μας στείλετε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιό σας με τους εξής τρόπους:



Σκανάρετέ το και στείλτε το με email στο

NDISConsultations@dss.gov.au



Μπορεί να χρειαστείτε την βοήθεια κάποιου για να σκανάρετε το ερωτηματολόγιο.



Ταχυδρομήστε το στη διεύθυνση

NDIS Consultations

Department of Social Services

GPO Box 9820

Canberra ACT 2601

Ευχαριστούμε



Ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας σε αυτή την έρευνα.



Μπορείτε να ενημερώνεστε για την εργασία μας ελέγχοντας την ιστοσελίδα μας

www.engage.dss.gov.au

Κατάλογος λέξεων



Ανώνυμος

Σημαίνει ότι κανένας δεν θα γνωρίζει πως αυτές είναι οι δικές σας απαντήσεις.



Εγγύηση

Υπόσχεση.



Συμμετέχων

Άτομο που χρησιμοποιεί το NDIS.



Προσφορά

Η προσφορά δείχνει πόσο ενδέχεται να κοστίσει κάτι.

Επικοινωνήστε μαζί μας



NDISConsultations@dss.gov.au



NDIS Consultations

Department of Social Services

GPO Box 9820

Canberra ACT 2601

www.engage.dss.gov.au



Θα βρείτε τις πληροφορίες κάτω από τον τίτλο

‘NDIS Act Review and Participant

Service Guarantee’ («Ανασκόπηση του Νόμου

Περί NDIS και Εγγύηση Υπηρεσίας για τους

Συμμετέχοντες»).



Αυτό το έγγραφο Εύκολης Ανάγνωσης δημιουργήθηκε από το Information Access Group (Ομάδα Πρόσβασης στις Πληροφορίες) με τη χρήση τυποποιημένων φωτογραφιών και προσαρμοσμένων εικόνων. Δεν επιτρέπεται η επαναχρησιμοποίηση των εικόνων χωρίς άδεια. Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τις εικόνες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **www.informationaccessgroup.com**. Αριθμός εργασίας 3282-F.