Australian Government
Department of Social Services

Hindi | हिंदी

एनडीआईएस में सुधार

सर्वेक्षण

लघु-प्रारूप सँस्करण

Easy Read

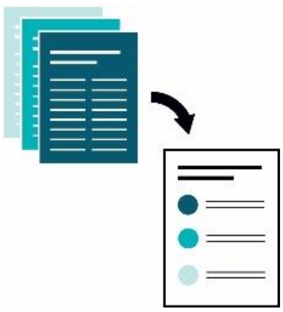
इस दस्तावेज़ का उपयोग कैसे करें

यह सर्वेक्षण पढ़ने में आसान तरीके से लिखा गया है। हमने कुछ विचारों को समझाने के लिए चित्रों का उपयोग किया है।

ऑस्ट्रेलियाई सरकार के सामाजिक सेवा विभाग (डीएसएस) ने यह सर्वेक्षण तैयार किया है।

जब आपको 'हम' शब्द दिखाई देता है, तो इससे तात्पर्य डीएसएस से है।

कुछ शब्द **बोल्ड** में लिखे गए हैं। हम इन इन शब्दों का अर्थ समझाते है। पृष्ठ 57 पर इन शब्दों की एक सूची दी गई है।



यह पढ़ने में आसान सर्वेक्षण

एक अन्य सर्वेक्षण का छोटा सँस्करण है।

यदि आप हमें और अधिक जानकारी देना चाहते/चाहती हैं, तो आप हमारी वेबसाइट **www.engage.dss.gov.au** पर सर्वेक्षण के लंबे सँस्करण का उपयोग कर सकते/सकती हैं।

आप पढ़ने में आसान सर्वेक्षण को

2 तरीकों से पूरा कर सकते/सकती हैं:

- आप इस सर्वेक्षण को प्रिंट कर सकते/सकती हैं

  और इसे हाथ से भर सकते/सकती हैं।

फिर आप इसे हमें भेज सकते/सकती हैं।

हमने इसे भेजने का तरीका पृष्ठ 56 पर समझाया है।

- आप एक ऑनलाइन सर्वेक्षण भर सकते/सकती हैं।

अपने कंप्यूटर पर आप यह कर सकते/सकती हैं।

जब आप इसे समाप्त कर लें, तो यह सीधे हमारे पास आएगा।

आपको पढ़ने में आसान ऑनलाइन सर्वेक्षण हमारी वेबसाइट

www.engage.dss.gov.au पर मिल सकता है।

आप इस सर्वेक्षण को भरने के लिए सहायता माँग सकते/सकती हैं।

कोई दोस्त, परिवार का सदस्य या समर्थन व्यक्ति

आपकी सहायता कर सकता है।

इस दस्तावेज़ में क्या शामिल है?

यह सर्वेक्षण किस बारे में है? 6

इस सर्वेक्षण में कौन भाग ले सकता है? 8

प्रश्नों के बारे में 9

शिकायत कैसे करें 10

क्या आप सर्वेक्षण में भाग लेना चाहते/चाहती हैं? 12

आपके बारे में प्रश्न 13

एनडीआईएस के लिए आवेदन करने के बारे में प्रश्न 26

अपनी सबसे पहली एनडीआईएस योजना प्राप्त करने के बारे में प्रश्न 33

एनडीआईए के साथ आपके अनुभव के बारे में प्रश्न 45

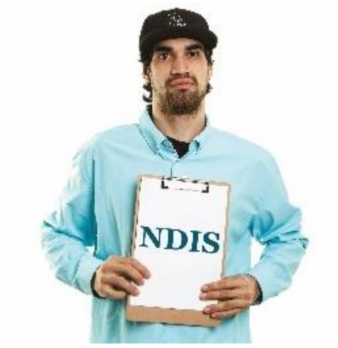
हमें अपना सर्वेक्षण कैसे भेजें 56

धन्यवाद 56

शब्द सूची 57

हमसे सँपर्क करें 58

यह सर्वेक्षण किस बारे में है?



यह सर्वेक्षण राष्ट्रीय विकलाँगता बीमा योजना

के साथ आपके अनुभवों के बारे में है।

इसे सामान्य रूप से एनडीआईएस कहा जाता है।

हम यह सुनिश्चित करना चाहते हैं कि एनडीआईएस का उपयोग करने वाले लोगों का अनुभव अच्छा रहे।

हम एनडीआईएस के लिए प्रतिभागी सेवा गारंटी कही जाने वाली एक नई नियमावली बनाने के बारे में बात कर रहे हैं।

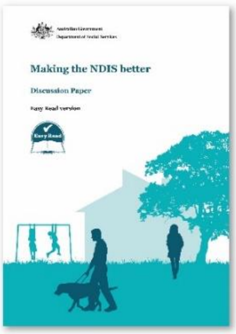
इस सर्वेक्षण में हम इसे गारंटी कहते हैं।

यह गारंटी सभी लोगों के लिए बेहतर तरीके से काम करने में एनडीआईएस की सहायता करेगी।

प्रतिभागी ऐसा व्यक्ति होता है

जिसे एनडीआईएस से सेवाएँ प्राप्त होती हैं।

और **गारंटी** एक वादे के समान होती है।



हमने चर्चा-पत्र कहे जाने वाले दस्तावेज़ में गारंटी के बारे में समझाया है।

यह दस्तावेज़ आपको हमारी वेबसाइट

www.engage.dss.gov.au पर मिल सकता है।

आप इस सर्वेक्षण को शुरू करने से पहले वह दस्तावेज़ पढ़ सकते/सकती हैं।

इस सर्वेक्षण में कौन भाग ले सकता है?

यह सर्वेक्षण उन लोगों के लिए है:

- जो एनडीआईएस का उपयोग कर रहे हैं

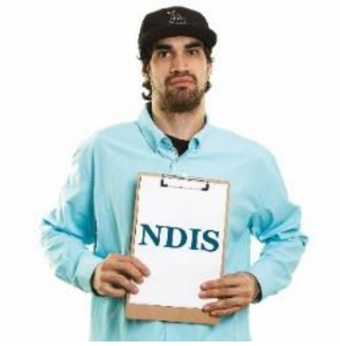
- जिन्होंने एनडीआईएस का उपयोग करने के लिए आवेदन किया है

- जो एनडीआईएस का उपयोग करने वाले लोगों या

  एनडीआईएस के आवेदकों की देखभाल करते हैं।

प्रश्नों के बारे में

हम आपके बारे में थोड़ा जानना चाहते हैं।



और हम एनडीआईएस के साथ आपके अनुभव के बारे में जानना चाहते हैं।

आपके द्वारा हमारे प्रश्नों के लिए दिए गए सभी उत्तर

गुमनाम होंगे।

इसका मतलब है कि किसी को भी

पता नहीं चलेगा कि वे आपके उत्तर हैं।

किसी प्रश्न का उत्तर देने के लिए आपको अपने लिए सही विकल्प

के सामने स्थित चौखाने में सही का निशान लगाना होगा।

या, आपको कुछ लिखने की आवश्यकता हो सकती है।

शिकायत कैसे करें

कुछ लोगों को एनडीआईएस के साथ

समस्याएँ हो सकती हैं।

हो सकता है कि वे शिकायत करना चाहते हों।

हम इस सर्वेक्षण में किसी भी शिकायत के लिए

सहायता करने में सक्षम नहीं होंगे।

शिकायत के बारे में किसी के साथ बात करने के लिए,

आपको राष्ट्रीय विकलाँगता बीमा एजेंसी से सँपर्क करना होगा।

उन्हें सामान्य रूप से एनडीआईए कहा जाता है।

एनडीआईएस का संचालन एनडीआईए करती है।

आप उनकी वेबसाइट **www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints** पर जाकर किसी शिकायत के विषय में उनसे सँपर्क करने के तरीके के बारे में पता कर सकते/सकती हैं।

क्या आप सर्वेक्षण में भाग लेना चाहते/चाहती हैं?

इस जानकारी को पढ़ लेने के बाद क्या आप सर्वेक्षण में भाग लेना चाहते/चाहती हैं?

☐ हाँ

☐ नहीं

यदि आपने नहीं कहा है, तो आप दूसरे तरीके से अपनी राय दे सकते/सकती हैं।

आप हमारी वेबसाइट **www.engage.dss.gov.au**

पर जानकारी प्राप्त कर सकते/सकती हैं।

आपके बारे में प्रश्न

प्रश्न 1

मैं एक विकलाँगता-ग्रस्त व्यक्ति हूँ। ☐

मैं एक विकलाँगता-ग्रस्त व्यक्ति का/की वैतनिक देखभालकर्ता हूँ। ☐

मैं एक विकलाँगता-ग्रस्त व्यक्ति के परिवार का/की सदस्य

या अवैतनिक देखभालकर्ता हूँ। ☐

विकलाँगता-ग्रस्त लोगों के देखभालकर्ताओं के लिए

यदि आप 1 से अधिक विकलाँगता-ग्रस्त व्यक्तियों की देखभाल करते/करती हैं,

तो एक बार में कृपया केवल 1 व्यक्ति के लिए सर्वेक्षण का उत्तर दें।

जब आपको बाकी के सर्वेक्षण में ‘आप’ शब्द दिखाई देता है,

तो इससे तात्पर्य विकलाँगता-ग्रस्त व्यक्ति से है।

कृपया उनके अनुभव के बारे में

सोचते हुए प्रश्नों के उत्तर दें।

प्रश्न 2

मैं एक एनडीआईएस प्रतिभागी हूँ। ☐

प्रतिभागी ऐसा व्यक्ति होता है जिसे एनडीआईएस से सेवाएँ प्राप्त होती हैं।

मैंने एनडीआईएस के लिए आवेदन किया है

लेकिन मैं एनडीआईएस प्रतिभागी नहीं हूँ। ☐

कृपया सीधे प्रश्न 4 पर जाएँ।

मैं पहले एनडीआईएस में शामिल था/थी, लेकिन अब नहीं हूँ। ☐

मैंने कभी भी एनडीआईएस के लिए आवेदन नहीं किया है।

यह सर्वेक्षण उन लोगों के लिए है जिन्होंने एनडीआईएस के लिए आवेदन किया है। ☐

हो सकता है आप कुछ प्रश्नों के उत्तर देने में सक्षम न हों।

कृपया सीधे प्रश्न 4 पर जाएँ।

यदि इनमें से कोई भी परिस्थिति आपके लिए लागू नहीं होती है,

तो कृपया हमें बताएँ कि आपके लिए क्या लागू होता है: ☐

____

कृपया सीधे प्रश्न 4 पर जाएँ।

प्रश्न 3

आपको पहले कितनी एनडीआईएस योजनाएँ प्राप्त हुई हैं?

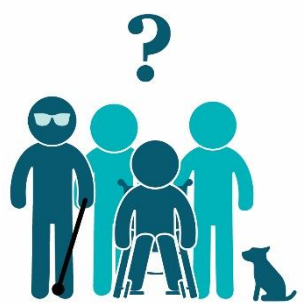
1 ☐

2 ☐

3 या इससे अधिक ☐

अनिश्चित ☐

प्रश्न 4



आप किस प्रकार की विकलाँगता से ग्रस्त हैं?

मेरे मस्तिष्क को नुकसान पहुँचा है। ☐

मैं सेरिब्रल पाल्सी से ग्रस्त हूँ। ☐

मैं सुनने में अक्षम हूँ या मैं अच्छी तरह से सुन नहीं सकता/सकती हूँ। ☐

मैं अपने मस्तिष्क और इसके काम करने के तरीके को प्रभावित करने वाली विकलाँगता से ग्रस्त हूँ। ☐

मैं एक ऐसी विकलाँगता से ग्रस्त हूँ जो मेरे सीखने के तरीके और मैं क्या समझ सकता/सकती हूँ, इसे प्रभावित करती है। ☐

मैं एक ऐसी विकलाँगता से ग्रस्त हूँ जो मेरे मस्तिष्क और मेरे शरीर के अन्य भागों से मस्तिष्क के जुड़ाव के स्तर को प्रभावित करती है। ☐

मैं ऑटिज़्म से ग्रस्त हूँ। ☐

मैं डाउन सिंड्रोम से ग्रस्त हूँ। ☐

मैं शारीरिक विकलाँगता से ग्रस्त हूँ। ☐

मैं मल्टिपल स्केलेरोसिस से ग्रस्त हूँ। ☐

मैं एक ऐसी विकलाँगता से ग्रस्त हूँ

जो मेरे मानसिक स्वास्थ्य को प्रभावित करती है। ☐

मुझे स्ट्रोक हुआ है। ☐

मेरी रीढ़ की हड्डी में चोट आई है। ☐

मैं दृष्टिहीन हूँ या मैं अच्छी तरह से देख नहीं सकता/सकती हूँ। ☐

मैं एक अलग तरह की विकलाँगता से ग्रस्त हूँ।

कृपया हमें और अधिक बताएँ: ☐

____

मैं बताना नहीं चाहता/चाहती हूँ। ☐

प्रश्न 5

आप किस राज्य या राज्य-क्षेत्र में रहते/रहती हैं?

न्यू साउथ वेल्स ☐

क्वींसलैंड ☐

दक्षिण ऑस्ट्रेलिया ☐

ऑस्ट्रेलियाई राजधानी क्षेत्र ☐

विक्टोरिया ☐

पश्चिमी ऑस्ट्रेलिया ☐

तस्मानिया ☐

उत्तरी राज्य-क्षेत्र ☐

मैं ऑस्ट्रेलिया में नहीं रहता/रहती हूँ। ☐

प्रश्न 6

आप कहाँ रहते/रहती हैं?

मैं एक राजधानी शहर में रहता/रहती हूँ। ☐

मैं एक क्षेत्रीय नगर या कस्बे में रहता/रहती हूँ।

इससे तात्पर्य है कि आप काफी बड़े स्थान में रहते/रहती हैं लेकिन वह स्थान आपके राज्य की राजधानी नहीं है। ☐

मैं एक ऐसे नगर या क्षेत्र में रहता/रहती हूँ जो ग्रामीण इलाके में है।

यह किसी भी जगह से बहुत दूर स्थित है। ☐

प्रश्न 7

क्या आप नीचे दिए गए किसी भी समूह से संबंधित हैं?

आप 1 से अधिक समूह चुन सकते/सकती हैं।

आदिवासी और टोरेस स्ट्रेट द्वीपवासी समुदाय ☐

एलजीबीटीक्यूआईए+ लोग ☐

सुनने में अक्षम समुदाय ☐

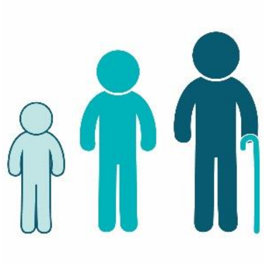
मैं घर पर अंग्रेज़ी के बजाए एक अन्य भाषा का प्रयोग करता/करती हूँ। ☐

मैं घर पर अंग्रेज़ी का प्रयोग करता/करती हूँ, लेकिन मेरा परिवार दूसरे देश से आया है। ☐

मैं इनमें से किसी भी समूह से संबंधित नहीं हूँ। ☐

मैं बताना नहीं चाहता/चाहती हूँ। ☐

प्रश्न 8



आपकी आयु क्या है?

0 से लेकर 6 वर्ष तक ☐

7 से लेकर 17 वर्ष तक ☐

18 से लेकर 29 वर्ष तक ☐

30 से लेकर 39 वर्ष तक ☐

40 से लेकर 49 वर्ष तक ☐

50 से लेकर 54 वर्ष तक ☐

55 से लेकर 59 वर्ष तक ☐

60 से लेकर 64 वर्ष तक ☐

65 वर्ष या इससे अधिक ☐

प्रश्न 9

क्या आपको विशेष उपकरण का प्रयोग करने की आवश्यकता होती है?

यह उपकरण हो सकते/सकती हैं:

- एक व्हीलचेयर
- इधर-उधर जाने में आपकी सहायता के लिए एक गतिशीलता एड
- सहायक तकनीकी, जैसे हियरिंग एड।

हाँ ☐

नहीं ☐

प्रश्न 10

क्या आपको ऐसे घर में रहने की आवश्यकता है

जो विशेष रूप से विकलाँगता-ग्रस्त लोगों के लिए बनाया गया है?

हाँ ☐

नहीं ☐

प्रश्न 11

क्या आपने अपने घर में कुछ बदलाव किए हैं?

या क्या आपको अपने घर में कुछ बदलाव किए जाने की आवश्यकता है?

इन बदलावों में:

- रैंप या रेलिंग लगाना
- रसोई में बेंच की ऊँचाई कम करना
- बाथरूम में और अधिक जगह बनाना

शामिल हो सकते हैं।

हाँ ☐

नहीं ☐

एनडीआईएस के लिए आवेदन करने के बारे में प्रश्न

क्या आपने पहले कभी एनडीआईएस के लिए आवेदन किया है?

☐ हाँ

☐ नहीं

यदि आपने नहीं कहा है, तो सीधे प्रश्न 16 पर जाएँ।

प्रश्न 12

आपने एनडीआईएस के लिए आवेदन कब किया था?

- 2013 ☐
- 2014 ☐
- 2015 ☐
- 2016 ☐
- 2017 ☐
- 2018 ☐
- 2019 ☐
- अनिश्चित ☐

प्रश्न 13

एनडीआईएस के लिए आवेदन करना कितना आसान या कठिन था?

कृपया अपना उत्तर चुनने के लिए इस पैमाने का प्रयोग करें:

☐ बहुत ज़्यादा कठिन था	☐ कठिन था	☐ न तो कठिन था, और न ही आसान	☐ आसान था	☐ बहुत ज़्यादा आसान था	☐ मैं अनिश्चित हूँ

कृपया हमें बताएँ कि आपको ऐसा क्यों महसूस हुआ:

प्रश्न 14

एनडीआईएस के लिए आवेदन करते समय क्या आपको किसी डॉक्टर या विशेषज्ञ से रिपोर्ट लेने की आवश्यकता पड़ी थी?

हाँ ☐

नहीं ☐

मैं अनिश्चित हूँ ☐

प्रश्न 15

हम जानना चाहते हैं कि आवेदन प्रक्रिया के अलग-अलग

हिस्सों में आपको कितना समय लगा।

इस प्रश्न के 3 भाग हैं।

हमने इन्हें A, B और C का नाम दिया है।

15A

आवेदन करते समय आपको फॉर्म भरने में कितना समय लगा?

☐ 1 सप्ताह से कम	☐ 1 सप्ताह और 1 महीने के बीच	☐ 1 महीने से अधिक	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है

15B

आपको अपने डॉक्टर से रिपोर्ट प्राप्त करने

में कितना समय लगा?

☐ 1 सप्ताह से कम	☐ 1 सप्ताह और 1 महीने के बीच	☐ 1 महीने से अधिक	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है

15C

आपको यह बताने में एनडीआईए को कितना समय लगा

कि आप एनडीआईएस का उपयोग कर सकते/सकती हैं या नहीं?

☐ 1 सप्ताह से कम	☐ 1 सप्ताह और 1 महीने के बीच	☐ 1 महीने से अधिक	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है

प्रश्न 16

आपके अनुसार हम एनडीआईएस के लिए आवेदन करना

और अधिक आसान कैसे बना सकते हैं?

कृपया नीचे दिए गए स्थान में अपने विचार लिखें।

अपनी सबसे पहली एनडीआईएस योजना प्राप्त करने के बारे में प्रश्न

क्या आपको पहले कोई एनडीआईएस योजना प्राप्त हुई है?

☐ हाँ

☐ नहीं

यदि आपने नहीं कहा है, तो सीधे प्रश्न 25 पर जाएँ।

प्रश्न 17

आपको अपनी पहली एनडीआईएस योजना कब प्राप्त हुई?

2013	☐
2014	☐
2015	☐
2016	☐
2017	☐
2018	☐
2019	☐
अनिश्चित	☐

प्रश्न 18

अपनी पहली एनडीआईएस योजना

स्थापित करना कितना आसान या कठिन था?

कृपया अपना उत्तर चुनने के लिए इस पैमाने का उपयोग करें:

☐ बहुत ज़्यादा कठिन था	☐ कठिन था	☐ न तो कठिन था, और न ही आसान	☐ आसान था	☐ बहुत ज़्यादा आसान था	☐ मैं अनिश्चित हूँ

कृपया हमें बताएँ कि आपको ऐसा क्यों महसूस हुआ:

प्रश्न 19

क्या आपको अपनी योजना के लिए कोई उपकरण प्राप्त करने हेतु

क्वोट (कीमत का अनुमान) प्राप्त करने की आवश्यकता पड़ी?

कीमत का अनुमान उस वस्तु का संभावित शुल्क दर्शाता है।

हाँ ☐

नहीं ☐

मैं अनिश्चित हूँ ☐

प्रश्न 20

अपनी योजना में अपने लिए आवश्यक समर्थनों को शामिल किए जाने के लिए क्या आपको किसी:

- डॉक्टर
- व्यावसायिक चिकित्सक
- अन्य स्वास्थ्य व्यावसायिक

से रिपोर्ट प्राप्त करने की आवश्यकता पड़ी?

हाँ ☐

नहीं ☐

मैं अनिश्चित हूँ ☐

प्रश्न 21

हम जानना चाहते हैं कि अपनी योजना के अलग-अलग हिस्सों

को स्थापित करने में आपको कितना समय लगा।

इस प्रश्न के 4 भाग हैं।

हमने इन्हें A, B, C और D का नाम दिया है।

21A

एक एनडीआईएस योजनाकार से मिलने

के लिए आपको कितना समय लगा?

☐ 1 महीने से कम	☐ 1 से 3 महीनों के बीच	☐ 3 महीनों से अधिक	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है

21B

आपकी योजना को स्वीकृति देने के लिए

एनडीआईए को कितना समय लगा?

☐ 1 महीने से कम	☐ 1 से 3 महीनों के बीच	☐ 3 महीनों से अधिक	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है

21C

किसी उपकरण के लिए क्वोट (कीमत का अनुमान)

प्राप्त करने में कितना समय लगा?

☐ 1 महीने से कम	☐ 1 से 3 महीनों के बीच	☐ 3 महीनों से अधिक	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है

21D

डॉक्टर या व्यावसायिक थेरेपिस्ट

से रिपोर्ट प्राप्त करने में कितना समय लगा?

☐ 1 महीने से कम	☐ 1 से 3 महीनों के बीच	☐ 3 महीनों से अधिक	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है

प्रश्न 22

अपनी पहली एनडीआईएस योजना से आप कितने खुश थे/थीं?

कृपया अपना उत्तर चुनने के लिए इस पैमाने का उपयोग करें:

☐ मैं बिल्कुल भी खुश नहीं था/थी	☐ मैं खुश नहीं था/थी	☐ मैं न तो खुश था/थी, और न ही नाखुश	☐ मैं खुश था/थी	☐ मैं बहुत खुश था/थी	☐ मैं अनिश्चित हूँ

कृपया हमें बताएँ कि आपको ऐसा क्यों महसूस हुआ:

प्रश्न 23

इस प्रश्न के 3 भाग हैं।

हमने इन्हें A, B और C का नाम दिया है।

23A

अपनी पहली योजना प्राप्त करने के बाद क्या आपने

इसमें कुछ भी बदलाव करने के लिए कहा था?

हाँ ☐

नहीं ☐

कृपया सीधे प्रश्न 24 पर जाएँ।

मैं अनिश्चित हूँ ☐

कृपया सीधे प्रश्न 24 पर जाएँ।

23B

ये बदलाव करने में कितना समय लगा?

☐ 1 महीने से कम	☐ 1 से 3 महीनों के बीच	☐ 3 महीनों से अधिक	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है

23C

ये बदलाव करना आसान था या कठिन था?

☐ बहुत कठिन था	☐ कठिन था	☐ न तो कठिन था, और न ही आसान	☐ आसान था	☐ बहुत आसान था

प्रश्न 24

आपके अनुसार हम एनडीआईएस योजना को स्थापित करना या इसमें बदलाव करना और अधिक आसान कैसे बना सकते/सकती हैं?

कृपया नीचे दिए गए स्थान में अपने विचार लिखें।

एनडीआईए के साथ आपके अनुभव के बारे में प्रश्न

प्रश्न 25

यह प्रश्न एनडीआईए के लिए काम करने वाले लोगों के साथ

आपके अनुभव के बारे में है।

इस प्रश्न के 4 भाग हैं।

हमने इन्हें A, B, C और D का नाम दिया है।

25A

एनडीआईए के लिए काम करने वाले लोग

विकलाँगता-ग्रस्त लोगों की आवश्यकताओं को समझते हैं।

☐ बिल्कुल असहमत	☐ असहमत	☐ मैं न तो सहमत हूँ, और न ही असहमत	☐ सहमत	☐ बिल्कुल सहमत	☐ मैं अनिश्चित हूँ

25B

एनडीआईए के लिए काम करने वाले लोगों ने मेरे लिए अपना जीवन जीने के लिए आवश्यक समर्थनों के बारे में सोचा और समझा।

☐ बिल्कुल असहमत	☐ असहमत	☐ मैं न तो सहमत हूँ, और न ही असहमत	☐ सहमत	☐ बिल्कुल सहमत	☐ मैं अनिश्चित हूँ

25C

एनडीआईए के लिए काम करने वाले लोगों ने स्पष्ट रूप से मुझे समझाया कि वे एनडीआईएस योजना कैसे विकसित करते हैं।

☐ बिल्कुल असहमत	☐ असहमत	☐ मैं न तो सहमत हूँ, और न ही असहमत	☐ सहमत	☐ बिल्कुल सहमत	☐ मैं अनिश्चित हूँ

25D

एनडीआईए के लिए काम करने वाले लोगों ने स्पष्ट रूप से

मुझे समझाया कि मैं अपनी योजना का उपयोग कैसे कर सकता/सकती हूँ।

☐ बिल्कुल असहमत	☐ असहमत	☐ मैं न तो सहमत हूँ, और न ही असहमत	☐ सहमत	☐ बिल्कुल सहमत	☐ मैं अनिश्चित हूँ

प्रश्न 26

हम जानना चाहते/चाहती हैं कि क्या आपको ऐसा लगता है कि पिछले कुछ वर्षों में एनडीआईएस और अधिक बेहतर या खराब हो गई है।

इस प्रश्न के 7 भाग हैं।

हमने इन्हें A, B, C, D, E, F और G का नाम दिया है।

26A

पिछले कुछ वर्षों में एनडीआईएस योजना प्राप्त करने में लगने वाला समय ………………..… हुआ है।

☐ बहुत खराब	☐ थोड़ा सा खराब	☐ कोई अंतर नहीं	☐ थोड़ा सा बेहतर
☐ काफी बेहतर	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है	

26B

एनडीआईए के लिए काम करने वाले लोग:

- विकलाँगता-ग्रस्त लोगों
- परिवारों
- देखभालकर्ताओं

द्वारा उठाए गए विचारों और मुद्दों को सुनते हैं।

पिछले कुछ वर्षों में मुझे लगता है कि

उनका यह करने का तरीका ……………..… हुआ है।

☐ बहुत खराब	☐ थोड़ा सा खराब	☐ कोई अंतर नहीं	☐ थोड़ा सा बेहतर
☐ काफी बेहतर	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है	

26C

पिछले कुछ वर्षों में जिस तरह से एनडीआईए कर्मी विकलाँगता-ग्रस्त लोगों को जानते और समझते हैं, वह ………………… हुआ है।

☐ काफी खराब	☐ थोड़ा सा खराब	☐ कोई अंतर नहीं	☐ थोड़ा सा बेहतर
☐ काफी बेहतर	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है	

26D

एनडीआईए:

- अन्य सरकारी विभागों
- स्वास्थ्य सेवाओं

के साथ काम करती है।

पिछले कुछ वर्षों में उनका यह करने का

तरीका ……………..… हुआ है।

☐ काफी खराब	☐ थोड़ा सा खराब	☐ कोई अंतर नहीं	☐ थोड़ा सा बेहतर
☐ काफी बेहतर	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है	

26E

पिछले कुछ वर्षों में एनडीआईए कर्मियों का विकलाँगता-ग्रस्त लोगों तथा उनके परिवारों और देखभालकर्ताओं के साथ व्यवहार करने का तरीका ……………..… हुआ है।

☐ काफी खराब	☐ थोड़ा सा खराब	☐ कोई अंतर नहीं	☐ थोड़ा सा बेहतर
☐ काफी बेहतर	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है	

26F

पिछले कुछ वर्षों में मुझे लगता है एनडीआईए द्वारा

निर्णय लेना का तरीका ……………..… हुआ है।

☐ काफी खराब	☐ थोड़ा सा खराब	☐ कोई अंतर नहीं	☐ थोड़ा सा बेहतर
☐ काफी बेहतर	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है	

26G

पिछले कुछ वर्षों में एनडीआईएस का उपयोग करने

और इसे समझने का तरीका ……………..… हुआ है।

☐ काफी खराब	☐ थोड़ा सा खराब	☐ कोई अंतर नहीं	☐ थोड़ा सा बेहतर
☐ काफी बेहतर	☐ मैं अनिश्चित हूँ	☐ यह मेरे लिए लागू नहीं होता है	

प्रश्न 27

क्या आप एनडीआईएस के साथ अपने अनुभव के बारे में

कुछ और बताने चाहते/चाहती है?

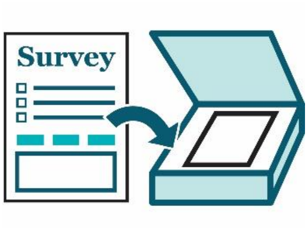
कृपया नीचे दिए गए स्थान में अपने विचार लिखें।

हमें अपना सर्वेक्षण कैसे भेजें

आप निम्नलिखित तरीकों से अपना पूरा किया गया सर्वेक्षण हमें भेज सकते/सकती हैं:

सर्वेक्षण को स्कैन करके ईमेल से भेजें

NDISConsultations@dss.gov.au



आपको स्कैन करने में किसी से सहायता लेने की आवश्यकता हो सकती है।

सर्वेक्षण को डाक से भेजें

NDIS Consultations

Department of Social Services

GPO Box 9820

Canberra ACT 2601

धन्यवाद

इस सर्वेक्षण में भाग लेने के लिए धन्यवाद।

आप **www.engage.dss.gov.au** पर हमारी वेबसाइट की जाँच करके हमारे काम के साथ अप-टु-डेट रह सकते/सकती हैं।

शब्द सूची

गुमनाम

इसका मतलब है कि किसी को भी

पता नहीं चलेगा कि वे आपके उत्तर हैं।

गारंटी

एक वादा।

प्रतिभागी

एनडीआईएस का उपयोग करने वाला एक व्यक्ति।

क्वोट (कीमत का अनुमान)

कीमत का अनुमान किसी वस्तु का

संभावित शुल्क दर्शाता है।

हमसे सँपर्क करें

NDISConsultations@dss.gov.au

NDIS Consultations

Department of Social Services

GPO Box 9820

Canberra ACT 2601

www.engage.dss.gov.au

आपको शीर्षक ‘NDIS Act Review and Participant Service Guarantee’ के अंतर्गत जानकारी मिलेगी।

पढ़ने में आसान सर्वेक्षण का यह दस्तावेज़ सूचना पहुँच समूह (Information Access Group) द्वारा स्टॉक फोटोग्राफी और कस्टम चित्रों का उपयोग करके बनाया गया था। अनुमति के बिना चित्रों का पुन: उपयोग नहीं किया जा सकता है। चित्रों के बारे में किसी भी पूछताछ के लिए कृपया वेबसाइट **www.informationaccessgroup.com** पर जाएँ।

कार्य सँख्या 3282-F का उद्धरण दें।