



Australian Government  
Department of Social Services

Vietnamese | Tiếng Việt

# Làm cho NDIS tốt hơn

Cuộc thăm dò ý kiến

Phiên bản rút gọn



## Cách sử dụng tài liệu này

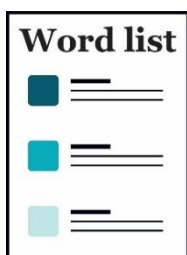


Chúng tôi viết các câu hỏi thăm dò ý kiến này theo cách quý vị có thể hiểu dễ dàng. Chúng tôi sử dụng hình ảnh để giải thích một số ý tưởng.

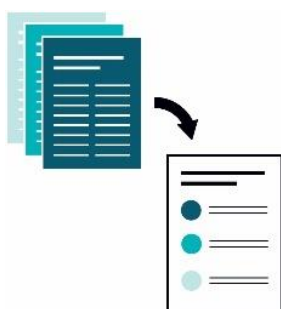


Bộ Dịch vụ Xã hội, Chính phủ Úc (DSS) viết các câu hỏi thăm dò ý kiến này.

Khi quý vị thấy cụm từ 'chúng tôi', nó có nghĩa là DSS.



Chúng tôi viết một số từ **in đậm**. Chúng tôi giải thích những từ này có nghĩa là gì. Ở trang 57 có danh sách những từ này.



Các câu hỏi thăm dò ý kiến Dễ Hiểu này là phiên bản rút gọn các câu hỏi thăm dò ý kiến khác.



Nếu muốn cho chúng tôi biết thêm thông tin, quý vị có thể sử dụng bản câu hỏi thăm dò ý kiến dài hơn trên trang mạng của chúng tôi tại [www.engage.dss.gov.au](http://www.engage.dss.gov.au)

Quý vị có thể trả lời các câu hỏi thăm dò ý kiến Dễ Hiểu này theo 2 cách:



- Quý vị có thể in bản câu hỏi thăm dò ý kiến này ra và viết tay trả lời.



Sau đó quý vị có thể gửi cho chúng tôi.

Chúng tôi giải thích cách gửi bản câu hỏi thăm dò ý kiến cho chúng tôi ở trang 56.



- Quý vị có thể trả lời các câu hỏi thăm dò ý kiến trực tuyến.



Quý vị có thể thực hiện việc này trên máy vi tính của quý vị.

Các câu trả lời của quý vị sẽ đến thẳng chúng tôi khi quý vị hoàn tất.



Quý vị có thể tìm thấy các câu hỏi thăm dò ý kiến dễ hiểu trực tuyến trên trang mạng của chúng tôi tại [www.engage.dss.gov.au](http://www.engage.dss.gov.au)



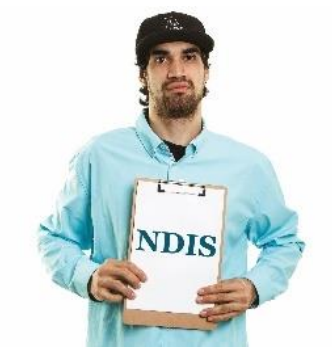
Quý vị có thể nhờ giúp đỡ để trả lời các câu hỏi thăm dò ý kiến này.

Một người bạn, thân nhân hoặc người trợ giúp có thể giúp quý vị.

## Trong tài liệu này có những gì?

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Mục đích cuộc thăm dò ý kiến này là gì?                           | 6  |
| Ai có thể tham gia cuộc thăm dò ý kiến?                           | 8  |
| Sơ lược về các câu hỏi                                            | 9  |
| Khiếu nại                                                         | 10 |
| Quý vị có muốn tham gia cuộc thăm dò ý kiến này hay không?        | 12 |
| Những câu hỏi về quý vị                                           | 13 |
| Các câu hỏi về việc nộp đơn xin NDIS                              | 26 |
| Các câu hỏi về việc lập kế hoạch NDIS đầu tiên của quý vị         | 33 |
| Câu hỏi về trải nghiệm của quý vị liên quan đến NDIA              | 45 |
| Quý vị gửi cho chúng tôi bản câu hỏi thăm dò ý kiến bằng cách nào | 56 |
| Cảm ơn quý vị                                                     | 56 |
| Bảng từ ngữ                                                       | 57 |
| Liên lạc với chúng tôi                                            | 58 |

## Mục đích cuộc thăm dò ý kiến này là gì?



Cuộc thăm dò ý kiến này là về trải nghiệm của quý vị liên quan đến Chương trình Bảo hiểm Người khuyết tật Toàn quốc.



Chương trình này thường được gọi là NDIS.



Chúng tôi muốn bảo đảm rằng những người sử dụng NDIS có trải nghiệm tốt đẹp.



Chúng tôi đang thảo luận về việc đặt ra bộ điều lệ mới cho NDIS, gọi là Bảo đảm Dịch vụ cho Người tham gia.



Trong cuộc thăm dò ý kiến này, chúng tôi gọi là Bảo đảm.



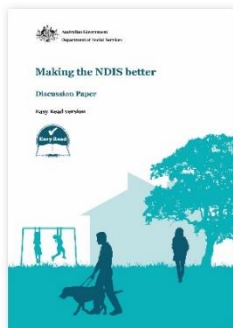
Bảo đảm sẽ giúp làm cho NDIS hoạt động tốt hơn cho mọi người.



**Người tham gia** là người nhận dịch vụ từ NDIS.



Và **Bảo đảm** giống như lời hứa.



Chúng tôi giải thích Bảo đảm trong tài liệu gọi là Tài liệu Thảo luận.



Quý vị có thể tìm Tài liệu Thảo luận trên trang mạng của chúng tôi tại [www.engage.dss.gov.au](http://www.engage.dss.gov.au)



Quý vị có thể muốn đọc tài liệu đó trước khi bắt đầu cuộc thăm dò ý kiến này.

## Ai có thể tham gia cuộc thăm dò ý kiến?

Cuộc thăm dò ý kiến này dành cho người:

**NDIS**



- đang sử dụng NDIS



- đã nộp đơn xin sử dụng NDIS



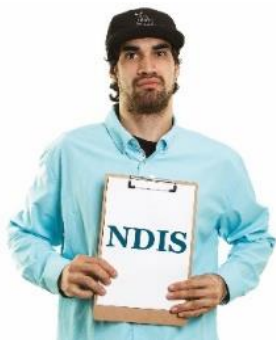
- chăm sóc cho người sử dụng NDIS hoặc người đã nộp đơn.



## Sơ lược về các câu hỏi



Chúng tôi muốn biết một chút về quý vị.



Và chúng tôi muốn biết về trải nghiệm của quý vị liên quan đến NDIS.



Tất cả các câu trả lời của quý vị cho các câu hỏi của chúng tôi sẽ **ẩn danh**.

Điều này có nghĩa là không ai sẽ biết rằng đó là câu trả lời của quý vị.



Để trả lời một câu hỏi, quý vị cần đánh dấu vào ô vuông bên cạnh câu trả lời phù hợp với quý vị.



Hoặc, quý vị có thể cần viết vài dòng.

## Khiếu nại



Một số người có thể đã có vấn đề với NDIS.



Họ có thể muốn khiếu nại.



Chúng tôi sẽ không thể giúp đỡ quý vị với bất kỳ khiếu nại nào trong cuộc thăm dò ý kiến này.



Muốn nói chuyện với ai đó về khiếu nại của mình, quý vị cần liên lạc với Cơ quan Bảo hiểm Người khuyết tật Toàn quốc.

# NDIA



Cơ quan này thường được gọi là NDIA.



NDIA điều hành NDIS.



Quý vị có thể tìm hiểu cách thức liên lạc với họ để nêu khiếu nại bằng cách truy cập trang mạng của họ tại [www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints](http://www.ndis.gov.au/contact/feedback-and-complaints)

## Quý vị có muốn tham gia cuộc thăm dò ý kiến này hay không?



Sau khi đọc thông tin này, quý vị có muốn tham gia cuộc thăm dò ý kiến hay không?



☐ Có



☐ Không

Nếu trả lời không, quý vị có thể đóng góp ý kiến theo cách khác.



Quý vị có thể tìm thông tin trên trang mạng của chúng tôi tại [www.engage.dss.gov.au](http://www.engage.dss.gov.au)

## Những câu hỏi về quý vị

### Câu hỏi 1



Tôi là người khuyết tật.

☐

Tôi là người chăm sóc được trả tiền của người khuyết tật.

☐

Tôi là thân nhân hoặc người chăm sóc không được trả tiền của người khuyết tật.

☐

### *Dành cho người chăm sóc người khuyết tật*



Nếu chăm sóc nhiều hơn 1 người khuyết tật, xin quý vị trả lời các câu hỏi thăm dò ý kiến cho từng người một.



Trong phần còn lại của cuộc thăm dò ý kiến này, khi quý vị thấy cụm từ 'quý vị', nó có nghĩa là người khuyết tật.



Hãy trả lời các câu hỏi, suy nghĩ về trải nghiệm của họ.

## Câu hỏi 2



Tôi là người tham gia NDIS.

Người tham gia là người nhận dịch vụ từ NDIS.

☐

Tôi đã nộp đơn xin NDIS nhưng tôi không phải là người tham gia NDIS.

☐

Xin quý vị sang câu hỏi 4.



Tôi từng tham gia NDIS nhưng đã chấm dứt rồi.

☐

Tôi chưa bao giờ nộp đơn xin NDIS.

Các câu hỏi thăm dò ý kiến này dành cho người đã nộp đơn xin NDIS. Quý vị nhiều khi không trả lời được một số câu hỏi.

☐

Xin quý vị sang câu hỏi 4.

Nếu không có điều nào trong số những điều này đúng với mình, xin quý vị cho chúng tôi biết đó là gì

☐

---

Xin quý vị sang câu hỏi 4.

### Câu hỏi 3



Quý vị đã có bao nhiêu kế hoạch NDIS?



1

☐

2

☐

từ 3 trở lên

☐

Không chắc

☐

## Câu hỏi 4



Khuyết tật của quý vị là gì?

Tôi bị chấn thương não.

☐

Tôi bị bại não.

☐

Tôi bị điếc hoặc tôi không thể nghe rõ.

☐

Tôi bị khuyết tật ảnh hưởng đến não và cách thức hoạt động của não.

☐

Tôi bị khuyết tật ảnh hưởng đến cách tôi học tập và những gì tôi có thể hiểu.

☐

Tôi bị khuyết tật ảnh hưởng đến não và mức độ kết nối với các bộ phận khác của cơ thể.

☐

Tôi bị tự kỷ.

☐

Tôi bị hội chứng Down

☐



Tôi bị khuyết tật về thể chất.

☐

Tôi bị bệnh đa xơ cứng.

☐

Tôi bị khuyết tật ảnh hưởng đến sức khỏe tâm thần của tôi.

☐

Tôi bị đột quỵ (tai biến mạch máu não).

☐

Tôi bị chấn thương cột sống.

☐

Tôi bị khiếm thị hoặc tôi không thể nhìn rõ.

☐

Tôi bị khuyết tật khác.

Xin quý vị cho chúng tôi biết thêm:

☐

---

Tôi không muốn cho biết.

☐

## Câu hỏi 5



Quý vị sống ở tiểu bang hoặc lãnh thổ nào?



New South Wales

☐

Queensland

☐

Nam Úc

☐

Lãnh thổ Thủ đô Úc

☐



Victoria

☐

Tây Úc

☐

Tasmania

☐

Lãnh thổ Bắc Úc

☐

Tôi không sống ở Úc.

☐

## Câu hỏi 6



Quý vị sống ở đâu?



Tôi sống ở một thành phố thủ phủ.

☐

Tôi sống ở thành phố hoặc thị trấn xa đô thị.

Điều này có nghĩa là quý vị sống ở một nơi khá lớn nhưng không phải là thành phố thủ phủ của tiểu bang nơi quý vị cư ngụ.

☐

Tôi sống ở thị trấn hoặc khu vực ở vùng nông thôn.

Cách rất xa bất cứ nơi nào khác.

☐

## Câu hỏi 7



Quý vị có thuộc nhóm nào dưới đây hay không?

Quý vị có thể chọn nhiều hơn 1 nhóm.



Thổ dân và dân đảo Torres Strait

☐

người LGBTQIA+ (cộng đồng người đồng tính và chuyển giới)

☐

Cộng đồng người khiếm thính

☐

Tôi nói ngôn ngữ khác tiếng Anh ở nhà.

☐

Tôi nói tiếng Anh ở nhà, nhưng gia đình tôi đến từ nước khác.

☐

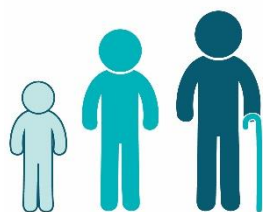
Tôi không thuộc nhóm nào trong số những nhóm này.

☐

Tôi không muốn cho biết.

☐

## Câu hỏi 8



Quý vị bao nhiêu tuổi?

0 đến 6 tuổi

☐

7 đến 17 tuổi

☐

18 đến 29 tuổi

☐

30 đến 39 tuổi

☐

40 đến 49 tuổi

☐

50 đến 54 tuổi

☐

55 đến 59 tuổi

☐

60 đến 64 tuổi

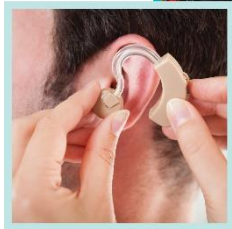
☐

từ 65 tuổi trở lên

☐

## Câu hỏi 9

Quý vị có cần sử dụng thiết bị đặc biệt nào hay không?



Thiết bị này có thể là:

- xe lăn
- dụng cụ trợ giúp di chuyển để giúp quý vị di dời
- công nghệ hỗ trợ như máy trợ thính.



Có

☐

Không

☐

## Câu hỏi 10



Quý vị có cần phải sống trong ngôi nhà được xây dựng đặc biệt cho người khuyết tật hay không?



Có

☐

Không

☐



## Câu hỏi 11



Ngôi nhà của quý vị có phải sửa đổi một số điều hay không?

Hoặc có những thứ nào cần phải sửa đổi trong nhà quý vị?



Những sửa đổi này có thể là:

- lắp đặt dốc thoải hoặc tay vịn
- hạ thấp mặt bàn nhà bếp
- mở rộng chỗ trong phòng tắm..



Có

☐

Không

☐

## Các câu hỏi về việc nộp đơn xin NDIS



Trước đây quý vị đã từng nộp đơn xin NDIS hay chưa?



☐ Có



☐ Chưa

Nếu trả lời chưa, xin quý vị sang Câu hỏi 16.

## Câu hỏi 12



Quý vị nộp đơn xin NDIS vào lúc nào?

2013

☐

2014

☐

2015

☐

2016

☐

2017

☐

2018

☐

2019

☐

Không chắc

☐

## Câu hỏi 13



Việc nộp đơn xin NDIS dễ hay khó như thế nào?



Quý vị hãy sử dụng thang đo này để chọn câu trả lời của mình:

|                          |                          |                            |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                          |                          |                            |                          |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Rất khó                  | Khó                      | Không khó mà cũng không dễ | Dễ                       | Rất dễ                   | Tôi không chắc           |

Xin quý vị cho chúng tôi biết lý do:

## Câu hỏi 14



Quý vị có phải xin bản báo cáo của bác sĩ hoặc chuyên viên khi quý vị nộp đơn xin NDIS hay không?



Có

☐

Không

☐

Tôi không chắc

☐

## Câu hỏi 15



Chúng tôi muốn biết các phần khác nhau của thủ tục nộp đơn mất bao lâu cho quý vị.

Câu hỏi này có 3 phần. Chúng tôi gọi là A, B và C.

### 15A



Quý vị điền các mẫu đơn mất thời gian bao lâu khi nộp đơn?

|                          |                          |                          |                          |                                  |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
|                          |                          |                          |                          |                                  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |
| Chưa tới 1 tuần          | Từ 1 tuần đến 1 tháng    | Hơn 1 tháng              | Tôi không chắc           | Điều này không liên quan đến tôi |

## 15B



Quý vị mất thời gian bao lâu khi xin bản báo cáo của bác sĩ?

|                                                |                                                         |                                            |                                               |                                                                    |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                         |                                            |                                               |                                                                    |
| <input type="checkbox"/><br>Chưa tới<br>1 tuần | <input type="checkbox"/><br>Từ<br>1 tuần đến 1<br>tháng | <input type="checkbox"/><br>Hơn<br>1 tháng | <input type="checkbox"/><br>Tôi không<br>chắc | <input type="checkbox"/><br>Điều này<br>không liên<br>quan đến tôi |

## 15C



Phải bao lâu lâu sau, NDIA mới thông báo cho quý vị biết quý vị có thể sử dụng NDIS?

|                                                |                                                         |                                            |                                               |                                                                    |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                         |                                            |                                               |                                                                    |
| <input type="checkbox"/><br>Chưa tới<br>1 tuần | <input type="checkbox"/><br>Từ<br>1 tuần đến 1<br>tháng | <input type="checkbox"/><br>Hơn<br>1 tháng | <input type="checkbox"/><br>Tôi không<br>chắc | <input type="checkbox"/><br>Điều này<br>không liên<br>quan đến tôi |

## Câu hỏi 16



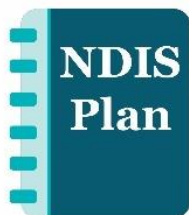
Quý vị nghĩ chúng tôi có thể làm thế nào để thủ tục nộp đơn xin NDIS dễ dàng hơn?



Hãy viết ý kiến của quý vị ở phần trống dưới đây.



## Các câu hỏi về việc lập kế hoạch NDIS đầu tiên của quý vị



Quý vị đã có kế hoạch NDIS chưa?



☐ Có



☐ Chưa

Nếu chưa có kế hoạch, xin quý vị sang Câu hỏi 25.

## Câu hỏi 17



Quý vị nhận được kế hoạch NDIS đầu tiên của mình vào lúc nào?

2013

☐

2014

☐

2015

☐

2016

☐

2017

☐

2018

☐

2019

☐

Không chắc

☐

## Câu hỏi 18



Việc lập kế hoạch NDIS đầu tiên của quý vị dễ hay khó?



Quý vị hãy sử dụng thang đo này để chọn câu trả lời của mình:

|                          |                          |                                  |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                          |                          |                                  |                          |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Rất khó                  | Khó                      | Không khó<br>mà cũng<br>không dễ | Dễ                       | Rất dễ                   | Tôi không<br>chắc        |

Xin cho chúng tôi biết lý do tại sao:

## Câu hỏi 19



Quý vị có phải xin giấy **báo giá** cho thiết bị trong kế hoạch của mình hay không?

Giấy báo giá cho thấy giá một vật gì đó là bao nhiêu.



Có

☐

Không

☐

Tôi không chắc

☐

## Câu hỏi 20



Để nhận được các trợ giúp quý vị cần trong kế hoạch của mình, quý vị có phải xin bản báo cáo của:

- bác sĩ
- chuyên viên chức năng trị liệu
- chuyên viên y tế khác?



Có

☐

Không

☐

Tôi không chắc

☐

## Câu hỏi 21



Chúng tôi muốn biết các phần khác nhau của việc lập kế hoạch của quý vị phải mất thời gian bao lâu cho quý vị.

Câu hỏi này có 4 phần. Chúng tôi gọi là A, B, C và D.

### 21A



Quý vị mất thời gian bao lâu để được gặp người lập kế hoạch NDIS?

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                             | <input type="checkbox"/>                                                              |
| Chưa tới 1 tháng                                                                    | Từ 1 tháng đến 3 tháng                                                              | Hơn 3 tháng                                                                         | Tôi không chắc                                                                       | Điều này không liên quan đến tôi                                                      |

## 21B



Phải mất thời gian bao lâu để NDIA phê duyệt kế hoạch của quý vị?

|                          |                          |                          |                          |                                  |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
|                          |                          |                          |                          |                                  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |
| Chưa tới 1 tháng         | Từ 1 tháng đến 3 tháng   | Hơn 3 tháng              | Tôi không chắc           | Điều này không liên quan đến tôi |

## 21C



Phải mất bao lâu để quý vị lấy được giấy báo giá cho một thiết bị?

|                          |                          |                          |                          |                                  |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
|                          |                          |                          |                          |                                  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |
| Chưa tới 1 tháng         | Từ 1 tháng đến 3 tháng   | Hơn 3 tháng              | Tôi không chắc           | Điều này không liên quan đến tôi |



Phải mất bao lâu để quý vị xin được cuộc hẹn với bác sĩ hoặc chuyên viên chức năng trị liệu để xin bản báo cáo của họ?

|                          |                              |                          |                          |                                        |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------------|
|                          |                              |                          |                          |                                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               |
| Chưa tới<br>1 tháng      | Từ<br>1 tháng đến<br>3 tháng | Hơn<br>3 tháng           | Tôi không<br>chắc        | Điều này<br>không liên<br>quan đến tôi |



## Câu hỏi 22



Quý vị thấy hài lòng như thế nào với kế hoạch NDIS đầu tiên của mình?



Quý vị hãy sử dụng thang đo này để chọn câu trả lời của mình:

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <br> | <br> | <br> | <br> | <br> |
| <input type="checkbox"/><br>Tôi rất không hài lòng                                                                                                                     | <input type="checkbox"/><br>Tôi không hài lòng                                                                                                                         | <input type="checkbox"/><br>Trung lập                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/><br>Tôi hài lòng                                                                                                                               | <input type="checkbox"/><br>Tôi rất hài lòng                                                                                                                               | <input type="checkbox"/><br>Tôi không chắc                                                                                                                                 |

Xin cho chúng tôi biết lý do tại sao:



## Câu hỏi 23

Câu hỏi này có 3 phần. Chúng tôi gọi là A, B và C.

23A



Quý vị có yêu cầu sửa đổi bất cứ điều gì trong kế hoạch đầu tiên của mình sau khi nhận được kế hoạch này hay không?



Có

☐

Không

Xin quý vị sang Câu hỏi 24.

☐

Tôi không chắc

Xin quý vị sang Câu hỏi 24.

☐

23B



Phải mất bao lâu để thực hiện các sửa đổi?

|                          |                              |                          |                          |                                        |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------------|
|                          |                              |                          |                          |                                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               |
| Chưa tới<br>1 tháng      | Từ<br>1 tháng đến<br>3 tháng | Hơn<br>3 tháng           | Tôi không<br>chắc        | Điều này<br>không liên<br>quan đến tôi |

23C



Thực hiện các sửa đổi là dễ dàng hay khó?

|                          |                          |                                  |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                          |                          |                                  |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Rất khó                  | Khó                      | Không khó<br>mà cũng<br>không dễ | Dễ                       | Rất dễ                   |

## Câu hỏi 24



Quý vị nghĩ chúng tôi có thể làm gì để việc lập hoặc sửa đổi kế hoạch NDIS được dễ dàng hơn?



Hãy viết ý kiến của quý vị ở phần trống dưới đây.

## Câu hỏi về trải nghiệm của quý vị liên quan đến NDIA

### Câu hỏi 25



Câu hỏi này là về trải nghiệm của quý vị liên quan đến những người làm việc cho NDIA.

Câu hỏi này có 4 phần. Chúng tôi gọi là A, B, C và D.

#### 25A



Những người làm việc cho NDIA hiểu nhu cầu của người khuyết tật.

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                              | <input type="checkbox"/>                                                              |
| Hoàn toàn không đồng ý                                                              | Không đồng ý                                                                        | Trung lập                                                                           | Đồng ý                                                                              | Hoàn toàn đồng ý                                                                      | Tôi không chắc                                                                        |

## 25B



Những người làm việc cho NDIA đã suy nghĩ và hiểu về những trợ giúp tôi cần để sống cuộc đời của tôi.

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hoàn toàn không đồng ý   | Không đồng ý             | Trung lập                | Đồng ý                   | Hoàn toàn đồng ý         | Tôi không chắc           |

## 25C



Những người làm việc cho NDIA giải thích rõ ràng cho tôi hiểu cách họ lập kế hoạch NDIS.

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hoàn toàn không đồng ý   | Không đồng ý             | Trung lập                | Đồng ý                   | Hoàn toàn đồng ý         | Tôi không chắc           |

25D



Những người làm việc cho NDIA giải thích rõ ràng cho tôi hiểu cách sử dụng kế hoạch của tôi.

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                          | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            |
| Hoàn toàn không đồng ý                                                            | Không đồng ý                                                                      | Trung lập                                                                         | Đồng ý                                                                            | Hoàn toàn đồng ý                                                                    | Tôi không chắc                                                                      |

## Câu hỏi 26



Chúng tôi muốn biết quý vị có nghĩ rằng NDIS đã trở nên tốt hơn hoặc tệ hơn trong vài năm qua.

Câu hỏi này có 7 phần. Chúng tôi gọi là A, B, C, D, E, F và G.

26A



Trong vài năm trở lại đây, khoảng thời gian cần thiết để có được kế hoạch NDIS đã trở nên...

|                                           |                                             |                                                              |                                              |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                           |                                             |                                                              |                                              |
| <input type="checkbox"/><br>Tệ hơn nhiều  | <input type="checkbox"/><br>Tệ hơn một chút | <input type="checkbox"/><br>Không khác biệt                  | <input type="checkbox"/><br>Tốt hơn một chút |
|                                           |                                             |                                                              |                                              |
| <input type="checkbox"/><br>Tốt hơn nhiều | <input type="checkbox"/><br>Tôi không chắc  | <input type="checkbox"/><br>Điều này không liên quan đến tôi |                                              |



## 26B



Những người làm việc cho NDIA lắng nghe những ý kiến và vấn đề được nêu ra bởi:

- người khuyết tật
- các gia đình
- người chăm sóc.

Trong vài năm qua, tôi nghĩ cách họ thực hiện điều này đã trở nên...

|                          |                          |                                  |                          |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                          |                          |                                  |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| Tệ hơn nhiều             | Tệ hơn một chút          | Không khác biệt                  | Tốt hơn một chút         |
|                          |                          |                                  |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                          |
| Tốt hơn nhiều            | Tôi không chắc           | Điều này không liên quan đến tôi |                          |

## 26C



Trong vài năm qua, cách nhân viên NDIA biết và hiểu người khuyết tật đã trở nên...

|                          |                          |                                  |                          |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                          |                          |                                  |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| Tệ hơn nhiều             | Tệ hơn một chút          | Không khác biệt                  | Tốt hơn một chút         |
|                          |                          |                                  |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                          |
| Tốt hơn nhiều            | Tôi không chắc           | Điều này không liên quan đến tôi |                          |



NDIA hợp tác với:

- các bộ phận khác của chính phủ
- các dịch vụ y tế.

Trong vài năm qua, cách họ thực hiện điều này đã trở nên...

|                          |                          |                                  |                          |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                          |                          |                                  |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| Tệ hơn nhiều             | Tệ hơn một chút          | Không khác biệt                  | Tốt hơn một chút         |
|                          |                          |                                  |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                          |
| Tốt hơn nhiều            | Tôi không chắc           | Điều này không liên quan đến tôi |                          |

## 26E



Trong vài năm qua, cách nhân viên NDIA đối xử với người khuyết tật, gia đình và người chăm sóc họ đã trở nên...

|                          |                          |                                  |                          |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                          |                          |                                  |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| Tệ hơn nhiều             | Tệ hơn một chút          | Không khác biệt                  | Tốt hơn một chút         |
|                          |                          |                                  |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                          |
| Tốt hơn nhiều            | Tôi không chắc           | Điều này không liên quan đến tôi |                          |

26F



Trong vài năm qua, tôi nghĩ cách NDIA đưa ra quyết định đã trở nên...

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |    |  |
| <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                             | <input type="checkbox"/>                                                            |
| Tệ hơn nhiều                                                                        | Tệ hơn một chút                                                                     | Không khác biệt                                                                      | Tốt hơn một chút                                                                    |
|  |  |  |                                                                                     |
| <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                             |                                                                                     |
| Tốt hơn nhiều                                                                       | Tôi không chắc                                                                      | Điều này không liên quan đến tôi                                                     |                                                                                     |

26G



Trong vài năm qua, việc sử dụng và hiểu NDIS đã trở nên...

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |    |  |
| <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                             | <input type="checkbox"/>                                                            |
| Tệ hơn nhiều                                                                        | Tệ hơn một chút                                                                     | Không khác biệt                                                                      | Tốt hơn một chút                                                                    |
|  |  |  |                                                                                     |
| <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                             |                                                                                     |
| Tốt hơn nhiều                                                                       | Tôi không chắc                                                                      | Điều này không liên quan đến tôi                                                     |                                                                                     |

## Câu hỏi 27



Quý vị có muốn nói thêm gì nữa về trải nghiệm liên quan đến NDIS của mình hay không?



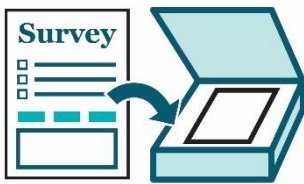
Hãy cho chúng tôi biết ý nghĩ của quý vị ở phần trống bên dưới.

## Quý vị gửi cho chúng tôi bản câu hỏi thăm dò ý kiến bằng cách nào

Quý vị có thể gửi các câu hỏi thăm dò ý kiến quý vị đã hoàn tất cho chúng tôi bằng cách:



Rọi quét các câu hỏi thăm dò ý kiến và gửi bằng email về  
**[NDISConsultations@dss.gov.au](mailto:NDISConsultations@dss.gov.au)**



Quý vị có thể cần nhờ ai đó giúp rọi quét các câu hỏi thăm dò ý kiến.

Gửi các câu hỏi thăm dò ý kiến qua đường bưu điện về



NDIS Consultations  
Department of Social Services  
GPO Box 9820  
Canberra ACT 2601

## Cảm ơn quý vị



Cảm ơn quý vị đã tham gia cuộc thăm dò ý kiến này.



Quý vị có thể biết thông tin cập nhật về công việc của chúng tôi bằng cách xem tại trang mạng  
**[www.engage.dss.gov.au](http://www.engage.dss.gov.au)** của chúng tôi.



## Bảng từ ngữ



### **Ẩn danh**

Điều này có nghĩa là không ai sẽ biết rằng đó là câu trả lời của quý vị.



### **Bảo đảm**

Một lời hứa.



### **Người tham gia**

Người sử dụng NDIS.



### **Báo giá**

Báo giá cho thấy giá cả của một cái gì là bao nhiêu.

## Liên lạc với chúng tôi



**NDISConsultations@dss.gov.au**



NDIS Consultations

Department of Social Services

GPO Box 9820

Canberra ACT 2601



**[www.engage.dss.gov.au](http://www.engage.dss.gov.au)**

Quý vị sẽ tìm thấy thông tin dưới  
tiêu đề 'NDIS Act Review and Participant Service  
Guarantee' ('Tái duyệt Đạo luật NDIS và Bảo đảm  
Dịch vụ cho Người tham gia').



Information Access Group đã soạn thảo tài liệu dễ hiểu này bằng hình  
chụp phổ thông và hình ảnh đã chỉnh sửa. Các hình ảnh có thể không  
được sử dụng lại khi không được phép. Mọi yêu cầu về hình ảnh, xin  
truy cập **[www.informationaccessgroup.com](http://www.informationaccessgroup.com)**.

Cho biết số công việc 3282- F