

# Μια νέα Εθνική Στρατηγική για την Αναπηρία

## Τι θα έπρεπε να υπάρχει σ' αυτήν;

### Ερωτήσεις για να τις σκεφτείτε

Έκδοση Εύκολης Ανάγνωσης

## Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτό το έγγραφο

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση έγραψε αυτό το έγγραφο. Όταν βλέπετε την λέξη 'εμείς', σημαίνει την Αυστραλιανή Κυβέρνηση.

Έχουμε γράψει αυτό το έγγραφο με τρόπο εύκολο στην ανάγνωση.

Έχουμε γράψει μερικές λέξεις με **έντονα γράμματα**.

Αυτό σημαίνει ότι τα γράμματα είναι παχύτερα και πιο σκούρα.

Εξηγούμε τι σημαίνουν αυτές οι λέξεις. Υπάρχει ένας κατάλογος αυτών των λέξεων στη σελίδα 20.

Αυτό το έγγραφο Εύκολης Ανάγνωσης είναι περίληψη ενός άλλου εγγράφου. Αυτό σημαίνει ότι περιλαμβάνει μόνο τα πιο σημαντικά στοιχεία.

Μπορείτε να βρείτε το άλλο έγγραφο στην ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση [engage.dss.gov.au/nds-stage2-consultation](https://engage.dss.gov.au/nds-stage2-consultation)

Μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια για να διαβάσετε αυτό το έγγραφο. Ένας φίλος, ένα μέλος της οικογένειας ή ένα άτομο που σας υποστηρίζει ενδεχομένως να μπορεί να σας βοηθήσει.

## Τι υπάρχει σ' αυτό το έγγραφο;

Τι είναι η Εθνική Στρατηγική για την Αναπηρία;	3
Μια νέα Εθνική Στρατηγική για την Αναπηρία	4
Μιλώντας στην κοινότητα για τη νέα στρατηγική	4
Το έγγραφο της θέσης μας	5
Ιδέες από την Στρατηγική που έχουμε τώρα	5
Ιδέες για μια νέα στρατηγική	7
Εξετάζοντας τις νοοτροπίες της κοινότητας	9
Διασφαλίζοντας το ότι όλοι ξέρουν τι να κάνουν	10
Άτομα με αναπηρία που πετυχαίνουν τους στόχους τους	11
Σχέδια δράσης	13
Ένταξη των ατόμων με αναπηρία	14
Ερωτήσεις σχετικά με εσάς	16
Πώς μπορείτε να μας πείτε τις απαντήσεις σας	19
Κατάλογος λέξεων	20
Επικοινωνήστε μαζί μας	22

## Τι είναι η Εθνική Στρατηγική για την Αναπηρία;

Η Εθνική Στρατηγική για την Αναπηρία 2010–2020 (*National Disability Strategy 2010-2020*) είναι ένα σχέδιο για την καλυτέρευση της ζωής των ατόμων με αναπηρία.

Σ' αυτό το έγγραφο το ονομάζουμε 'η Στρατηγική'.

Η Στρατηγική μιλάει για το τι μπορούμε να κάνουμε για να γίνει η Αυστραλία πιο:

- συμπεριληπτική
- προσβάσιμη.

Αν κάτι είναι συμπεριληπτικό, ο καθένας μπορεί να συμμετέχει.

Αν κάτι είναι προσβάσιμο, ο καθένας μπορεί να το χρησιμοποιεί. Αυτό μπορεί να είναι:

- ένα μέρος ή ένα κτήριο
- μέσο μεταφοράς
- μια υπηρεσία
- πληροφορία
- μια ιστοσελίδα.

Η Στρατηγική βασίζεται σε ιδέες από την *Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες* (Σύμβαση ΗΕ).

Η Σύμβαση ΗΕ καθορίζει τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία.

Εξηγεί πώς πρέπει να αντιμετωπίζονται δίκαια τα άτομα με αναπηρία.

## Μια νέα Εθνική Στρατηγική για την Αναπηρία

Το 2020 η Στρατηγική θα λήξει.

Πολλά έχουν αλλάξει από τότε που άρχισε η Στρατηγική.

Τώρα έχουμε το Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλισης Ατόμων με Αναπηρία (NDIS).

Το NDIS παρέχει υπηρεσίες και υποστήριξη σε πολλά άτομα με αναπηρία.

Πολλοί Αυστραλοί έχουν πληγεί από:

- τον κορωνοϊό (COVID-19)
- τις δασικές πυρκαγιές του 2019–2020.

Οι Κυβερνήσεις σε όλη την Αυστραλία συνεργάζονται για να δημιουργήσουν μια νέα στρατηγική.

Θέλουμε να μάθουμε τι νομίζουν οι άνθρωποι ότι θα έπρεπε να βρίσκεται στη νέα στρατηγική.

Ξέρουμε ότι η νέα στρατηγική πρέπει:

- να ακολουθεί ό,τι λέει η Σύμβαση ΗΕ
- να αναγνωρίζει φροντιστές.

## Μιλώντας στην κοινότητα για τη νέα στρατηγική

Αρχίσαμε να μιλούμε στα άτομα με αναπηρία μέσα στην κοινότητα για τη νέα στρατηγική το 2019.

Θέλουμε να μάθουμε τι νομίζουν οι άνθρωποι ότι θα έπρεπε να βρίσκεται στη νέα στρατηγική.

Ό,τι μας λέτε, θα μας βοηθήσει να φτιάξουμε τη νέα στρατηγική.

## Το έγγραφο της θέσης μας

Γράψαμε ένα **έγγραφο θέσης**.

Το έγγραφο θέσης είναι μια περίληψη του τι μπορεί να βρίσκεται στη νέα στρατηγική.

Το έγγραφο της θέσης μας περιέχει:

- Τι μας είπε ο τομέας υπηρεσιών αναπηρίας ότι θα έπρεπε να βρίσκεται στη νέα στρατηγική
- Τι λειτούργησε καλά από την Στρατηγική που έχουμε τώρα
- Ιδέες για το πώς να αλλάξουν οι **νοοτροπίες** της κοινότητας έναντι των ατόμων με αναπηρία.

Νοοτροπίες είναι:

- Τι νομίζετε
- Τι αισθάνεστε
- Τι πιστεύετε.

## Ιδέες από την Στρατηγική που έχουμε τώρα

Η Στρατηγική έχει 6 ιδέες για να γίνει καλύτερη η ζωή για τα άτομα με αναπηρία.

Τις ονομάζουμε **τομείς αποτελεσμάτων**.

Οι 6 τομείς αποτελεσμάτων της Στρατηγικής είναι:

1. Εργασία, χρήματα και στέγη
2. Συμμετοχή στην κοινότητα
3. Τα δικαιώματά μας για δίκαιη μεταχείριση και ασφάλεια
4. Λήψη υποστήριξης
5. Μόρφωση και δεξιότητες
6. Υγεία και ευεξία

## Το όραμά μας για τη νέα στρατηγική

Έχουμε επίσης ένα **όραμα** για τη νέα στρατηγική.

Το όραμά μας είναι αυτό που πιστεύουμε ότι πρέπει να είναι το μέλλον.

Το όραμά μας είναι να είναι η Αυστραλία ένα μέρος όπου τα άτομα με αναπηρία:

- συμμετέχουν
- μπορούν να ζουν τη ζωή που θέλουν να ζουν
- αντιμετωπίζονται όπως ακριβώς άλλα άτομα στην κοινότητα.

## Ερωτήσεις για να σκεφτείτε

Τι σκέφτεστε για τους 6 τομείς αποτελεσμάτων;

Τι σκέφτεστε για το όραμά μας;

Παρακαλούμε να γράψετε τις απαντήσεις σας στο κουτί παρακάτω.

Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο.

## Ιδέες για μια νέα στρατηγική

Οι **καθοδηγητικές αρχές** μας είναι σημαντικές ιδέες που θέλουμε να βάλουμε στη νέα στρατηγική.

Αυτές οι ιδέες λένε ότι εμείς πρέπει:

- να εντάξουμε τα άτομα με αναπηρία
- να έχουμε τρόπους για να συμμετέχουν τα άτομα με αναπηρία
- να χρησιμοποιήσουμε **σχεδιασμό για όλους**.

Σχεδιασμός για Όλους σημαίνει ότι σκεφτόμαστε τι χρειάζεται ο καθένας όταν σχεδιάζουμε ή αρχίζουμε νέα έργα και υπηρεσίες.

Πρέπει να αφαιρέσουμε τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία.

Πρέπει να συμπεριλάβουμε την ευρύτερη κοινότητα στο έργο που κάνουμε.

Πρέπει να βοηθήσουμε τα άτομα που υποστηρίζουν και φροντίζουν άτομα με αναπηρία, όπως:

- μέλη της οικογένειας
- φροντιστές
- εργαζόμενους υποστήριξης
- παρόχους υπηρεσιών.

## Ερωτήσεις για να σκεφτείτε

Τι σκέφτεστε για τις καθοδηγητικές αρχές μας;

Υπάρχουν άλλες σημαντικές ιδέες που θα έπρεπε να βάλουμε στη νέα στρατηγική;

Πώς θα μπορούσαμε να διασφαλίσουμε ότι όλοι ακολουθούν τις καθοδηγητικές αρχές μας;

Παρακαλούμε να γράψετε τις απαντήσεις σας στο κουτί παρακάτω.

Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο.



## Εξετάζοντας τις νοοτροπίες της κοινότητας

Οι νοοτροπίες της κοινότητας μπορούν να εμποδίσουν τα άτομα με αναπηρία να πετύχουν τους στόχους τους.

Αυτό περιλαμβάνει στόχους που έχουν για:

- να πάνε σχολείο και να μορφωθούν
- να εργαστούν και να κερδίσουν χρήματα
- να συμμετέχουν στην κοινότητα.

Άτομα με αναπηρία μάς είπαν ότι οι νοοτροπίες της κοινότητας είναι ένα από τα μεγαλύτερα εμπόδια που αντιμετωπίζουν όταν προσπαθούν να πετύχουν τους στόχους τους.

### Ερωτήσεις για να σκεφτείτε

Θα έπρεπε να κάνουμε την αλλαγή των νοοτροπιών της κοινότητας σημαντικό στόχο της στρατηγικής;

Θα έπρεπε να συμπεριλάβουμε στη νέα στρατηγική ιδέες για την αλλαγή των νοοτροπιών της κοινότητας;

Παρακαλούμε να γράψετε τις απαντήσεις σας στο κουτί παρακάτω.

Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο.

## Διασφαλίζοντας το ότι όλοι ξέρουν τι να κάνουν

Η νέα στρατηγική πρέπει να είναι ξεκάθαρη, ώστε όλοι να ξέρουν τι πρέπει να κάνουν.

Αυτό περιλαμβάνει:

- κυβερνήσεις
- τον τομέα υπηρεσιών αναπηρίας
- την ευρύτερη κοινότητα.

Η νέα στρατηγική θα εξηγεί ξεκάθαρα:

- τι πρέπει να κάνουν οι κυβερνήσεις
- πώς οι κυβερνήσεις θα υποστηρίξουν τα άτομα με αναπηρία
- πόσο θα συμμετέχουν οι κυβερνήσεις στη διαχείριση των υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία
- τι πρέπει να κάνει ο τομέας υπηρεσιών αναπηρίας
- τι πρέπει να κάνει η κοινότητα.

### Ερωτήσεις για να σκεφτείτε

Θεωρείτε ότι οι κυβερνήσεις, οι οργανισμοί και η κοινότητα συνεργάζονται καλά για να καλυτερέψουν τη ζωή των ατόμων με αναπηρία;

Τι θα έπρεπε να υπάρχει στη νέα στρατηγική για να δείχνει πώς ο τομέας υπηρεσιών αναπηρίας και η ευρύτερη κοινότητα μπορούν να καλυτερέψουν τη ζωή των ατόμων με αναπηρία;

Παρακαλούμε να γράψετε τις απαντήσεις σας στο κουτί παρακάτω.

Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο.

## Άτομα με αναπηρία που πετυχαίνουν τους στόχους τους

Τα άτομα με αναπηρία βάζουν στόχους σε πολλούς τομείς της ζωής τους.

Ξέρουμε ότι η στρατηγική λειτουργεί, εάν τα άτομα με αναπηρία πετυχαίνουν αυτούς τους στόχους.

Θέλουμε να συμπεριλάβουμε ένα **πλαίσιο αποτελεσμάτων** στη νέα στρατηγική.

Το πλαίσιο αποτελεσμάτων είναι ένας τρόπος για να παρακολουθούμε:

- εάν τα άτομα με αναπηρία έχουν πετύχει τους στόχους τους
- πώς ξέρουμε ότι τα άτομα με αναπηρία έχουν πετύχει τους στόχους τους
- αλλαγές με την πάροδο του χρόνου.

Για παράδειγμα, πόσα άτομα με αναπηρία πέτυχαν τους στόχους τους να

- βρουν μια δουλειά
- κερδίζουν τα δικά τους χρήματα.

Θα μπορούσαμε να χρησιμοποιήσουμε ένα πλαίσιο αποτελεσμάτων για να μας βοηθήσει να γράφουμε αναφορές.

Οι αναφορές μας θα μπορούσαν να μιλούν για το εάν τα πράγματα καλυτερεύουν για τα άτομα με αναπηρία ή όχι.

Οι αναφορές μας θα μπορούσαν επίσης να μιλούν για:

- το πόσο καλά λειτουργεί η νέα στρατηγική
- τομείς που χρειάζονται περισσότερη εργασία.

## Ερωτήσεις για να σκεφτείτε

Για ποια πράγματα θα έπρεπε να γράφουμε στις αναφορές μας;

Πόσο συχνά θεωρείτε ότι θα έπρεπε:

- να γράφουμε τις αναφορές μας, για παράδειγμα κάθε 1 ή 2 χρόνια;
- να μοιραζόμαστε τις αναφορές μας με την κοινότητα;

Παρακαλούμε να γράψετε τις απαντήσεις σας στο κουτί παρακάτω.

Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο.

## Σχέδια δράσης

Μπορούμε να γράψουμε σχέδια δράσης για να βοηθήσουμε:

- κυβερνήσεις
- τον τομέα υπηρεσιών αναπηρίας
- την ευρύτερη κοινότητα.

Τα σχέδια δράσης μας θα βοηθούσαν:

- όλους να καταλάβουν ακριβώς τι πρέπει να κάνουν
- τη νέα στρατηγική να κάνει μια μεγάλη διαφορά για τα άτομα με αναπηρία.

Τα σχέδια δράσης μας θα μπορούσαν να μιλούν για:

- το τι θα κάνουμε για να καλυτερέψουμε τα πράγματα
- πόσο χρόνο θα χρειαζόμασταν για να καλυτερέψουμε τα πράγματα.

### Ερωτήσεις για να σκεφτείτε

Τι σκέφτεστε για τα σχέδια δράσης;

Θα έπρεπε να συμπεριλάβουμε σχέδια δράσης στη νέα στρατηγική;

Παρακαλούμε να γράψετε τις απαντήσεις σας στο κουτί παρακάτω.

Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο.

## Ένταξη των ατόμων με αναπηρία

Θέλουμε να γράψουμε ένα σχέδιο που να μιλάει για το πώς τα άτομα με αναπηρία θα είναι μέρος της διασφάλισης ότι η στρατηγική λειτουργεί.

### Ερωτήσεις για να σκεφτείτε

Πώς μπορούμε να εντάξουμε τα άτομα με αναπηρία στη διασφάλιση ότι η νέα στρατηγική λειτουργεί;

Πώς μπορούμε να εντάξουμε τον τομέα υπηρεσιών αναπηρίας στη διασφάλιση ότι η νέα στρατηγική λειτουργεί;

Παρακαλούμε να γράψετε τις απαντήσεις σας στο κουτί παρακάτω.

Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο.

## **Άλλα πράγματα για να σκεφτείτε**

Έχετε άλλες σκέψεις ή ιδέες σχετικά με το τι θα μπορούσε να υπάρχει στη νέα στρατηγική;

Παρακαλούμε να γράψετε τις σκέψεις ή τις ιδέες σας στο κουτί παρακάτω.

Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο.

## Ερωτήσεις σχετικά με εσάς

Απαντάτε τις ερωτήσεις μας:

- απλώς για τον εαυτό σας;
- για έναν οργανισμό;

Εάν απαντάτε τις ερωτήσεις μας για έναν οργανισμό, παρακαλούμε να μας πείτε για ποιον: [Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο.](#)

Ποια από αυτές τις προτάσεις είναι αλήθεια σχετικά με εσάς;

- Είμαι άτομο με αναπηρία.
- Είμαι γονέας ή κηδεμόνας ατόμου με αναπηρία.
- Είμαι μέλος οικογένειας ατόμου με αναπηρία.
- Είμαι φροντιστής ατόμου με αναπηρία.
- Είμαι εργαζόμενος υποστήριξης.
- Εργάζομαι με άτομα με αναπηρία.
- Είμαι υποστηρικτής δικαιωμάτων ατόμων με αναπηρία.
- Εργάζομαι για οργανισμό ατόμων με αναπηρία ή για πάροχο υπηρεσιών.
- Εργοδοτώ άτομα με αναπηρία.
- Είμαι ιδιοκτήτης επιχείρησης.
- Εργάζομαι στη φροντίδα υγείας.
- Σπουδάζω ή εργάζομαι σε πανεπιστήμιο.



- Εργάζομαι για μια κυβέρνηση, όπως:
- την Αυστραλιανή Κυβέρνηση
  - μια κυβέρνηση Πολιτείας ή Επικράτειας
  - μια τοπική κυβέρνηση.

Άλλο, παρακαλούμε να μας πείτε:

Κάντε κλικ ή πατήστε εδώ για να εισαγάγετε κείμενο.

Σε ποια Πολιτεία ή Επικράτεια ζείτε;

- Επικράτεια Αυστραλιανής Πρωτεύουσας
- Νέα Νότια Ουαλία
- Βόρεια Επικράτεια
- Κουινσλάνδη
- Νότια Αυστραλία
- Τασμανία
- Βικτώρια
- Δυτική Αυστραλία
- Δεν ζω στην Αυστραλία
- Δεν θέλω να πω

Σε τι είδους μέρος μένετε;

- Σε πρωτεύουσα
- Σε μεγαλούπολη ή πόλη
- Σε μικρή πόλη ή σε περιοχή μακριά από μεγαλούπολη ή πόλη
- Δεν θέλω να πω

Ανήκετε σε κοινότητα Ιθαγενών Αυστραλών και/ή Νησιωτών του Torres Strait;

- Ναι
- Όχι
- Δεν θέλω να πω

Προέρχεστε από διαφορετική **κουλτούρα**;

Η κουλτούρα σας είναι:

- ο τρόπος της ζωής σας
- ο τρόπος που σκέφτεστε ή ενεργείτε εξαιτίας του τρόπου με τον οποίο μεγαλώσατε.

- Ναι
- Όχι
- Δεν θέλω να πω

Μιλάτε μια γλώσσα διαφορετική από τα Αγγλικά τις περισσότερες φορές;

- Ναι
- Όχι
- Δεν θέλω να πω

Ανήκετε στην κοινότητα Λεσβιών, Ομοφυλοφίλων, Αμφιφυλοφίλων, Τρανς, Κουίρ, Ίντερσεξ (ΛΟΑΤΚΙΑ+);

- Ναι
- Όχι
- Δεν θέλω να πω

## Πώς μπορείτε να μας πείτε τις απαντήσεις σας

Μπορείτε να απαντήσετε τις ερωτήσεις μας γραπτώς.

Μπορείτε να μας στείλετε τις απαντήσεις σας με το ταχυδρομείο.

National Disability Strategy Governance and Engagement Section

GPO Box 9820 Department of Social Services Canberra, ACT 2601

Μπορείτε να πάτε στην ιστοσελίδα μας και να απαντήσετε τις ερωτήσεις μας.

Ιστοσελίδα: [www.engage.dss.gov.au](http://www.engage.dss.gov.au)

Μπορείτε να ηχογραφήσετε τις απαντήσεις σας.

Μπορείτε να κάνετε ένα βίντεο με τις απαντήσεις σας.

Μπορείτε να πάτε στην ιστοσελίδα μας και να ανεβάσετε:

- την ηχογράφησή σας
- το βίντεό σας.

Πρέπει να μας στείλετε τις απαντήσεις σας έως τις 30 Σεπτεμβρίου 2020.

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις απαντήσεις σας στην ιστοσελίδα μας.

Πρέπει να μας πείτε εάν δεν θέλετε να κοινοποιήσουμε τις απαντήσεις σας.

# Κατάλογος λέξεων

## Προσβάσιμο

Αν κάτι είναι προσβάσιμο, ο καθένας μπορεί να το χρησιμοποιεί.

Αυτό μπορεί να είναι:

- ένα μέρος ή ένα κτήριο
- μέσο μεταφοράς
- μια υπηρεσία
- πληροφορία
- μια ιστοσελίδα.

## Υποστηρικτής Δικαιωμάτων

Ένα άτομο που σας υποστηρίζει. Σας βοηθά να εκφράσετε τη γνώμη σας. Μπορεί επίσης να σας δώσει πληροφορίες και συμβουλές.

## Νοοτροπίες

Νοοτροπίες είναι:

- ΤΙ νομίζετε
- ΤΙ αισθάνεστε
- ΤΙ πιστεύετε.

## Καθοδηγητικές αρχές

Οι καθοδηγητικές αρχές μας είναι σημαντικές ιδέες που θέλουμε να βάλουμε στη νέα στρατηγική.

## Συμπεριληπτική

Αν κάτι είναι συμπεριληπτικό, ο καθένας μπορεί να συμμετέχει.

## Τομείς αποτελεσμάτων

Η Στρατηγική έχει 6 ιδέες για να γίνει καλύτερη η ζωή για τα άτομα με αναπηρία.

Τις ονομάζουμε τομείς αποτελεσμάτων.

## **Πλαίσιο αποτελεσμάτων**

Το πλαίσιο αποτελεσμάτων είναι ένας τρόπος για να παρακολουθούμε:

- εάν τα άτομα με αναπηρία έχουν πετύχει τους στόχους τους
- πώς ξέρουμε ότι τα άτομα με αναπηρία έχουν πετύχει τους στόχους τους
- αλλαγές με την πάροδο του χρόνου.

## **Έγγραφο θέσης**

Το έγγραφο θέσης είναι μια περίληψη του τι μπορεί να βρίσκεται στη νέα στρατηγική.

## **Σχεδιασμός για Όλους**

Σχεδιασμός για Όλους σημαίνει ότι σκεφτόμαστε τι χρειάζεται ο καθένας όταν σχεδιάζουμε ή αρχίζουμε νέα έργα και υπηρεσίες.

## **Όραμα**

Το όραμά μας είναι τι θέλουμε να βοηθήσει η νέα στρατηγική να γίνει καλύτερο στο μέλλον.

## Επικοινωνήστε μαζί μας

**1800 334 505**

Μπορείτε επίσης να καλέσετε την Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης (National Relay Service).

Χρήστες Τηλετύπου (TTY): **1800 555 677**

Τηλέφωνο: **13 36 77**

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: **[disabilityreform@dss.gov.au](mailto:disabilityreform@dss.gov.au)**

Ιστοσελίδα: **[www.engage.dss.gov.au](http://www.engage.dss.gov.au)**

Το Information Access Group (Ομάδα Πρόσβασης στις Πληροφορίες) δημιούργησε αυτό το ενημερωτικό δελτίο Εύκολης Ανάγνωσης, που περιλαμβάνει μόνο κείμενο. Για οποιαδήποτε ερωτήσεις, παρακαλούμε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **[www.informationaccessgroup.com](http://www.informationaccessgroup.com)**. Παραθέστε τον αριθμό εργασίας 3436-A.