

# กลยุทธ์คุณภาพแห่งชาติ

## ในฉบับนี้ควรมีอะไรบ้าง?

คำถามสำหรับคุณนำไปพิจารณา

ฉบับ Easy Read (อ่านง่าย)

## วิธีใช้เอกสารนี้

รัฐบาลออสเตรเลียเป็นผู้เขียนเอกสารฉบับนี้ เมื่อคุณเห็นคำว่า 'เรา' มันหมายถึงรัฐบาลออสเตรเลีย เราเขียนเอกสารฉบับนี้ขึ้นมาด้วยวิธีที่ให้อ่านง่าย

เราเขียนบางคำเป็นตัวหนา

นี้หมายความว่าตัวอักษรหนาขึ้นและสีเข้มมากขึ้น

เราอธิบายว่าคำเหล่านี้หมายความว่าอะไร มีรายการคำเหล่านี้ที่หน้า 20

เอกสารอ่านง่าย (Easy Read) ฉบับนี้เป็นบทสรุปของเอกสารอีกฉบับหนึ่ง  
นี้หมายความว่าเอกสารฉบับนี้รวมเฉพาะความคิดที่สำคัญที่สุดเท่านั้น

คุณสามารถดูเอกสารอีกฉบับได้ที่เว็บไซต์ของเรา

[engage.dss.gov.au/nds-stage2-consultation](https://engage.dss.gov.au/nds-stage2-consultation)

คุณสามารถขอความช่วยเหลือในการอ่านเอกสารฉบับนี้ เพื่อน  
สมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลที่สนับสนุนอาจช่วยคุณได้

## มีอะไรในเอกสารฉบับนี้

National Disability Strategy (กลยุทธ์คุณภาพแห่งชาติ) คืออะไร?	3
กลยุทธ์คุณภาพแห่งชาติฉบับใหม่	4
การพบกับชุมชนเกี่ยวกับกลยุทธ์ใหม่	4
เอกสารแสดงจุดยืนของเรา	5
ความคิดเห็นจากกลยุทธ์ที่เรามีอยู่ขณะนี้	5
ความคิดสำหรับกลยุทธ์ใหม่	7
พิจารณาจุดทัศนคติของชุมชน	9
ตรวจให้มั่นใจว่าทุกคนทราบว่าจะทำอะไร	10
ผู้ทุพพลภาพบรรลุถึงซึ่งเป้าหมายของพวกเขา	11
แผนปฏิบัติการ	13
รวมถึงผู้ทุพพลภาพ	14
คำถามเกี่ยวกับคุณ	16
วิธีที่คุณสามารถบอกคำตอบของคุณให้เราทราบ	19
รายการคำ	20
ติดต่อเรา	22

# National Disability Strategy (กลยุทธ์สำหรับผู้ทุพพลภาพแห่งชาติ) คืออะไร?

*National Disability Strategy 2010–2020 (กลยุทธ์ทุพพลภาพแห่งชาติ 2010–2020)*

คือแผนงานที่จะทำให้ชีวิตของผู้ทุพพลภาพดีขึ้น

ในเอกสารฉบับนี้เราเรียกแผนงานนี้ว่า 'กลยุทธ์'

กลยุทธ์นี้พูดถึงสิ่งต่างๆ ที่เราสามารถทำได้เพื่อทำให้ออสเตรเลีย :

- ครอบคลุมมากขึ้น
- เข้าถึงได้มากขึ้น

ถ้าอะไรที่ครอบคลุมไปทั่ว ทุกคนก็สามารถเข้าร่วมได้

ถ้าอะไรที่เข้าถึงได้ง่าย ทุกคนก็สามารถใช้สิ่งนั้นๆ ได้ สิ่งเหล่านี้อาจเป็น:

- สถานที่หรืออาคาร
- ยานพาหนะขนส่ง
- บริการ
- ข้อมูล
- เว็บไซต์

กลยุทธ์นี้ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความคิดจาก *United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities (อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของผู้ทุพพลภาพ)*

(อนุสัญญาสหประชาชาติ)

อนุสัญญาสหประชาชาติกำหนดสิทธิของผู้ทุพพลภาพ

อนุสัญญาอธิบายว่าผู้ทุพพลภาพควรได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรมอย่างไร

## กลยุทธ์คุณภาพแห่งชาติฉบับใหม่

กลยุทธ์นี้จะสิ้นสุดในปี 2020

ตั้งแต่กลยุทธ์นี้เริ่มต้น มีอะไรหลายอย่างที่เปลี่ยนแปลงไป

ปัจจุบันนี้ เรามี **National Disability Insurance Scheme** (โครงการประกันคุณภาพแห่งชาติ) (**NDIS**)

โครงการประกันคุณภาพแห่งชาติ (**NDIS**) ให้บริการและการสนับสนุนแก่ผู้พิการจำนวนมาก คนออสมอเตอร์เลยจำนวนมากได้รับผลกระทบจาก:

- โควิดไวรัส (โควิด-19)
- ฤดูไฟป่าปี 2019–2020

รัฐบาลของรัฐต่างๆ ที่ออสมอเตอร์เลยกำลังทำงานร่วมกันเพื่อสร้างกลยุทธ์ใหม่

เราต้องการทราบว่าคนทั่วไปคิดว่าควรรวมอะไรไว้ในกลยุทธ์ใหม่

เราทราบว่า กลยุทธ์ใหม่ต้อง:

- เป็นไปตามคำกล่าวของอนุสัญญาสหประชาชาติ
- รับรองผู้ดูแล

## การพูดคุยกับชุมชนเกี่ยวกับกลยุทธ์ใหม่

เราได้เริ่มต้นสนทนากับผู้พิการในชุมชนเกี่ยวกับกลยุทธ์ใหม่เมื่อปี 2019

เราต้องการทราบว่าบุคคลทั่วไปคิดว่าควรรวมอะไรไว้ในกลยุทธ์ใหม่

สิ่งที่คุณบอกเราจะช่วยเราสร้างกลยุทธ์ใหม่

## เอกสารแสดงจุดยืนของเรา

เราได้เขียนเอกสารแสดงจุดยืนขึ้นมาหนึ่งฉบับ

เอกสารแสดงจุดยืนคือข้อสรุปของสิ่งที่อาจอยู่ในกลยุทธ์ใหม่

เอกสารแสดงจุดยืนของเรารวมถึง:

- สิ่งที่ภาคส่วนผู้ทุพพลภาพบอกเราว่าควรอยู่ในกลยุทธ์ใหม่
- สิ่งที่ทำางานได้ดีจากกลยุทธ์ที่เรามีอยู่ขณะนี้
- ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ของชุมชนต่อผู้ทุพพลภาพ

ทัศนคติคือสิ่งที่คุณ:

- คิด
- รู้สึก
- เชื่อ

## ข้อคิดเห็นจากกลยุทธ์ที่เรามีอยู่ขณะนี้

กลยุทธ์นี้ประกอบด้วยข้อคิดเห็น 6 ประการที่จะทำให้ชีวิตของผู้ทุพพลภาพดีขึ้น

เราเรียกสิ่งเหล่านี้ว่าผลที่ติดตามมา

ผลที่ติดตามมา 6 ประการของกลยุทธ์นี้คือ:

1. งาน เงิน และที่อยู่อาศัย
2. การเข้าร่วมในชุมชน
3. สิทธิของเราต่อการปฏิบัติอย่างยุติธรรมและความปลอดภัย
4. การได้รับการสนับสนุน
5. การเรียนและทักษะ
6. สุขภาพและความผาสุกในชีวิต

## วิสัยทัศน์ของเราต่อกลยุทธ์ใหม่

นอกจากนั้น เรายังมี**วิสัยทัศน์ประการหนึ่ง**สำหรับกลยุทธ์ใหม่อีกด้วย

วิสัยทัศน์ของเราคือสิ่งที่เราคิดว่าอนาคตควรเป็นอย่างไร

วิสัยทัศน์ของเราคือการทำให้ออสเตรเลียเป็นสถานที่ที่ผู้ทุพพลภาพ:

- ได้รับการรวมอยู่ด้วย
- สามารถใช้ชีวิตอย่างที่พวกเขาต้องการใช้
- ได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับที่คนอื่นๆ ในชุมชนได้รับ

## คำถามสำหรับให้คิด

คุณคิดอย่างไรกับผลลัพธ์ 6 ประการนั้น?

คุณคิดอย่างไรกับวิสัยทัศน์ของเรา?

โปรดเขียนคำตอบของคุณในพื้นที่ว่างด้านล่าง

คลิกหรือเคาะที่นี้เพื่อใส่ข้อความ

## ความคิดสำหรับกลยุทธ์ใหม่

หลักการแนะแนวของเราเป็นความคิดที่สำคัญที่เราต้องการใส่ไว้ในกลยุทธ์ใหม่

ความคิดเหล่านี้กล่าวว่าเราต้อง:

- รวมผู้ทุพพลภาพเข้าไว้ด้วย
- มีวิธีสำหรับให้ผู้ทุพพลภาพเข้าร่วมด้วย
- ใช้การออกแบบสากล

การออกแบบสากลหมายถึงเราคิดถึงสิ่งที่ทุกคนต้องการเมื่อเราวางแผนหรือเริ่มโครงการและบริการใหม่ๆ

เราต้องกำจัดสิ่งกีดขวางที่ผู้ทุพพลภาพต้องเผชิญ

เราต้องรวมชุมชนวงกว้างมากขึ้นในงานที่เราทำ

เราต้องช่วยคนที่สนับสนุนและดูแลผู้ทุพพลภาพ เช่น:

- สมาชิกในครอบครัว
- ผู้ดูแล
- ผู้ให้การสนับสนุน
- ผู้ให้บริการ

### คำถามให้คิด

คุณมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับหลักการแนะแนวของเรา ?

มีความคิดเห็นสำคัญอะไรอื่นที่เราควรใส่ไว้ในกลยุทธ์ใหม่ไหม?

เราควรทำอย่างไรจึงจะมั่นใจได้ว่าทุกคนปฏิบัติตามหลักการแนะแนวของเรา?

โปรดเขียนคำตอบของคุณในพื้นที่ว่างด้านล่าง

คลิกหรือเคาะที่นี้เพื่อใส่ข้อความ



## การพิจารณาคุณค่าทัศนคติของชุมชน

ทัศนคติของชุมชนอาจทำให้ผู้ทบทวนภาพไม่สามารถบรรลุถึงเป้าหมายของพวกเขา

นี่รวมถึงเป้าหมายที่พวกเขาตั้งไว้เพื่อ:

- การไปโรงเรียนและการเรียน
- การทำงานและการมีรายได้
- การเข้าร่วมในชุมชน

ผู้ทบทวนภาพได้บอกเราว่าทัศนคติของชุมชนเป็นสิ่งกีดขวางที่ใหญ่ที่สุดสิ่งหนึ่ง ที่พวกเขาต้องเผชิญเมื่อพวกเขาพยายามจะไปให้ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้

### คำถามให้คิด

เราควรทำให้การเปลี่ยนทัศนคติของชุมชนเป็นเป้าหมายสำคัญเป้าหมายหนึ่งของกลยุทธ์ใหม่ไหม?

เราควรรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของชุมชนไว้ในกลยุทธ์ใหม่ไหม?

โปรดเขียนคำตอบของคุณในพื้นที่ว่างด้านล่าง

คลิกหรือเคาะที่นี่เพื่อใส่ข้อความ

## ตรวจให้มั่นใจว่าทุกคนทราบที่ต้องทำอะไร

กลยุทธ์ใหม่จะต้องชัดเจนเพื่อทุกคนจะได้ทราบว่าพวกเขาต้องทำอะไร

เรื่องนี้รวมถึง:

- รัฐบาลต่างๆ
- ภาคส่วนความทุกข์พลภาพ
- ชุมชนที่กว้างขวางยิ่งขึ้น

กลยุทธ์ใหม่นี้จะอธิบายอย่างชัดเจน:

- สิ่งที่รัฐบาลต่างๆ ต้องทำ
- วิธีที่รัฐบาลต่างๆ จะสนับสนุนผู้ทุกข์พลภาพ
- รัฐบาลต่างๆ จะมีส่วนร่วมมากน้อยแค่ไหนในกาบริหารบริการต่างๆ แก่ผู้ทุกข์พลภาพ
- สิ่งที่ภาคส่วนผู้ทุกข์พลภาพต้องทำ
- สิ่งที่ชุมชนต้องทำ

### คำถามให้คิด

คุณคิดว่ารัฐบาลต่างๆ องค์กร

และชุมชนทำงานร่วมกันได้ดีไหมในการทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของผู้ทุกข์พลภาพดีขึ้น?

กลยุทธ์ใหม่ควรมีอะไรที่แสดงให้เห็นว่าภาคส่วนผู้ทุกข์พลภาพและชุมชนที่กว้างขวางสามารถทำให้ชีวิตของผู้ทุกข์พลภาพดีขึ้น ?

โปรดเขียนคำตอบของคุณในพื้นที่ว่างด้านล่าง

คลิกหรือเคาะที่นี่เพื่อใส่ข้อความ

## ผู้ทุพพลภาพบรรลุเป้าหมายของพวกเขา

ผู้ทุพพลภาพตั้งเป้าหมายไว้ในหลายด้านของชีวิตของพวกเขา

เราจะทราบว่ากลยุทธ์ทำงานได้ผลถ้าผู้ทุพพลภาพกำลังบรรลุเป้าหมายที่พวกเขาตั้งไว้

เราต้องการรวมโครงประกอบของผลที่ตามมาไว้ในกลยุทธ์ใหม่

โครงประกอบของผลที่ตามมาเป็นวิธีหนึ่งของการติดตามร่องรอยว่า:

- ผู้ทุพพลภาพได้บรรลุเป้าหมายของพวกเขาหรือไม่
- วิธีการที่ทำให้เราทราบว่าผู้ทุพพลภาพได้บรรลุเป้าหมายของพวกเขาแล้ว
- การเปลี่ยนแปลงตามกาลเวลา

ยกตัวอย่าง เช่น มีผู้ทุพพลภาพมากน้อยแค่ไหนที่บรรลุเป้าหมายในการ

- หางานทำ
- มีรายได้ของตนเอง

เราสามารถใช้อุปกรณ์ของผลที่ตามมาเป็นเครื่องมือช่วยเราในการเขียนรายงาน

รายงานของเราสามารถพูดถึงเรื่องที่ว่าสิ่งต่างๆ กำลังดีขึ้นสำหรับผู้ทุพพลภาพหรือไม่

นอกจากนั้น รายงานของเรายังสามารถพูดถึงเกี่ยวกับเรื่องที่ว่า:

- กลยุทธ์ใหม่ทำงานดีแค่ไหน
- ด้านต่างๆ ที่ต้องทำงานมากขึ้น

## คำถามให้คิด

เราควรเขียนเรื่องเกี่ยวกับอะไรในรายงานของเรา?

คุณคิดว่าเราควรทำสิ่งต่อไปนี้อย่างไร:

- เขียนรายงานของเรา อาทิ เช่น ทุก 1 หรือ 2 ปี?
- แשרรายงานของเรากับชุมชน?

โปรดเขียนคำตอบของคุณในพื้นที่ว่างด้านล่าง

คลิกหรือเคาะที่นี่เพื่อใส่ข้อความ

## แผนปฏิบัติการ

เราสามารถเขียนแผนปฏิบัติการเพื่อช่วย:

- รัฐบาลต่างๆ
- ภาคส่วนความหลากหลาย
- ชุมชนที่กว้างขวางขึ้น

แผนปฏิบัติการของเราจะช่วย:

- ให้ทุกคนเข้าใจอย่างถ่องแท้ว่าเขาต้องทำอะไร
- กลยุทธ์ใหม่ทำให้เกิดความแตกต่างเป็นอันมากสำหรับผู้พิการ

แผนปฏิบัติการของเราจะพูดถึง:

- เรื่องที่เราจะทำอะไรเพื่อให้สิ่งต่างๆ ดีขึ้น
- จะต้องใช้เวลานานแค่ไหนในการที่จะทำให้สิ่งต่างๆ ดีขึ้น

### คำถามให้คิด

คุณมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับแผนปฏิบัติการ?

เราควรรวมแผนปฏิบัติการไว้ในกลยุทธ์ใหม่ไหม?

โปรดเขียนคำตอบของคุณในพื้นที่ว่างด้านล่าง

คลิกหรือเคาะที่นี่เพื่อใส่ข้อความ

## รวมถึงผู้ทุพพลภาพ

เราต้องการเขียนแผนผังเกี่ยวกับวิธีการที่จะทำให้ผู้ทุพพลภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำให้เกิดความมั่นใจว่า  
กลยุทธ์ทำงานได้ผลอย่างไร

### คำถามให้คิด

เราจะรวมผู้ทุพพลภาพไว้ในการทำให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ใหม่ทำงานได้ผลได้อย่างไร?

เราจะรวมภาคส่วนผู้ทุพพลภาพไว้ในการทำให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ใหม่ทำงานได้ผลได้อย่างไร?

โปรดเขียนคำตอบของคุณในพื้นที่ว่างด้านล่าง

คลิกหรือเคาะที่นี่เพื่อใส่ข้อความ

## สิ่งอื่นๆที่ควรคำนึงถึง

คุณมีความคิดหรือข้อคิดเห็นอย่างอื่นที่อาจรวมเข้าไว้ในกลยุทธ์ใหม่ไหม?

โปรดเขียนความคิดคำนึงหรือความคิดเห็นของคุณในพื้นที่ว่างด้านล่าง

คลิกหรือเคาะที่นี่เพื่อใส่ข้อความ

## คำถามเกี่ยวกับคุณ

คุณกำลังตอบคำถามของเรา:

- เพื่อตัวคุณเองเท่านั้นหรือ?
- เพื่อองค์กรหนึ่งองค์กรใดหรือ?

ถ้าคุณกำลังตอบคำถามของเราเพื่อองค์กรหนึ่งองค์กรใด โปรดบอกเราว่าองค์กรไหน:

คลิกหรือเคาะที่นี้เพื่อใส่ข้อความ

ประโยคไหนของประโยคต่างๆ ต่อไปนี้ที่ตรงกับคุณ?

- ฉันเป็นคนที่ทบทวนภาพ
- ฉันเป็นบิดา/มารดาหรือผู้ปกครองของคนทบทวนภาพรายหนึ่ง
- ฉันเป็นสมาชิกคนหนึ่งในครอบครัวของคนทบทวนภาพ
- ฉันเป็นผู้ดูแลคนทบทวนภาพคนหนึ่ง
- ฉันเป็นผู้ให้การสนับสนุน
- ฉันทำงานกับผู้ทบทวนภาพ
- ฉันเป็นตัวแทนผู้ทบทวนภาพ
- ฉันทำงานกับองค์กรผู้ทบทวนภาพหรือผู้ให้บริการผู้ทบทวนภาพ
- ฉันจ้างผู้ทบทวนภาพ
- ฉันเป็นเจ้าของธุรกิจ
- ฉันเป็นเจ้าของหน้าที่ด้านสุขภาพ
- ฉันศึกษาหรือทำงานอยู่ที่มหาวิทยาลัย



ฉันทำงานให้กับรัฐบาล อาทิ เช่น:

- รัฐบาลกลางออสเตรเลีย
- รัฐบาลรัฐหรือดินแดน
- รัฐบาลท้องถิ่น

ถ้าเป็นอย่างอื่น โปรดแจ้งให้เราทราบ:

คลิกหรือเคาะที่นี่เพื่อใส่ข้อความ

คุณพำนักอยู่ที่รัฐหรือดินแดนไหน?

- ดินแดนนครหลวงออสเตรเลีย
- รัฐนิวเซาท์เวลส์
- ดินแดนภาคเหนือ (นอร์เทิร์น เทร์ริทอรี)
- รัฐควีนส์แลนด์
- รัฐเซาท์ออสเตรเลีย
- รัฐแทสมเนีย
- รัฐวิกตอเรีย
- รัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย
- ฉันไม่ได้พำนักอยู่ในออสเตรเลีย
- ฉันไม่ต้องการพูด

คุณพำนักอยู่ในสถานที่ประเภทไหน?

- นครหลวง
- นครใหญ่หรือเมืองใหญ่
- เมืองเล็กๆ หรืออาณาบริเวณที่อยู่ห่างไกลจากนครใหญ่หรือเมืองใหญ่
- ฉันไม่ต้องการพูด

คุณเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนชาวพื้นเมืองอะบอริจินและ/หรือชาวเกาะทอเรสเตรทหรือ?

- ใช่
- ไม่ใช่
- ฉันไม่ต้องการพูด

คุณมาจากวัฒนธรรมที่แตกต่างหรือ?

วัฒนธรรมของคุณคือ:

- วิถีชีวิตของคุณ
- วิธีที่คุณคิดหรือกระทำเนื่องจากวิถีชีวิตที่คุณเติบโตขึ้นมา

- ใช่
- ไม่ใช่
- ฉันไม่ต้องการพูด

คุณพูดภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษเป็นส่วนใหญ่หรือ?

- ใช่
- ไม่ใช่
- ฉันไม่ต้องการพูด

คุณเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนเลสเบียน เกย์ ไบเซ็กซ์ชวล ทรานส์เจ็นเดอร์ เควีย์ร์ หรือ เควสชันนิ่ง อินเตอร์เซ็กส์ (LGBTQI+) หรือ?

- ใช่
- ไม่ใช่
- ฉันไม่ต้องการพูด

## วิธีที่คุณสามารถแจ้งคำตอบของคุณให้เราทราบ

คุณสามารถตอบคำถามของเราเป็นลายลักษณ์อักษร

คุณสามารถส่งคำตอบของคุณมาถึงเราทางไปรษณีย์

National Disability Strategy Governance and Engagement Section  
GPO Box 9820 Department of Social Services Canberra, ACT 2601

คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ของเราและตอบคำถามของเราที่นั่น

เว็บไซต์: [www.engage.dss.gov.au](http://www.engage.dss.gov.au)

คุณสามารถบันทึกเสียงคำตอบของคุณได้

คุณสามารถบันทึกวิดีโอคำตอบของคุณได้

คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ของเราและอัปโหลด:

- การบันทึกเสียง
- การบันทึกวิดีโอ

คุณต้องส่งคำตอบของคุณมาให้เราภายในวันที่ 30 กันยายน 2020

เราอาจแชร์คำตอบของคุณบนเว็บไซต์ของเรา

คุณต้องบอกเราถ้าคุณไม่ต้องการให้เราแชร์คำตอบของคุณ

## รายการคำ

### เข้าถึงได้

ถ้าสิ่งไหนเข้าถึงได้ ทุกคนสามารถใช้สิ่งนั้นได้

นี้อาจเป็น:

- สถานที่หรืออาคาร
- ยานพาหนะขนส่ง
- บริการ
- ข้อมูล
- เว็บไซต์

### ผู้เป็นปากเสียงแทน

บุคคลที่สนับสนุนคุณ พวกเขาช่วยเป็นปากเสียงให้คุณ พวกเขาสามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่คุณได้ด้วย

### ทัศนคติ

ทัศนคติคือสิ่งที่คุณ:

- คิด
- รู้สึก
- เชื่อ

### หลักการแนะนำ

หลักการแนะนำของเราคือความคิดเห็นที่สำคัญที่เราต้องการใส่ไว้ในกลยุทธ์ฉบับใหม่

### ครอบคลุมทั้งหมด

ถ้าอะไรที่ครอบคลุมทั้งหมด ทุกคนสามารถเข้าร่วมได้

### ผลที่ตามมา

กลยุทธ์นี้มีข้อคิดเห็น 6 ประการที่จะทำให้ชีวิตของผู้ทุพพลภาพดีขึ้น

เราเรียกสิ่งเหล่านี้ว่าผลที่ตามมา

## โครงประกอบของผลที่ตามมา

โครงประกอบของผลที่ตามมาเป็นวิธีติดตามร่องรอย:

- ว่าผู้ทบทวนภาพบรรลุเป้าหมายของพวกเขาหรือไม่
- เราทราบได้อย่างไรว่าผู้ทบทวนภาพได้บรรลุเป้าหมายของพวกเขาแล้ว
- การเปลี่ยนแปลงตามกาลเวลา

## เอกสารแสดงจุดยืน

เอกสารแสดงจุดยืนคือข้อสรุปของสิ่งที่อาจอยู่ในกลยุทธ์ใหม่

## การออกแบบสากล

การออกแบบสากลหมายถึงเราคิดถึงสิ่งที่ทุกคนต้องการเมื่อเราวางแผนหรือเริ่มโครงการและบริการใหม่ๆ

## วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของเราคือสิ่งที่เราต้องการให้กลยุทธ์ใหม่ช่วยทำให้ดีขึ้นในอนาคต

## ติดต่อเรา

**1800 334 505**

คุณยังสามารถโทรถึงบริการถ่ายทอดแห่งชาติ (National Relay Service) ได้ด้วย

ผู้ใช้ TTY (โทรพิมพ์): **1800 555 677**

โทร: **13 36 77**

อีเมล: **[disabilityreform@dss.gov.au](mailto:disabilityreform@dss.gov.au)**

เว็บไซต์: **[www.engage.dss.gov.au](http://www.engage.dss.gov.au)**

กลุ่มการเข้าถึงข้อมูลเป็นผู้จัดทำแผ่นข้อเท็จจริง Easy Read นี้  
สำหรับการสอบถาม โปรดดูที่ [www.informationaccessgroup.com](http://www.informationaccessgroup.com).  
อ้างอิงที่งาน 3436-A