

چارچوب ملی مدافعه از معلولیت  
(National Disability Advocacy  
Framework)  
2022-25

## مقدمه

مدافعه از معلولیت با تضمین اینکه حقوق اشخاص معلول حفظ، ارتقا و ارزش گذاری شود، از آنها حمایت می کند. این کار می تواند اشخاص معلول را قادر سازد که به طور فعالانه در تصمیم گیری ها و فرآیندهایی شرکت کنند که حقوق، رفاه و منافع آنها را ترقی می بخشند. برای بعضی از اشخاص معلول، این کار مستلزم حمایت از طرف خدمات حمایتی برای مشارکت در تصمیماتی است که بر زندگی آنها تأثیر می گذارند، مخصوصاً در مورد دسترسی به خدمات، پشتیبانی و مشارکت فعال در جوامع آنها.

چارچوب ملی مدافعه از معلولیت (National Disability Advocacy Framework) 2022-25 (چارچوب) یک تعهد مشترک برای مدافعه از معلولیت بین دولت های فدرال، ایالتی و قلمروها است تا اطمینان حاصل شود که همه اشخاص معلول در سراسر کشور به خدمات مدافعه دسترسی دارند. این چارچوب به دولت ها اجازه خواهد داد تا در راستای همسویی خدمات و استانداردهای مدافعه برای بهبود نتایج و دسترسی اشخاص معلول کار کنند.

در سال 2008، وزرای معلولیت از مقامات فدرال، ایالتی و قلمروها درخواست کردند که چارچوبی سازگار در سطح ملی برای مدافعه ایجاد کنند تا مدافعه فردی و سیستمی، تعاریف مشترک و نتایج مطلوب و مسائل داده ای را پوشش بدهند. چارچوب ملی مدافعه از معلولیت 2012 (چارچوب 2012) نتایج کلیدی را برای جهت دادن به ارائه مدافعه از اشخاص معلول و ارتقای ثبات بیشتر در بین برنامه های مدافعه همراه با تأمین مالی دولت ایجاد کرد.

چارچوب 2012 در مشورت با اشخاص معلول، برای حمایت از اجرای راهبرد معلولیت استرالیا (Australia's Disability 2031-2021 Strategy) (راهبرد) در حال بازنگری شدن است. این راهبرد اذعان می کند که مدافعه از حقوق افراد محافظت می کند و بر موانع دربرگیری و مشارکت آنها در جامعه غلبه می کند. حوزه پیامد ایمنی، حقوق و عدالت (Safety, Rights and Justice Outcome Area) تحت این راهبرد، مدافعه از معلولیت را به عنوان راهی مهم برای توانمندسازی و حمایت از اشخاص معلول به منظور محافظت و حمایت از حقوق آنها می داند. هدف این حوزه نتایج تضمین این نکته است که "حقوق اشخاص معلول ارتقا، حمایت و محافظت شود و اشخاص معلول احساس امنیت کنند و از برابری در مقابل قانون بهره مند شوند". این بیانیه مربوط به نتایج، اصل اساسی در زیربنای این چارچوب است.

## پیاده سازی

این چارچوب توسط یک برنامه کاری مدافعه از معلولیت حمایت خواهد شد که پیاده سازی هدف، اصول و نتایج آن را هدایت خواهد کرد. این برنامه کاری بین دولت های فدرال، ایالتی و قلمروها تدوین و اجرا خواهد شد. این برنامه کاری از طریق تعامل با اشخاص معلول اطلاعات کسب خواهد کرد و در صورت لزوم، با برنامه های اقدام هدفمند (Targeted Action Plans) این راهبرد همسو خواهد شد.

به روزرسانی ها برای این چارچوب 12 ماه قبل از توقف چارچوب در سال 2025 در نظر گرفته خواهد شد که شامل پیشرفت برنامه کاری مدافعه و مشاوره های عمومی و یافته های کمیسیون سلطنتی در مورد خشونت، سوء استفاده، غفلت و بهره کشی از اشخاص معلول (Royal Commission into Violence, Abuse, Neglect and Exploitation of People with Disability) خواهد بود.

## استدلال

اشخاص معلول اغلب با موانعی روبرو می شوند که از توانایی آنها برای مشارکت در جامعه جلوگیری می کنند که منجر به نتایج نامطلوبی در زندگی می گردد. این موانع شامل موانع جسمی، ارتباطی، نگرشی، اقتصادی و سیستمی است. مدافعه از اشخاص معلول، حمایت و ظرفیت لازم را برای تصمیم گیری و مشارکت در تصمیماتی فراهم می کند که بر زندگی آنها تأثیر می گذارند و تضمین می کند که حقوق آنها ارتقاء داده شده و محافظت شود.

این چارچوب اذعان می کند که همه اعضای جامعه ممکن است بر اساس جنسیت، سن، تحصیلات، شغل، گرایش جنسی، موقعیت جغرافیایی، گروه اجتماعی-اقتصادی، قومیت و پیشینه فرهنگی تبعیض را تجربه کنند. تجربه معلولیت اغلب محرومیت و انگ اضافه ای نیز به همراه دارد.

این چارچوب بر رویکردی فرد محور و مبتنی بر حقوق است که به موجب آن خط مشی ها و برنامه ها برای پاسخگویی به نیازها و خواسته های فردی و بازتاب حقوق اشخاص معلول طراحی می شوند.

## هدف

از طریق این چارچوب، طرفین به هدف زیر به عنوان هدف بلندمدت متعهد هستند که دولت ها در ارائه مدافعه از معلولیت در استرالیا باید آن را دنبال کنند:

اشخاص معلول دسترسی مؤثری به مدافعه از معلولیت دارند که بهره مندی کامل و مساوی آنها از کلیه حقوق بشر را ترویج، محافظت و تضمین می کند و مشارکت و دربرگیری کامل آنها در جامعه را ممکن می سازد.

## اصول

این چارچوب از منابع زیر اطلاعات می گیرد و از اجرای آنها حمایت می کند:

- کنوانسیون سازمان ملل متحد در مورد حقوق اشخاص معلول (United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities)
  - قانون تبعیض معلولیت (Disability Discrimination Act) 1992
  - راهبرد معلولیت استرالیا (Australia's Disability Strategy) 2031-2021
  - توافقنامه ملی پر کردن فاصله (Closing the Gap National Agreement).
  - کیفیت و چارچوب حفاظتی (NDIS Quality and Safeguarding Framework) (NDIS)
  - پیوندهای اطلاعاتی و برنامه ایجاد ظرفیت (Information Linkages and Capacity Building program)
- طرفین این چارچوب اصول ملی مدافعه از معلولیت زیر را به عنوان راهنمایی برای ارائه مدافعه از اشخاص معلول قبول نموده و اجرا می کنند:

### فرض در مورد حقوق و ظرفیت

- همه افراد حق دارند از سوء استفاده، بی توجهی و تبعیض به دور باشند.
- همه افراد حق پیگیری هرگونه شکوه یا شکایتی را دارند.
- همه افراد حق داشتن حریم خصوصی، حیثیت و رازداری را دارند.
- همه بزرگسالان حق برابر برای گرفتن تصمیماتی دارند که بر زندگی آنها تأثیر می گذارد و باید به آن تصمیمات احترام گذاشته شود.
- کودکان و نوجوانان معلول با هر ظرفیتی، در تصمیم گیری هایی که بر زندگی آنها تأثیر می گذارد، حق مشارکت دارند.
- فرض بر این است که بزرگسالان معلول توانایی انجام و مشارکت در تصمیم هایی را داشته باشند که بر همه جنبه های زندگی آنها اثر می گذارند.

### دسترسی به حمایت ها

- تسهیل ارتباط مؤثر و مناسب برای اشخاص معلول، بخشی ضروری از مدافعه معلولیت است.
- تمایلات، ترجیحات و حقوق اشخاص معلول که ممکن است به حمایت های تصمیم گیری نیاز داشته باشند، باید جهت دهنده تصمیماتی باشند که بر زندگی آنها تأثیر می گذارند.

### مشارکت و دربرگیری

- مدافعه از معلولیت ابزاری ضروری برای تقویت مشارکت و دربرگیری کامل و مؤثر اشخاص دارای معلولیت در جامعه است.

### عدالت

- مدافعه از معلولیت شامل مشاوره قانونی و وکالت است که برای کمک به اشخاص معلول در اعمال حقوق آنها لازم است.

- در راستای اصل "هیچ چیز در مورد ما، بدون ما نیست"، مدافعان معلولیت باید:

- اطمینان حاصل کنند که صدای فرد درک و شنیده می شود
- اشخاص را در بیان نظرات آنها از طریق شناسایی نقاط قوت فرد، و استفاده از این نقاط قوت برای به حداکثر رساندن مشارکت هایش در تصمیم گیری ها و نتایج توانمند سازند؛ و
- تقویت استقلال از طریق آموزش اشخاص در زمینه مدافعه از خودش.

#### اشخاص معلول بومی و جزیره نشین تنگه تورس

- در راستای توافقنامه ملی پر کردن فاصله، برای اشخاص معلول بومی و جزیره نشین تنگه تورس، تضمین اینکه:
- مشارکت ها و فرآیندهای تصمیم گیری مشترک برای حمایت از طراحی و اجرای مدافعه از معلولیت انجام می شود.
- بخش تحت کنترل جامعه برای ارائه مدافعه تقویت می شود
- ایمنی فرهنگی و قابلیت های مدافعه از معلولیت افراد غیربومی تقویت می شود، و
- دسترسی و قابلیت استفاده از داده ها و اطلاعات مربوطه محلی برای سهیم شدن در مدافعه از معلولیت و تنظیم و نظارت بر آن است.

#### احترام به تقابل و تنوع

- تنوع اشخاص معلول محترم شمرده می شود، از جمله مواردی که در آنها از اشکال دیگری از تبعیض و محرومیت ها به دلیل سن، جنسیت، فرهنگ، قومیت، زبان، دین، هویت جنسی، وضعیت روابط و عوامل مربوطه دیگر تأثیر می پذیرند.

#### محافظت ها

- حقوق اشخاص معلول ترویج، حمایت و محافظت می شود و این اشخاص احساس امنیت می کنند و از برابری در مقابل قانون بهره مند هستند.
- اشخاص برای شناسایی و درک این که چه زمانی در معرض خشونت، سوء استفاده، بی توجهی و بهره کشی قرار گرفته اند و درک اینکه چه اقداماتی را می توانند در پاسخ به این تجربه انجام دهند، حمایت می شوند.

## نتایج

- مدافعه های ارائه شده مربوط به معلولیت در راستای این چارچوب به نتایج زیر منجر می شوند:
- اشخاص معلول مانند همه استرالیایی ها از حقوق و آزادی مساوی برخوردار می شوند.
- اشخاص معلول از انتخاب، کنترل و رفاه بیشتر بهره مند می شوند، از حق خود برای تصمیم گیری ها استفاده می کنند، در تمام فرآیندهای تصمیم گیری که بر زندگی آنها تأثیر می گذارد، مشارکت می کنند و حمایت لازم برای گرفتن این تصمیم ها را دریافت می کنند.
- اشخاص معلول می توانند در همه جنبه های زندگی اعم از شهروندی، سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جوامع ما شرکت کنند.
- اشخاص معلول صرف نظر از جایی که در آن زندگی می کنند، می توانند به مدافعه با کیفیت و مستقل دسترسی داشته باشند.
- اشخاص معلول، از جمله افراد دارای محرومیت های متعدد، در رابطه با مدافعه برای تعامل مؤثر و دسترسی به حمایت ها و خدمات معلولیت و/یا خدمات و تسهیلات عادی از جمله دسترسی حمایتی، انعطاف پذیر و به موقع به عدالت و مسائل حقوقی حمایت می شوند.
- اشخاص معلول بومی و جزیره نشین تنگه تورس در نحوه طرح ریزی و ارائه مدافعه سهم بیشتری خواهند داشت، به مدافعه از معلولیت متناسب با فرهنگ و زبان و ایمن از نظر فرهنگی دسترسی خواهند داشت، از جمله دسترسی به

سازمان های تحت کنترل جامعه که مدافعه از معلولیت را ارائه می کنند، و به داده ها و اطلاعات محلی مربوطه دسترسی و توانایی استفاده از آنها را خواهند داشت.

- جوامع متنوع فرهنگی و زبانی، به مدافعه از معلولیت متناسب با فرهنگ و زبان و ایمن از نظر فرهنگی دسترسی دارند که مشارکت و نظردهی جوامع محلی مربوطه را نشان می دهد.
- اشخاص معلول طیف وسیعی از شیوه ها را برای بیان دیدگاه ها و خواسته های خود در مورد حمایت ها و خدمات دارند، نقش فعالی در ملاحظه نحوه بهبود اوضاع دارند و می توانند در موقع ارائه نظرات یا انجام شکایت در رابطه با حمایتها و خدماتی که خریداری یا دریافت می کنند، به مکانیسم شکایات و مشاوره مستقل دسترسی داشته باشند.
- جمعیت شناسی اشخاص معلولی که حمایت انفرادی دریافت می کنند، منعکس کننده تنوع جوامعی است که این سازمانها در آنها فعالیت می کنند.
- اشخاص معلول این فرصت را دارند که فعالانه در تمام جنبه های ایجاد، ارائه و ارزیابی برنامه ها و خدمات معلولیت و خط مشی های وسیع تر دولتی که بر آنها تأثیر می گذارد، مشارکت داشته باشند.
- سطح آگاهی جامعه در مورد موانع بر سر راه اشخاص معلول، انگ مرتبط با معلولیت و وجود و ارزش حمایت های مدافعه ای افزایش می یابد.

## تعاریف

**مدافعه از معلولیت**، اشخاص معلول را قادر می سازد تا در فرآیندهای تصمیم گیری که حقوق بشر آنها را محافظت می کند و ارتقاء می دهد، مشارکت کنند.

**مدافعه انفرادی** رویکردی یک به یک هست که توسط مدافع حرفه ای، خویشاوند، دوست یا داوطلب برای پیشگیری یا رسیدگی به مواردی از رفتار ناعادلانه یا سوء استفاده انجام می شود.

**مدافعه سیستمی** مستلزم تلاش برای تغییر اجتماعی درازمدت است تا اطمینان حاصل شود که حقوق و منافع جمعی اشخاص معلول از طریق قانون گذاری ها، خط مشی ها و عملکردها تأمین می شود.

**مدافعه از خود** توسط یک شخص معلول انجام می شود که نظرات خود را بیان می کند و وکالت خودش را به عهده می گیرد. حمایت و آموزش برای مدافعه از خود از طریق گروه های مبتنی بر جامعه در دسترس است.

## مسئولیت ها، اصلاحات و جهت های خط مشی

- در موافقت با این چارچوب، دولت های فدرال، ایالتی و قلمروها متعهد می شوند که مسئولیت مدافعه از معلولیت را در حوزه های قضایی خود به عهده بگیرند. اینکه هر برنامه مدافعه چه طور ایجاد، تأمین مالی و مدیریت می شود، با تصمیم گیری و مسئولیت متعاقب دولت تأمین کننده مالی است.

- در موافقت با این چارچوب، دولت های فدرال، ایالتی و قلمروها متعهد می شوند که برای دستیابی به شبکه ای کارآمد از مدافعه از معلولیت در سرتاسر استرالیا با یکدیگر همکاری کنند. این همکاری شامل حمایت از ظرفیت سازی برای مدافعین معلولیت و ایجاد رهنمود ها و فرآیندهای سازگار در سطح ملی است.

- در موافقت با این چارچوب، همه دولت های فدرال، ایالتی و قلمروها متعهد می شوند که:

- تضمین کنند که خط مشی و اصلاحاتی که بر اشخاص معلول تأثیر می گذارند، طوری طراحی و اجرا شوند که اشخاص معلول در مرکز طرح ریزی باشند. این شامل رویکردهای فرد محور و اصول طرح ریزی مشترک است.

- جهت گیری های خط مشی و اصلاحات مستمر در ارائه مدافعه از معلولیت برای دستیابی به اهداف و نتایج این چارچوب.

- ایجاد آگاهی در سرتاسر بخش معلولیت و جامعه از حقوق اشخاص معلول و اهمیت مدافعه از معلولیت .

- تضمین اینکه تأمین مالی مدافعه از معلولیت شفاف، عادلانه و پاسخگو است و خلاء ها در پوشش جغرافیایی و خدمات شناسایی و رفع می شوند.

- گرد آوری، استفاده و گزارش داده های مبتنی بر شواهد برای اداره و طرح ریزی مدافعه از معلولیت و بهبود سیستم های خدماتی.
- بهبود بخشیدن به هماهنگی و ارتباط بین سازمان های مدافعه از معلولیت، خدمات معلولیت، سازمان ملی بیمه معلولیت (National Disability Insurance Agency)، خدمات عادی، خدمات مبتنی بر جامعه و دولت ها برای ایجاد ظرفیت کلی در بخش معلولیت، از جمله ارتقای پیوند بین مدافعه انفرادی و سیستمی.
- انجام مدافعه در راستای اصلاحات اولویت مربوط به توافقنامه ملی پر کردن فاصله