

Quadro nazionale
di difesa della disabilità
(National Disability Advocacy
Framework)
2022-25

Introduzione

La difesa della disabilità sostiene le persone con disabilità garantendo che i loro diritti siano mantenuti, promossi e valorizzati. Può consentire alle persone con disabilità di partecipare attivamente a decisioni e procedure che promuovono i loro diritti, benessere e interessi. Per alcune persone con disabilità ciò significa essere supportati dai servizi di difesa per partecipare alle decisioni che influiscono sulle loro vite, in particolare per quanto riguarda l'accesso ai servizi e al supporto ed essere attivamente coinvolti nella comunità.

Il Quadro nazionale di difesa della disabilità 2022-25 (il Quadro) è un impegno condiviso per la difesa della disabilità tra i governi del Commonwealth, degli stati e dei territori per garantire l'accesso ai servizi di difesa per tutte le persone con disabilità a livello nazionale. Il Quadro consentirà ai governi di operare al fine di allineare i servizi e gli standard di qualità per la difesa e migliorare i risultati e l'accesso per le persone con disabilità.

Nel 2008, i ministri per la disabilità hanno chiesto ai funzionari del Commonwealth, degli stati e dei territori di sviluppare un quadro nazionale coerente per la difesa che coprisse la difesa dell'individuo e dell'intero sistema, definizioni comuni, risultati desiderati e problemi con i dati. Il Il Quadro nazionale di difesa della disabilità 2012 (il Quadro 2012) ha stabilito risultati chiave per guidare l'offerta di difesa per le persone con disabilità e promuovere una maggiore coerenza tra i programmi di difesa finanziati dal governo.

Il Quadro 2012 è in fase di revisione in consultazione con le persone con disabilità, per supportare l'attuazione della Strategia australiana sulla disabilità (Australia's Disability Strategy 2021-2031 / Strategy). La Strategia riconosce che la difesa aiuta a salvaguardare i diritti delle persone e a superare le barriere alla loro inclusione e partecipazione nella comunità. L'area dei risultati in materia di sicurezza, diritti e giustizia nell'ambito della strategia riconosce che la difesa della disabilità è un modo importante per consentire e supportare le persone con disabilità a proteggere e difendere i loro diritti. Questa area dei risultati mira a garantire che "i diritti delle persone con disabilità siano promossi, sostenuti e protetti e le persone con disabilità si sentano al sicuro e vengano trattate con uguaglianza davanti alla legge". Questa dichiarazione finale è il principio fondamentale alla base del Quadro.

Implementazione

Il Quadro sarà supportato da un piano di lavoro per la difesa della disabilità che guiderà l'attuazione del suo obiettivo, principi e risultati. Il piano di lavoro sarà sviluppato e attuato tra i governi del Commonwealth, degli stati e dei territori. Il piano di lavoro sarà informato dal coinvolgimento con le persone con disabilità e, se opportuno, si allineerà con i piani d'azione mirati della strategia.

Gli aggiornamenti del Quadro saranno presi in considerazione 12 mesi prima della cessazione di questo Quadro nel 2025 e includerà i progressi del piano di lavoro di difesa e le consultazioni pubbliche oltre ai risultati della Commissione reale in materia di violenza, abuso, negligenza e sfruttamento delle persone con disabilità (Royal Commission in Violence, Abuse, Neglect and Exploitation of People with Disability).

Fondamento logico

Le persone con disabilità spesso affrontano barriere che impediscono loro di partecipare alla società con conseguenti scarsi risultati nella vita. Ciò include barriere fisiche, comunicative, attitudinali, economiche e sistemiche. La difesa fornisce alle persone il supporto e la capacità di prendere e partecipare a decisioni che hanno un impatto sulla loro vita per garantire che i loro diritti siano promossi e protetti.

Il Quadro riconosce che tutti i membri della comunità possono subire discriminazioni basate su genere, età, istruzione, occupazione, sessualità, posizione geografica, gruppo socioeconomico, etnia e background culturale. La disabilità comporta spesso ulteriori svantaggi e stigma.

Il Quadro è sostenuto da un approccio centrato sulla persona e basato sui diritti, in base al quale politiche e programmi sono progettati per rispondere ai bisogni e alle aspirazioni individuali e riflettere i diritti delle persone con disabilità.

Obiettivi

Attraverso questo Quadro, le parti si impegnano a raggiungere il seguente obiettivo come obiettivo a lungo termine a cui i governi dovrebbero aspirare nell'offerta di difesa della disabilità in Australia:

Le persone con disabilità hanno accesso a un'efficace difesa della disabilità che promuove, protegge e garantisce il pieno ed eguale godimento di tutti i diritti umani, consentendo la piena partecipazione e inclusione della comunità.

Principi

Il Quadro è informato e sostiene l'attuazione di quanto segue:

- *Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities)*
- *Legge sulla discriminazione nei confronti della disabilità (Disability Discrimination Act) 1992*
- *Strategia sulla disabilità in Australia (Australia's Disability Strategy) 2021-2031*
- *Accordo Nazionale Closing the Gap (Closing the Gap National Agreement) .*
- *Quadro di riferimento per la salvaguardia e la qualità di NDIS (NDIS Quality and Safeguarding Framework)*
- *Programmi di informazione e creazione di abilità (Information Linkages and Capacity Building program)*

Le parti di questo Quadro accettano e adottano i seguenti principi nazionali di difesa della disabilità e si pongono alla guida dell'offerta di difesa per le persone con disabilità:

Presunzione di diritti e capacità

- Tutte le persone hanno il diritto di essere libere da abusi, negligenza e discriminazione.
- Tutte le persone hanno il diritto di esporre qualsiasi lamentela o reclamo.
- Tutte le persone hanno diritto alla privacy, alla dignità e alla riservatezza.
- Tutti gli adulti hanno lo stesso diritto di prendere decisioni che influiscono sulla loro vita e di farle rispettare.
- I bambini e i giovani con disabilità hanno diritto a partecipare, in qualsiasi modo, alle decisioni che incidono sulla loro vita.
- Si presume che gli adulti con disabilità abbiano la capacità di prendere parte a decisioni che riguardano tutti gli aspetti della loro vita.

Accesso al supporto

- Facilitare una comunicazione efficace e appropriata per le persone con disabilità è una componente essenziale della difesa della disabilità.
- La volontà, le preferenze e i diritti delle persone con disabilità che possono necessitare di supporto decisionale, devono essere alla base delle decisioni che riguardano la loro vita.

Partecipazione e inclusione

- La difesa della disabilità è uno strumento essenziale per promuovere la piena ed effettiva partecipazione e inclusione delle persone con disabilità nella società.

Giustizia

- La difesa della disabilità comprende la consulenza e la rappresentanza legale laddove sia necessario assistere le persone con disabilità nell'esercizio dei propri diritti.

Approccio centrato sulla persona

- In linea con il principio "*Niente su di noi, senza di noi*", i difensori della disabilità devono:
 - assicurarsi che la voce dell'individuo sia compresa e ascoltata
 - consentire alle persone di usare la propria voce identificando i punti di forza di una persona e di utilizzare questi punti di forza per massimizzare il loro coinvolgimento nelle decisioni e nei risultati; e
 - promuovere l'indipendenza educando gli individui all'autodifesa.

Persone aborigene e provenienti dalle isole dello Stretto di Torres con disabilità

- In linea con l'accordo nazionale Closing the Gap, per le persone con disabilità aborigene e provenienti dalle isole dello Stretto di Torres, per garantire:
 - collaborazioni e processi decisionali condivisi per supportare la progettazione e l'attuazione della difesa della disabilità
 - il settore controllato dalla comunità è rafforzato per offrire difesa
 - la sicurezza culturale e le capacità della difesa della disabilità non indigena sono rafforzate; e
 - accesso e capacità di utilizzare dati e informazioni rilevanti a livello locale per contribuire, impostare e monitorare la difesa della disabilità.

Rispetto dell'intersezionalità e della diversità

- La diversità delle persone con disabilità è rispettata, anche laddove siano colpite da ulteriori forme di discriminazione e svantaggio dovute alla loro età, genere, cultura, eredità, lingua, fede, identità sessuale, stato civile e altri fattori rilevanti.

Salvaguardie

- I diritti delle persone con disabilità sono promossi, difesi e protetti e le persone con disabilità si sentono al sicuro e godono dell'uguaglianza davanti alla legge.
- Gli individui sono supportati per identificare e capire quando sono stati oggetto di violenza, abusi, abbandono e sfruttamento e per capire quali azioni possono intraprendere in risposta a ciò che hanno vissuto.

Risultati

La difesa della disabilità fornita in linea con questo Quadro contribuirà ai seguenti risultati:

- Alle persone con disabilità sono concessi gli stessi diritti e libertà di tutti gli australiani.
- Le persone con disabilità godono di maggiore scelta, controllo e benessere, esercitano il loro diritto a prendere decisioni, sono coinvolte in tutti i processi decisionali che influiscono sulla loro vita e ricevono il supporto di cui hanno bisogno per prendere tali decisioni.
- Le persone con disabilità possono partecipare a tutti gli aspetti della vita civile, politica, economica, sociale e culturale della nostra comunità.
- Indipendentemente da dove vivono, le persone con disabilità possono accedere a un supporto di difesa indipendente e di qualità.
- Le persone con disabilità, comprese quelle che subiscono molteplici svantaggi, vengono aiutate ad avere interazioni efficaci e ad accedere a supporto e servizi per la disabilità e/o servizi e strutture tradizionali, compreso l'accesso attento, flessibile e tempestivo alla giustizia e alla difesa legale
- Gli aborigeni e gli abitanti delle isole dello Stretto di Torres con disabilità avranno maggiore voce in capitolo nel modo in cui la difesa viene progettata e attuata; avranno accesso a una difesa della disabilità culturalmente e linguisticamente appropriata e culturalmente sicura, compreso l'accesso a organizzazioni controllate dalla comunità che forniscono assistenza per la disabilità e avranno accesso e capacità di utilizzare dati e informazioni rilevanti a livello locale.
- Comunità culturalmente e linguisticamente diverse hanno accesso alla difesa della disabilità culturalmente e linguisticamente appropriata e culturalmente sicura che prevede l'impegno e il contributo delle comunità locali pertinenti.
- Le persone con disabilità hanno diversi modi per esprimere le loro opinioni e desideri su supporti e servizi, svolgono un ruolo attivo nell'elaborazione di come le cose miglioreranno e possono accedere a un meccanismo di reclamo e supporto e consulenza indipendenti quando forniscono feedback o presentano un reclamo in relazione al supporto e ai servizi che acquistano o utilizzano.
- I dati demografici delle persone con disabilità che ricevono difesa individuale riflettono la diversità delle comunità in cui operano le agenzie.
- Le persone con disabilità hanno l'opportunità di essere attivamente coinvolte in tutti gli aspetti dello sviluppo, dell'erogazione e della valutazione della disabilità e delle politiche, dei programmi e dei servizi governativi più ampi che hanno un impatto su di loro.
- C'è una maggiore consapevolezza nella comunità degli ostacoli per le persone con disabilità, dello stigma associato alla disabilità e della presenza e del valore del supporto di difesa.

Definizioni

La difesa della disabilità consente alle persone con disabilità di partecipare ai processi decisionali che salvaguardano e promuovono i loro diritti umani.

La difesa individuale consiste in un approccio individuale, intrapreso da un avvocato professionista, parente, amico o volontario, per prevenire o affrontare casi di trattamento ingiusto o abuso.

La difesa sistemica consiste nel lavorare per un cambiamento sociale a lungo termine per garantire che i diritti e gli interessi collettivi delle persone con disabilità siano tutelati attraverso la legislazione, le politiche e le pratiche.

Autodifesa intrapresa da una persona con disabilità che parla e rappresenta se stesso. Il supporto e la formazione per l'autodifesa sono disponibili tramite i gruppi comunitari

Responsabilità, Riforma e Direzioni Politiche

- Accettando questo Quadro, i governi del Commonwealth, degli stati e dei territori si impegnano a condividere la responsabilità della difesa della disabilità nelle loro giurisdizioni. Il modo in cui ogni programma di difesa viene sviluppato, finanziato e gestito è la decisione e la successiva responsabilità del governo finanziatore.
- Accettando questo Quadro, i governi del Commonwealth, degli stati e dei territori si impegnano a collaborare per realizzare una rete efficace di difesa della disabilità in tutta l'Australia. Ciò include il sostegno allo sviluppo delle capacità dei sostenitori della disabilità e lo sviluppo di linee guida e procedure coerenti a livello nazionale.
- Accettando questo Quadro, tutti i governi del Commonwealth, degli stati e dei territori si impegnano a:
 - Garantire che le politiche e le riforme che riguardano le persone con disabilità siano progettate e attuate e che includano le persone con disabilità al centro del progetto. Ciò include approcci centrati sulla persona e principi di co-design implementati.
 - Continue direzioni politiche e di riforma nella fornitura di difesa della disabilità per raggiungere l'obiettivo e i risultati di questo Quadro.
 - Sensibilizzare nel settore della disabilità e nella comunità in merito ai diritti delle persone con disabilità e l'importanza della difesa della disabilità.
 - Garantire che il finanziamento della difesa della disabilità sia trasparente, equo e responsabile e che la copertura geografica e le lacune nei servizi siano identificate e affrontate.
 - La raccolta, l'uso e la comunicazione di dati basati sull'evidenza per l'amministrazione e la pianificazione della difesa della disabilità e il miglioramento dei sistemi di servizi.
 - Migliorare il coordinamento e la comunicazione tra le organizzazioni di difesa della disabilità, i servizi per la disabilità, l'Agenzia nazionale di assicurazione per l'invalidità (National Disability Insurance Agency) i servizi tradizionali, i servizi basati sulla comunità e i governi per sviluppare la capacità complessiva del settore della disabilità, inclusa la promozione dei collegamenti tra la difesa individuale e quella sistemica.
 - Implementare iniziative di difesa in linea con le riforme prioritarie dell'accordo nazionale Closing the Gap.