

يرجى الإجابة على الأسئلة التالية حول دور الرعاية الذي تقوم به عن طريق تحديد المربع المناسب.

### نوع الرعاية

1. خلال الأشهر لـ 12 الماضية، لمن كنت تقدم الرعاية؟ - يرجى تحديد ما إذا كنت مقدم الرعاية الأساسي أو الثانوي لهذه الأشخاص:

- طفلك  مقدم الرعاية الأساسي  مقدم الرعاية الثانوي  
 أطفالك  مقدم الرعاية الأساسي  مقدم الرعاية الثانوي  
 زوجك أو زوجتك  مقدم الرعاية الأساسي  مقدم الرعاية الثانوي  
 والدك أو والدتك  مقدم الرعاية الأساسي  مقدم الرعاية الثانوي  
 والديك  مقدم الرعاية الأساسي  مقدم الرعاية الثانوي  
 قريب اخر  
 أصغر منك سنا  مقدم الرعاية الأساسي  مقدم الرعاية الثانوي  
 قريب اخر  
 أكبر منك سنا  مقدم الرعاية الأساسي  مقدم الرعاية الثانوي  
 غير ذلك (يرجى التحديد)

2. خلال الأشهر لـ 12 الماضية، ما هو عدد الساعات تقريبا التي أمضيته أسبوعيا في تقديم الرعاية؟

- ما يصل إلى 10 ساعات  بين 10 ساعات و 20 ساعة  
 بين 20 و 50 ساعة  
 أكثر من 50 ساعة (يرجى التحديد)

3. ما نوع الرعاية التي تقدمها:

- الدعم البدني  الدعم العملي  
 الدعم العاطفي  الدعم الاجتماعي  
 الدعم المالي

دعم آخر (الرجاء التحديد)

### تفاصيل مقدم الرعاية

4. هل تحتاج شخصا إلى الرعاية والدعم؟

- نعم  لا

5. هل يؤثر قيامك برعاية أحدهم على قدرتك على العمل؟

- نعم  لا

إذا كان الجواب نعم، كم عدد الساعات:

6. هل لديك إمكانية النفاذ إلى خدمات الدعم؟  
 نعم  لا

7. هل تستخدم حاليا خدمات الدعم؟  
 نعم  لا

إذا كانت الإجابة "نعم"، ما هي وسائل الدعم أو الخدمات التي يمكنك الحصول عليها، وكيف تساعدك على القيام بدور الرعاية؟

---



---



---



---

8. هل يمكنك الحصول على خدمات الرعاية المؤقتة أو استراحة من مسؤوليات الرعاية؟

- نعم  لا

9. تستخدم حكومة الكومنولث مصطلح "مقدم الرعاية" و"دور الرعاية" كمصطلحات شاملة لخدمات توفير الرعاية والدعم والمساعدة غير مدفوعة الأجر لشخص يعاني من إعاقة أو حالة طبية أو مرض عقلي أو ضعف بسبب تقدمه في السن. نحن ندرك أن هذا المصطلح قد لا يتم التعرف عليه أو قبوله أو الاعتراف به من قبل بعض الأشخاص، خاصة بالنسبة لشعوب الأمم الأولى والمجتمعات المتنوعة ثقافيا ولغويا، ونحن نفهم أنه ليس كل شخص ينظر إلى نفسه كمقدم رعاية. هل تستخدم مصطلح "مقدم الرعاية"؟

- نعم  لا

10. هل هناك مصطلح آخر تفضلونه؟

نعم أفضل هذا المصطلح \_\_\_\_\_

11. ما هي فئتك العمرية؟

- 25-18 سنة  35-26 سنة  50-36 سنة  
 65-56 سنة  أكثر من 65 سنة

12. في أي ولاية/إقليم تعيش:

---

13. ما هو الرمز البريدي الخاص بعنوانك: \_\_\_\_\_

يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [NationalCarerStrategy@dss.gov.au](mailto:NationalCarerStrategy@dss.gov.au)، إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في إكمال هذا الاستبيان، أو إذا كانت لديك أية أسئلة.

### تنوع مقدمي الرعاية

14. يواجه بعض مقدمي الرعاية عوائق إضافية أمام التعامل مع العمليات أو الخدمات الحكومية، مثل حواجز اللغة أو الإلمام الرقمي أو الحساسيات الثقافية أو المكان. هل تنتمي إلى واحدة أو أكثر من المجموعات المتنوعة التالية:

شعوب الأمم الأولى:

السكان الأصليون

سكان جزر مضيق توريس

كلا من السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس

مقدمو الرعاية من مجتمعات متنوعة ثقافياً ولغوياً - بما في ذلك أولئك الذين ينتمون إلى خلفيات متعددة الثقافات والمهاجرين واللّاجئين.

مقدمو الرعاية في المناطق الريفية والنائية

مقدمو الرعاية للمحاربين القدامى

مقدمي الرعاية من مجتمع الميم

مقدمو الرعاية الشباب (يبلغ سنهم أقل من 25 عاماً)

مقدمو الرعاية الأكبر سناً (يبلغ سنهم أكثر من 65 عاماً)

غير ذلك (يرجى التحديد)

15. خلال الأشهر الـ 12 الماضية، هل سبق لك أن واجهت تحديات في الحصول على الدعم و/أو المعلومات؟

نعم، في بعض الأحيان

نعم، أحياناً

نعم، في حالات نادرة

كلا

16. إذا أجبت بـ "نعم" على السؤال 15، ما هي التحديات التي واجهتها؟

---



---



---



---

17. من خلال مجموعة واسعة من الفرص لعقد المشاورات مؤخرًا، مثل اللجان الملكية والاستفسارات والاستطلاعات وحلقات النقاش، شارك مقدمو الرعاية رؤى حول التحديات التي يواجهونها في تأدية دورهم في الرعاية.

بالتفكير في تجربتك، أي من الفرص التالية هي الأكثر أهمية بالنسبة لك؟

الحصول على المعلومات الملائمة لثقافتك لمساعدتك في دور الرعاية الذي تقوم به

الاعتراف بقدرتك أو أن تحظى بدعم مجتمعك

الحصول على الدعم والخدمات

التواصل مع مقدمي الرعاية

العثور على مجموعة دعم الأقران

إيجاد الوقت للعناية بنفسك ورفاهك

الحصول على الرعاية البديلة

الدعم للمشاركة في القوى العاملة

خدمات الدعم الملائمة ثقافياً

الدعم للحصول على التعليم والمشورة المالية

غير ذلك (يرجى التحديد)

### صحة ورفاه مقدم الرعاية

18. من خلال مجموعة واسعة من الفرص لعقد المشاورات مؤخرًا، مثل اللجان الملكية والاستفسارات والاستطلاعات وحلقات النقاش، شارك مقدمو الرعاية في جميع أنحاء البلاد رؤاهم حول التحديات التي يواجهونها في تأدية دورهم في الرعاية ورفاههم ومجتمعاتهم.

من القائمة التالية، ما هي المجالات التي تشعر أنها سيكون لها تأثير كبير على رفاهك أو يمكن أن تكون مصدر دعم لك لتأدية دورك في تقديم الرعاية بشكل أفضل:

تحسين الدعم للصحة النفسية

تحسين الدعم للصحة البدنية

الدعم الموجه للاندماج الاجتماعي

الدعم للمشاركة في القوى العاملة

تحسين النفاذ إلى خدمات الرعاية البديلة

حصول الشخص الذي تهتم به على الخدمات والدعم المناسبين

يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [NationalCarerStrategy@dss.gov.au](mailto:NationalCarerStrategy@dss.gov.au)، إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في إكمال هذا الاستبيان، أو إذا كانت لديك أية أسئلة.

- تحسين حصول مقدمي الرعاية على خدمات الدعم الفردية
- تبسيط الأنظمة الحكومية
- مزيد من المعلومات حول الخدمات المتاحة
- مجموعات دعم الأقران
- الحصول على المشورة والتوجيه المالي
- غير ذلك (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_
- 19.** في دورك كمقدم رعاية، أي مما يلي تجده الأكثر صعوبة عندما يتعلق الأمر بعدم صحتك ورفاهك؟
- توفر ترتيبات مرنة في أماكن العمل
- التغلب على العزلة الاجتماعية
- العناية بصحتك البدنية
- العناية بصحتك النفسية
- العناية برفاهك العاطفي
- عدم الاعتراف بكيانك كفرد خارج نطاق دور الرعاية الذي تقوم به دور الرعاية
- الحصول على الرعاية البديلة
- التعامل مع مشاعر الحزن
- الآثار المالية الناتجة عن تقديمك الرعاية لأحدهم
- غير ذلك (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_
- 20.** يظهر الاستطلاع المتعلق برفاه مقدمي الرعاية لعام 2023 أن الرعاية المؤقتة يمكن أن تقلل من إرهاق مقدمي الرعاية. أي من ترتيبات الرعاية البديلة التالية ستعود عليك بفائدة أكبر خلال تأديتك لدور الرعاية؟
- الرعاية المؤقتة في المنزل
- الرعاية النهارية المؤقتة في المركز
- الرعاية المؤقتة الليلية أو خلال عطلة نهاية الأسبوع
- الرعاية المؤقتة السكنية
- المشاركة في الأنشطة الاجتماعية عبر الرعاية المؤقتة
- الرعاية الانتقالية
- الرعاية المؤقتة في حالات الطوارئ
- الرعاية المؤقتة في الكوتيدج
- غير ذلك (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_
- 21.** على مدى السنوات الأخيرة، شهدت أستراليا العديد من الكوارث مثل العواصف والفيضانات والحرائق والزلازل مما أدى إلى نزوح الناس واحتياجهم إلى الدعم. هل سبق لك أن طلبت المساعدة أو خدمات الدعم في حالات الطوارئ أثناء قيامك برعاية أحدهم؟
- نعم  كلا
- 22.** في حال حصولك على خدمات الدعم في حالات الطوارئ، هل لبت هذه الخدمات احتياجاتك واحتياجات متلقي رعايتك بشكل مناسب (على سبيل المثال، هل تمكنت من استخدام الكرسي المتحرك بسهولة في موقع نقطة الإخلاء في حالات الطوارئ، هل حصلت على غرفة هادئة، وما إلى ذلك)؟
- نعم  كلا
- 23.** هل تريد أن تقول لنا أي شيء آخر؟
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- الخدمات والدعم لمقدمي الرعاية**
- 24.** خلال الأشهر الـ 12 الماضية، هل قمت بالنفاد إلى أي من الأنظمة الحكومية التالية للحصول على الخدمات و/أو الدعم:
- NDIS
- وزارة شؤون المحاربين القدامى
- MyAgedCare
- MyHealth
- Centrelink، على سبيل المثال، دفعة لمقدمي الرعاية، وعلاوة مقدمي الرعاية
- Carer Gateway
- Disability Gateway
- الأنظمة الحكومية الأخرى (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_

يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [NationalCarerStrategy@dss.gov.au](mailto:NationalCarerStrategy@dss.gov.au)، إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في إكمال هذا الاستبيان، أو إذا كانت لديك أية أسئلة.

28. يتنقل بعض مقدمي الرعاية عبر مجموعة من الأنظمة (مثل تلك المدرجة في السؤال 24) التي تتطلب التفاعل مع العديد من الوكالات ومقدمي الخدمات في وقت واحد. أشار مقدمو الرعاية إلى أن هذه العملية معقدة وقد تستغرق وقتاً طويلاً.

خلال الأشهر الـ 12 الماضية، ما مدى رضاك عن الخدمات التي حصلت عليها؟

- نعم، في بعض الأحيان
- نعم، أحياناً
- نعم، في حالات نادرة
- كلا

29. إذا كانت إجابتك "لا" أو "نعم، في حالات نادرة" على السؤال رقم 28، ما هي التحديات التي واجهتها؟

---

---

---

---

---

---

---

اكتمل الاستبيان الآن.

أرسل ردك عبر البريد الإلكتروني إلى [NationalCarerStrategy@dss.gov.au](mailto:NationalCarerStrategy@dss.gov.au)

نشكرك على وقتك ومساهمته في الإستراتيجية الوطنية الجديدة لمقدمي الرعاية.

25. خلال الأشهر الـ 12 الماضية، هل قمت بالانضمام إلى منظمة تابعة للولاية لدعم مقدمي الرعاية (مثل Carers NSW)؟

- نعم
- كلا

26. خلال الأشهر الـ 12 الماضية، هل واجهت تغييرات في كيفية تلقي هذه الخدمات؟

- نعم
- كلا

27. إذا أجبت بـ "نعم"، ما هي التغييرات التي واجهتها في كيفية تلقي الخدمات:

- التغييرات في ملك الموظفين
- زيادة فترات الانتظار لتلقي الخدمات
- انخفاض في أوقات الانتظار لتلقي الخدمات
- زيادة في الخدمات المقدمة
- انخفاض في الخدمات المقدمة
- تحسين جودة الخدمة المقدمة
- انخفاض في جودة الخدمة المقدمة
- أصبحت الخدمات أكثر ملاءمة من الناحية الثقافية
- الخدمات ليست مناسبة ثقافياً
- غير ذلك (يرجى التحديد)