

调查问卷



开放式问题

如果您需要帮助完成此调查，或者有任何疑问，
请发送电子邮件至 NationalCarerStrategy@dss.gov.au

请选择适当的方框来回答以下有关您的护理职责的问题。

照护类型

1. 在过去 12 个月中，您为谁提供护理——请说明您是主要照顾者还是次要照顾者：

- | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 您的孩子 | <input type="checkbox"/> 主要照护支持 | <input type="checkbox"/> 次要照护支持 |
| <input type="checkbox"/> 您的多名孩子 | <input type="checkbox"/> 主要照护支持 | <input type="checkbox"/> 次要照护支持 |
| <input type="checkbox"/> 您的配偶 | <input type="checkbox"/> 主要照护支持 | <input type="checkbox"/> 次要照护支持 |
| <input type="checkbox"/> 您的父母之一 | <input type="checkbox"/> 主要照护支持 | <input type="checkbox"/> 次要照护支持 |
| <input type="checkbox"/> 您的父亲和母亲 | <input type="checkbox"/> 主要照护支持 | <input type="checkbox"/> 次要照护支持 |
| <input type="checkbox"/> 其他比您
年纪小的亲属 | <input type="checkbox"/> 主要照护支持 | <input type="checkbox"/> 次要照护支持 |
| <input type="checkbox"/> 其他比您
年长的亲属 | <input type="checkbox"/> 主要照护支持 | <input type="checkbox"/> 次要照护支持 |
| <input type="checkbox"/> 其他 (请说明) _____ | | |

2. 在过去的 12 个月中，您每周提供大约多少小时的照护？

- 最长 10 小时 10-20 小时 20-50 小时
超过 50 小时 (请说明) _____

3. 您提供什么样的照护：

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 身体上的支持 | <input type="checkbox"/> 实际支持 |
| <input type="checkbox"/> 情感支持 | <input type="checkbox"/> 社交支持 |
| <input type="checkbox"/> 财务支持 | |

其他 (请说明) _____

关于照顾者的详细信息

4. 您自己需要护理吗？

- 是 否

5. 您的照护职责是否影响了您工作的能力？

- 是 否

如果是，多少小时： _____

6. 您可以获得支持服务吗？

- 是 否

7. 您目前使用支持服务吗？

- 是 否

如果是，您目前使用哪些支持或服务，以及它们如何帮助您完成照护职责？

8. 您是否可以获得暂息护理或从照护责任中获得短暂休息？

- 是 否

9. 联邦政府使用“照顾者”和“照护职责”一词作为总称，指为患有残疾、医疗状况、精神疾病或因年长而体弱的人士提供无偿护理、支持和帮助。我们理解，这一术语可能不被某些人认可、接受或承认，特别是原住民和文化及语言多元化社区，而且并非所有人都认为自己是照顾者。您使用“照顾者”这个词吗？

- 是 否

10. 您有其他更倾向于使用的术语吗？

是的，我更倾向于使用这个词 _____

11. 您属于哪个年龄段？

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 18-25 岁 | <input type="checkbox"/> 26-35 岁 | <input type="checkbox"/> 36-50 岁 |
| <input type="checkbox"/> 56-65 岁 | <input type="checkbox"/> 65 岁以上 | |

12. 您居住在哪个州/领地：

13. 您的邮政编码是多少： _____

调查问卷

开放式问题



如果您需要帮助完成此调查，或者有任何疑问，
请发送电子邮件至 NationalCarerStrategy@dss.gov.au

照顾者的多样性

14. 一些照顾者在参与政府流程或获得服务时经历一些额外障碍，例如语言障碍、科技素养、文化敏感性或地理位置。您是否属于以下一个或多个不同群体：

- 原住民：
 - 原住民
 - 托雷斯海峡岛民
 - 原住民和托雷斯海峡岛民
- 来自文化和语言多样化社区的照顾者——包括来自多元文化、移民和难民背景的照顾者。
- 农村和偏远地区的照顾者
- 退伍军人的照顾者
- 认同为 LGBTQIA+ 的照顾者
- 年轻的照顾者（25 岁以下）
- 年长的照顾者（65 岁以上）
- 其他（请说明）_____

15. 在过去的 12 个月中，您在获取支持和/或信息时是否遇到过困难？

- 是的，经常
- 是的，有时候
- 是的，偶尔
- 否

16. 如果您对问题 15 的回答是肯定的，那么您遇到了哪些挑战？

17. 通过最近广泛的咨询机会，例如皇家委员会、问询、调查和圆桌会议，照顾者们分享了他们在护理角色中所遇到的挑战。

回顾您的经历，以下哪些机会对您来说最重要？

- 获取文化适当的信息，以帮助您履行护理职责
- 获得社区的认可或支持
- 获得支持和服务
- 与护理提供者沟通
- 找到同伴支持小组
- 有时间支持自己和自己的身心健康
- 获得替代护理服务
- 获得劳动力参与的支持
- 获得文化适当的支持服务
- 获得财务教育和建议的支持
- 其他（请说明）_____

照顾者的健康和福祉

18. 通过最近广泛的咨询机会，例如皇家委员会、问询、调查和圆桌会议，全国各地的照顾者分享了他们在照护职责、身心健康和社区方面遇到的挑战。

从以下列表中，您认为哪些重点领域会对您的身心健康产生重大影响或可以更好地支持您履行照护职责：

- 改善对心理健康的支持
- 改善对身体健康的支持
- 提供有针对性的社会包容支持
- 获得劳动力参与的支持
- 改善替代护理服务的获取
- 获得为您所照顾的人士提供适当服务和支持的机会
- 改善照顾者获得个性化支持服务的机会
- 简化或精简政府体系

调查问卷



开放式问题

如果您需要帮助完成此调查，或者有任何疑问，
请发送电子邮件至 NationalCarerStrategy@dss.gov.au

- 有关可用服务的更多信息
- 同伴支持小组
- 获取财务建议和指导
- 其他 (请说明) _____

19. 作为一名照顾者，请选择您认为以下哪项对支持您自己的健康和福祉最具挑战性？

- 有更多的灵活工作安排的机会
- 克服社交孤立
- 支持自己的身体健康
- 支持自己的心理健康
- 支持自己的情绪健康
- 在照顾者角色之外不被作为个体认可
- 获得替代照护
- 管理悲伤情绪
- 照顾他人对个人财务方面的影响
- 其他 (请说明) _____

20. 2023 年照顾者健康调查显示，暂息护理可以减少照顾者的倦怠。以下哪种替代护理安排对您承担的照护职责最有益？

- 居家暂息护理
- 中心日间暂息护理
- 过夜或周末暂息护理
- 院所暂息护理
- 提供暂息护理的社交参与活动
- 过渡期护理
- 紧急暂息护理
- 社区过夜暂息护理
- 其他 (请说明) _____

21. 近年来，澳大利亚经历了风暴、洪水、火灾和地震等多起灾害，导致人们流离失所，需要救助。您在照护过程中是否曾需要紧急援助或紧急支持？

- 是 否

22. 如果您确实获得了紧急支持，他们是否充分满足了您和您的照顾对象的需求（例如，是否有轮椅通道通往紧急疏散点、安静的房间等）？

- 是 否

23. 您想告诉我们更多信息吗？

为照顾者提供的服务和支持

24. 在过去 12 个月中，您是否使用过以下任何政府体系来获取服务和/或支持：

- 全国残障保险计划 (NDIS)
- 退伍军人事务部
- 我的老年护理 (MyAgedCare)
- 我的健康 (MyHealth)
- Centrelink，例如照顾者补贴、照顾者津贴
- 照顾者门户 (Carer Gateway)
- 残障人士门户 (Disability Gateway)
- 其他政府体系 (请说明) _____

25. 在过去 12 个月内，您是否使用过州立照顾者支持组织（例如 Carers NSW）？

- 是 否

26. 在过去的 12 个月中，您接受这些服务的方式是否发生了变化？

- 是 否

调查问卷



开放式问题

如果您需要帮助完成此调查，或者有任何疑问，
请发送电子邮件至 NationalCarerStrategy@dss.gov.au

27. 如果是，您在接受服务的方式上经历了哪些变化：

- 人员变动
- 提供服务的等待时间增加
- 服务提供的等待时间减少
- 提供的服务增加
- 提供的服务减少
- 所提供的服务质量提高
- 所提供的服务质量下降
- 服务的文化适宜性得到改善
- 服务在文化上不适宜
- 其他（请说明）_____

28. 一些照顾者需要与一系列体系（例如问题 24 中列出的体系）打交道，这些体系需要同时与多个机构和服务提供商进行互动。照顾者表示这个过程可能既耗时又复杂。

在过去的 12 个月中，您对所获得的服务满意吗？

- 是的，经常
- 是的，有时候
- 是的，偶尔
- 不满意

29. 如果您对问题 28 的回答是“不满意”或者“是的，偶尔感到满意”，您遇到过哪些挑战？

调查问卷现已完成。

请通过电子邮件将您的回复发送至
NationalCarerStrategy@dss.gov.au

感谢您为新的全国照顾者战略所花费的时间和所做的贡献。