

調查問卷



開放式問題

如果您需要協助完成此調查或有疑問，請發送電子郵件至
NationalCarerStrategy@dss.gov.au

請選擇適當的方框，回答以下有關您的照護職責的問題。

照護類型

1. 在過去 12 個月中，您向誰提供照護——請說明您是主要照顧者還是次要照顧者：

- | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 您的孩子 | <input type="checkbox"/> 主要照護支持 | <input type="checkbox"/> 次要照護支持 |
| <input type="checkbox"/> 您的多名孩子 | <input type="checkbox"/> 主要照護支持 | <input type="checkbox"/> 次要照護支持 |
| <input type="checkbox"/> 您的配偶 | <input type="checkbox"/> 主要照護支持 | <input type="checkbox"/> 次要照護支持 |
| <input type="checkbox"/> 您的父母之一 | <input type="checkbox"/> 主要照護支持 | <input type="checkbox"/> 次要照護支持 |
| <input type="checkbox"/> 您的父母親 | <input type="checkbox"/> 主要照護支持 | <input type="checkbox"/> 次要照護支持 |
| <input type="checkbox"/> 其他比您
年紀小的親屬 | <input type="checkbox"/> 主要照護支持 | <input type="checkbox"/> 次要照護支持 |
| <input type="checkbox"/> 其他比您
年長的親屬 | <input type="checkbox"/> 主要照護支持 | <input type="checkbox"/> 次要照護支持 |
| <input type="checkbox"/> 其他 (請註明) | _____ | |

2. 在過去 12 個月中，您每周大約提供多少小時的照護？

- 最多 10 小時 10-20 小時 20-50 小時

超過 50 小時 (請註明) _____

3. 您提供什麼樣的照護：

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 身體上的支持 | <input type="checkbox"/> 實際支持 |
| <input type="checkbox"/> 情感支持 | <input type="checkbox"/> 社交支持 |
| <input type="checkbox"/> 財務支持 | |

其他 (請註明) _____

關於照顧者的詳細資訊

4. 您自己需要照顧嗎？

- 是 否

5. 您的照護職責會影響您工作的能力嗎？

- 是 否

如果是，需要多少小時： _____

6. 您可以獲得支援服務嗎？

- 是 否

7. 您目前使用支援服務嗎？

- 是 否

如果是，您可以獲得哪些支援或服務，以及它如何幫助您履行照護職責？

8. 您是否可以獲得暫息護理或從照護職責中獲得暫時休息？

- 是 否

9. 聯邦政府使用「照顧者」和「照護職責」作為總稱，指為患有殘障、醫療狀況、精神疾病或因年齡而虛弱的人士提供無償照護、支持和援助。我們理解，這個術語可能不被某些人認可、接受或承認，特別是對於原住民以及文化和語言多元化的社區，並且並非每個人都認為自己是照顧者。您使用「照顧者」一詞嗎？

- 是 否

10. 您還有其他傾向使用的術語嗎？

是的，我更傾向使用這個詞 _____

11. 您的年齡層是什麼？

- 18-25 歲 26-35 歲 36-50 歲
 56-65 歲 65 歲以上

12. 您居住在哪個州/領地：

13. 您的郵遞區號是什麼： _____

調查問卷

開放式問題



如果您需要協助完成此調查或有疑問，請發送電子郵件至
NationalCarerStrategy@dss.gov.au

照顧者的多元化

14. 一些照顧者在參與政府流程或獲得服務時經歷一些額外障礙，例如語言障礙、數位素養、文化敏感度或地點。您是否屬於以下一個或多個不同群體：

- 原住民：
 - 原住民
 - 托雷斯海峽島民
 - 原住民和托雷斯海峽島民
- 來自文化和語言多元化社區的照顧者——包括來自多元文化、移民和難民背景的照顧者。
- 農村和偏遠地區的照顧者
- 退伍軍人的照顧者
- 認同為 LGBTQIA+ 的照顧者
- 年輕照顧者（25 歲以下）
- 年長照顧者（65 歲以上）
- 其他（請註明）_____

15. 在過去 12 個月中，您在獲取支援服務和/或資訊方面是否遇到過挑戰？

- 是的，經常
- 是的，有時候
- 是的，偶爾
- 否

16. 如果您對問題 15 的答案是「是」，那麼您遇到過哪些挑戰？

17. 透過最近的廣泛諮詢機會，例如皇家委員會、問詢、調查和圓桌會議，照顧者分享了他們在照護職責中遇到的挑戰。

回顧您的經歷，以下哪些機會對您來說最重要？

- 獲取文化適宜的資訊以幫助您履行護理職責
- 得到社區的認可或支持
- 獲得支援和服務
- 與護理提供者溝通
- 尋找同儕支持小組
- 尋找時間支持自己和自己的身心健康
- 獲得替代護理
- 獲得勞動力參與的支持
- 獲得文化適宜的支援服務
- 獲得財務教育和建議的支持
- 其他（請註明）_____

照顧者的健康與福祉

18. 透過最近的廣泛諮詢機會，例如皇家委員會、問詢、調查和圓桌會議，全國各地的照顧者分享了他們在照護職責、福祉和社區方面遇到的挑戰。

從以下的清單中，您認為哪些重點領域會對您的身心健康產生重大影響，或可以更好地支持您履行照護職責：

- 改善對心理健康的支持
- 改善對身體健康的支援
- 提供有針對性的社會包容支持
- 獲得勞動力參與的支持
- 改善獲得替代照護服務的機會
- 獲得為您所照顧的人士提供適當服務和支持的機會
- 改善照顧者獲得個性化支持服務的機會

調查問卷

開放式問題



如果您需要協助完成此調查或有疑問，請發送電子郵件至
NationalCarerStrategy@dss.gov.au

- 簡化或精簡政府體系
- 有關可用服務的更多信息
- 同儕支持小組
- 獲得財務建議和指導
- 其他（請註明）_____

19. 作為照顧者，請選擇您認為以下哪一項對於支持您自身的健康和福祉最具挑戰性？

- 有更多的彈性工作安排的機會
- 克服社交孤立
- 支持自己的身體健康
- 支持自己的心理健康
- 支持自己的情緒健康
- 在照顧者角色之外不被作為個體認可
- 獲得替代照護
- 管理悲傷情緒
- 照顧他人對個人財務方面的影響
- 其他（請註明）_____

20. 2023 年照顧者健康調查顯示，暫托護理可以減少照顧者的倦怠。下列哪一種暫託護理安排對您的照顧職責最有益？

- 居家暫息護理
- 中心日間暫息護理
- 過夜或週末暫息護理
- 院所暫息護理
- 提供暫息護理的社交參與活動
- 過渡期護理

- 緊急暫息護理
- 社區過夜暫息護理
- 其他（請註明）_____

21. 近年來，澳洲經歷了風暴、洪水、火災和地震等多起災難事件，導致人們流離失所並需要支持。您在履行照護職責期間是否曾需要緊急援助和/或緊急支援？

是 否

22. 如果您確實獲得了緊急支援，它們是否充分滿足了您和您的照護對象的需求（例如，是否有輪椅可通往緊急疏散點、安靜的房間等）？

是 否

23. 您願意告訴我們更多信息嗎？

為照顧者提供的服務和支持

24. 在過去 12 個月中，您是否曾使用以下任何政府體系以獲得服務和/或支援：

- 全國殘障保險計劃（NDIS）
- 退伍軍人事務部
- 我的老年護理（MyAgedCare）
- 我的健康（MyHealth）
- Centrelink，例如照顧者補貼、照顧者津貼
- 照顧者網關（Carer Gateway）
- 殘障人士網關（Disability Gateway）
- 其他政府體系（請註明）_____

調查問卷

開放式問題



如果您需要協助完成此調查或有疑問，請發送電子郵件至
NationalCarerStrategy@dss.gov.au

25. 在過去 12 個月中，您是否曾訪問過州級照顧者支持組織（例如 Carers NSW）？

- 是 否

26. 在過去 12 個月中，您接受這些服務的方式是否發生了改變？

- 是 否

27. 如果是，您接受服務的方式經歷了哪些變化：

- 人員變動
- 服務提供的等待時間增加
- 服務提供的等待時間減少
- 提供的服務增加
- 提供的服務減少
- 所提供的服務品質提高
- 所提供的服務品質下降
- 服務的文化適宜性有所改善
- 服務在文化上不適宜
- 其他（請註明） _____

28. 有些照顧者使用一系列體系（例如問題 24 中列出的體系），這些體系需要同時與多個機構和服務提供者互動。照顧者表示這個過程可能既耗時又複雜。

在過去 12 個月中，您對所獲得的服務的滿意度如何？

- 是的，經常
- 是的，有時候
- 是的，偶爾
- 不滿意

29. 如果您對問題 28 的回答是「不滿意」或者「是的，偶爾感到滿意」，您遇到過哪些挑戰？

調查問卷現已完成。

請將您的回覆發送至 NationalCarerStrategy@dss.gov.au

感謝您對新的全國照顧者戰略所花費的時間和所做的貢獻。