

Questionnaire



Si vous avez besoin d'aide pour remplir cette enquête ou si vous avez des questions, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante :
NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Questions libres

Veillez répondre aux questions suivantes sur votre rôle d'aidant en cochant la case appropriée.

Type d'aide

1. Au cours des 12 derniers mois, à qui avez-vous prodigué des soins ? Veuillez préciser si vous êtes le soignant principal ou secondaire :

Votre enfant Primaire Soutien secondaire aux soins

Vos enfants Primaire Soutien secondaire aux soins

Votre conjoint ou conjointe Primaire Soutien secondaire aux soins

Votre parent Primaire Soutien secondaire aux soins

Vos parents Primaire Soutien secondaire aux soins

Autre parent plus jeune que vous Primaire Soutien secondaire aux soins

Autre parent plus âgé que vous Primaire Soutien secondaire aux soins

Autre (à préciser) _____

2. Au cours des 12 derniers mois, combien d'heures de soins environ avez-vous fournies chaque semaine ?

Jusqu'à 10 heures 10 à 20 heures 20 à 50 heures

Plus de 50 heures (veuillez préciser) _____

3. Quel type de soins fournissez-vous ?

Soutien physique Soutien pratique

Soutien émotionnel Soutien social

Soutien financier

Autre (à préciser) _____

Informations concernant l'aidant

4. Avez-vous besoin de soins vous-même ?

Oui Non

5. Votre rôle d'aidant affecte-t-il votre capacité à travailler ?

Oui Non

Si oui, combien d'heures : _____

6. Avez-vous accès à des services de soutien ?

Oui Non

7. Utilisez-vous actuellement des services d'assistance ?

Oui Non

Si **oui**, à quels soutiens ou services avez-vous accès et en quoi cela vous aide-t-il dans votre rôle ?

8. Avez-vous accès à des services de répit ou à une pause dans vos responsabilités d'aidant ?

Oui Non

9. Le gouvernement du Commonwealth utilise les termes « aidant » et « rôle d'aidant » comme des termes génériques pour désigner la fourniture de soins, de soutien et d'assistance non rémunérés à une personne souffrant d'un handicap, d'une affection médicale, d'une maladie mentale ou d'une fragilité due à l'âge. Nous comprenons que ce terme peut ne pas être reconnu, accepté ou admis par certaines personnes, en particulier les membres des Premières nations et des communautés culturellement et linguistiquement diverses, et que tout le monde ne se considère pas comme un aidant. Utilisez-vous le terme « aidant » ?

Oui Non

10. Y a-t-il un autre terme que vous préférez ?

Oui, je préfère le terme _____

11. Quel est votre groupe d'âge ?

18-25 ans 26-35ans 36-50 ans

56-65 ans Plus de 65 ans

12. Dans quel État ou territoire vivez-vous ?

13. Quel est votre code postal ? _____

Questionnaire



National
Carer
Strategy

Si vous avez besoin d'aide pour remplir cette enquête ou si vous avez des questions, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante :

NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Questions libres

Diversité des aidants

14. Certains aidants rencontrent des obstacles supplémentaires pour s'engager dans les processus ou les services gouvernementaux, tels que les barrières linguistiques, la culture numérique, les sensibilités culturelles ou le lieu de résidence. Appartenez-vous à un ou plusieurs des groupes suivants ?

- Les peuples des Premières nations :
 - Aborigène
 - Insulaire du détroit de Torres
 - Aborigènes et insulaires du détroit de Torres
- Aidants issus de communautés culturellement et linguistiquement diverses - y compris les aidants issus de milieux multiculturels, immigrés et réfugiés.
- Aidants dans les zones rurales et isolées
- Aidants d'anciens combattants
- Aidants s'identifiant en tant que personnes LGBTQIA+
- Jeunes aidants (moins de 25 ans)
- Aidants plus âgés (plus de 65 ans)
- Autre (à préciser) _____

15. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à des aides et/ou à des informations ?

- Oui, souvent
- Oui, parfois
- Oui, rarement
- Non

16. Si vous avez répondu **oui** à la question 15, quels sont les défis que vous avez rencontrés ?

17. Grâce à un large éventail de consultations récentes, telles que des commissions royales, des enquêtes, des sondages et des tables rondes, les soignants ont pu partager leurs points de vue sur les difficultés qu'ils rencontrent dans leur rôle de soignant.

En réfléchissant à votre expérience, quelles sont, parmi les possibilités suivantes, celles qui sont les plus importantes pour vous ?

- Accès à des informations culturellement appropriées pour vous aider dans votre rôle d'aidant
- Être reconnu ou soutenu par votre communauté
- Accès aux aides et aux services
- Communiquer avec les prestataires de soins
- Trouver un groupe de soutien par les pairs
- Trouver le temps de s'occuper de vous-même et de votre bien-être
- Accès aux soins alternatifs
- Soutien à la participation au marché du travail
- Des services de soutien culturellement appropriés
- Soutien à l'éducation et aux conseils financiers
- Autre (à préciser) _____

Santé et bien-être des aidants

18. Grâce à un large éventail de consultations récentes, telles que des commissions royales, des enquêtes, des sondages et des tables rondes, les aidants de tout le pays ont partagé leurs idées sur les défis qu'ils rencontrent dans leur rôle d'aidant, sur leur bien-être et sur leurs communautés.

Dans la liste suivante, quels sont les domaines qui, selon vous, auraient un impact significatif sur votre bien-être ou pourraient mieux vous soutenir dans votre rôle d'aidant :

- Amélioration du soutien à la santé mentale
- Amélioration du soutien à la santé physique
- Soutien ciblé à l'inclusion sociale
- Soutien à la participation au marché du travail
- Amélioration de l'accès aux services de soins alternatifs

Questionnaire



Si vous avez besoin d'aide pour remplir cette enquête ou si vous avez des questions, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Questions libres

- Accès à des services et à un soutien appropriés pour la personne dont vous vous occupez
- Amélioration de l'accès aux services de soutien individualisé pour les aidants
- Simplification ou rationalisation des systèmes gouvernementaux
- Plus d'informations sur les services disponibles
- Groupes de soutien par les pairs
- Accès aux conseils et à l'orientation financière
- Autre (à préciser) _____

19. Dans votre rôle d'aidant, veuillez sélectionner, parmi les éléments suivants, celui que vous considérez comme le plus difficile pour soutenir votre propre santé et votre bien-être.

- L'existence d'arrangements flexibles sur le lieu de travail
- Surmonter l'isolement social
- Soutenir son propre bien-être physique
- Soutenir son propre bien-être mental
- Soutenir son propre bien-être émotionnel
- Ne pas être reconnu en tant qu'individu en dehors de votre rôle de soignant
- Accès aux soins alternatifs
- Gérer le deuil
- Impact financier de la fourniture de soins
- Autre (à préciser) _____

20. L'enquête 2023 sur le bien-être des aidants montre que les services de répit peuvent réduire l'épuisement professionnel. Parmi les modes de garde alternatifs suivants, lequel vous serait le plus utile dans votre rôle d'aidant ?

- Soins de répit à domicile
- Accueil de jour en centre
- Répit d'une nuit ou d'un week-end
- Soins de répit en établissement
- Activités d'engagement social dans le cadre des soins de répit

- Soins de transition
- Soins de relève d'urgence
- Répit en cottage
- Autre (à préciser) _____

21. Ces dernières années, l'Australie a connu plusieurs catastrophes telles que des tempêtes, des inondations, des incendies et des tremblements de terre, laissant des personnes déplacées et ayant besoin d'aide. Avez-vous déjà eu besoin d'une aide d'urgence ou d'un soutien d'urgence dans le cadre de votre rôle d'aidant ?

- Oui Non

22. Si vous avez eu accès à des services d'aide d'urgence, ceux-ci ont-ils répondu à vos besoins et à ceux des personnes dont vous vous occupez (par exemple, y avait-il un accès pour les fauteuils roulants aux points d'évacuation d'urgence, des salles calmes, etc.) ?

- Oui Non

23. Vous souhaitez nous en dire plus ?

Services et Soutien aux aidants

24. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours à l'un des systèmes gouvernementaux suivants pour obtenir des services et/ou de l'aide ?

- NDIS
- Ministère des Anciens Combattants
- MyAgedCare
- MyHealth
- Centrelink, par exemple, Carer Payment, Carer Allowance (allocation de soins)
- Carer Gateway
- Disability Gateway
- Autres systèmes gouvernementaux – (à préciser) _____

Questionnaire



Si vous avez besoin d'aide pour remplir cette enquête ou si vous avez des questions, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante :
NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Questions libres

25. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fait appel à un organisme public de soutien aux aidants (par exemple, Carers NSW) ?

- Oui Non

26. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous connu des changements dans la manière dont vous recevez ces services ?

- Oui Non

27. Si **oui**, quels sont les changements que vous avez subis dans la manière dont vous recevez les services :

- Changements de personnel
- Augmentation des temps d'attente pour la prestation de services
- Diminution des temps d'attente pour la prestation de services
- Augmentation des services offerts
- Diminution des services offerts
- Amélioration de la qualité du service fourni
- Diminution de la qualité du service fourni
- L'adéquation culturelle des services s'est améliorée
- Les services ne sont pas adaptés à la culture
- Autre (à préciser) _____

28. Certains aidants naviguent dans une série de systèmes (tels que ceux énumérés à la question 24) qui nécessitent une interaction simultanée avec plusieurs agences et prestataires de services. Les soignants ont indiqué que ce processus peut être long et complexe.

Au cours des 12 derniers mois, quel est votre degré de satisfaction à l'égard des services auxquels vous avez eu accès ?

- Oui, souvent
- Oui, parfois
- Oui, rarement
- Non

29. Si vous avez répondu « Non » ou « Oui, rarement 175 » à la question 28, quelles difficultés avez-vous rencontré ?

Le questionnaire est à présent terminé.

Envoyez votre réponse par e-mail à
NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Nous vous remercions pour le temps que vous avez consacré à la nouvelle stratégie nationale pour les aidants et pour votre contribution.