

Ερωτηματολόγιο



Αν χρειάζεστε βοήθεια για να συμπληρώσετε αυτό το ερωτηματολόγιο ή αν έχετε ερωτήσεις, στείλτε μας email στη διεύθυνση NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Ανοιχτές ερωτήσεις

Απαντήστε στις ακόλουθες ερωτήσεις σχετικά με τον ρόλο της φροντίδας σας επιλέγοντας το κατάλληλο πλαίσιο.

Τύπος Φροντίδας

1. Τους τελευταίους 12 μήνες, σε ποιον παρέιχατε φροντίδα - προσδιορίστε εάν είστε ο κύριος ή ο δευτερεύων φροντιστής:

- | | | |
|---|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Στο παιδί σας | <input type="checkbox"/> Πρωτοβάθμια | <input type="checkbox"/> Υποστήριξη δευτεροβάθμιας φροντίδας |
| <input type="checkbox"/> Στα παιδιά σας | <input type="checkbox"/> Πρωτοβάθμια | <input type="checkbox"/> Υποστήριξη δευτεροβάθμιας φροντίδας |
| <input type="checkbox"/> Στον σύζυγό σας | <input type="checkbox"/> Πρωτοβάθμια | <input type="checkbox"/> Υποστήριξη δευτεροβάθμιας φροντίδας |
| <input type="checkbox"/> Στον γονέα σας | <input type="checkbox"/> Πρωτοβάθμια | <input type="checkbox"/> Υποστήριξη δευτεροβάθμιας φροντίδας |
| <input type="checkbox"/> Στους γονείς σας | <input type="checkbox"/> Πρωτοβάθμια | <input type="checkbox"/> Υποστήριξη δευτεροβάθμιας φροντίδας |
| <input type="checkbox"/> Σε άλλον συγγενή νεότερο από εσάς | <input type="checkbox"/> Πρωτοβάθμια | <input type="checkbox"/> Υποστήριξη δευτεροβάθμιας φροντίδας |
| <input type="checkbox"/> Σε άλλον συγγενή μεγαλύτερο σε ηλικία από εσάς | <input type="checkbox"/> Πρωτοβάθμια | <input type="checkbox"/> Υποστήριξη δευτεροβάθμιας φροντίδας |
| <input type="checkbox"/> Άλλο (παρακαλούμε διευκρινίστε) _____ | | |

2. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσες περίπου ώρες φροντίδας παρέχετε κάθε εβδομάδα;

- Έως 10 ώρες 10-20 ώρες 20-50 ώρες
- Περαισότερες από 50 ώρες (παρακαλούμε διευκρινίστε) _____

3. Τι είδους φροντίδα παρέχετε:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Σωματική υποστήριξη | <input type="checkbox"/> Πρακτική υποστήριξη |
| <input type="checkbox"/> Συναισθηματική υποστήριξη | <input type="checkbox"/> Κοινωνική υποστήριξη |
| <input type="checkbox"/> Οικονομική υποστήριξη | |
| Άλλο (παρακαλούμε διευκρινίστε) _____ | |

Πληροφορίες για τον Φροντιστή

4. Χρειάζεστε φροντίδα για τον εαυτό σας;

- Ναι Όχι

5. Ο ρόλος σας ως φροντιστή επηρεάζει την ικανότητά σας να εργαστείτε;

- Ναι Όχι

Αν ναι, πόσες ώρες: _____

6. Έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης;

- Ναι Όχι

7. Αυτήν τη στιγμή χρησιμοποιείτε υπηρεσίες υποστήριξης;

- Ναι Όχι

Εάν **Ναι**, σε ποιες υποστηρίξεις ή υπηρεσίες έχετε πρόσβαση και πώς σας βοηθά στο ρόλο σας;

8. Έχετε πρόσβαση σε φροντίδα ανάπαυλας ή σε διάλειμμα από τις ευθύνες φροντίδας;

- Ναι Όχι

9. Η Κυβέρνηση της Κοινοπολιτείας χρησιμοποιεί τους όρους «φροντιστής» και «ρόλο φροντίδας» ως γενικούς όρους για την παροχή φροντίδας, υποστήριξης και βοήθειας χωρίς αμοιβή σε κάποιον που έχει αναπηρία, ιατρική πάθηση, ψυχική ασθένεια ή είναι αδύναμος λόγω ηλικίας. Κατανοούμε ότι αυτός ο όρος μπορεί να μην αναγνωρίζεται ή να μην γίνεται αποδεκτός από μερικούς ανθρώπους, ιδιαίτερα για τους λαούς των Πρώτων Εθνών και σε Πολιτισμικά και Γλωσσικά Διαφορετικές Κοινότητες όπου δεν θεωρούν όλοι τον εαυτό τους ως φροντιστή. Χρησιμοποιείτε τον όρο «φροντιστής»;

- Ναι Όχι

10. Υπάρχει άλλος όρος που προτιμάτε;

Ναι, προτιμώ τον όρο _____

11. Ποια είναι η ηλικιακή σας ομάδα;

- | | | |
|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 18-25 ετών | <input type="checkbox"/> 26-35 ετών | <input type="checkbox"/> 36-50 ετών |
| <input type="checkbox"/> 56-65 ετών | <input type="checkbox"/> Πάνω από 65 ετών | |

Ερωτηματολόγιο



Αν χρειάζεστε βοήθεια για να συμπληρώσετε αυτό το ερωτηματολόγιο ή αν έχετε ερωτήσεις, στείλτε μας email στη διεύθυνση NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Ανοιχτές ερωτήσεις

12. Σε ποια Πολιτεία / Επικράτεια ζείτε:

13. Ποιος είναι ο ταχυδρομικός σας κώδικας: _____

Ποικιλομορφία Φροντιστών

14. Μερικοί φροντιστές αντιμετωπίζουν πρόσθετα εμπόδια στην επικοινωνία με κυβερνητικές διαδικασίες ή υπηρεσίες, όπως γλωσσικά εμπόδια, ψηφιακό γραμματισμό, πολιτισμικές ευαισθησίες ή τοποθεσία. Ανήκετε σε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω διαφορετικές ομάδες:

- Λαούς των Πρώτων Εθνών:
 - Αβορίγινες
 - Νησιώτες του Στενού Torres
 - Τόσο Αβορίγινες όσο και Νησιώτες του Στενού Torres
- Φροντιστές από Πολιτισμικά και Γλωσσικά Διαφορετικές Κοινότητες – συμπεριλαμβανομένων εκείνων από πολυπολιτισμικά, μεταναστευτικά και προσφυγικά υπόβαθρα.
- Φροντιστές σε αγροτικές και απομακρυσμένες τοποθεσίες
- Φροντιστές βετεράνων
- Φροντιστές που αυτοπροσδιορίζονται ως άτομα ΛΟΑΤΚΙΑ+
- Νέους φροντιστές (κάτω των 25 ετών)
- Φροντιστές μεγαλύτερης ηλικίας (άνω των 65 ετών)
- Άλλο (παρακαλούμε διευκρινίστε) _____

15. Τους τελευταίους 12 μήνες, αντιμετωπίσατε ποτέ προκλήσεις όσον αφορά την πρόσβαση σε υποστήριξη και/ή πληροφορίες;

- Ναι, συχνά
- Ναι, μερικές φορές
- Ναι, σε σπάνιες περιπτώσεις
- Όχι

16. Αν απαντήσατε **ναι** στην ερώτηση 15, ποιες προκλήσεις έχετε αντιμετωπίσει;

17. Μέσα από ένα ευρύ φάσμα πρόσφατων ευκαιριών διαβούλευσης, όπως Βασιλικές Επιτροπές, Έρευνες, ερωτηματολόγια και συνεδριάσεις (στρογγυλής τραπέζης), οι φροντιστές έχουν κοινοποιήσει γνώσεις σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν στον ρόλο τους ως φροντιστές.

Αναλογιζόμενος την εμπειρία σας, ποιες από τις παρακάτω ευκαιρίες είναι πιο σημαντικές για εσάς;

- Πρόσβαση σε πολιτισμικά κατάλληλες πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν στο ρόλο σας ως φροντιστή
- Η αναγνώριση ή η υποστήριξη της κοινότητά σας
- Πρόσβαση σε μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες
- Επικοινωνία με παρόχους φροντίδας
- Εύρεση ομάδας υποστήριξης ομοτίμων
- Εύρεση χρόνου για τη υποστήριξη του εαυτού σας και της ευεξίας σας
- Πρόσβαση σε εναλλακτική φροντίδα
- Υποστήριξη για συμμετοχή στο εργατικό δυναμικό
- Πολιτισμικά κατάλληλες υπηρεσίες υποστήριξης
- Υποστήριξη για οικονομική κατάρτιση και συμβουλές
- Άλλο (παρακαλούμε διευκρινίστε) _____

Υγεία και Ευεξία Φροντιστή

18. Μέσα από ένα ευρύ φάσμα πρόσφατων ευκαιριών διαβούλευσης, όπως Βασιλικές Επιτροπές, Έρευνες, ερωτηματολόγια και συνεδριάσεις (στρογγυλής τραπέζης), οι φροντιστές σε όλη τη χώρα έχουν κοινοποιήσει γνώσεις σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν στον ρόλο τους ως φροντιστές, την ευεξία τους και τις κοινότητές τους.

Ανοιχτές ερωτήσεις

Αν χρειάζεστε βοήθεια για να συμπληρώσετε αυτό το ερωτηματολόγιο ή αν έχετε ερωτήσεις, στείλτε μας email στη διεύθυνση NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Από την ακόλουθη λίστα, ποιοι τομείς εστίασης πιστεύετε ότι θα είχαν σημαντικό αντίκτυπο στην ευεξία σας ή θα μπορούσαν να σας υποστηρίξουν καλύτερα στον ρόλο ως φροντιστή:

- Βελτιωμένη υποστήριξη για την ψυχική υγεία
- Βελτιωμένη υποστήριξη για τη σωματική υγεία
- Στοχευμένη υποστήριξη για την κοινωνική ένταξη
- Υποστήριξη για συμμετοχή στο εργατικό δυναμικό
- Βελτιωμένη πρόσβαση σε εναλλακτικές υπηρεσίες φροντίδας
- Πρόσβαση σε κατάλληλες υπηρεσίες και υποστήριξη για το άτομο που φροντίζετε
- Βελτιωμένη πρόσβαση σε εξατομικευμένες υπηρεσίες υποστήριξης για φροντιστές
- Απλοποίηση ή εξορθολογισμός των κυβερνητικών συστημάτων
- Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες
- Ομάδες υποστήριξης ομοτίμων
- Πρόσβαση σε οικονομικές συμβουλές και καθοδήγηση
- Άλλο (παρακαλούμε διευκρινίστε) _____

19. Στον ρόλο σας ως φροντιστή, επιλέξτε ποιο από τα παρακάτω θεωρείτε ότι είναι το πιο δύσκολο σε σχέση με την υποστήριξη της δικής σας υγείας και ευεξίας;

- Η διαθεσιμότητα ευέλικτων ρυθμίσεων στο χώρο εργασίας
- Η αντιμετώπιση της κοινωνικής απομόνωσης
- Η υποστήριξη της σωματικής σας ευεξίας
- Η υποστήριξη της δικής σας ψυχικής ευεξίας
- Η υποστήριξη της δικής σας συναισθηματικής ευεξίας
- Η έλλειψη της αναγνώρισής σας ως άτομο εκτός του ρόλου σας ως φροντιστή
- Η πρόσβαση σε εναλλακτική φροντίδα
- Η διαχείριση της θλίψης
- Οι οικονομικές επιπτώσεις της παροχής φροντίδας
- Άλλο (παρακαλούμε διευκρινίστε) _____

20. Η Έρευνα Ευεξίας Φροντιστών του 2023 δείχνει ότι η ανάπαυλα μπορεί να μειώσει την υπερκόπωση των φροντιστών. Ποια από τις ακόλουθες εναλλακτικές ρυθμίσεις φροντίδας θα σας ωφέλοσε περισσότερο στον ρόλο σας ως φροντιστή;

- Φροντίδα ανάπαυλας στο σπίτι
- Ημερήσια ανάπαυλα σε κέντρο φροντίδας
- Διανυκτέρευση ή φροντίδα ανάπαυλας το Σαββατοκύριακο
- Φροντίδα ανάπαυλας σε γηροκομείο
- Κοινωνικές δραστηριότητες με φροντίδα ανάπαυλας
- Μεταβατική φροντίδα
- Επείγουσα φροντίδα ανάπαυλας
- Ανάπαυλα σε Εξοχική Κατοικία
- Άλλο (παρακαλούμε διευκρινίστε) _____

21. Τα τελευταία χρόνια, η Αυστραλία έχει βιώσει πολλά καταστροφικά γεγονότα όπως καταιγίδες, πλημμύρες, πυρκαγιές και σεισμούς αφήνοντας τους ανθρώπους εκτοπισμένους και με ανάγκη υποστήριξης. Χρειαστήκατε ποτέ βοήθεια έκτακτης ανάγκης ή υποστήριξη έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια του ρόλου σας ως φροντιστή;

- Ναι Όχι

22. Εάν είχατε πρόσβαση σε υποστήριξη/εις έκτακτης ανάγκης, κάλυψαν αυτές επαρκώς τις ανάγκες σας και τις ανάγκες των αποδεκτών της φροντίδας σας (για παράδειγμα, υπήρχε πρόσβαση για αναπηρικό αμαξίδιο σε σημεία εκκένωσης έκτακτης ανάγκης, ήσυχα δωμάτια κ.λπ.);

- Ναι Όχι

23. Θα θέλατε να μας πείτε περισσότερα;

Ερωτηματολόγιο



Αν χρειάζεστε βοήθεια για να συμπληρώσετε αυτό το ερωτηματολόγιο ή αν έχετε ερωτήσεις, στείλτε μας email στη διεύθυνση NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Ανοιχτές ερωτήσεις

Υπηρεσίες και Υποστήριξη Φροντιστών

24. Τους τελευταίους 12 μήνες, είχατε πρόσβαση σε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα κυβερνητικά συστήματα για υπηρεσίες ή/και υποστήριξη:

- NDIS
- Υπουργείο Υποθέσεων Βετεράνων
- MyAgedCare [Φροντίδα Ηλικιωμένων]
- MyHealth
- Centrelink, π.χ. Πληρωμή Φροντιστή, Επίδομα Φροντιστή
- Carer Gateway [Πύλη Φροντιστών]
- Disability Gateway [Πύλη για Άτομα με Αναπηρία]
- Άλλα κυβερνητικά συστήματα (παρακαλούμε διευκρινίστε) _____

25. Τους τελευταίους 12 μήνες, είχατε πρόσβαση σε έναν πολιτειακό οργανισμό υποστήριξης φροντιστών (π.χ. Carers NSW);

- Ναι
- Όχι

26. Τους τελευταίους 12 μήνες, αντιμετωπίσατε αλλαγές στον τρόπο λήψης αυτών των υπηρεσιών;

- Ναι
- Όχι

27. Εάν **ναι**, ποιες αλλαγές έχετε αντιμετωπίσει στον τρόπο λήψης των υπηρεσιών:

- Αλλαγές προσωπικού
- Αύξηση του χρόνου αναμονής για την παροχή υπηρεσιών
- Μείωση του χρόνου αναμονής για την παροχή υπηρεσιών
- Αύξηση των προσφερόμενων υπηρεσιών
- Μείωση των προσφερόμενων υπηρεσιών
- Βελτιωμένη ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Μείωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Η πολιτισμική καταλληλότητα των υπηρεσιών έχει βελτιωθεί
- Οι υπηρεσίες δεν είναι κατάλληλες πολιτισμικά
- Άλλο (παρακαλούμε διευκρινίστε) _____

28. Μερικοί φροντιστές περνούν από μια σειρά συστημάτων (όπως αυτά που αναφέρονται στην Ερώτηση 24) που απαιτούν αλληλεπίδραση με πολλαπλούς φορείς και παρόχους υπηρεσιών ταυτόχρονα. Οι φροντιστές έχουν υποδείξει ότι αυτή η διαδικασία μπορεί να είναι χρονοβόρα και πολύπλοκη.

Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο ικανοποιημένοι είστε με τις υπηρεσίες στις οποίες είχατε πρόσβαση;

- Ναι, συχνά
- Ναι, μερικές φορές
- Ναι, σε σπάνιες περιπτώσεις
- Όχι

29. Αν απαντήσατε «Όχι» ή «Ναι σε σπάνιες περιπτώσεις» στην ερώτηση 28, τι προκλήσεις αντιμετωπίσατε;

Το ερωτηματολόγιο έχει πλέον ολοκληρωθεί.

Στείλτε την απάντησή σας με email στη διεύθυνση NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο και τη συνεισφορά σας στη νέα Εθνική Στρατηγική για Φροντιστές.