# प्रश्नावली
## मुक्त रूपी प्रश्न

National Carer Strategy

यदि आपको इस प्रश्नावली को पूरा करने में सहायता की आवश्यकता है या आपके पास कोई प्रश्न हैं, तो कृपया हमें NationalCarerStrategy@dss.gov.au पर ईमेल भेजें

**कृपया उपयुक्त चौखाने का चयन करके अपनी देखभाल भूमिका के बारे में निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दें।**

### देखभाल का प्रकार

**1.** पिछले 12 महीनों के दौरान आप किसे देखभाल प्रदान कर रहे/ही हैं - कृपया बताएँ कि क्या आप प्राथमिक या फिर द्वितीयक देखभालकर्ता हैं:

☐ **आपका बच्चा/बच्ची** ☐ प्राथमिक ☐ द्वितीयक देखभाल समर्थन
☐ **आपके बच्चे** ☐ प्राथमिक ☐ द्वितीयक देखभाल समर्थन
☐ **आपके पति/पत्नी** ☐ प्राथमिक ☐ द्वितीयक देखभाल समर्थन
☐ **आपके माता/पिता** ☐ प्राथमिक ☐ द्वितीयक देखभाल समर्थन
☐ **आपके माता-पिता** ☐ प्राथमिक ☐ द्वितीयक देखभाल समर्थन
☐ **अन्य संबंधी आपसे कम आयु के** ☐ प्राथमिक ☐ द्वितीयक देखभाल समर्थन
☐ **अन्य संबंधी आपसे अधिक आयु के** ☐ प्राथमिक ☐ द्वितीयक देखभाल समर्थन
☐ **अन्य** (कृपया बताएँ) ____________________

**2.** पिछले 12 महीनों के दौरान, आप प्रति सप्ताह लगभग कितने घंटे के लिए देखभाल प्रदान कर रहे/ही हैं?

☐ 10 घंटे तक ☐ 10-20 घंटे ☐ 20-50 घंटे
50 घंटे से अधिक (कृपया बताएँ) ____________________

**3.** आप कैसी देखभाल उपलब्ध कराते/ती हैं:

☐ शारीरिक समर्थन ☐ व्यावहारिक समर्थन
☐ भावनात्मक समर्थन ☐ सामाजिक समर्थन
☐ आर्थिक समर्थन

अन्य (कृपया बताएँ) ____________________

### देखभालकर्ता के विवरण

**4.** क्या आपको अपने लिए ही देखभाल की आवश्यकता है?

☐ हाँ ☐ नहीं

**5.** क्या आपकी देखभाल भूमिका से आपकी काम करने की क्षमता प्रभावित होती है?

☐ हाँ ☐ नहीं

यदि हाँ, तो कितने घंटे: ____________________

**6.** क्या आपके पास सहायता सेवाओं की सुलभता है?

☐ हाँ ☐ नहीं

**7.** क्या आप वर्तमान में समर्थन सेवाओं का उपयोग करते/ती हैं?

☐ हाँ ☐ नहीं

यदि **हाँ**, तो आप किन समर्थनों या सेवाओं का उपयोग करते/ती हैं, और ये आपकी भूमिका में आपकी मदद कैसे करती है?

____________________
____________________
____________________
____________________
____________________

**8.** क्या आपको राहत देखभाल या देखभाल-संबंधी जिम्मेदारियों से अवकाश उपलब्ध है?

☐ हाँ ☐ नहीं

**9.** राष्ट्रमंडल सरकार 'देखभालकर्ता' और 'देखभाल भूमिका' पद का उपयोग किसी ऐसे व्यक्ति को अवैतनिक देखभाल, सहायता और सहयोग प्रदान करने के लिए करती है, जो किसी विकलांगता, चिकित्सीय समस्या या मानसिक रोग से ग्रस्त हैं अथवा आयु के कारण कमजोर हैं। हम समझते हैं कि इस पद को कुछ लोगों द्वारा पहचान, स्वीकृति या मान्यता नहीं दी जाती है, विशेषकर प्रथम राष्ट्रों के लोगों और सांस्कृतिक एवं भाषाई रूप से विविधतापूर्ण समुदायों द्वारा, और सभी लोग अपने-आप को एक देखभालकर्ता के रूप में नहीं सोचते हैं। क्या आप 'देखभालकर्ता' पद का प्रयोग करते/ती हैं?

☐ हाँ ☐ नहीं

**10.** क्या आपकी पसंद का कोई अन्य पद है?

हाँ, मुझे यह पद पसंद है ____________________

**11.** आपका आयु वर्ग क्या है?

☐ 18-25 वर्ष ☐ 26-35 वर्ष ☐ 36-50 वर्ष
☐ 56-65 वर्ष ☐ 65 वर्ष से अधिक

**12.** आप किस राज्य/राज्य-क्षेत्र में रहते/ती हैं:

____________________

**13.** आपका पिन कोड क्या है: ____________________

# प्रश्नावली
# मुक्त रूपी प्रश्न

यदि आपको इस प्रश्नावली को पूरा करने में सहायता की आवश्यकता है या आपके पास कोई प्रश्न हैं, तो कृपया हमें NationalCarerStrategy@dss.gov.au पर ईमेल भेजें

## देखभालकर्ताओं में विविधता

**14.** कुछ देखभालकर्ताओं को सरकारी प्रक्रियाओं या सेवाओं के साथ संलग्न होने में अतिरिक्त बाधाओं का सामना करना पड़ता है, जैसे भाषा-संबंधी बाधाएँ, डिजिटल साक्षरता, सांस्कृतिक संवेदनशीलता या स्थान-संबंधी बाधाएँ। क्या आप निम्नलिखित में से एक या एक से अधिक विविधतापूर्ण समूहों से संबंधित हैं:

- ☐ प्रथम राष्ट्रों के लोग:
    - ☐ एबोरिजनल
    - ☐ टोरेस स्ट्रेट द्वीपवासी
    - ☐ एबोरिजनल और टोरेस स्ट्रेट द्वीपवासी, दोनों
- ☐ सांस्कृतिक और भाषायी रूप से विविधतापूर्ण समुदायों के देखभालकर्ता - जिनमें बहुसांस्कृतिक, आप्रवासी और शरणार्थी पृष्ठभूमियों वाले लोग शामिल हैं।
- ☐ ग्रामीण एवं दूरस्थ के क्षेत्रों में देखभालकर्ता
- ☐ सेनानिवृत्त व्यक्तियों के देखभालकर्ता
- ☐ LGBTQIA+ के रूप में अपनी पहचान करने वाले देखभालकर्ता
- ☐ युवा देखभालकर्ता (25 वर्ष से कम आयु)
- ☐ वृद्ध देखभालकर्ता (65 वर्ष से अधिक आयु)
- ☐ अन्य (कृपया बताएँ) ____________________

**15.** पिछले 12 महीनों में, क्या आपको कभी सहायता और/या जानकारी प्राप्त करने में चुनौतियों का सामना करना पड़ा है?

- ☐ हाँ, अक्सर
- ☐ हाँ, कभी-कभी
- ☐ हाँ, बहुत ही कम
- ☐ नहीं

**16.** यदि प्रश्न 15 का उत्तर **हाँ है** , तो आपने किन चुनौतियों का अनुभव किया है?

____________________

____________________

____________________

____________________

**17.** हाल ही में आयोजित रॉयल कमीशन, जाँच, सर्वेक्षण और गोलमेजों जैसे अनेकानेक परामर्श अवसरों के माध्यम से देखभालकर्ताओं ने अपनी देखभाल की भूमिका में आने वाली चुनौतियों के बारे में जानकारी साझा की है।

अपने अनुभव पर विचार करते हुए, निम्नलिखित में से कौन से अवसर आपके लिए सबसे महत्वपूर्ण हैं?

- ☐ अपनी देखभाल भूमिका में अपनी सहायता के लिए सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त जानकारी की सुलभता
- ☐ अपने समुदाय से मान्यता या समर्थन
- ☐ सहायता और सेवाओं की सुलभता
- ☐ देखभाल प्रदाताओं के साथ संचार
- ☐ सहकर्मी समर्थन समूह ढूँढना
- ☐ अपने समर्थन और अपनी सकुशलता के समर्थन के लिए समय निकालना
- ☐ वैकल्पिक देखभाल की सुलभता
- ☐ कार्यबल भागीदारी में समर्थन
- ☐ सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त सहायता सेवाएँ
- ☐ आर्थिक शिक्षण और सलाह में समर्थन
- ☐ अन्य (कृपया बताएँ) ____________________

## देखभालकर्ता स्वास्थ्य और सकुशलता

**18.** हाल ही में आयोजित परामर्श अवसरों की एक विस्तृत श्रृंखला के माध्यम से, जैसे कि रॉयल कमीशन, पूछताछ, सर्वेक्षण और गोलमेजों के माध्यम से, देश भर के देखभालकर्ताओं ने अपनी देखभाल की भूमिका, अपनी सकुशलता और अपने समुदायों में आने वाली चुनौतियों के बारे में अपने विचार साझा किए हैं।

निम्नलिखित सूची में से, आपके विचार में किन क्षेत्रों पर ध्यान देने से आपके स्वास्थ्य पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ेगा या आपकी देखभाल भूमिका में आपको बेहतर सहायता मिलेगी:

- ☐ मानसिक स्वास्थ्य के लिए बेहतर समर्थन
- ☐ शारीरिक स्वास्थ्य के लिए बेहतर समर्थन
- ☐ सामाजिक समावेशन के लिए लक्षित समर्थन
- ☐ कार्यबल भागीदारी में समर्थन
- ☐ वैकल्पिक देखभाल सेवाओं की बेहतर सुलभता
- ☐ आप जिस व्यक्ति की देखभाल करते/ती हैं, उनके लिए उपयुक्त सेवाओं और समर्थनों की सुलभता

# प्रश्नावली
## मुक्त रूपी प्रश्न

यदि आपको इस प्रश्नावली को पूरा करने में सहायता की आवश्यकता है या आपके पास कोई प्रश्न हैं, तो कृपया हमें NationalCarerStrategy@dss.gov.au पर ईमेल भेजें

- ☐ देखभालकर्ताओं के लिए व्यक्तिगत समर्थन सेवाओं की बेहतर सुलभता
- ☐ सरकारी प्रणालियों को सरल या सुव्यवस्थित बनाना
- ☐ उपलब्ध सेवाओं के बारे में और अधिक जानकारी
- ☐ सहकर्मी समर्थन समूह
- ☐ आर्थिक सलाह और मार्गदर्शन की सुलभता
- ☐ अन्य (कृपया बताएँ) ______________________

**19.** एक देखभालकर्ता के रूप में अपनी भूमिका में, कृपया निम्नलिखित में से चयन करें कि आपको अपने स्वास्थ्य और सकुशलता के संबंध में कौन सी बात सबसे अधिक चुनौतीपूर्ण लगती है?

- ☐ लचीली कार्यस्थल व्यवस्थाओं की उपलब्धता
- ☐ सामाजिक अलगाव को काबू कर पाना
- ☐ अपने शारीरिक स्वास्थ्य को समर्थित करना
- ☐ अपने मानसिक स्वास्थ्य को समर्थित करना
- ☐ अपनी भावनात्मक सकुशलता को समर्थित करना
- ☐ अपनी देखभाल भूमिका के दायरे से बाहर एक व्यक्ति-विशेष के रूप में मान्यता न मिलना देखभाल की भूमिका
- ☐ वैकल्पिक देखभाल की सुलभता
- ☐ शोक का प्रबंधन
- ☐ देखभाल प्रदान करने का आर्थिक प्रभाव
- ☐ अन्य (कृपया बताएँ) ______________________

**20.** 2023 देखभालकर्ता सकुशलता सर्वेक्षण से पता चलता है कि देखभालकर्ता की थकान को राहत देखभाल कम कर सकती है। निम्नलिखित में से कौन सी वैकल्पिक देखभाल व्यवस्थाएँ आपकी देखभाल भूमिका में आपके लिए सबसे अधिक लाभदायक होगी?

- ☐ घर में राहत देखभाल
- ☐ दिन में केंद्र-आधारित राहत
- ☐ रात-भर या सप्ताहांत में राहत
- ☐ आवासीय राहत देखभाल
- ☐ राहत देखभाल के साथ सामाजिक संलग्नता गतिविधियाँ
- ☐ पारगमन (ट्रांज़िशन) देखभाल
- ☐ आपातकालीन राहत देखभाल
- ☐ कॉटेज राहत
- ☐ अन्य (कृपया बताएँ) ______________________

**21.** हाल के वर्षों में ऑस्ट्रेलिया ने आंधी-तूफान, बाढ़, आग और भूकंप जैसी कई आपदाओं का सामना किया है, जिससे लोग विस्थापित हो गए हैं और उन्हें सहायता की आवश्यकता है। क्या आपको अपनी देखभाल भूमिका में कभी आपात सहायता या आपात समर्थन/नों की आवश्यकता पड़ी है?

☐ हाँ ☐ नहीं

**22.** यदि आपने आपात सहायता प्राप्त की थी, तो क्या उनसे आपकी और आपके देखभाल प्राप्तकर्ताओं की आवश्यकताएँ पर्याप्त रूप से पूरी हो पाईं (उदाहरण के लिए, क्या आपात निकासी स्थल, शांत कमरे आदि व्हीलचेयर से सुलभ थे)?

☐ हाँ ☐ नहीं

**23.** क्या आप हमें और अधिक बताना चाहेंगे/गी?

______________________

______________________

______________________

### देखभालकर्ताओं के लिए सेवाएँ और सहायता

**24.** पिछले 12 महीनों में, क्या आपने सेवाओं और/या सहायता के लिए निम्नलिखित में से किसी सरकारी प्रणाली का उपयोग किया है:

- ☐ एनडीआईएस
- ☐ वयोवृद्ध मामले विभाग
- ☐ माईएजेडकेयर
- ☐ माईहेल्थ
- ☐ सेंटरलिंक, जैसे देखभालकर्ता भुगतान, देखभालकर्ता भत्ता
- ☐ केयरर गेटवे
- ☐ डिसेबिलिटी गेटवे
- ☐ अन्य सरकारी प्रणालियाँ (कृपया बताएँ) ______________________

# प्रश्नावली
## मुक्त रूपी प्रश्न

यदि आपको इस प्रश्नावली को पूरा करने में सहायता की आवश्यकता है या आपके पास कोई प्रश्न हैं, तो कृपया हमें NationalCarerStrategy@dss.gov.au पर ईमेल भेजें

**25.** पिछले 12 महीनों में, क्या आपने किसी राज्य-आधारित देखभालकर्ता सहायता संगठन (जैसे कि केयरर्स एनएसडब्ल्यू) से संपर्क किया है?

☐ हाँ ☐ नहीं

**26.** पिछले 12 महीनों में, क्या आपने इन सेवाओं को प्राप्त करने के तरीके में कोई परिवर्तन अनुभव किए हैं?

☐ हाँ ☐ नहीं

**27.** यदि **हाँ**, तो आपने अपनी सेवाएँ प्राप्त करने के तरीके में क्या परिवर्तन अनुभव किए हैं:

☐ स्टाफ़ में परिवर्तन

☐ सेवाएँ उपलब्ध कराए जाने की प्रतीक्षावधियों में बढ़ौत्तरी

☐ सेवाएँ उपलब्ध कराए जाने की प्रतीक्षावधियों में गिरावट

☐ प्रस्तुत की जाने वाली सेवाओं में बढ़ौत्तरी

☐ प्रस्तुत की जाने वाली सेवाओं में गिरावट

☐ उपलब्ध कराई गई सेवा की गुणवत्ता में बढ़ौत्तरी

☐ उपलब्ध कराई गई सेवा की गुणवत्ता में गिरावट

☐ सेवाओं की सांस्कृतिक उपयुक्तता में सुधार हुआ है

☐ सेवाएँ सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त नहीं हैं

☐ अन्य (कृपया बताएँ) ____________________

**28.** कुछ देखभालकर्ता कई प्रकार की प्रणालियों का (जैसे प्रश्न 24 में सूचीबद्ध की गई हैं) उपयोग करते हैं, जिसके लिए एक साथ कई एजेंसियों और सेवा प्रदाताओं के साथ इंटरैक्शन करने की आवश्यकता होती है। देखभालकर्ताओं ने बताया है कि यह प्रक्रिया समय लेने वाली और जटिल हो सकती है।

पिछले 12 महीनों में आपने जिन सेवाओं का उपयोग किया है, आप उनसे कितने संतुष्ट हैं?

☐ हाँ, अक्सर

☐ हाँ, कभी-कभी

☐ हाँ, बहुत ही कम

☐ नहीं

**29.** यदि आपने प्रश्न 28 का उत्तर 'नहीं' या 'हाँ, बहुत ही कम' दिया है, तो आपको कौन सी चुनौतियों का अनुभव हुआ है?

____________________

____________________

____________________

____________________

____________________

____________________

**अब प्रश्नावली पूरी हो गई है।**

अपने उत्तर को ईमेल से यहाँ भेजें: NationalCarerStrategy@dss.gov.au

*नई राष्ट्रीय देखभालकर्ता कार्यनीति में अपना समय और योगदान देने के लिए धन्यवाद।*