

Questionario



Se hai bisogno di aiuto per completare questo questionario o se hai domande, ti preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo

NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Domande a risposta libera

Ti preghiamo di rispondere alle seguenti domande sul tuo ruolo assistenziale selezionando la casella appropriata.

Tipologia di assistenza

1. Negli ultimi 12 mesi, a chi hai prestato assistenza - ti preghiamo di indicare se sei il caregiver principale o secondario:

A tuo figlio/a Principale Assistenza secondaria

Ai tuoi figli Principale Assistenza secondaria

Al tuo/alla tua coniuge Principale Assistenza secondaria

A un tuo genitore Principale Assistenza secondaria

Ai tuoi genitori Principale Assistenza secondaria

Altro parente più giovane di te Principale Assistenza secondaria

Altro parente più anziano di te Principale Assistenza secondaria

Altro (specificare) _____

2. Nel corso degli ultimi 12 mesi, quante ore di assistenza hai prestato approssimativamente ogni settimana?

Fino a 10 ore 10-20 ore 20-50 ore

Più di 50 ore (specificare) _____

3. Che tipo di assistenza fornisci:

Supporto fisico Supporto pratico

Supporto emotivo Supporto sociale

Supporto finanziario

Altro (specificare) _____

Informazioni sul caregiver

4. Hai tu stesso/a bisogno di assistenza?

Sì No

5. Il tuo ruolo assistenziale influisce sulla tua capacità di lavorare?

Sì No

Se sì, quante ore: _____

6. Hai accesso a servizi di supporto?

Sì No

7. Attualmente usufruisci di servizi di supporto?

Sì No

Se sì, a quali tipologie di supporto o servizi hai accesso e in che modo ciò ti aiuta nel tuo ruolo?

8. Hai accesso a servizi di assistenza di sollievo (respite) o puoi prenderti una pausa dalle responsabilità assistenziali?

Sì No

9. Il governo del Commonwealth utilizza il termine "caregiver" e il "ruolo assistenziale" come termini generici per indicare la fornitura non retribuita di cure, supporto e assistenza a una persona con disabilità, affetta da una patologia, da una malattia mentale o fragile a causa dell'età. Siamo consapevoli del fatto che questo termine potrebbe non essere riconosciuto, accettato o recepito da alcune persone, in particolare dalle Popolazioni native (First Nations) e all'interno di comunità culturalmente e linguisticamente eterogenee, e che non tutti si considerano caregiver. Utilizzi il termine "caregiver"?

Sì No

10. C'è un altro termine che preferisci?

Sì, preferisco il termine _____

11. Qual è la tua fascia d'età?

18-25 anni 26-35 anni 36-50 anni

56-65 anni Oltre i 65 anni

12. In quale Stato/Territorio risiedi:

13. Qual è il tuo codice postale: _____

Questionario



Se hai bisogno di aiuto per completare questo questionario o se hai domande, ti preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo

NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Domande a risposta libera

Eterogeneità dei caregiver

14. Alcuni caregiver incontrano barriere aggiuntive nell'accesso alle procedure o ai servizi governativi, come barriere linguistiche, alfabetizzazione digitale, sensibilità culturale o ubicazione. Appartieni a uno o più dei seguenti gruppi eterogenei?

- Popolazioni native (First Nations):
 - Aborigeni
 - Isolani dello Stretto di Torres
 - Aborigeni e Isolani dello Stretto di Torres
- Caregiver provenienti da comunità culturalmente e linguisticamente eterogenee, compresi quelli provenienti da contesti multiculturali, immigrati e rifugiati.
- Caregiver in località rurali e remote
- Caregiver di veterani
- Caregiver che si identificano come LGBTQIA+
- Giovani caregiver (sotto i 25 anni)
- Caregiver anziani (oltre i 65 anni)
- Altro (specificare) _____

15. Negli ultimi 12 mesi, hai mai incontrato difficoltà nell'accedere a servizi di supporto e/o informazioni?

- Sì, spesso
- Sì, a volte
- Sì, raramente
- No

16. Se hai risposto sì alla domanda 15, quali difficoltà hai incontrato?

17. Attraverso un'ampia gamma di recenti opportunità di consultazione, come Commissioni Reali (Royal Commissions), indagini, sondaggi e tavole rotonde, i caregiver hanno condiviso le loro opinioni sulle difficoltà che incontrano nel proprio ruolo assistenziale.

Riflettendo sulla tua esperienza, quali delle seguenti opportunità ritieni più importanti?

- Accedere a informazioni culturalmente appropriate che mi aiutino nel mio ruolo assistenziale
- Essere riconosciuto/a o sostenuto/a dalla comunità
- Accedere a tipologie di supporto e servizi
- Comunicare con i fornitori di assistenza
- Trovare un gruppo di supporto tra pari
- Trovare il tempo per supportare me stesso/a e il mio benessere
- Accedere a tipologie di assistenza alternative
- Supporto per la partecipazione della forza lavoro
- Servizi di supporto culturalmente appropriati
- Supporto per l'educazione e la consulenza finanziaria
- Altro (specificare) _____

Salute e benessere del caregiver

18. Attraverso un'ampia gamma di recenti opportunità di consultazione, come Commissioni Reali (Royal Commissions), indagini, sondaggi e tavole rotonde, i caregiver di tutto il Paese hanno condiviso le loro opinioni sulle difficoltà che incontrano nel proprio ruolo assistenziale, in relazione al proprio benessere e nella loro comunità.

Dall'elenco seguente, quali aree di intervento ritieni possano avere un impatto significativo sul tuo benessere o possano supportarti meglio nel tuo ruolo assistenziale:

- Miglioramento supporto per la salute mentale
- Miglioramento del supporto per la salute fisica
- Supporto mirato per l'inclusione sociale
- Supporto per la partecipazione della forza lavoro

Questionario



Se hai bisogno di aiuto per completare questo questionario o se hai domande, ti preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo

NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Domande a risposta libera

- Miglioramento dell'accesso ai servizi di assistenza alternativi
- Accesso a servizi e tipologie di supporto adeguati per la persona di cui mi prendo cura
- Miglioramento dell'accesso ai servizi di supporto personalizzati per i caregiver
- Semplificazione o snellimento dei programmi governativi
- Maggiori informazioni sui servizi disponibili
- Gruppi di supporto tra pari
- Accesso a consulenza e orientamento finanziario
- Altro (specificare) _____

19. Nel tuo ruolo di caregiver, seleziona quale dei seguenti aspetti ritieni essere il più impegnativo in relazione al supporto della tua salute e del tuo benessere.

- La disponibilità di accordi di lavoro flessibili
- Superare l'isolamento sociale
- Supportare il mio benessere fisico
- Supportare il mio benessere mentale
- Supportare il mio benessere emotivo
- Non essere riconosciuto/a come individuo al di fuori del mio ruolo assistenziale
- Accedere a tipologie di assistenza alternative
- Gestire il dolore
- L'impatto finanziario dell'assistenza prestata
- Altro (specificare) _____

20. Il Sondaggio sul benessere dei caregiver 2023 mostra che l'assistenza di sollievo (respite) può ridurre la sindrome da burnout nel caregiver. Da quale delle seguenti soluzioni di assistenza alternativa potresti trarre maggior beneficio nel tuo ruolo assistenziale?

- Assistenza di sollievo a domicilio
- Centri diurni di assistenza di sollievo
- Assistenza di sollievo durante la notte o nel weekend

- Assistenza di sollievo residenziale
- Attività di coinvolgimento sociale con assistenza di sollievo
- Assistenza di transizione
- Assistenza di sollievo in caso di emergenza
- Assistenza di sollievo durante la notte o nel weekend presso centri (Cottage respite)
- Altro (specificare) _____

21. Negli corso degli ultimi anni, l'Australia ha vissuto diversi eventi disastrosi come tempeste, alluvioni, incendi e terremoti che hanno lasciato la popolazione sfollata e bisognosa di supporto. Hai mai avuto bisogno di assistenza o supporto di emergenza nello svolgimento del tuo ruolo assistenziale?

- Sì No

22. Se hai avuto accesso a una o più tipologie di supporto di emergenza, queste hanno soddisfatto le tue esigenze e quelle dei tuoi assistiti in modo adeguato (ad esempio, era presente un accesso per sedie a rotelle ai punti di evacuazione di emergenza, stanze sensoriali, ecc.)?

- Sì No

23. Vuoi dirci di più?

Servizi e supporto per i caregiver

24. Negli ultimi 12 mesi, hai avuto accesso a uno dei seguenti sistemi governativi per ottenere servizi e/o tipologie di supporto:

- Regime nazionale di previdenza per le persone con disabilità (NDIS - National Disability Insurance Scheme)
- Dipartimento degli Affari dei Veterani
- MyAgedCare
- MyHealth

Questionario



Se hai bisogno di aiuto per completare questo questionario o se hai domande, ti preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo

NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Domande a risposta libera

- Centrelink, ad esempio Carer Payment (Retribuzione del caregiver), Carer Allowance (Indennità di assistenza del caregiver)
- Carer Gateway (servizi e supporto per i caregiver)
- Disability Gateway (informazioni e servizi per le persone con disabilità)
- Altri sistemi governativi – (specificare) _____

25. Negli ultimi 12 mesi, hai avuto accesso a un'organizzazione statale di supporto ai caregiver (ad esempio Carers NSW)?

- Sì No

26. Negli ultimi 12 mesi, hai riscontrato cambiamenti nel modo in cui ricevi questi servizi?

- Sì No

27. Se sì, quali cambiamenti hai riscontrato nel modo in cui ricevi i servizi?

- Modifiche del personale
- Aumento dei tempi di attesa per l'erogazione dei servizi
- Diminuzione dei tempi di attesa per l'erogazione dei servizi
- Aumento dei servizi offerti
- Diminuzione dei servizi offerti
- Miglioramento della qualità del servizio fornito
- Diminuzione della qualità del servizio fornito
- L'adeguatezza culturale dei servizi è migliorata
- I servizi non sono culturalmente adeguati
- Altro (specificare) _____

28. Alcuni caregiver devono orientarsi in una serie di sistemi (come quelli elencati alla domanda 24) che richiedono l'interazione con più agenzie e fornitori di servizi contemporaneamente. I caregiver hanno segnalato che questa procedura può essere complessa e richiedere molto tempo.

Negli ultimi 12 mesi, quanto sei soddisfatto dei servizi a cui hai avuto accesso?

- Sì, spesso
- Sì, a volte
- Sì, raramente
- No

29. Se hai risposto "No" o "Sì, raramente" alla domanda 28, quali difficoltà hai incontrato?

Il questionario è ora completo.

Invia la tua risposta via e-mail a NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Ti ringraziamo per il tempo dedicato e per il tuo contributo alla nuova Strategia nazionale per i caregiver (National Carer Strategy).