

설문조사

자유형 질문



본 설문지를 작성하는데 도움이 필요하거나 질문이 있으시면
이메일 NationalCarerStrategy@dss.gov.au 로 문의하세요.

돌봄의 역할에 대한 다음 질문에 가장 적절한 답을 선택해 주십시오.

돌봄의 유형

1. 지난 12 개월 동안 돌봄을 제공한 대상이 누구입니까 - 본인이 주된 간병인이었는지 혹은 간접적으로 도움만 제공한 간병인이었는지 구분해 주십시오.

- | | | |
|--|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 자녀 | <input type="checkbox"/> 주된 간병인 | <input type="checkbox"/> 간접적 도움 제공 |
| <input type="checkbox"/> 자녀들 | <input type="checkbox"/> 주된 간병인 | <input type="checkbox"/> 간접적 도움 제공 |
| <input type="checkbox"/> 배우자 | <input type="checkbox"/> 주된 간병인 | <input type="checkbox"/> 간접적 도움 제공 |
| <input type="checkbox"/> 부모 중 한 분 | <input type="checkbox"/> 주된 간병인 | <input type="checkbox"/> 간접적 도움 제공 |
| <input type="checkbox"/> 부모 두 분 모두 | <input type="checkbox"/> 주된 간병인 | <input type="checkbox"/> 간접적 도움 제공 |
| <input type="checkbox"/> 친족 본인보다 어린 친척 | <input type="checkbox"/> 주된 간병인 | <input type="checkbox"/> 간접적 도움 제공 |
| <input type="checkbox"/> 친족 본인보다 나이가 많은 친척 | <input type="checkbox"/> 주된 간병인 | <input type="checkbox"/> 간접적 도움 제공 |
| <input type="checkbox"/> 기타 (구체적으로 기재해 주십시오) _____ | | |

2. 지난 12 개월 동안 대략 주당 몇 시간 정도 돌봄을 제공했습니까?
 최대 10 시간 10-20 시간 20-50 시간
50 시간 이상 (구체적으로 기재해 주십시오) _____

3. 어떤 종류의 돌봄을 제공합니까?

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 신체적 지원 | <input type="checkbox"/> 실질적 지원 |
| <input type="checkbox"/> 정서적 지원 | <input type="checkbox"/> 사회적 지원 |
| <input type="checkbox"/> 재정 지원 | |

기타 (구체적으로 기재해 주십시오) _____

본인에 대한 질문

4. 본인도 돌봄이 필요한가요?

- 예 아니요

5. 돌보는 일 때문에 업무에 지장이 있습니까?

- 예 아니요

'예'라고 대답했다면 몇 시간 정도? _____

6. 지원 서비스를 이용할 수 있습니까?

- 예 아니요

7. 현재 지원 서비스를 이용하고 있습니까?

- 예 아니요

이용하고 있다면, 어떤 지원 또는 서비스를 이용하며, 돌봄의 역할에 어떻게 도움이 됩니까?

8. 임시 요양(respite care) 서비스를 이용하거나 돌봄의 책임에서 잠시 떠나 휴식 기간을 가질 수 있습니까?

- 예 아니요

9. 연방 정부는 장애, 질병, 정신 질환이 있거나 나이로 인해 도움이 필요한 사람에게 무급 간병, 지지 및 지원을 제공하는 사람을 포괄적으로 '간병인'이라 정의하고 '돌봄의 역할'이라는 용어를 사용합니다. 그러나 일부 문화권 사람들, 특히 원주민과 같이 문화적, 언어적으로 다양한 커뮤니티에서는 이러한 용어가 인식, 수용 또는 인정되지 않을 수 있으며, 스스로를 간병인이라고 인식하지 못 할 수도 있다는 것을 이해합니다. 본인이 속한 문화에서는 '간병인'이라는 용어를 사용합니까?

- 예 아니요

10. 선호하는 다른 용어가 있습니까?

예, 제가 선호하는 용어는 _____

11. 귀하는 어떤 연령대에 속하십니까?

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 18-25 세 | <input type="checkbox"/> 26-35 세 | <input type="checkbox"/> 36-50 세 |
| <input type="checkbox"/> 56-65 세 | <input type="checkbox"/> 65 세 이상 | |

12. 어느 주/테리토리에 거주하십니까?

13. 귀하가 거주하는 지역의 우편 번호는 무엇입니까? _____

설문조사

자유형 질문



본 설문지를 작성하는데 도움이 필요하거나 질문이 있으시면
이메일 NationalCarerStrategy@dss.gov.au 로 문의하세요.

간병인의 다양성

14. 일부 간병인은 정부 절차 또는 서비스에 참여하는 데 있어 언어의 장벽, 디지털 문해력, 문화적 차이나 또는 지리적 위치와 같은 추가적인 장벽을 경험합니다. 다음과 같은 다양한 그룹 중 하나 이상에 속하십니까?

- 호주 원주민:
 - 애보리진
 - 토레스 해협 군도민
 - 애보리진이면서 토레스 해협 군도민
- 문화적, 언어적으로 다양한 배경의 간병인 - 다문화, 이민자 및 난민 배경의 간병인
- 농촌 및 외딴 지역의 간병인
- 재향 군인 보호자
- LGBTQIA+(성소수자)로 확인된 간병인
- 청년 간병인(25 세 미만)
- 고령 간병인(65 세 이상)
- 기타 (구체적으로 기재해 주세요) _____

15. 지난 12 개월 동안 필요한 지원 및/또는 정보를 이용하는 데 어려움을 겪은 적이 있습니까?

- 네, 자주
- 네, 가끔씩
- 네, 드문 경우에만
- 아니요

16. 질문 15 에 '예'라고 답했다면, 어떤 어려움을 겪었습니까?

17. 최근 왕립위원회, 조사, 설문조사 및 전문가 토론 등과 같은 광범위한 의견 수렴 기회를 통해 간병인들이 돌봄 역할에서 경험하는 어려움에 대해 이야기를 나누었습니다.

여러분의 경험을 돌이켜 볼 때, 다음 중 어떤 기회가 가장 중요합니까?

- 돌봄의 역할을 수행하는 데 도움이 되는 문화적으로 적절한 정보에 대한 이용
- 커뮤니티에서 인정 또는 지원을 받는 것
- 지원 및 서비스에 대한 이용
- 다른 돌봄 제공자들과의 의사소통
- 동료 지원 그룹 찾기
- 나 자신과 나의 웰빙을 위한 시간 갖기
- 대체 돌봄 서비스 이용
- 경제활동 참여 지원
- 문화적으로 적절한 지원 서비스
- 재정 교육 및 조언 지원
- 기타 (구체적으로 기재해 주세요) _____

간병인의 건강과 웰빙

18. 최근 왕립위원회, 조사, 설문조사 및 전문가 토론 등과 같은 광범위한 의견 수렴 기회를 통해 호주의 간병인들이 돌봄 역할, 웰빙 및 지역 사회 참여에 대한 경험하고 있는 어려움들을 공유했습니다.

다음 목록에서 어떤 분야가 귀하의 웰빙에 중대한 영향을 미치거나 귀하의 돌보는 역할을 더 잘 지원할 수 있다고 생각하십니까?

- 정신 건강에 대한 지원 개선
- 신체 건강에 대한 지원 개선
- 사회적 포용을 위한 표적 지원
- 경제활동 참여 지원
- 대체 돌봄 서비스에 대한 접근성 향상
- 돌보는 대상을 위한 적절한 서비스 및 지원 이용

설문조사

자유형 질문



본 설문지를 작성하는데 도움이 필요하거나 질문이 있으시면
이메일 NationalCarerStrategy@dss.gov.au 로 문의하세요.

- 간병인을 위해 개별화된 지원 서비스에 대한 접근성 향상
- 정부 시스템의 단순화 또는 통합
- 이용 가능한 서비스에 대한 자세한 정보
- 동료 지원 그룹
- 재정 조언 및 지도에 대한 접근성 개선
- 기타 (구체적으로 기재해 주세요) _____

19. 간병인으로서 본인의 건강과 웰빙에 대한 지원과 관련하여 다음 중 가장 어려운 영역을 선택해 주십시오.

- 기능적인 업무 공간 마련을 위한 재배치 가능성
- 사회적 고립 극복
- 본인의 신체적 웰빙 지원
- 본인의 정신 건강 지원
- 본인의 정서적 웰빙 지원
- 간병인으로서의 역할 외에 개인으로는 인정받지 못하는 것
- 대체 돌봄 서비스 이용
- 상실감 극복
- 돌봄 제공으로 인한 재정적 영향
- 기타 (구체적으로 기재해 주세요) _____

20. 2023 년 간병인 웰빙 설문조사에 따르면 임시 요양 서비스(respite care)가 간병인의 소진 예방에 도움이 된다고 합니다. 다음 중 귀하의 돌봄 역할에서 가장 도움이 될 수 있는 대체 돌봄 서비스는 무엇입니까?

- 가정 내 임시 간호
- 센터 기반 낮시간 위탁
- 야간 또는 주말 임시 간호
- 주거 시설에 위탁
- 임시 간호를 통한 사회 활동 참여

- 전환기 중 제공되는 임시 간호
- 응급 임시 간호
- 별장 위탁(Cottage Respite)
- 기타 (구체적으로 기재해 주세요) _____

21. 최근 몇 년 동안 호주는 폭풍, 홍수, 화재 및 지진과 같은 여러 재난으로 많은 사람들이 집을 잃고 지원을 필요로 하는 상황을 겪었습니다. 돌보는 역할을 수행하는 동안 응급 지원이나 재난 지원 서비스가 필요한 적이 있습니까?

- 예 아니요

22. 응급 지원을 받은 경우, 제공된 지원으로 귀하와 귀하가 돌보는 대상이 필요로 하는 사항들이 적절히 충족되었습니까(예: 비상 대피 장소에서의 휠체어 이용이나, 조용한 환경 제공 등)?

- 예 아니요

23. 더 공유하고 싶은 사항이 있으신가요?

간병인을 위한 서비스 및 지원

24. 지난 12 개월 동안 서비스 및/또는 지원을 위해 다음과 같은 정부 시스템을 이용한 적이 있습니까?

- NDIS(국가장애보험제도)
- 재향군인부(Department of Veterans Affairs)
- MyAgedCare
- MyHealth
- Centrelink(예: 간병인 지원금, 간병인 수당)
- Carer Gateway(간병인 지원 서비스)
- Disability Gateway(장애인 지원 서비스)
- 기타 정부 시스템 – (구체적으로 기재) _____

설문조사

자유형 질문



본 설문지를 작성하는데 도움이 필요하거나 질문이 있으시면
이메일 NationalCarerStrategy@dss.gov.au 로 문의하세요.

25. 지난 12 개월 동안 주정부 기반 간병인 지원 기관
(예: Carers NSW)을 이용한 적이 있습니까?

- 예 아니요

26. 지난 12 개월 동안 이러한 서비스를 이용하는 방식에 변화가
있었습니까?

- 예 아니요

27. 변화가 있었다면 서비스를 이용하는 방법에 어떤 변화를
경험하셨습니까?

- 직원 변경
- 서비스 이용에 대한 대기 기간 증가
- 서비스 이용에 대한 대기 기간 단축
- 제공되는 서비스의 증가
- 제공되는 서비스의 감소
- 서비스 질의 향상
- 서비스 질의 저하
- 서비스의 문화적 적합성 향상
- 서비스의 문화적 적합성 저하
- 기타 (구체적으로 기재해 주세요) _____

28. 일부 간병인은 여러 기관 및 서비스 제공자와의 상호 협력을
필요로 하는 다양한 시스템(예: 질문 24 에 열거된 서비스들)을
탐색합니다. 간병인들은 이러한 탐색 과정에서 많은 시간이
소모되고 절차가 복잡하다고 지적했습니다.

지난 12 개월 동안 이용한 서비스들에 얼마나 만족하십니까?

- 네, 자주
- 네, 가끔씩
- 네, 드문 경우에만
- 아니요

29. 질문 28 에 '아니요' 또는 '예, 드문 경우에만'라고 대답한 경우,
어떤 어려움을 겪었습니까?

설문지 작성이 완료되었습니다.

작성이 끝난 설문지는 아래 이메일 주소로 보내주세요.

NationalCarerStrategy@dss.gov.au

새로운 국가 간병인 전략(National Carer Strategy) 마련에 도움을
주셔서 감사합니다.