**Responda a las siguientes preguntas sobre su función de cuidador/a seleccionando la casilla correspondiente.**

**Tipo de cuidados**

**1.** En los últimos 12 meses, ¿a quién ha estado atendiendo? Identifique si usted es el/la cuidador/a principal o secundario/a:

☐ **Su hijo/a**  ☐ Principal ☐ Apoyo para la asistencia   
secundaria

☐ **Sus hijos** ☐ Principal ☐ Apoyo para la asistencia   
secundaria

☐ **Su cónyuge** ☐ Principal ☐ Apoyo para la asistencia   
secundaria

☐ **Su padre/madre** ☐ Principal ☐ Apoyo para la asistencia   
secundaria

☐ **Sus padres** ☐ Principal ☐ Apoyo para la asistencia   
secundaria

☐ **Otro familiar más**

**joven que usted**  ☐ Principal ☐ Apoyo para la asistencia

secundaria

☐ **Otro familiar**

**mayor que usted** ☐ Principal ☐ Apoyo para la asistencia

secundaria

☐ **Otros** (especifique)

**2.** En los últimos 12 meses, ¿cuántas horas aproximadamente de cuidados ha prestado a la semana?

☐ Hasta 10 horas ☐ 10-20 horas ☐ 20-50 horas

Más de 50 horas (especifique)

**3.** ¿Qué tipo de cuidados presta?

☐ Apoyo físico ☐ Apoyo práctico

☐ Apoyo emocional ☐ Apoyo social

☐ Apoyo financiero

Otros (especifique)

**Información acerca del/la cuidador/a**

**4.** ¿Necesita cuidados usted mismo/a?

☐ Sí ☐ No

**5.** ¿Su papel de cuidador/a afecta a su capacidad para trabajar?

☐ Sí ☐ No

En caso afirmativo, cuántas horas:

**6.** ¿Tiene acceso a servicios de apoyo?

☐ Sí ☐ No

**7.** ¿Utiliza actualmente servicios de apoyo?

☐ Sí ☐ No

En caso **afirmativo**, ¿a qué ayudas o servicios tiene acceso y cómo le ayudan en su función?

**8.** ¿Tiene acceso a un servicio de cuidados de relevo o a un descanso de sus responsabilidades como cuidador/a?

☐ Sí ☐ No

**9.** El Gobierno de la Commonwealth utiliza los términos «cuidador/a» y «función de cuidador/a» para referirse a la prestación no remunerada de cuidados, apoyo y asistencia a una persona con discapacidad, enfermedad, enfermedad mental o fragilidad por edad. Entendemos que este término pueda no ser reconocido, aceptado o admitido por algunas personas, especialmente en el caso de las personas de las Primeras Naciones y en comunidades cultural y lingüísticamente diversas, y que no todo el mundo se considera un cuidador/a. ¿Utiliza el término «cuidador/a»?

☐ Sí ☐ No

**10.** ¿Hay algún otro término que prefiera?

Sí, prefiero el término

**11.** ¿Cuál es su grupo de edad?

☐ 18-25 años ☐ 26-35 años ☐ 36-50 años

☐ 56-65 años ☐ Mayores de 65 años

**12.** ¿En qué estado o territorio vive?

**13.** ¿Cuál es su código postal?

**Diversidad de cuidadores**

**14.** Algunos cuidadores experimentan barreras adicionales cuando participan en los procesos o servicios gubernamentales, tales como barreras lingüísticas, alfabetización digital, sensibilidades culturales o ubicación. ¿Pertenece a uno   
o más de los siguientes grupos diversos?

☐ Pueblos de las Primeras Naciones:

☐ Aborígenes

☐ Isleño del estrecho de Torres

☐ Tanto aborígenes como isleños del estrecho de Torres

☐ Cuidadores/as de comunidades cultural y lingüísticamente diversas, incluidos/as aquellos/as procedentes de entornos multiculturales, inmigrantes y de refugiados.

☐ Cuidadores/as en zonas rurales y remotas

☐ Cuidadores/as de veteranos

☐ Cuidadores/as que se identifican como LGBTQIA+

☐ Jóvenes cuidadores/as (menores de 25 años)

☐ Cuidadores/as mayores (más de 65 años)

☐ Otros (especifique)

**15.** En los últimos 12 meses, ¿ha tenido dificultades para acceder a ayudas o información?

☐ Sí, a menudo

☐ Sí, a veces

☐ Sí, en alguna ocasión

☐ No

**16.**  Si ha respondido **afirmativamente** a la pregunta 15,   
¿qué dificultades ha encontrado?

**17.**  A través de una amplia gama de recientes oportunidades de consulta, como las Comisiones Reales, investigaciones, encuestas y mesas redondas, los/as cuidadores/as han compartido sus puntos de vista sobre los retos que experimentan en su papel de cuidador/a.   
  
Reflexionando sobre su experiencia, ¿cuáles de las siguientes oportunidades son más importantes para usted?

☐ Acceso a información culturalmente apropiada para ayudarle en su función de cuidador/a

☐ Ser reconocido o apoyado por su comunidad

☐ Acceso a ayudas y servicios

☐ Comunicación con los proveedores de asistencia

☐ Encontrar un grupo de apoyo

☐ Encontrar tiempo para cuidar de usted mismo/a y de su bienestar

☐ Acceso a cuidados alternativos

☐ Apoyo para participar en la fuerza laboral

☐ Servicios de apoyo culturalmente adecuados

☐ Apoyo para la educación y el asesoramiento financieros

☐ Otros (especifique)

**Salud del/la cuidador/a y bienestar**

**18.**  A través de una amplia gama de recientes oportunidades de consulta, como las Comisiones Reales, investigaciones, encuestas y mesas redondas, los/las cuidadores/as de todo el país han compartido sus puntos de vista sobre los retos que experimentan en su papel de cuidadores, su bienestar y sus comunidades.   
  
De la siguiente lista, ¿qué áreas de interés cree que tendrían un impacto significativo en su bienestar o podrían ayudarle mejor en su papel de cuidador/a?

☐ Mayor apoyo a la salud mental

☐ Mayor apoyo a la salud física

☐ Apoyo específico a la inclusión social

☐ Apoyo para participar en la fuerza laboral

☐ Mejora del acceso a servicios de cuidados alternativos

☐ Acceso a servicios y apoyo adecuados para la persona a la que cuida

☐ Mejor acceso a servicios de apoyo individualizados para cuidadores/as

☐ Simplificación o racionalización de los sistemas gubernamentales

☐ Más información sobre los servicios disponibles

☐ Grupos de apoyo entre iguales

☐ Acceso a asesoramiento y orientación financieros

☐ Otros (especifique)

**19.** En su papel de cuidador/a, seleccione cuál de los siguientes aspectos le resulta más difícil en relación con el apoyo a su propia salud y bienestar.

☐ Flexibilidad en el lugar de trabajo

☐ Superar el aislamiento social

☐ Apoyar su propio bienestar físico

☐ Apoyar su propio bienestar mental

☐ Apoyar su propio bienestar emocional

☐ No se le reconoce como persona fuera de su función de cuidador /a

☐ Acceso a cuidados alternativos

☐ Gestionar el duelo

☐ Repercusiones económicas del cuidado

☐ Otros (especifique)

**20.** La Encuesta sobre el Bienestar de los Cuidadores de 2023 muestra que el relevo puede reducir el agotamiento de los/las cuidadores/as. ¿Cuál de las siguientes alternativas de cuidado le resultaría más beneficiosa en su función de cuidador/a?

☐ Relevo de cuidados en el domicilio

☐ Relevo de cuidados diurno en un centro

☐ Relevo de cuidados nocturno o de fin de semana

☐ Relevo de cuidados en un centro residencial

☐ Actividades de compromiso social con el relevo de cuidados

☐ Cuidados por transición

☐ Cuidados de relevo por emergencia

☐ Hogar para relevo de cuidados

☐ Otros (especifique)

**21.** En los últimos años, Australia ha sufrido varias catástrofes, como tormentas, inundaciones, incendios y terremotos, que han dejado a personas desplazadas y necesitadas de ayuda. ¿Ha necesitado alguna vez ayuda o apoyo de emergencia durante su función de cuidador/a?

☐ Sí ☐ No

**22.** Si tuvo acceso a ayuda/s de emergencia, ¿respondieron adecuadamente a sus necesidades y a las de sus cuidadores (por ejemplo, había acceso para silla de ruedas a puntos de evacuación de emergencia, salas silenciosas, etc.)?

☐ Sí ☐ No

**23.** ¿Quiere decirnos algo más?

**Servicios y apoyo a los cuidadores/as**

**24.** En los últimos 12 meses, ¿ha accedido a alguno de los siguientes sistemas gubernamentales para obtener servicios o ayuda?

☐ NDIS

☐ Departamento de Asuntos de Veteranos

☐ MyAgedCare

☐ MyHealth

☐ Centrelink, por ejemplo, pago para cuidadores,   
subsidio para cuidadores

☐ Carer Gateway (Portal del cuidador)

☐ Disability Gateway (Portal de la Discapacidad)

☐ Otros sistemas gubernamentales - (especifique)

**25.** En los últimos 12 meses, ¿ha acudido a alguna organización estatal de apoyo a los cuidadores (por ejemplo, Carers NSW)?

☐ Sí ☐ No

**26.** En los últimos 12 meses, ¿ha experimentado cambios en la forma de recibir estos servicios?

☐ Sí ☐ No

**27.**  En caso **afirmativo**, ¿qué cambios ha experimentado en la forma de recibir los servicios?

☐ Cambios de personal

☐ Aumento de los tiempos de espera para la prestación de servicios

☐ Disminución de los tiempos de espera para la prestación de servicios

☐ Aumento de los servicios ofrecidos

☐ Disminución de los servicios ofrecidos

☐ Mejora de la calidad del servicio prestado

☐ Disminución de la calidad del servicio prestado

☐ Ha mejorado la adecuación cultural de los servicios

☐ Los servicios no son culturalmente apropiados

☐ Otros (especifique)

**28.**  Algunos/as cuidadores/as navegan por una serie de sistemas (como los enumerados en la pregunta 24) que requieren la interacción con múltiples organismos y proveedores de servicios simultáneamente. Los/las cuidadores/as han indicado que este proceso puede llevar mucho tiempo y ser complejo.   
  
En los últimos 12 meses, ¿cuál es su grado de satisfacción con los servicios a los que ha tenido acceso?

☐ Sí, a menudo

☐ Sí, a veces

☐ Sí, en alguna ocasión

☐ No

**29.** Si contestó «No» o «Sí, en alguna ocasión», a la pregunta 28, ¿qué desafíos ha experimentado?

**El cuestionario ha concluido.**

Envíe su respuesta por correo electrónico a **NationalCarerStrategy@dss.gov.au**

*Gracias por su tiempo y su contribución a la nueva Estrategia Nacional para Cuidadores/as (National Carer Strategy).*