

Cuestionario

Preguntas abiertas



Si necesita ayuda para cumplimentar este formulario, o si tiene dudas, envíenos un correo electrónico a NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Responda a las siguientes preguntas sobre su función de cuidador/a seleccionando la casilla correspondiente.

Tipo de cuidados

1. En los últimos 12 meses, ¿a quién ha estado atendiendo?

Identifique si usted es el/la cuidador/a principal

o secundario/a:

Su hijo/a Principal Apoyo para la asistencia secundaria

Sus hijos Principal Apoyo para la asistencia secundaria

Su cónyuge Principal Apoyo para la asistencia secundaria

Su padre/madre Principal Apoyo para la asistencia secundaria

Sus padres Principal Apoyo para la asistencia secundaria

Otro familiar más joven que usted Principal Apoyo para la asistencia secundaria

Otro familiar mayor que usted Principal Apoyo para la asistencia secundaria

Otros (especifique) _____

2. En los últimos 12 meses, ¿cuántas horas aproximadamente de cuidados ha prestado a la semana?

Hasta 10 horas 10-20 horas 20-50 horas

Más de 50 horas (especifique) _____

3. ¿Qué tipo de cuidados presta?

Apoyo físico Apoyo práctico

Apoyo emocional Apoyo social

Apoyo financiero

Otros (especifique) _____

Información acerca del/la cuidador/a

4. ¿Necesita cuidados usted mismo/a?

Sí No

5. ¿Su papel de cuidador/a afecta a su capacidad para trabajar?

Sí No

En caso afirmativo, cuántas horas: _____

6. ¿Tiene acceso a servicios de apoyo?

Sí No

7. ¿Utiliza actualmente servicios de apoyo?

Sí No

En caso afirmativo, ¿a qué ayudas o servicios tiene acceso y cómo le ayudan en su función?

8. ¿Tiene acceso a un servicio de cuidados de relevo o a un descanso de sus responsabilidades como cuidador/a?

Sí No

9. El Gobierno de la Commonwealth utiliza los términos «cuidador/a» y «función de cuidador/a» para referirse a la prestación no remunerada de cuidados, apoyo y asistencia a una persona con discapacidad, enfermedad, enfermedad mental o fragilidad por edad. Entendemos que este término pueda no ser reconocido, aceptado o admitido por algunas personas, especialmente en el caso de las personas de las Primeras Naciones y en comunidades cultural y lingüísticamente diversas, y que no todo el mundo se considera un cuidador/a. ¿Utiliza el término «cuidador/a»?

Sí No

10. ¿Hay algún otro término que prefiera?

Sí, prefiero el término _____

Cuestionario

Preguntas abiertas



Si necesita ayuda para cumplimentar este formulario, o si tiene dudas, envíenos un correo electrónico a NationalCarerStrategy@dss.gov.au

11. ¿Cuál es su grupo de edad?

- 18-25 años 26-35 años 36-50 años
 56-65 años Mayores de 65 años

12. ¿En qué estado o territorio vive?

13. ¿Cuál es su código postal? _____

Diversidad de cuidadores

14. Algunos cuidadores experimentan barreras adicionales cuando participan en los procesos o servicios gubernamentales, tales como barreras lingüísticas, alfabetización digital, sensibilidades culturales o ubicación. ¿Pertenece a uno o más de los siguientes grupos diversos?

- Pueblos de las Primeras Naciones:
- Aborígenes
 - Isleño del estrecho de Torres
 - Tanto aborígenes como isleños del estrecho de Torres
- Cuidadores/as de comunidades cultural y lingüísticamente diversas, incluidos/as aquellos/as procedentes de entornos multiculturales, inmigrantes y de refugiados.
- Cuidadores/as en zonas rurales y remotas
- Cuidadores/as de veteranos
- Cuidadores/as que se identifican como LGBTQIA+
- Jóvenes cuidadores/as (menores de 25 años)
- Cuidadores/as mayores (más de 65 años)
- Otros (especifique) _____

15. En los últimos 12 meses, ¿ha tenido dificultades para acceder a ayudas o información?

- Sí, a menudo
- Sí, a veces
- Sí, en alguna ocasión
- No

16. Si ha respondido **afirmativamente** a la pregunta 15, ¿qué dificultades ha encontrado?

17. A través de una amplia gama de recientes oportunidades de consulta, como las Comisiones Reales, investigaciones, encuestas y mesas redondas, los/as cuidadores/as han compartido sus puntos de vista sobre los retos que experimentan en su papel de cuidador/a.

Reflexionando sobre su experiencia, ¿cuáles de las siguientes oportunidades son más importantes para usted?

- Acceso a información culturalmente apropiada para ayudarle en su función de cuidador/a
- Ser reconocido o apoyado por su comunidad
- Acceso a ayudas y servicios
- Comunicación con los proveedores de asistencia
- Encontrar un grupo de apoyo
- Encontrar tiempo para cuidar de usted mismo/a y de su bienestar
- Acceso a cuidados alternativos
- Apoyo para participar en la fuerza laboral
- Servicios de apoyo culturalmente adecuados
- Apoyo para la educación y el asesoramiento financieros
- Otros (especifique) _____

Salud del/la cuidador/a y bienestar

18. A través de una amplia gama de recientes oportunidades de consulta, como las Comisiones Reales, investigaciones, encuestas y mesas redondas, los/las cuidadores/as de todo el país han compartido sus puntos de vista sobre los retos que experimentan en su papel de cuidadores, su bienestar y sus comunidades.

Cuestionario

Preguntas abiertas



Si necesita ayuda para cumplimentar este formulario, o si tiene dudas, envíenos un correo electrónico a NationalCarerStrategy@dss.gov.au

De la siguiente lista, ¿qué áreas de interés cree que tendrían un impacto significativo en su bienestar o podrían ayudarle mejor en su papel de cuidador/a?

- Mayor apoyo a la salud mental
- Mayor apoyo a la salud física
- Apoyo específico a la inclusión social
- Apoyo para participar en la fuerza laboral
- Mejora del acceso a servicios de cuidados alternativos
- Acceso a servicios y apoyo adecuados para la persona a la que cuida
- Mejor acceso a servicios de apoyo individualizados para cuidadores/as
- Simplificación o racionalización de los sistemas gubernamentales
- Más información sobre los servicios disponibles
- Grupos de apoyo entre iguales
- Acceso a asesoramiento y orientación financieros
- Otros (especifique) _____

19. En su papel de cuidador/a, seleccione cuál de los siguientes aspectos le resulta más difícil en relación con el apoyo a su propia salud y bienestar.

- Flexibilidad en el lugar de trabajo
- Superar el aislamiento social
- Apoyar su propio bienestar físico
- Apoyar su propio bienestar mental
- Apoyar su propio bienestar emocional
- No se le reconoce como persona fuera de su función de cuidador/a
- Acceso a cuidados alternativos
- Gestionar el duelo
- Repercusiones económicas del cuidado
- Otros (especifique) _____

20. La Encuesta sobre el Bienestar de los Cuidadores de 2023 muestra que el relevo puede reducir el agotamiento de los/las cuidadores/as. ¿Cuál de las siguientes alternativas de cuidado le resultaría más beneficiosa en su función de cuidador/a?

- Relevo de cuidados en el domicilio
- Relevo de cuidados diurno en un centro
- Relevo de cuidados nocturno o de fin de semana
- Relevo de cuidados en un centro residencial
- Actividades de compromiso social con el relevo de cuidados
- Cuidados por transición
- Cuidados de relevo por emergencia
- Hogar para relevo de cuidados
- Otros (especifique) _____

21. En los últimos años, Australia ha sufrido varias catástrofes, como tormentas, inundaciones, incendios y terremotos, que han dejado a personas desplazadas y necesitadas de ayuda. ¿Ha necesitado alguna vez ayuda o apoyo de emergencia durante su función de cuidador/a?

- Sí No

22. Si tuvo acceso a ayuda/s de emergencia, ¿respondieron adecuadamente a sus necesidades y a las de sus cuidadores (por ejemplo, había acceso para silla de ruedas a puntos de evacuación de emergencia, salas silenciosas, etc.)?

- Sí No

23. ¿Quiere decirnos algo más?

Servicios y apoyo a los cuidadores/as

24. En los últimos 12 meses, ¿ha accedido a alguno de los siguientes sistemas gubernamentales para obtener servicios o ayuda?

Cuestionario

Preguntas abiertas



Si necesita ayuda para cumplimentar este formulario, o si tiene dudas, envíenos un correo electrónico a NationalCarerStrategy@dss.gov.au

- NDIS
- Departamento de Asuntos de Veteranos
- MyAgedCare
- MyHealth
- Centrelink, por ejemplo, pago para cuidadores, subsidio para cuidadores
- Carer Gateway (Portal del cuidador)
- Disability Gateway (Portal de la Discapacidad)
- Otros sistemas gubernamentales - (especifique) _____

25. En los últimos 12 meses, ¿ha acudido a alguna organización estatal de apoyo a los cuidadores (por ejemplo, Carers NSW)?

- Sí
- No

26. En los últimos 12 meses, ¿ha experimentado cambios en la forma de recibir estos servicios?

- Sí
- No

27. En caso **afirmativo**, ¿qué cambios ha experimentado en la forma de recibir los servicios?

- Cambios de personal
- Aumento de los tiempos de espera para la prestación de servicios
- Disminución de los tiempos de espera para la prestación de servicios
- Aumento de los servicios ofrecidos
- Disminución de los servicios ofrecidos
- Mejora de la calidad del servicio prestado
- Disminución de la calidad del servicio prestado
- Ha mejorado la adecuación cultural de los servicios
- Los servicios no son culturalmente apropiados
- Otros (especifique) _____

28. Algunos/as cuidadores/as navegan por una serie de sistemas (como los enumerados en la pregunta 24) que requieren la interacción con múltiples organismos y proveedores de servicios simultáneamente. Los/las cuidadores/as han indicado que este proceso puede llevar mucho tiempo y ser complejo.

En los últimos 12 meses, ¿cuál es su grado de satisfacción con los servicios a los que ha tenido acceso?

- Sí, a menudo
- Sí, a veces
- Sí, en alguna ocasión
- No

29. Si contestó «No» o «Sí, en alguna ocasión», a la pregunta 28, ¿qué desafíos ha experimentado?

El cuestionario ha concluido.

Envíe su respuesta por correo electrónico a NationalCarerStrategy@dss.gov.au

Gracias por su tiempo y su contribución a la nueva Estrategia Nacional para Cuidadores/as (National Carer Strategy).