



# 全国照顾者策略简介

《全国照顾者策略》（简称该策略）制定了一项国家议程，以支持澳大利亚无偿照顾者改善和维持他们的福祉，为照顾者提供实现其目标和愿望所需的方法、技能和知识，并更好地平衡他们的生活与护理角色。

该策略分为五个部分，阐述其希望实现的目标以及原因。



该策略表明了澳大利亚政府的承诺，它将持续改善和增加对照顾者的支持。它将为我们的指明方向和道路，指导我们共同努力，推动做出对照顾者的积极改变。

在现有措施的基础上，该策略将实施一系列长期举措，应对为他人提供日常护理对照顾者产生的影响。

照顾者的经验和观点将为行动计划和成果框架的制定提供参考。这将为该策略实施期间采取的未来行动设定路径。

我们将根据成果框架监测和报告这些行动的进展情况，以确保全国无偿照顾者都能体验到这些行动带来的益处。



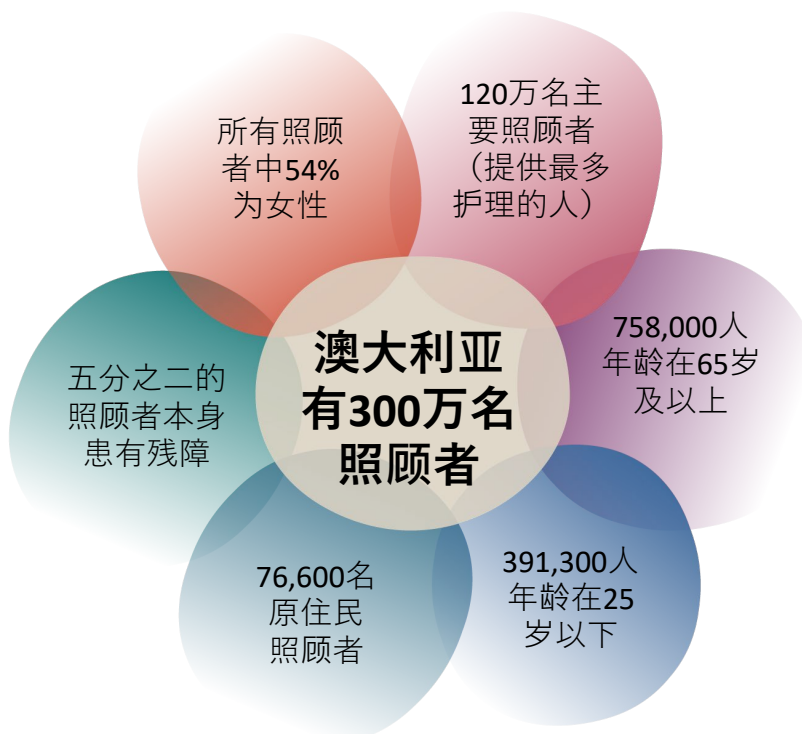
## 策略制定

该策略建立在强有力的证据基础之上。为了确保它反映澳大利亚照顾者的经历和观点，我们开展了意见征询活动，以听取照顾者的想法：

- 部长任命了一个由有亲身经历的照顾者组成的咨询委员会
- 我们发布了一份讨论文件和调查问卷，并收到了750多份意见书
- 我们在全国各大城市、地区和偏远地区举行了超过100场面对面和线上咨询，包括与来自不同社区的照顾者（例如LGBTQIA+、文化和语言多样化的照顾者、原住民照顾者和年轻照顾者）进行的焦点群体咨询
- 超过1800名照顾者分享了他们的观点，影响了该策略的制定
- 我们委托澳大利亚家庭研究所分析这项研究能告诉我们哪些有关照顾者的信息
- 我们研究了众议院社会政策和法律事务常设委员会对无偿照顾者认可的调查，以便更好地了解照顾者的整体状况

## 我们对照顾者的了解

[残障、老龄化和照顾者调查 \(SDAC\)](#) 发现：





## 照顾者多种多样

SDAC进一步显示，到2022年，居住在家中的主要照顾者：

3.4%的人将自己的性取向描述为同性恋、双性恋或使用无性恋、泛性恋或酷儿等其他术语（LGBTQIA+）

12.7%的人在家里主要讲英语以外的语言

29.9%的人出生在海外

24.2%的人生活在社会经济最不发达的地区（ABS, 2022年）

关于澳大利亚实际照顾者数量存在很大的信息缺口，我们需要对整个照顾者群体的状况有更全面的人口统计。

澳大利亚家庭研究所（AIFS, 2024）发现，在数据收集中，来自原住民、文化和语言多样化社区以及LGBTQIA+的照顾者尤其未得到充分认可和识别。

一些提供护理的人士并不总是认为自己是照顾者。这些“隐形”照顾者可能不了解或者未寻求支持服务。AIFS指出，“有关无偿护理的现有数据可能大大低估了这一群体的规模。”有关为受到创伤影响的人群（如退伍军人、难民和应急服务人员，例如警察、紧急医疗护理人员）提供护理的照顾者，数据也存在缺口。



## 照顾者多重身份的交叉性

必须认识到无偿照顾者多重身份的交叉性。对于那些具有重叠身份（例如种族、文化、宗教、年龄、性取向、性别认同、残障和社会经济地位）的人士来说，照顾者所面临的额外障碍、挑战和歧视会增加。





## 愿景

33

在澳大利亚社区中，所有照顾者都得到认可和重视，并获得他们充分参与社会和履行护理职责所需的支持。

33

### 我们将如何实现我们的愿景？

在制定和推进实现这一愿景的行动过程中，我们将遵循一系列原则，这些原则反映了我们所了解的对照顾者重要的方面。

这些原则将支持行动的设计、制定和实施。

### 全国照顾者策略的原则



**以照顾者为中心：**

照顾者的亲身经历将被纳入照顾者政策、支持和服务的共同设计和共同制定中。照顾者的亲身经历将纳入评估过程。



**基于证据：**

照顾者政策、支持和服务将以证据为基础，并将以创新的方式来解决照顾者遇到的挑战。



**易于获得、公平性和包容性：**

照顾者政策、支持和服务将具有包容性，并进行特别调整，以满足处于护理各个阶段的所有照顾者的需求；同时认识到照顾者的多样性以及文化和心理安全的重要性。



**支持机构：**

为照顾者设计的政策、支持措施和服务将使支持机构能够做出适合自己的选择。



**透明和负责：**

联邦政府各部门将公开其流程，以更好地认可和重视照顾者，并报告其进展情况。



## 目标

- 照顾者得到识别、认可和重视。
- 增强照顾者的能力，使其能够履行照顾职责并同时追求生活的其他方面。
- 照顾者的健康、安全、福祉和财务保障得到支持。

## 优先成果领域

- 社区、政府和那些提供有偿护理和支持的人员承认和重视照顾者的贡献和专业知识，并支持照顾者尽早进行自我认同。
- 照顾者可以在整个照顾过程中在适当的时间、适当的地点以适当的方式获得支持、服务和项目。
- 照顾者能够培养履行护理职责所需的知识和技能。
- 照顾者可以获得、寻求并维持就业和教育，包括改善自己和他们所照顾的人的经济状况。
- 照顾者可以获得保障其心理、身体和社会福祉的支持。
- 建立有关照顾者的证据基础，以便更好地了解照顾者的组成、经历、对其有效的措施以及原因。

## 实现成果的后续步骤

在该策略的整个过程中，我们将持续寻找改进的机会，规划如何解决问题，实施举措，确保这些举措能够成功改善照顾者的生活。

### 行动计划

将制定一系列行动计划。第一和第二年，该策略将：

- 制定成果框架
- 制定第一份行动计划
- 与利益相关方合作，实施初步行动计划

随着其他改革成果的实现，有关照顾者的新优先领域可能会出现。在整个策略实施过程中，我们将衡量和评估所采取行动的影响。这将为制定未来行动计划以实现策略愿景提供参考。

### 最终评审

我们将进行最终评审和评估，以评估该策略的影响和有效性。