



Introducción a la Estrategia Nacional para Cuidadores/as

La Estrategia Nacional para Cuidadores/as (la Estrategia) establece una agenda nacional para ayudar a los/as cuidadores/as no remunerados/as de Australia a mejorar y mantener su bienestar, dotarlos/as de las herramientas, habilidades y conocimientos que necesiten para alcanzar sus objetivos y aspiraciones, y equilibrar mejor sus vidas en su papel de cuidador/a.

La Estrategia se divide en 5 partes para explicar lo que se quiere conseguir y por qué.



La Estrategia articula el compromiso del Gobierno australiano con la mejora continua y el crecimiento del apoyo a los/as cuidadores/as. Marcará la dirección y el rumbo de nuestros esfuerzos colectivos para impulsar un cambio positivo para los/as cuidadores/as.

Basándose en las medidas existentes, la Estrategia se aplicará mediante una serie de acciones a lo largo del tiempo para hacer frente a las repercusiones cotidianas de la prestación de cuidados a otras personas.

Las experiencias y perspectivas de los/as cuidadores/as servirán de base para elaborar planes de acción y un marco de resultados. Esto marcará el camino de las futuras acciones que se llevarán a cabo a lo largo de la Estrategia.

Los avances en la realización de estas acciones serán supervisados y comunicados basándose en el marco de resultados para garantizar la visibilidad de los beneficios para los/as cuidadores/as no remunerados en todo el país.



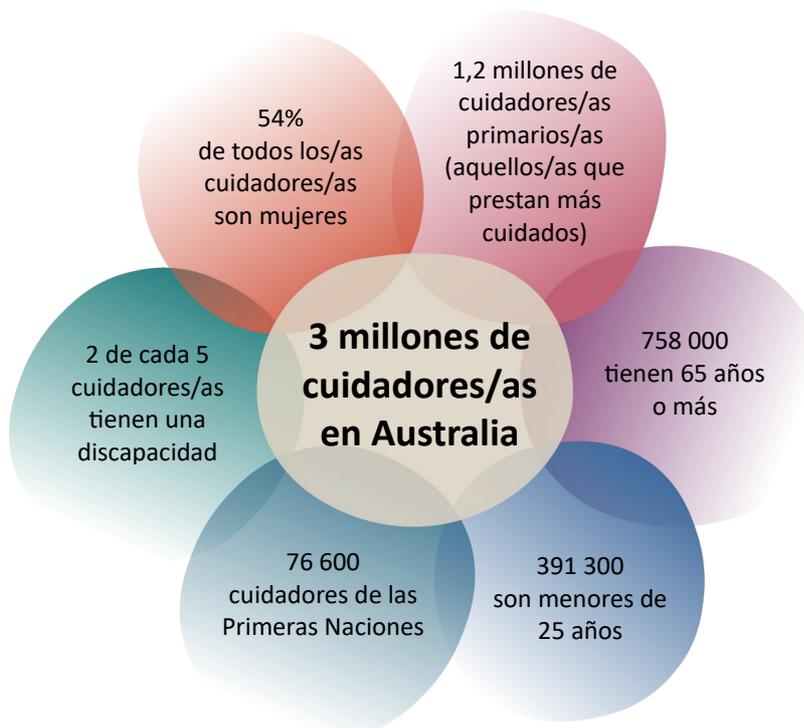
Desarrollo de la Estrategia

La Estrategia se construyó sobre una sólida base empírica. Para asegurarnos de que refleja las experiencias y perspectivas de los/as cuidadores/as Australianos/as, emprendimos una campaña para conocer su opinión:

- El ministro nombró un comité asesor de cuidadores con experiencia vivida.
- Publicamos un documento de debate y un cuestionario y recibimos más de 750 respuestas.
- Llevamos a cabo más de 100 consultas presenciales y en línea en todo el país, en ubicaciones metropolitanas, regionales y remotas, incluidas consultas específicas con cuidadores/as de diversas comunidades, como LGBTQIA+, cuidadores/as cultural y lingüísticamente diversos/as, cuidadores/as de las Primeras Naciones y cuidadores/as jóvenes.
- Más de 1800 cuidadores/as compartieron sus puntos de vista para contribuir al desarrollo de la Estrategia.
- Encargamos al Instituto Australiano de Estudios Familiares que investigara qué podía decirnos la investigación sobre los/as cuidadores/as.
- Estudiamos la investigación de la Comisión Permanente de Política Social y Asuntos Jurídicos de la Cámara de Representantes sobre el reconocimiento de los/as cuidadores/as no remunerados/as para comprender mejor su panorama.

Lo que sabemos de los/as cuidadores/as

Según la [Encuesta sobre Discapacidad, Envejecimiento y Cuidadores/as \(SDAC\)](#):





Los/as cuidadores/as son diversos/as

El SDAC reveló además que en 2022, de los/as cuidadores/as primarios/as, que viven en hogares:

El 3,4% describió su orientación sexual como gay o lesbiana, bisexual o utilizó un término diferente como asexual, pansexual o queer (LGBTQIA+).

El 12,7% hablaba principalmente una lengua distinta del inglés en casa

El 29,9% nació en el extranjero

El 24,2% vivía en una zona de máxima desventaja socioeconómica (ABS, 2022)

Existen importantes lagunas de información sobre el número real de cuidadores/as en Australia y necesitamos una imagen demográfica más inclusiva de todo este panorama.

El Instituto Australiano de Estudios sobre la Familia (AIFS, 2024) identificó que los/as cuidadores/as de las Primeras Naciones, las comunidades cultural y lingüísticamente diversas y LGBTQIA+ están particularmente poco reconocidos e identificados en las recopilaciones de datos.

Algunas personas que prestan cuidados no siempre se identifican como cuidadores/as. Es posible que estos/as cuidadores/as «ocultos» no conozcan o no busquen servicios de apoyo. AIFS señala que «los datos existentes sobre cuidados no remunerados pueden subestimar significativamente el tamaño de la cohorte». También faltan datos sobre los/as cuidadores/as de personas traumatizadas, como veteranos, refugiados y primeros intervinientes (por ejemplo, policías, paramédicos, etc).



Interseccionalidad de los/as cuidadores/as

Hay que reconocer la interseccionalidad de los/as cuidadores/as no remunerados/as. Las barreras adicionales, los retos y la discriminación que sufren los/as cuidadores/as aumentan en el caso de quienes tienen identidades superpuestas, como la etnia, la cultura, la religión, la edad, la orientación sexual, la identidad de género, la discapacidad y el estatus socioeconómico.





Perspectiva

33

Una comunidad australiana en la que todos/as los/as cuidadores/as sean reconocidos/as, valorados/as y reciban el apoyo que necesitan para participar plenamente en la sociedad y desempeñar su función de cuidado.

33

¿Cómo alcanzaremos nuestra visión?

A la hora de desarrollar y poner en marcha acciones para alcanzar esta visión, nos guiaremos por una serie de principios que reflejan lo que hemos oído que es importante para los cuidadores.

Los principios sustentarán el diseño, el desarrollo y la ejecución de las acciones.

Principios de la Estrategia Nacional para Cuidadores/as



Centrado en los/as cuidadores/as:

La experiencia vivida por estas personas se incluirá en el diseño y la producción conjuntos de políticas, ayudas y servicios para ellas. La experiencia vivida por los/as cuidadores/as se incluirá en los procesos de evaluación.



Basadas en pruebas:

Las políticas, ayudas y servicios para cuidadores/as se basarán en pruebas, y se recurrirá a la innovación para abordar los retos que afrontan.



Accesibles, equitativas e integradoras:

Las políticas, ayudas y servicios para cuidadores/as serán inclusivos y estarán adaptados para responder a las necesidades de todos ellos/as, en todas las etapas del cuidado, reconociendo su diversidad y la importancia de la seguridad cultural y psicológica.



Apoyo a la agencia:

El diseño de políticas, ayudas y servicios para los/as cuidadores/as les permitirá elegir lo que más les convenga.



Transparencia y rendición de cuentas:

Los departamentos del gobierno federal serán transparentes en sus procesos para reconocer y valorar mejor a los/as cuidadores/as e informarán de sus avances.



Objetivos

- Los cuidadores son identificados, reconocidos y valorados.
- Los/as cuidadores/as están capacitados para desempeñar su función sin dejar de ocuparse de otros aspectos de su vida.
- Se apoya la salud, la seguridad, el bienestar y la seguridad económica de los/as cuidadores/as.

Áreas de resultados prioritarias

- La comunidad, el Gobierno y quienes prestan asistencia y apoyo remunerados reconocen y valoran la contribución y experiencia de los/as cuidadores/as, y se les ayuda a autoidentificarse de forma temprana.
- Los/as cuidadores/as pueden acceder a ayudas, servicios y programas en el momento adecuado, en el lugar adecuado y de la forma adecuada a lo largo de todo el proceso de cuidado.
- Los/as cuidadores/as pueden desarrollar los conocimientos y competencias que necesitan para desempeñar su función.
- Los/as cuidadores/as pueden acceder, buscar y mantener un empleo y una educación, incluso para mejorar su bienestar económico y el de aquellos a los que cuidan.
- Los/as cuidadores/as tienen acceso a ayudas que salvaguardan su bienestar psicológico, físico y social.
- Crear una base empírica sobre los/as cuidadores/as para comprender mejor quiénes son, cuáles son sus experiencias, qué funciona para ellos y por qué.

Próximos pasos para obtener resultados

A lo largo de la Estrategia seguiremos detectando oportunidades de mejora, planificando cómo abordar los problemas, aplicando medidas y garantizando su éxito para mejorar la vida de los/as cuidadores/as.

Planes de acción

Se desarrollarán una serie de planes de acción. En los dos primeros años la Estrategia:

- establecerá un marco de resultados;
- presentará el primer plan de acción;
- trabajará con las partes interesadas para aplicar las medidas iniciales.

A medida que se concreten los resultados de otras reformas, podrían surgir nuevas áreas prioritarias para los/as cuidadores/as. A lo largo de la Estrategia mediremos y evaluaremos el impacto de las acciones puestas en marcha. Esto servirá de base para el desarrollo de futuros planes de acción para alcanzar la visión de la Estrategia.

Revisión final

Llevaremos a cabo una revisión y evaluación final para valorar el impacto y la eficacia de la Estrategia.