



تصميم خدمات الدعم الأساسي

تعمل الحكومة بكفاءة مستوياتها حاليًا على تصميم وتوفير أنواع جديدة من الخدمات المخصصة لدعم أفراد مجتمع ذوي الاحتياجات الخاصة، والتي أطلق عليها "خدمات الدعم الأساسي".

وهي أشكال محددة من الدعم ستُقدّم بالإضافة إلى الخدمات الأساسية التي يوفّرها نظام التأمين الوطني للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (NDIS). ستوفّر هذه الخدمات الدعم للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم والقائمين على رعايتهم في العديد من المجالات المهمة والمؤثرة على حياتهم لا محالة.

لماذا نحتاج إلى خدمات الدعم الأساسي؟

أحدث نظام التأمين الوطني للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة تحسُّنًا في حياة العديد منهم، ولن يتوقف مسعاه في تقديم الدعم للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة المستوفين للشروط.

معظم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة غير مشتركين في النظام، وهم في غنى عنه، إلا أن بعضهم يحتاج إلى نوع من المساعدة تتجاوز ما يحصلون عليه من الخدمات الحالية في مجتمعاتهم.

وهنا يمكن دور خدمات الدعم الأساسية.

نحن نطلب مساعدتكم في تصميم خدمات الدعم الأساسي

تسعى الحكومة الأسترالية إلى جمع آراء الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والآباء والأمهات والأسر والعاملين في القطاع بشأن طريقة تصميم خدمات الدعم الإضافية هذه.

تتمثل الخطوة الأولى من عملية المشاركة في تحديد أشكال الدعم العام المتنوعة التي يمكن تقديمها، وترتيبها وفقًا للأهمية؛ لكي نتمكّن من تصميمها على النحو الأنسب.

ستساعد آراؤكم ومقترحاتكم الحكومة بكفاءة مستوياتها على تحديد طريقة تصميم هذه الخدمات.

المجموعات التي نرغب في تلقي مقترحاتها

ستُعقد جلسات مشاركة مع المجموعات التالية:

- الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، سواء كانوا مشتركين في نظام التأمين الوطني أم لا.
- أسر الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، والقائمين على رعايتهم، وأقاربهم، والمناصرين لحقوقهم.
- أصحاب المصلحة الآخرين، مثل جهات تقديم الخدمات في مجالات مثل: خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة، والصحة، والصحة النفسية، والطفولة المبكرة، والمدارس وغيرها.



لماذا ينبغي عليّ أن أشارك أفكارى وآرائى؟

ستسهم تجاربكم وخبراتكم في تصميم أشكال خدمات الدعم الإضافي، وتحديد طريقة تقديمها.

ما الموضوعات التي سنتطرق إليها في مناقشاتنا

هناك أنواع مختلفة من خدمات الدعم الأساسية. سينصب تركيزنا في البداية فقط على النوع الذي يُطلق عليه "خدمات الدعم العامة"، وهي تلك المخصصة لمساعدة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الذين تقل أعمارهم عن 65 عامًا. يُمكنك اختيار المناقشة التي تود المشاركة فيها وفقًا لاهتماماتك من ضمن عدة مناقشات متوفرة حول مختلف أشكال الدعم، ومنها:

- التوعية والنصح
 - مناصرة حقوقك والتحدث عن نفسك
 - الدعم ممن لديهم تجارب مماثلة
 - بناء القدرات.
- نسعى أيضًا إلى الحصول على أفكاركم ومقترحاتكم حول الطريقة الأفضل لتصميم خدمات الدعم العام المخصصة لتلبية احتياجات فئات بعينها، مثل: الشباب في المراحل الحرجة من حياتهم، والأشخاص ذوي أنواع معينة من الإعاقات، وأسر الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، والقائمين على رعايتهم، وأقاربهم.

سيكون هناك في المراحل المستقبلية من المشاركة أنواع أخرى من خدمات الدعم الأساسي التي سترغب الحكومة بكافة مستوياتها في معرفة أفكاركم ومقترحاتكم بشأنها، وسنُبلغكم بموعد انطلاق هذه المراحل.

كيف أقوم بإبداء رأيي؟

تتعدد السبل التي يُمكنك من خلالها تقديم مقترحاتك، ويُمكنك اختيار أي منها.

- **حضور فعالية** – سجّل حضورك في جلسات المناقشة المفتوحة من خلال الاطلاع على "جدول المشاركة" على <https://engage.dss.gov.au/foundational-supports/> أو إرسال بريد إلكتروني إلى Foundational.Supports@dss.gov.au تبدي فيه رغبتك في الحضور.

- **أضف مقترحاتك إلى "لوحة الأفكار" الخاصة بنا** – يُمكنك طرح أفكارك بشأن أشكال الدعم المطلوب، ومشاركتها مع الآخرين في لوحة عامة على الإنترنت.

- **أجب عن الأسئلة على الإنترنت، أو أرسل إجاباتك عن طريق الرابط**

<https://engage.dss.gov.au/foundational-supports/> أو امسح رمز الاستجابة السريع.

- **تواصل مع فريقنا المعني بالمشاركة** - يُمكنك التواصل مع فريق المشاركة لدينا في مؤسسة The Social Deck والمسؤول عن تيسير هذا النوع من المحادثات مع الأشخاص حول خدمات الدعم الإضافي، وسيرشدونك إلى أنسب طريقة يُمكنك بها تقديم رأيك.

البريد الإلكتروني foundationalsupports@thesocialdeck.com

مزيد من المعلومات

للمشاركة، تفضل زيارة <https://engage.dss.gov.au/foundational-supports/>

أو امسح رمز الاستجابة السريع.

يُمكنك أيضًا إرسال بريد إلكتروني إلى Foundational.Supports@dss.gov.au

