



خدمات الدعم العام

تعمل الحكومة بكافة مستوياتها حاليًا على تصميم وتوفير أنواع جديدة من الخدمات المخصصة لدعم أفراد مجتمع ذوي الاحتياجات الخاصة، والتي أطلق عليها "خدمات الدعم الأساسي". وهي أشكال محددة من الدعم ستُقدّم بالإضافة إلى الخدمات الأساسية التي يوفّرها نظام التأمين الوطني للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (NDIS).

تتناول نشرة معلومات هذه خدمات الدعم العام.

ما أنواع الدعم التي يمكن تقديمها ضمن خدمات الدعم العام؟

التوعية والنصح

توفير معلومات ونصائح ذات قيمة حول الإعاقة.

تقديم معلومات حول الدعم المتاح للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم والقائمين على رعايتهم وأقاربهم، بما يشمل المساعدة على معرفة أنواع الدعم الأكثر ملاءمة لحاجاتهم وطريقة الحصول عليه.



بناء القدرات

للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة: مساعدتهم على إيجاد مجموعات دعم الأقران ذوي التجارب المماثلة، والدعم المتعلق بالمناصرة الذاتية والوعي بحقوقهم وتعزيز قدرتهم على اتخاذ القرارات، وتطوير مهاراتهم في القيادة وبناء العلاقات ومهارات الحياة.

للعائلات والقائمين على الرعاية: مجموعات الدعم ممن لديهم تجارب مماثلة (دعم الأقران)، وورش العمل للأهل، ومجموعات التعليم والتدريب، وبناء مهارات معرفة ومناصرة حقوقهم والتحدث عن ذاتهم، وقيادة الأسرة وتنميتها.

للمجتمع: رفع قدرة المنظمات المجتمعية (مثل الأندية الرياضية، والمجموعات الفنية)، والمجتمع المحلي، بل والقطاع ككل على تعزيز شمولية الخدمات المقدّمة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وتيسير حصولهم عليها. تهدف المشاريع إلى تزويد الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالمشورة والموارد اللازمة لمساعدتهم على الحصول بعدالة ومساواة على الخدمات المجتمعية عالية الجودة والشاملة والمصممة لتلبية حاجاتهم.



ما الفئات المستهدفة حصولها على خدمات الدعم العام؟

ستركز خدمات الدعم العام في المقام الأول على تلبية حاجات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الذين تقل أعمارهم عن 65 عامًا، ولكن من المرجح أن يحصل الذين تجاوزوا هذا العمر أيضًا من بعضها (مثل التوعية).

عند تصميم الطريقة التي ستقدم بها خدمات التوعية والنصح ضمن خدمات الدعم العام، ستراعى مختلف حاجات مجتمع ذوي الاحتياجات الخاصة، وأسرةهم والقائمين على رعايتهم، وأقاربهم.

ستصمم خدمات الدعم العام خصيصًا لتلبية حاجات مختلف المجتمعات. على سبيل المثال، ستصمم خدمات الدعم خصوصًا لتلبية حاجات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من السكان الأصليين، والذين من خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة، وأيضًا للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من مجتمع الميم. قد تصمم هذه الخدمات أيضًا خصوصًا وفق حاجات مجموعات معينة من الأشخاص، مثل الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الذهنية.

أهمية وضرورة خدمات الدعم العام

يمكن لخدمات الدعم العام أن:

- توفر معلومات محدثة تساعد الأشخاص على إيجاد خدمات الدعم الأكثر ملاءمة لحاجاتهم.
- تمنح الأسر والقائمين على الرعاية الأدوات والمعرفة اللازمة لرعاية أفراد أسرهم على نحو أفضل
- تساعد الأفراد على إقامة علاقات وروابط اجتماعية داخل مجتمعاتهم، والحفاظ على جسر تواصل مستدام معهم
- تدعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في اكتساب المهارات اللازمة لاتخاذ قراراتهم بأنفسهم ومناصرة حقوقهم وحاجاتهم
- تضمن حصول المنظمات المجتمعية والخدمات والأنشطة غير الحكومية على التجهيزات اللازمة لتلبية حاجات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

مزيد من المعلومات

نحرص على جمع مقترحات الأشخاص حول أنواع الدعم التي يمكن تقديمها ضمن خدمات الدعم العام، والطريقة التي يمكن تقديمها بها.

- لمعرفة المزيد تفضل زيارة <https://engage.dss.gov.au/foundational-supports/>
- يمكنك أيضًا التواصل على بـ Foundational.Supports@dss.gov.au.