

Progettazione di servizi di supporto di base

I governi stanno collaborando per progettare ed erogare servizi di supporto aggiuntivi nella comunità. Si tratta dei cosiddetti **servizi di supporto di base (Foundational Supports)**.

Si tratta di servizi di supporto specifici che si aggiungono ai servizi di supporto tradizionali accessibili tramite il National Disability Insurance Scheme (NDIS). Aiuteranno le persone con disabilità, le loro famiglie e i loro caregiver per una serie di aspetti importanti che sappiamo faranno una grande differenza.

Perché abbiamo bisogno di servizi di supporto di base?

L'NDIS ha trasformato la vita di molte persone con disabilità ed è necessario che continui ad operare. L'NDIS fornisce assistenza alle persone con disabilità aventi diritto.

La maggior parte delle persone con disabilità non partecipa all'NDIS e non ne ha bisogno. Alcune persone che non partecipano all'NDIS hanno bisogno di un aiuto maggiore di quello che possono ottenere attraverso i servizi comunitari esistenti.

È in questo caso che i servizi di supporto di base possono essere utili.

Aiutaci a progettare i servizi di supporto di base

Il governo australiano vuole sentire il parere delle persone con disabilità, dei genitori, delle famiglie e degli addetti di settore per contribuire alla progettazione di questi servizi di supporto aggiuntivi.

L'inizio del nostro impegno consiste nel definire alcuni dei diversi tipi di supporto generale che potrebbero essere forniti e ciò che è importante per gli utenti, in modo da poter progettare questi servizi in modo efficace.

Le tue idee aiuteranno tutti i governi a trovare un accordo sulla progettazione di questi servizi di supporto.

Chi vogliamo consultare

Prevediamo sessioni di gruppo con:

- Persone con disabilità, indipendentemente dal fatto che partecipino o meno nell'NDIS.
- Familiari, caregiver, amici e patrocinatori.
- Altri stakeholder, come i fornitori di servizi dai settori della disabilità, della salute, della salute mentale, della prima infanzia, della scuola e da altri ambiti.

Perché è importante dire la tua

La tua esperienza ci aiuterà a progettare questi servizi aggiuntivi e il modo in cui dovrebbero essere erogati.



Di cosa parleremo durante le discussioni

Esistono diversi tipi di servizi di supporto di base. All'inizio ci concentreremo solo su alcuni di questi servizi, chiamati servizi di supporto generali; sono progettati per tutte le persone con disabilità di età inferiore ai 65 anni.

A seconda dei tuoi interessi, potrai partecipare a discussioni su:

- informazioni e consigli
- auto-rappresentanza
- supporto tra pari
- sviluppo delle abilità

Chiederemo anche le tue opinioni su come i servizi di supporto generati potrebbero essere progettati per aiutare gruppi particolari, come i giovani che hanno bisogno di sostegno nelle fasi chiave della vita, le persone con determinate disabilità e i famigliari, i caregiver e i parenti delle persone con disabilità.

Ci saranno altri tipi di servizi di base sui quali i governi vorranno conoscere le tue idee nelle fasi future del progetto. Comunicheremo alle comunità la data di inizio inizieranno delle prossime fasi.

Come posso esprimere la mia opinione?

Ci sono diversi modi per far sentire la propria voce. Potrai contribuire in uno di questi modi:



- **Partecipare ad un evento:** registra la tua presenza alle tavole rotonde utilizzando il Calendario su <https://engage.dss.gov.au/foundational-supports/> o invia un'e-mail a Foundational.Supports@dss.gov.au
- **Scrivere sulla bacheca delle idee:** puoi esprimere dei suggerimenti sui servizi di supporto che reperi necessari e condividerli con altri in una bacheca pubblica online.
- **Inviare le tue domande online o tramite il modulo di richiesta:** disponibili sul nostro sito web <https://engage.dss.gov.au/foundational-supports/>, oppure usa il codice QR.
- **Contattare il nostro personale di coinvolgimento:** puoi contattare il nostro personale di coinvolgimento presso *The Social Deck*; si occupano di parlare con le persone in merito ai servizi aggiuntivi. Ti aiuteranno anche a scegliere le opzioni migliori per esprimere il tuo contributo.
Invia un'e-mail a foundationalsupports@thesocialdeck.com

Ulteriori informazioni

Per partecipare, visita <https://engage.dss.gov.au/foundational-supports/>, oppure usa il codice QR.

Puoi anche inviare un'e-mail a Foundational.Supports@dss.gov.au

