

Servizi di supporto generali

I governi stanno collaborando per progettare ed erogare servizi di supporto aggiuntivi nella comunità. Si tratta dei cosiddetti servizi di supporto di base (Foundational Supports), ossia di servizi di supporto specifici che si aggiungono ai servizi di supporto tradizionali accessibili tramite il National Disability Insurance Scheme (NDIS).

Questo foglio informativo tratta dei **Servizi di supporto generali**.

Cosa potrebbe includere un servizio di supporto generale?



Informazioni e raccomandazioni

Accesso a informazioni e raccomandazioni di qualità sulla disabilità.

Informazioni sui servizi di supporto per la disabilità disponibili per gli utenti, i loro familiari, i caregiver e i parenti, tra cui assistenza per trovare e accedere ai servizi adatti alle loro esigenze.



Sviluppo delle capacità

Per gli individui: migliore accesso a gruppi di sostegno tra pari, supporto per l'auto-rappresentanza, la consapevolezza dei propri diritti, il processo decisionale, lo sviluppo della leadership, lo sviluppo di relazioni e di abilità generali.

Per i familiari e i caregiver: supporto tra pari, gruppi e laboratori per i genitori, istruzione e formazione, sviluppo di competenze in materia di patrocinio e consapevolezza dei diritti e di leadership familiare.

Per la comunità: sviluppo delle capacità delle organizzazioni comunitarie (come club sportivi, gruppi artistici) e dell'intero settore per fornire servizi accessibili e inclusivi per le persone con disabilità. I progetti si concentreranno sull'erogazione di consulenza e risorse per sostenere l'accesso equo a servizi comunitari di qualità e inclusivi per le persone con disabilità.

A chi sono rivolti i servizi di supporto generali?

I servizi di supporto generali daranno la priorità alle esigenze di sostegno delle persone con disabilità al di sotto dei 65 anni; tuttavia, le persone con più di 65 anni potranno beneficiare di alcuni servizi generali (come le informazioni).

Il modo in cui le informazioni e la consulenza saranno fornite nell'ambito dei servizi generali terrà conto delle diverse esigenze della comunità dei disabili e di quelle dei famigliari, caregiver e parenti.

Anche i servizi generali saranno adattati per soddisfare le esigenze di comunità diversificate. Ad esempio, servizi di supporto per soddisfare le esigenze delle persone con disabilità delle Prime Nazioni, delle persone con disabilità culturalmente e linguisticamente diverse e della comunità di persone con disabilità LGBTIQ+SB. Potranno anche adattarsi a gruppi particolari di persone, come le persone con disabilità intellettive.

Perché abbiamo bisogno di servizi di supporti generali?

I servizi di supporto generali possono:

- offrire informazioni aggiornate e accessibili per permettere alle persone di accedere ai servizi di supporto più adatti;
- dare alle famiglie e a chi le assiste la possibilità di sostenere i propri familiari con disabilità;
- aiutare gli individui a costruire e sostenere le reti sociali e i legami con la comunità;
- sostenere le persone a prendere decisioni e a farsi portavoce delle proprie esigenze;
- assicurare che le organizzazioni comunitarie, i servizi e le attività non governative siano attrezzati per rispondere alle esigenze delle persone con disabilità.

Ulteriori informazioni

Stiamo dialogando con le persone per capire cosa dovrebbe essere incluso nei Servizi di supporto generali e come potrebbero funzionare.

- Per saperne di più, **visita il sito** <https://engage.dss.gov.au/foundational-supports/>
- Puoi anche contattare Foundational.Supports@dss.gov.au